

LAMPIRAN

Lampiran. 1 Hasil wawancara dengan Bapak Windu

Penanya	Sejak kapan web SI AJAIB diterapkan di Buleleng?
Bapak Windu	Website SI AJAIB diterapkan sejak tahun 2019
Penanya	Siapakah yang mengelola website SI AJAIB?
Bapak Windu	Website SI AJAIB dikelola oleh dinas PTSP dan untuk pengembangnya itu dari luar, untuk yang menggunakan websitenya sendiri adalah dinas PTSP
Penanya	Berapa jumlah pengguna SI AJAIB?
Bapak Windu	Saat ini jumlah pengguna SI AJAIB adalah 5402 sejak website ini pertama kali diluncurkan
Penanya	Siapa sajakah yang menggunakan website SI AJAIB ini?
Bapak Windu	Yang menggunakan website SI AJAIB itu adalah pemohon yang mencari surat izin dan juga beberapa petugas dari dinas PTSP yang mengoperasikannya
Penanya	Apakah sistem ini sudah diterapkan sepenuhnya dalam mengurus perizinan di Buleleng atau masih boleh juga mengurus izin tersebut secara manual dengan datang ke kantor?
Bapak Windu	Semua perizinan sudah dilakukan secara otomatis menggunakan SI AJAIB, ketika pemohon memerlukan bantuan mungkin bisa ke kantor untuk dibantu mengurus surat perizinannya
Penanya	Apakah penerapan sistem ini sudah maksimal? Berapa persentase keberhasilan sistem ini?
Bapak Windu	Penerapan sistem sejauh ini sudah dilaksanakan dengan maksimal, mulai dari pemohon melakukan permohonan sampai surat izin keluar itu sudah dilakukan dengan baik, mungkin ketika ada yg kurang berkasnya bisa dibantu oleh petugas yg mengoperasikan
Penanya	Apakah pernah dilakukan pelatihan atau sosialisasi mengenai SI AJAIB? Khususnya untuk masyarakat buleleng

Bapak Windu	Untuk pelatihan dilakukan untuk pegawai yg akan bertugas mungkin, namun ke masyarakat belum pernah, biasanya akan langsung diarahkan saja menggunakan SI AJAIB jika pemohon datang ke kantor, jika memerlukan bantuan juga akan dibantu oleh petugas PTSP untuk mencari surat izinnya.
Penanya	Bagaimana respon masyarakat ketika website SI AJAIB ini diterapkan di Buleleng?
Bapak Windu	Cukup positif responnya, mungkin di awal merasa kesulitan ketika sistem baru diterapkan, tetapi lama kelamaan sudah terbiasa menggunakan sistemnya
Penanya	Apakah terdapat kendala selama penerapan website SI AJAIB ini?
Bapak Windu	Kendalanya itu waktu awal awal penerapan, masyarakat banyak yang kurang mengerti bagaimana cara menggunakan websitenya, cukup lama beradaptasi, kadang juga websitenya sangat lambat terkendala spek servernya kurang upgrade, pendaftaran akun SI AJAIB juga kadang error
Penanya	Apakah sudah pernah dilakukan evaluasi mengenai penerimaan SI AJAIB di kalangan masyarakat Buleleng?
Bapak Windu	Saat ini belum pernah dilakukan terkait penelitian itu
Penanya	Jika belum pernah dilakukan evaluasi penerimaan, apakah berkenan jika kami melakukan evaluasi penerimaan website SI AJAIB?
Bapak Windu	Nggih, bisa dilakukan



Lampiran. 2 Pertanyaan Kuisioner Penelitian

Kuisioner Penelitian

Judul: Evaluasi Penerimaan Website Si Ajaib Menggunakan Metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) dan Technology Acceptance Model (TAM)

Petunjuk: Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Anda terhadap setiap pernyataan berikut, menggunakan skala Likert 1 sampai 5: 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

Kriteria Responden:

- **Jenis Kelamin:** Responden terdiri dari laki-laki dan perempuan, dengan distribusi yang relatif seimbang.
- **Usia:** Dari 17 tahun (legal) hingga 40 tahun.
- **Frekuensi Penggunaan:** Pernah mengajukan izin menggunakan Si Ajaib, baik baru pertama kali ataupun sudah sering menggunakannya.
- **Domisili:** Kabupaten Buleleng

Variabel	Indikator	Kode	Pernyataan
Performance Expentancy	<i>Perceived Usefulness</i> (persepsi manfaat)	PE1	Saya merasa penggunaan Si Ajaib memudahkan saya dalam mengajukan surat perizinan.
		PE2	Penggunaan Si Ajaib membantu saya dalam menyelesaikan surat perizinan sesuai kebutuhan saya.
	<i>Relative advantage</i> (keuntungan relatif)	PE3	Saya merasa Si Ajaib membantu saya mengajukan surat perizinan menjadi lebih cepat.

		PE4	Penggunaan Si Ajaib membuat proses pengajuan surat izin menjadi lebih sederhana dan tidak berbelit.
	<i>Outcome Expetations</i> (Ekspetasi Hasil)	PE5	Penggunaan Si Ajaib memberikan kepastian bahwa pengajuan surat izin saya diproses dengan jelas dan terpantau.
		PE6	Penggunaan Si Ajaib menghindarkan saya dari praktik calo.
Perceived Ease of Use	<i>Easy to use</i> (kemudahan penggunaan)	PEU1	Si Ajaib mudah digunakan bahkan bagi pengguna baru.
		PEU2	Saya tidak mengalami kesulitan saat menggunakan fitur-fitur pada Si Ajaib.
		PEU3	Saya merasa mudah untuk belajar cara menggunakan Si Ajaib.
	<i>Easy to learn</i> (kemudahan untuk dipelajari)	PEU4	Saya cepat memahami langkah-langkah penggunaan Si Ajaib.
		PEU5	Saya jarang mengalami kendala teknis saat menggunakan Si Ajaib.
	<i>Easy become skillfull</i> (bebas dari kesulitan)	PEU6	Setelah beberapa kali penggunaan, saya dapat mengoperasikan Si Ajaib dengan lancar

Social Influence	<i>Social factors</i> (faktor sosial)	SI1	Orang-orang di sekitar saya banyak yang menggunakan Si Ajaib.
		SI2	Saya merasa terdorong menggunakan Si Ajaib karena direkomendasikan orang lain.
		SI3	Orang-orang yang penting bagi saya menyarankan penggunaan Si Ajaib.
	<i>Subjective norms</i> (norma subjektif)	SI4	Saya menggunakan website Si Ajaib karena adanya himbauan dan pengaruh dari kebijakan DPMPTSP Buleleng.
Facilitating Conditions	<i>Facilitating Condition</i> (kondisi yang memfasilitasi)	FC1	Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan Si Ajaib seperti handphone, laptop, atau komputer.
		FC2	Saya mendapatkan bantuan dari petugas DPMPTSP Buleleng saat mengalami kendala dalam menggunakan Si Ajaib.
	<i>Compability</i> (Kompabilitas)	FC3	Si Ajaib dapat digunakan dengan perangkat yang saya miliki.
		FC4	Si Ajaib dapat diakses dengan baik sesuai kondisi jaringan internet yang saya gunakan.

Behaviourial Intention to Use	<i>Intention to use</i> (niat menggunakan sistem)	BIU1	Saya berniat untuk terus menggunakan Si Ajaib di masa mendatang.
		BIU2	Saya lebih memilih menggunakan Si Ajaib dibandingkan cara lain dalam mengurus surat perizinan.
	<i>Plan to use</i> (rencana menggunakan sistem)	BIU3	Saya berencana menggunakan Si Ajaib kembali ketika mengurus izin di kemudian hari.
		BIU4	Saya akan memprioritaskan penggunaan Si Ajaib ketika membutuhkan layanan perizinan kembali.
	<i>Prediction of use</i> (kemungkinan menggunakan sistem)	BIU5	Saya memperkirakan akan menggunakan Si Ajaib kembali di masa mendatang.
		BIU6	Besar kemungkinan saya akan kembali menggunakan Si Ajaib dalam pengurusan izin berikutnya.
Use Behaviour	<i>Usage Frequency</i> (frekuensi penggunaan)	UB1	Saya telah menggunakan Si Ajaib lebih dari satu bulan.
		UB2	Saya menggunakan Si Ajaib setiap kali mengurus perizinan.

Lampiran. 3 Uji Ahli Pertama

Kuisioner Penelitian “Evaluasi Penerimaan Website Si Ajaib Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Us of Technology dan Technology Acceptance Model”

Hari/Tanggal : Senin/16 Februari 2026

Evaluator : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Variabel	Indikator	Kode	Pernyataan	Ahli 1		Keterangan
				Kurang relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
Performance Expentancy	<i>Perceived Usefulness</i> (persepsi manfaat)	PE1	Saya merasa penggunaan Si Ajaib memudahkan saya dalam mengajukan izin.		3	Agar lebih detail berikan penjelasan izin apa
		PE2	Si Ajaib bermanfaat dalam membantu saya mengurus perizinan.		3	Saran agar pernyataan PE1 dan PE2 tidak redundan, bisa digunakan misalnya “Penggunaan Si Ajaib membantu saya menyelesaikan urusan perizinan sesuai kebutuhan saya” (tetap jelaskan

						perizinan terkait apa agar lebih detail)
	<i>Relative advantage</i> (keuntungan relatif)	PE3	Saya merasa Si Ajaib membantu saya mengajukan izin menjadi lebih cepat.	4		Jelaskan detail perizinannya
		PE4	Si Ajaib membuat proses pengurusan izin menjadi lebih praktis	3		Agar maknanya tidak ambigu dengan PE3 bisa diperbaiki misalnya "Penggunaan Si Ajaib membuat proses pengurusan izin menjadi lebih sederhana dan tidak berbelit." Jelaskan juga detail perizinannya.
		PE5	Saya merasa menggunakan Si Ajaib menyelesaikan pengurusan izin menjadi lebih cepat.	2		Outcome expectation seharusnya mengarah pada hasil apa yang diharapkan setelah menggunakan

	<i>Outcome Expetations (Ekspetasi Hasil)</i>					sistem tidak hanya soal lebih cepat. Saran "Penggunaan Si Ajaib memberikan kepastian bahwa pengurusan izin saya diproses dengan jelas dan terpantau."
		PE6	Saya merasa menggunakan Si Ajaib membantu saya mendapatkan surat izin menjadi lebih cepat.	2		Ini juga sekilas jadi mirip maknanya dengan PE6 ataupun PE3 karena menggunakan kata lebih cepat.
	<i>Easy to use (kemudahan penggunaan)</i>	PEU1	Si Ajaib mudah digunakan bahkan bagi pengguna baru.	4		
Perceived Ease of Use		PEU2	Saya tidak mengalami kesulitan saat menggunakan fitur-fitur pada Si Ajaib.	4		

	<i>Easy to learn</i> (kemudahan untuk dipelajari)	PEU3	Saya merasa mudah untuk belajar cara menggunakan Si Ajaib.		4	
		PEU4	Saya cepat memahami langkah-langkah penggunaan Si Ajaib.		4	
	<i>Easy become skillfull</i> (bebas dari kesulitan)	PEU5	Saya menggunakan Si Ajaib tanpa mengalami banyak kesulitan.		3	Saran agar tidak membingungkan "Saya jarang mengalami kendala teknis saat menggunakan Si Ajaib."
		PEU6	Setelah beberapa kali menggunakan, saya dapat menggunakan Si Ajaib dengan lancar		3	Agar tidak double kata menggunakan bisa diperbaiki misalnya "Setelah beberapa kali penggunaan, saya dapat mengoperasikan Si Ajaib dengan lancar."

Social Influence	Social factors (faktor sosial)	SI1	Orang-orang di sekitar saya banyak yang menggunakan Si Ajaib.		4	
		SI2	Saya merasa terdorong menggunakan Si Ajaib karena direkomendasikan orang lain.		4	
	Subjective norms (norma subjektif)	SI3	Orang-orang yang penting bagi saya menyarankan penggunaan Si Ajaib.		4	
		SI4	Saya menggunakan website Si Ajaib karena adanya himbauan dan pengaruh dari kebijakan DPMPTSP Buleleng.		4	
	Facilitating Condition (kondisi)	FC1	Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan Si Ajaib (handphone, laptop, komputer).		4	Sedikit perbaikan "Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan Si Ajaib"

Facilitating Conditions	yang memfasilitasi)					seperti handphone, laptop, atau komputer.
		FC2	Saya mendapatkan bantuan dari petugas DPMPTSP Buleleng saat mengalami kendala dalam menggunakan Si Ajaib.		4	
	Compability (Kompabilitas)	FC3	Si Ajaib dapat digunakan dengan perangkat yang saya miliki.		4	
		FC4	Si Ajaib sesuai dengan kebutuhan saya dalam mengurus perizinan.	1		Variabel facilitating condition lebih ke infrastruktur, dukungan, sumber daya. Sedangkan kebutuhan lebih ke performance expectancy
		BIU1	Saya berniat untuk terus menggunakan Si Ajaib di masa mendatang.		4	

Behaviourial Intention to Use	<i>Intention to use</i> (niat menggunakan sistem)	BIU2	Saya berniat untuk terus menggunakan Si Ajaib saat diperlukan.		3	Agak mirip dengan BIU1. Saran perbaikan “Saya lebih memilih menggunakan Si Ajaib dibandingkan cara lain dalam mengurus izin.”
	<i>Plan to use</i> (rencana menggunakan sistem)	BIU3	Saya berencana menggunakan Si Ajaib kembali ketika mengurus izin di kemudian hari.		4	
		BIU4	Saya akan menggunakan Si Ajaib, jika membutuhkan layanan perizinan lagi.		3	Agak mirip dengan BIU3. Saran perbaikan “Saya akan memprioritaskan penggunaan Si Ajaib ketika membutuhkan layanan perizinan kembali.”
	<i>Prediction of use</i> (kemungkinan menggunakan sistem)	BIU5	Saya ingin menggunakan Si Ajaib ketika mengurus izin lain di kemudian hari.	2		Mirip dengan BIU3

		BIU6	Besar kemungkinan saya akan kembali menggunakan Si Ajaib dalam pengurusan izin berikutnya.		4	
Use Behaviour	Usage Frequency (frekuensi penggunaan)	UB1	Saya telah menggunakan Si Ajaib lebih dari satu kali.		3	Sebaiknya gunakan bulan
		UB2	Saya menggunakan Si Ajaib setiap kali mengurus perizinan.		4	

Singaraja, 19 Februari 2026

Ir. Putu Fudha Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

Lampiran. 4 Uji Ahli Kedua

Kuisioner Penelitian “Evaluasi Penerimaan Website Si Ajaib Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Us of Technology dan Technology Acceptance Model”

Hari/Tanggal : Senin/23 Februari 2026

Evaluator : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng

Variabel	Indikator	Kode	Pernyataan	Ahli 1		Keterangan
				Kurang relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
Perfomance Expentancy	<i>Perceived Usefulness</i> (persepsi manfaat)	PE1	Saya merasa penggunaan Si Ajaib memudahkan saya dalam mengajukan surat perizinan		4	
		PE2	Penggunaan Si Ajaib membantu saya dalam menyelesaikan surat perizinan sesuai kebutuhan saya.		4	
	<i>Relative advantage</i> (kenuntungan relatif)	PE3	Saya merasa Si Ajaib membantu saya mengajukan surat perizinan menjadi lebih cepat.		4	

		PE4	Penggunaan Si Ajaib membuat proses pengajuan surat izin menjadi lebih sederhana dan tidak berbelit.		4	
	Outcome Expetations (Ekspetasi Hasil)	PE5	Penggunaan Si Ajaib memberikan kepastian bahwa pengajuan surat izin saya diproses dengan jelas dan terpantau.		4	
		PE6	Penggunaan Si Ajaib menghindarkan saya dari praktik calo.		4	
Perceived Ease of Use	Easy to use (kemudahan penggunaan)	PEU1	Si Ajaib mudah digunakan bahkan bagi pengguna baru.		4	
		PEU2	Saya tidak mengalami kesulitan saat menggunakan fitur-fitur pada Si Ajaib.		4	
	Easy to learn (kemudahan untuk dipelajari)	PEU3	Saya merasa mudah untuk belajar cara menggunakan Si Ajaib.		4	

		PEU4	Saya cepat memahami langkah-langkah penggunaan Si Ajaib.	4	
	<i>Easy become skillfull</i> (bebas dari kesulitan)	PEU5	Saya jarang mengalami kendala teknis saat menggunakan Si Ajaib.	4	
		PEU6	Setelah beberapa kali penggunaan, saya dapat mengoperasikan Si Ajaib dengan lancar.	4	
Social Influence	<i>Social factors</i> (faktor sosial)	SI1	Orang-orang di sekitar saya banyak yang menggunakan Si Ajaib.	4	
		SI2	Saya merasa terdorong menggunakan Si Ajaib karena direkomendasikan orang lain.	4	
		SI3	Orang-orang yang penting bagi saya menyarankan penggunaan Si Ajaib.	4	

	<i>Subjective norms</i> (norma subjektif)	SI4	Saya menggunakan website Si Ajaib karena adanya himbauan dan pengaruh dari kebijakan DPMPSTSP Buleleng.		4	
Facilitating Conditions	<i>Facilitating Condition</i> (kondisi yang memfasilitasi)	FC1	Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan Si Ajaib seperti handphone, laptop, atau komputer.		4	
		FC2	Saya mendapatkan bantuan dari petugas DPMPSTSP Buleleng saat mengalami kendala dalam menggunakan Si Ajaib.		4	
	<i>Compability</i> (Kompabilitas)	FC3	Si Ajaib dapat digunakan dengan perangkat yang saya miliki.		4	
		FC4	Si Ajaib dapat diakses dengan baik sesuai kondisi jaringan internet yang saya gunakan.		4	

Behaviourial Intention to Use	<i>Intention to use</i> (niat menggunakan sistem)	BIU1	Saya berniat untuk terus menggunakan Si Ajaib di masa mendatang.		4	
		BIU2	Saya lebih memilih menggunakan Si Ajaib dibandingkan cara lain dalam mengurus surat perizinan.		4	
	<i>Plan to use</i> (rencana menggunakan sistem)	BIU3	Saya berencana menggunakan Si Ajaib kembali ketika mengurus izin di kemudian hari.		4	
		BIU4	Saya akan memprioritaskan penggunaan Si Ajaib ketika membutuhkan layanan perizinan kembali.		4	
	<i>Prediction of use</i> (kemungkinan menggunakan sistem)	BIU5	Saya memperkirakan akan menggunakan Si Ajaib kembali di masa mendatang.		4	
		BIU6	Besar kemungkinan saya akan kembali menggunakan Si Ajaib dalam pengurusan izin berikutnya.		4	

Use Behaviour	Usage Frequency (frekuensi penggunaan)	UB1	Saya telah menggunakan Si Ajaib lebih dari satu bulan.		4	
		UB2	Saya menggunakan Si Ajaib setiap kali mengurus perizinan.		4	



Singaraja, 25 Februari 2026

Ir. Patu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

Lampiran. 5 Uji Ahli Ketiga

Kuisisioner Penelitian “Evaluasi Penerimaan Website Si Ajaib Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Us of Technology dan Technology Acceptance Model”

Hari/Tanggal : Rabu/25 Februari 2026

Evaluator : Putu Dhanu Driya, S.Kom., M.A.

Variabel	Indikator	Kode	Pernyataan	Ahli 1		Keterangan
				Kurang relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
Performance Expectancy	<i>Perceived Usefulness</i> (persepsi manfaat)	PE1	Saya merasa penggunaan Si Ajaib memudahkan saya dalam mengajukan surat perizinan.		4	The revised version meets the requirement
		PE2	Penggunaan Si Ajaib membantu saya dalam menyelesaikan surat perizinan sesuai kebutuhan saya.		4	The revised version meets the requirement
	<i>Relative advantage</i> (keuntungan relatif)	PE3	Saya merasa Si Ajaib membantu saya mengajukan surat perizinan menjadi lebih cepat.		4	The revised version meets the requirement

		PE4	Penggunaan Si Ajaib membuat proses pengajuan surat izin menjadi lebih sederhana dan tidak berbelit.		4	The revised version meets the requirement
	<i>Outcome Expetations</i> (Ekspetasi Hasil)	PE5	Penggunaan Si Ajaib memberikan kepastian bahwa pengajuan surat izin saya diproses dengan jelas dan terpantau.		4	The revised version meets the requirement
		PE6	Penggunaan Si Ajaib menghindarkan saya dari praktik calo.		4	The revised version meets the requirement
Perceived Ease of Use	<i>Easy to use</i> (kemudahan penggunaan)	PEU1	Si Ajaib mudah digunakan bahkan bagi pengguna baru.		4	The revised version meets the requirement
		PEU2	Saya tidak mengalami kesulitan saat menggunakan fitur-fitur pada Si Ajaib.		4	The revised version meets the requirement
	<i>Easy to learn</i> (kemudahan untuk dipelajari)	PEU3	Saya merasa mudah untuk belajar cara menggunakan Si Ajaib.		4	The revised version meets the requirement

		PEU4	Saya cepat memahami langkah-langkah penggunaan Si Ajaib.		4	The revised version meets the requirement
		PEU5	Saya jarang mengalami kendala teknis saat menggunakan Si Ajaib.		4	The revised version meets the requirement
	<i>Easy become skillfull</i> (bebas dari kesulitan)	PEU6	Setelah beberapa kali penggunaan, saya dapat mengoperasikan Si Ajaib dengan lancar		4	The revised version meets the requirement
Social Influence	<i>Social factors</i> (faktor sosial)	SI1	Orang-orang di sekitar saya banyak yang menggunakan Si Ajaib.		4	The revised version meets the requirement
		SI2	Saya merasa terdorong menggunakan Si Ajaib karena direkomendasikan orang lain.		4	The revised version meets the requirement
	<i>Subjective norms</i> (norma subjektif)	SI3	Orang-orang yang penting bagi saya menyarankan penggunaan Si Ajaib.		4	The revised version meets the requirement

		SI4	Saya menggunakan website Si Ajaib karena adanya himbauan dan pengaruh dari kebijakan DPMPTSP Buleleng.		4	The revised version meets the requirement
Facilitating Conditions	<i>Facilitating Condition</i> (kondisi yang memfasilitasi)	FC1	Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan Si Ajaib seperti handphone, laptop, atau komputer.		4	The revised version meets the requirement
		FC2	Saya mendapatkan bantuan dari petugas DPMPTSP Buleleng saat mengalami kendala dalam menggunakan Si Ajaib.		4	The revised version meets the requirement
	<i>Compability</i> (Kompabilitas)	FC3	Si Ajaib dapat digunakan dengan perangkat yang saya miliki.		4	The revised version meets the requirement
		FC4	Si Ajaib dapat diakses dengan baik sesuai kondisi jaringan internet yang saya gunakan.		4	The revised version meets the requirement

Behaviourial Intention to Use	<i>Intention to use</i> (niat menggunakan sistem)	BIU1	Saya berniat untuk terus menggunakan Si Ajaib di masa mendatang.		4	The revised version meets the requirement
		BIU2	Saya lebih memilih menggunakan Si Ajaib dibandingkan cara lain dalam mengurus surat perizinan.		4	The revised version meets the requirement
	<i>Plan to use</i> (rencana menggunakan sistem)	BIU3	Saya berencana menggunakan Si Ajaib kembali ketika mengurus izin di kemudian hari.		4	The revised version meets the requirement
		BIU4	Saya akan memprioritaskan penggunaan Si Ajaib ketika membutuhkan layanan perizinan kembali.		4	The revised version meets the requirement
	<i>Prediction of use</i> (kemungkinan menggunakan sistem)	BIU5	Saya memperkirakan akan menggunakan Si Ajaib kembali di masa mendatang.		4	The revised version meets the requirement
		BIU6	Besar kemungkinan saya akan kembali menggunakan Si Ajaib dalam pengurusan izin berikutnya.		4	The revised version meets the requirement

Use Behaviour	Usage Frequency (frekuensi penggunaan)	UB1	Saya telah menggunakan Si Ajaib lebih dari satu bulan.		4	The revised version meets the requirement
		UB2	Saya menggunakan Si Ajaib setiap kali mengurus perizinan.		4	The revised version meets the requirement



Singaraja, 26 Februari 2026

Putu Dhanu Driya, S.Kom., M.A.
NIP.

Lampiran. 6 Uji Statistik Responden

Jeniskelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	26	26.3	26.3	26.3
Perempuan	73	73.7	73.7	100.0
Total	99	100.0	100.0	

usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17 -40 Tahun	99	100.0	100.0	100.0

Lampiran. 7 Uji Validitas dan Realibilitas

[illegible]

Lampiran. 8 Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.049	1.793		1.143	.256		
Performance Expectancy	.289	.141	.219	2.052	.043	.286	3.500
Perceived Ease of Use	.435	.112	.421	3.892	.000	.278	3.601
Social Influence	.303	.121	.217	2.499	.014	.430	2.325
Facilitating Condition	.122	.164	.068	.746	.458	.393	2.547

a. Dependent Variable: Behavioral Intention

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.049	1.078		-.045	.964		
Performance Expectancy	-.164	.085	-.264	-1.931	.057	.286	3.500
Perceived Ease of Use	.191	.067	.394	2.842	.006	.278	3.601
Social Influence	.229	.073	.350	3.138	.002	.430	2.325
Facilitating Condition	.233	.098	.276	2.366	.020	.393	2.547

a. Dependent Variable: Use Behavior

Lampiran. 9 Responden Kuisisioner Uji Validitas

https://docs.google.com/spreadsheets/d/17p_h1bc6aRbTEAz27pHxGdt2Acy9F1sjVdNuPj-qRys/edit?usp=sharing

Form Responses								
1	Timestamp	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	1. Saya merasa penggunaan Si Ajalb memang	2. Penggunaan Si Ajalb membantu saya dalam	3. Saya merasa Si Ajalb membantu saya men	4. Penggunaan Si Ajalb me
2	4/9/2026 11:23:15	Kadek Mitha Farishta	Perempuan	25	5	5	5	5
3	4/9/2026 11:31:43	Putu Egges Widiadnyani	Laki - laki	24	5	5	5	5
4	4/9/2026 12:05:28	Ketut Utut Arta Gunawar	Laki - laki	26	4	4	4	4
5	4/9/2026 21:27:14	Ketut Anggarini	Perempuan	58	4	5	4	4
6	4/10/2026 20:11:05	Ni Luh Sutry Asthini	Perempuan	51	4	4	5	5
7	4/10/2026 21:56:32	Putu Ayu Pratami	Perempuan	24	5	5	5	5
8	4/11/2026 2:40:15	Putu Gyan Jayanti	Perempuan	26	4	4	4	4
9	4/11/2026 8:26:18	Ni Kadek Amelia Amarta	Perempuan	25	4	4	4	4
10	4/22/2026 11:54:07	Luh Sri Udayani	Perempuan	35	5	5	5	5
11	4/22/2026 11:57:02	Komang Satriana	Laki - laki	45	5	5	5	5
12	4/22/2026 12:19:55	Luh mudayani	Perempuan	40	4	4	5	5
13	4/22/2026 14:03:03	Ni Putu Yura Regita Cahy	Perempuan	26	5	5	4	4
14	4/22/2026 14:44:30	Desak Komang Mile Ars	Perempuan	24	5	5	5	5
15	4/23/2026 7:46:09	Kadek Melinda Sukmadi	Perempuan	24	4	5	5	5
16	4/23/2026 8:24:10	Adi Prasetya	Laki - laki	29	4	4	5	5
17	4/23/2026 11:51:37	Putu Defri Githayani	Perempuan	25	4	3	4	4
18	4/23/2026 14:17:52	Desak Putu Suarsini	Perempuan	62	5	5	5	5
19	4/23/2026 14:19:01	I Dewa Nyoman Alit	Laki - laki	60	5	5	5	5
20	4/23/2026 14:20:06	Desak Putu Budi Wardar	Perempuan	32	4	5	5	5

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA



UNDIKSHA

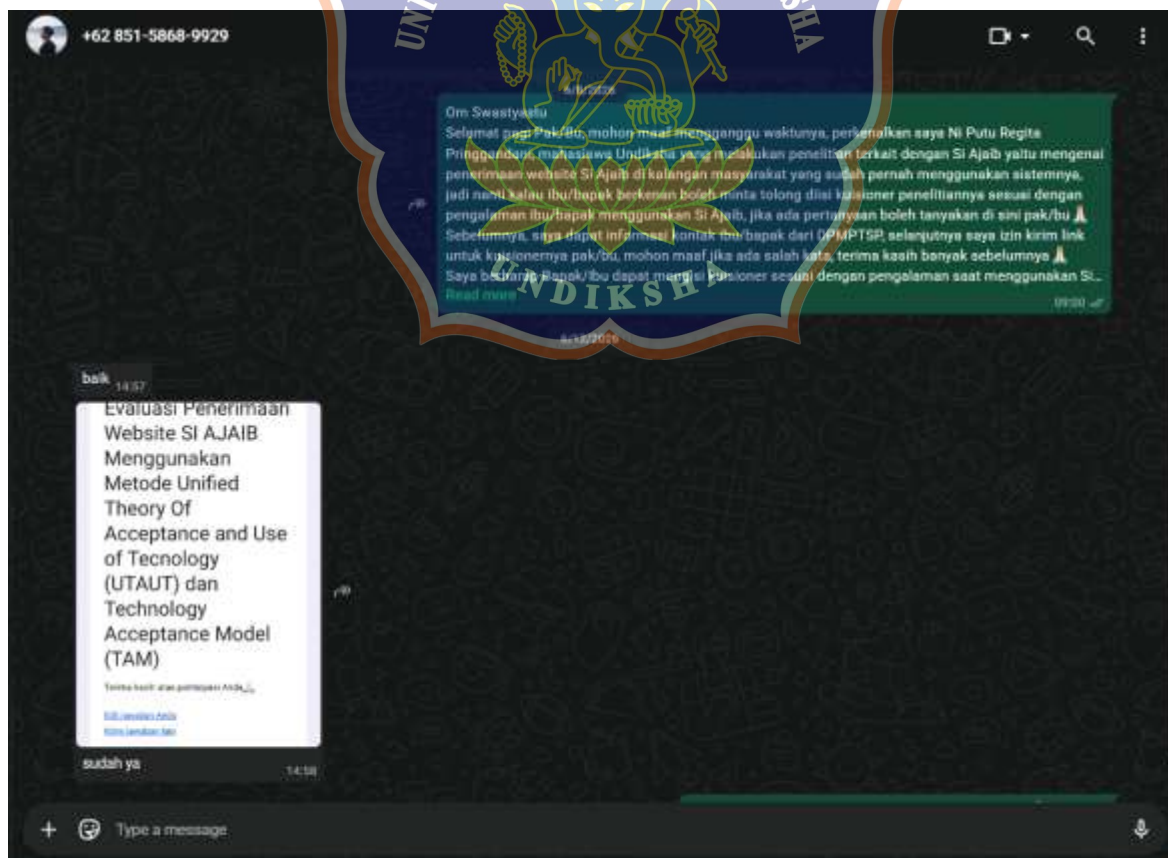
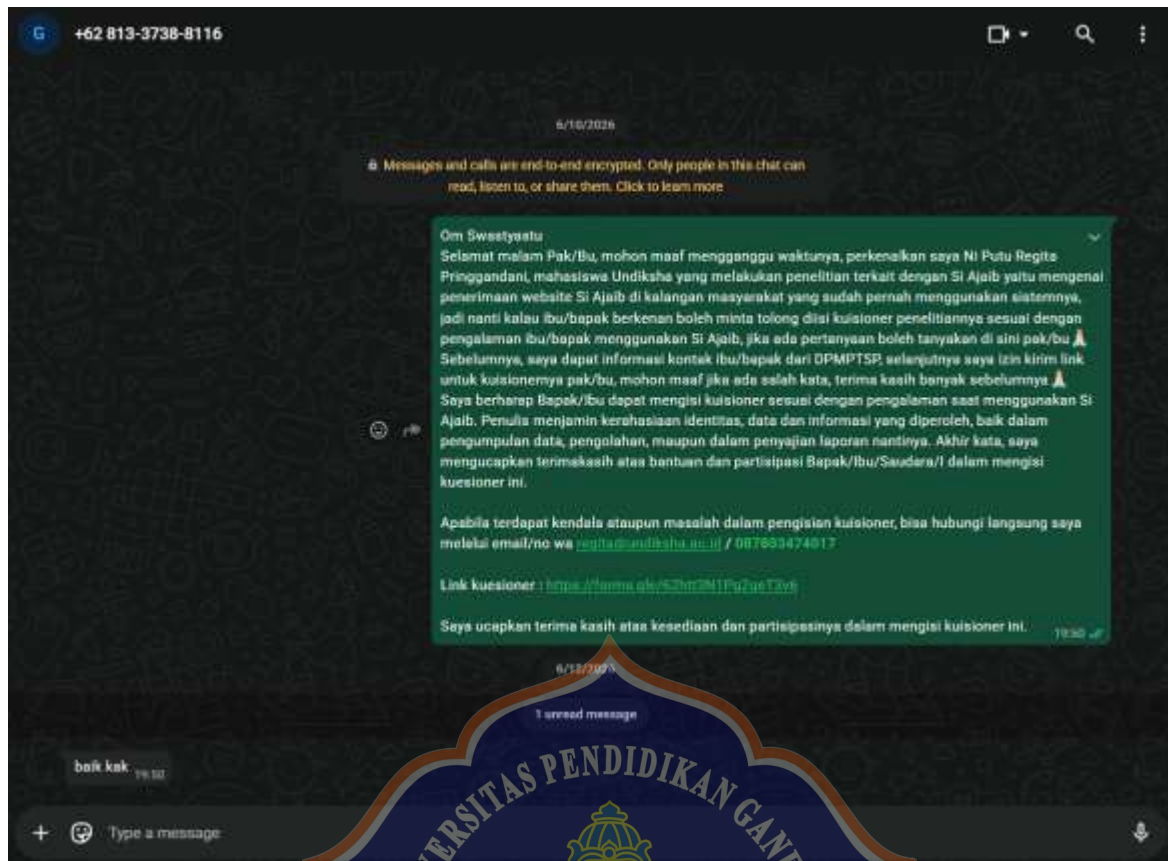
Lampiran. 10 Responden Uji Utama

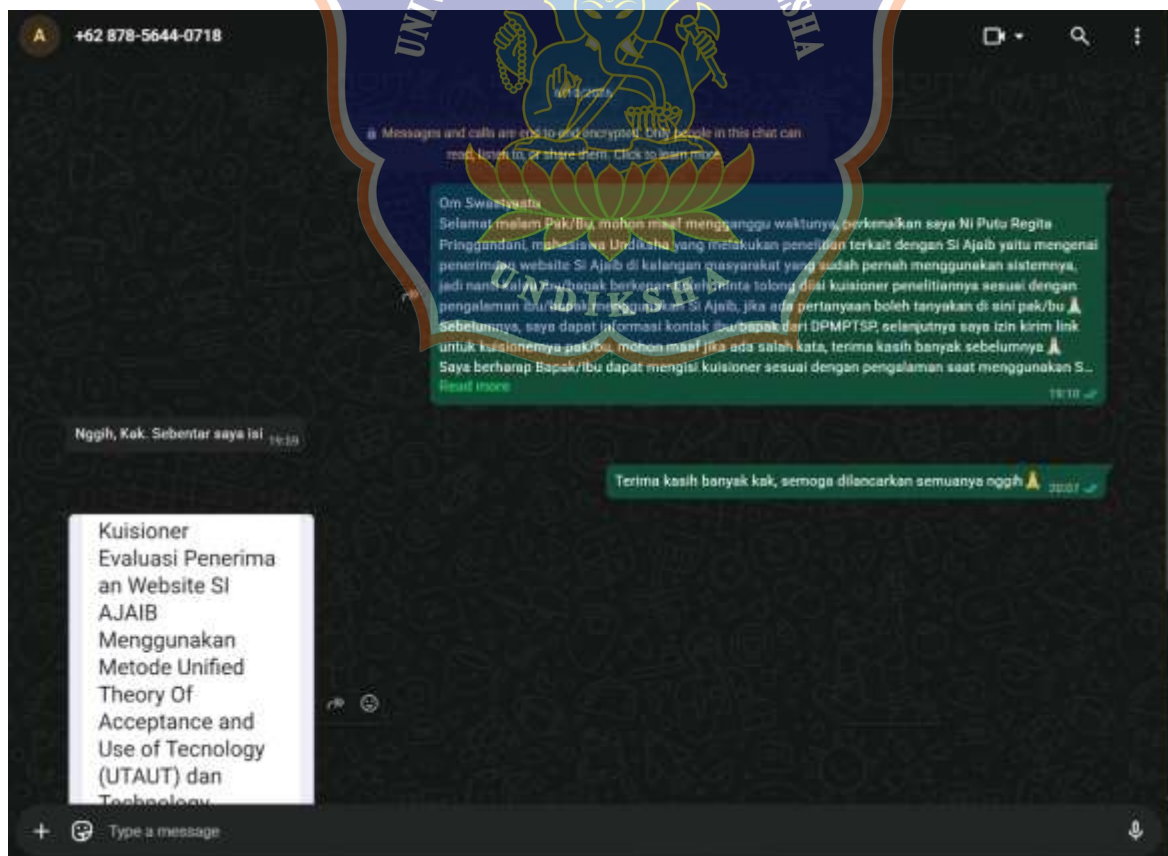
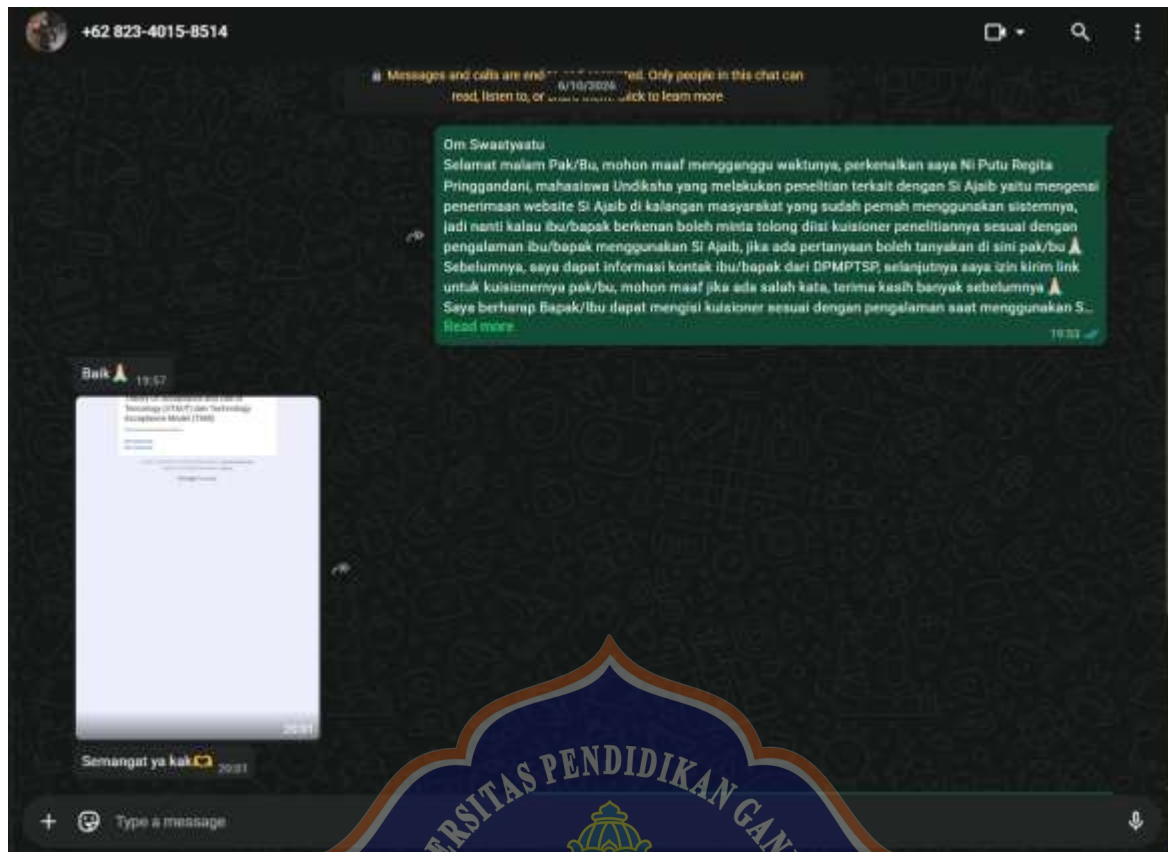
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oLmidmqd8GO7eAmKYH9mXdAL5LXe7GVZFCaChEgkzU/edit?usp=sharing>

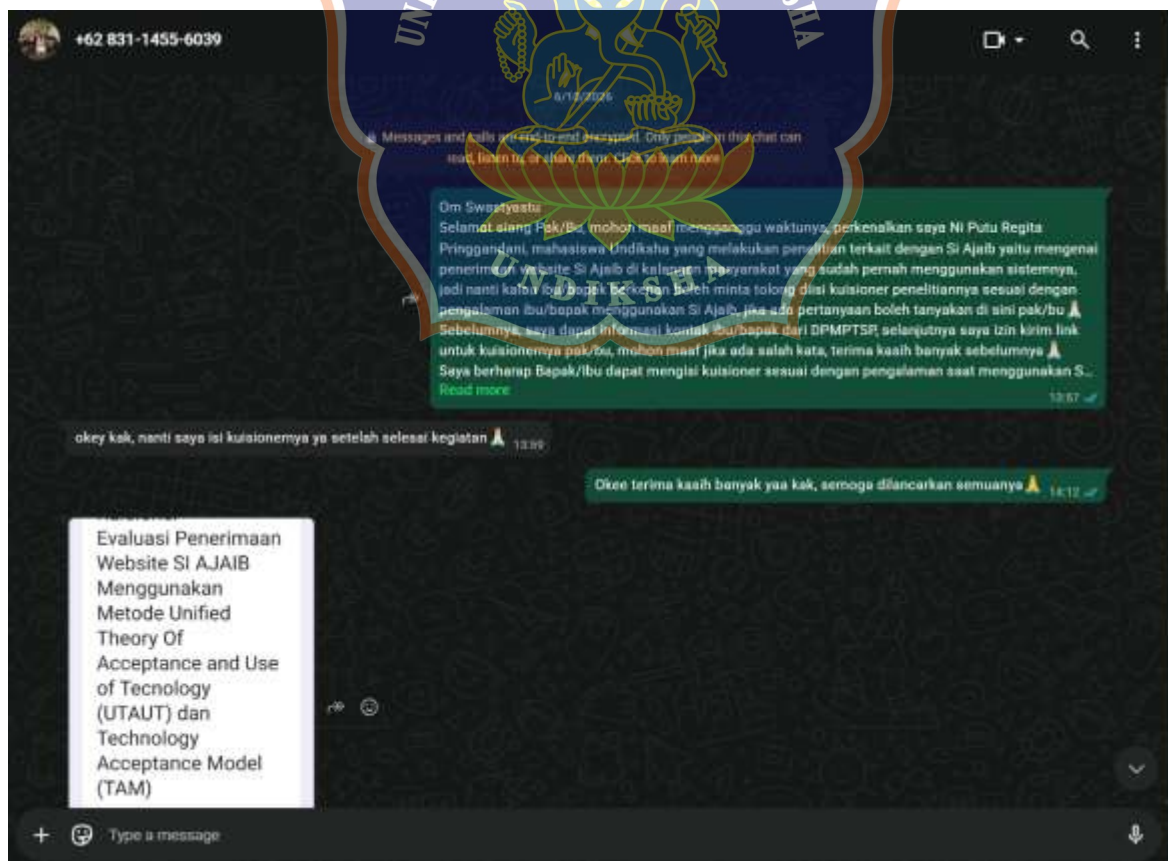
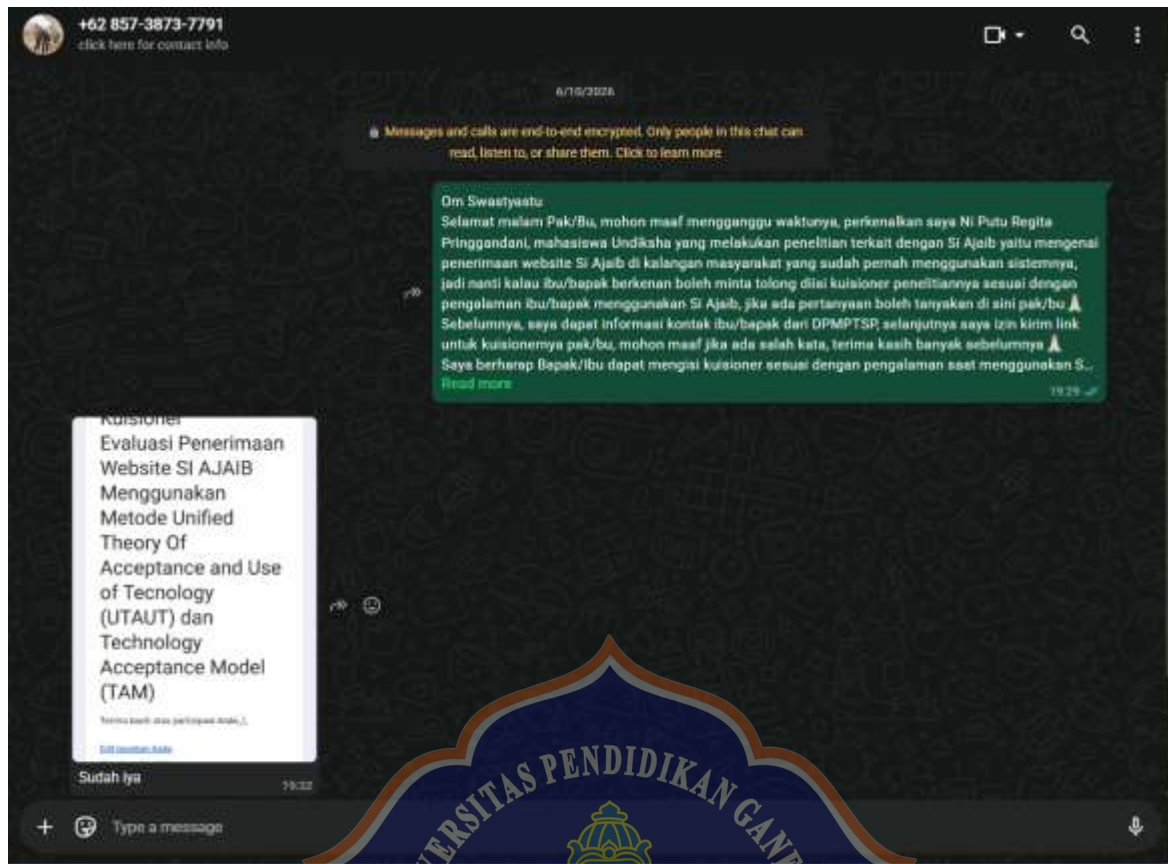
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
	Form Responses									
	Tanggal	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia (dalam angka)	1. Saya merasa penggambaran Si Ajah menarik	2. Penggambaran Si Ajah membantu saya belajar	3. Saya merasa Si Ajah membantu saya men	4. Penggambaran Si Ajah memberikan kepu	5. Penggambaran Si Ajah menghibur	6. Si Ajah mudah dig
2	6/4/2026 8:47:43	Ni Kadek shinta mariani	Perempuan	31	5	5	5	5	5	
3	6/4/2026 8:55:21	Kadek Bisma Dimpay	Laki-laki	22	5	5	5	5	5	
4	6/4/2026 11:34:52	Ni Komang Hesiawati	Perempuan	25	3	3	3	4	4	
5	6/4/2026 15:24:17	Sede yuli hendriawan	Laki-laki	35	5	5	5	4	4	
6	6/5/2026 10:00:21	RETIUT YOGI SARAH	Laki-laki	40	5	5	5	5	5	
7	6/5/2026 12:31:48	Risna Darna	Laki-laki	22	5	4	5	5	5	
8	6/6/2026 9:04:53	Kadek wiratna ambana	Perempuan	23	3	3	3	3	3	
9	6/6/2026 9:06:17	PUTU ANGGI PURNAMA	Perempuan	22	4	4	4	4	4	
10	6/6/2026 9:23:34	Ni Made Rulianti	Perempuan	42	5	5	5	5	5	
11	6/6/2026 9:23:35	Kadek Mesty Diantari	Perempuan	27	4	4	4	4	4	
12	6/6/2026 9:23:48	Ni Luh Yulu Silaka Dena	Perempuan	22	5	5	5	4	4	
13	6/6/2026 9:30:06	Kadek Rie Arisnani	Perempuan	31	5	5	5	5	5	
14	6/6/2026 9:32:48	Putu Ayu Sri Muladi	Perempuan	31	5	5	4	5	5	
15	6/6/2026 9:36:10	Ni Made Karlina Sumari	Perempuan	36	5	5	5	5	5	
16	6/6/2026 9:36:31	Putu Anisa Muhari	Perempuan	23	4	4	4	4	4	
17	6/6/2026 9:40:14	Ni Komang Ratna Juni	Perempuan	27	3	3	3	4	4	
18	6/6/2026 9:44:52	Ni Kadek Ayu Epta Dian	Perempuan	22	5	5	5	5	5	
19	6/6/2026 9:48:02	Ni Nyoman Murti Ajasa	Perempuan	27	4	4	4	4	4	
20	6/6/2026 9:48:17	Dwi Ayu Rudika Yuliana	Perempuan	30	5	5	5	5	5	
21	6/6/2026 10:05:42	Kadek amerta puspader	Laki-laki	30	5	5	5	5	5	
22	6/6/2026 10:20:25	Keljustina diana wipud	Perempuan	26	4	4	4	4	4	
23	6/6/2026 10:25:11	Ni Kadek Yogi Ardiyanti	Perempuan	24	5	5	5	5	5	
24	6/6/2026 10:30:35	Rendang Dani Widhi	Perempuan	25	5	5	5	5	5	
25	6/6/2026 10:50:58	Sede Prasmantha Arya W	Laki-laki	26	5	5	5	5	5	
26	6/6/2026 11:01:01	Putu agus yasa	Laki-laki	24	5	4	5	5	5	
27	6/6/2026 15:51:46	Ni Kadek Saadanti, A.Mi	Perempuan	48	5	4	5	5	5	
28	6/6/2026 22:17:37	Ida Bagus Indhiana, S.I	Laki-laki	34	4	4	4	4	4	
29	6/6/2026 9:26:06	Putu eka nadira putra	Laki-laki	22	4	4	4	4	4	

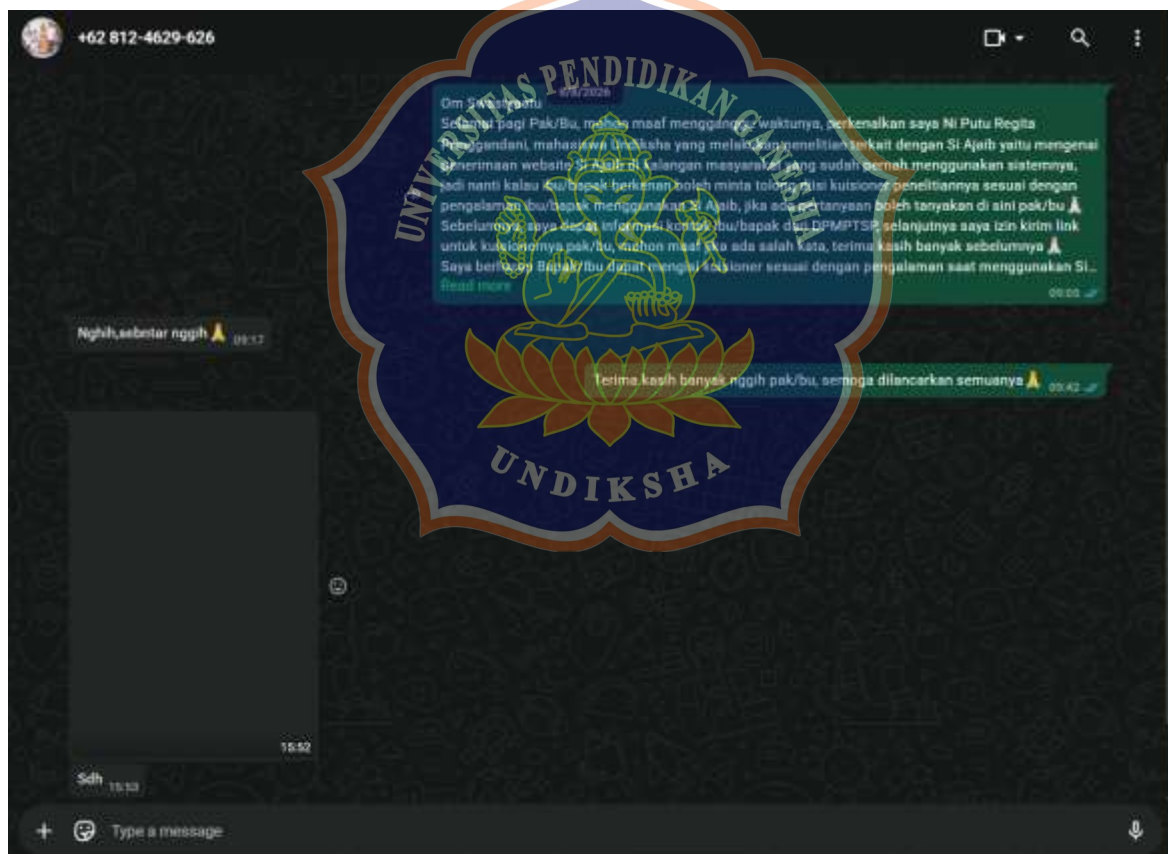
Lampiran. 11 Penyebaran Kuisioner

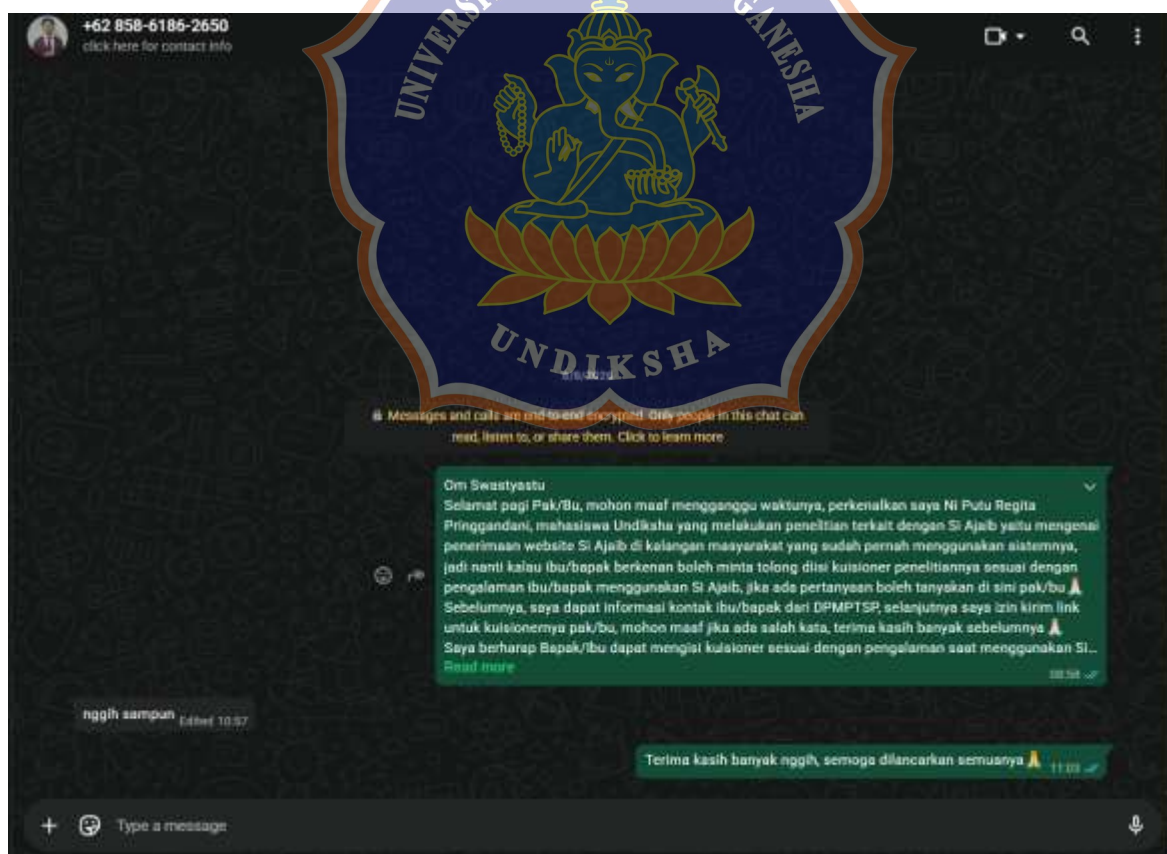
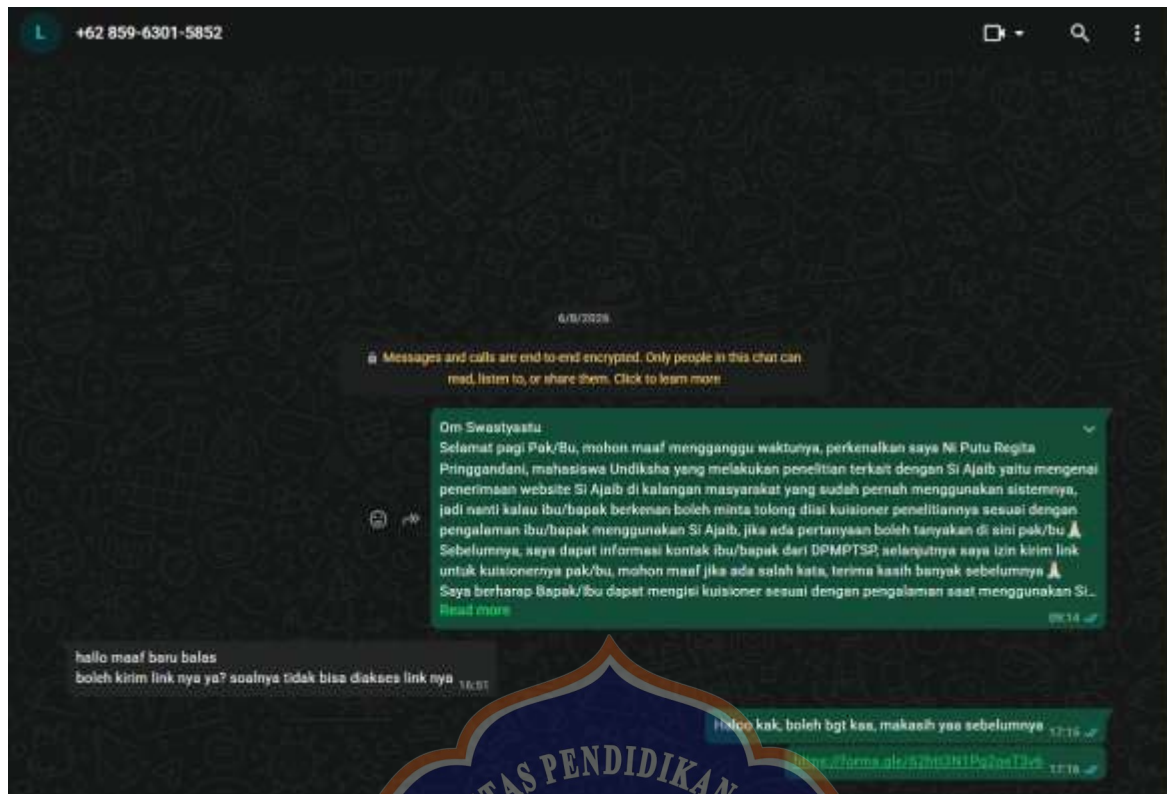












Lampiran. 12 Data Responden

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	No	Nama	No.HP						
2	1	Ni Komang Hernawati	82145500047	https://wa.me/6282145500047					
3	2	I Gede Adi Suwarma Putra	082144045792	https://wa.me/62082144045792					
4	3	Komang Yuni Arista	0881037008382	https://wa.me/620881037008382					
5	4	Kadek Friday Nata	8873004276	https://wa.me/628873004276					
6	5	Ni Made Budianti, S.Pd.SD	82145260984	https://wa.me/6282145260984					
7	6	Ketut Tu Ika Rahayuni	81353418290	https://wa.me/6281353418290					
8	7	Putu Kusomi Adi Putri	81999974931	https://wa.me/6281999974931					
9	8	Made Hermawati Diah Pert	8113438312	https://wa.me/628113438312					
10	9	Ni Putu Ayu Heppyana	87852708803	https://wa.me/6287852708803					
11	10	Ketut Trinadi	87863035063	https://wa.me/6287863035063					
12	11	Ida Bagus Indratara	81339371527	https://wa.me/6281339371527					
13	12	KETUT YOGI SUARA	8179735919	https://wa.me/628179735919					
14	13	wijayadheera@gmail.com	81902727145	https://wa.me/6281902727145					
15	14	Gede Krisna Darma Putra	82247500813	https://wa.me/6282247500813					
16	15	Made Teguh Putra Perkasa	87750646858	https://wa.me/6287750646858					
17	16	Ni Kadek Ayu Dita Arini, A.M	85792890127	https://wa.me/6285792890127					
18	17	Ni Ketut Yunita Dewi, S.Keb	81339375623	https://wa.me/6281339375623					
19	18	Made Dwi Sutarni	85858643414	https://wa.me/6285858643414					
20	19	Gusti Putu Eka Prapta Cinti	81936363311	https://wa.me/6281936363311					
21	20	Putu Dian Prima Kusuma De	89605637052	https://wa.me/6289605637052					
22	21	I Kadek Risky Dwi Harta	87861123724	https://wa.me/6287861123724					
23	22	I Gusti Ayu Wahyudiana, A.	81915610517	https://wa.me/6281915610517					
24	23	I Putu Suka Karunia Arta	87865988323	https://wa.me/6287865988323					
25	24	I Gusti Ayu Kartini	85933062864	https://wa.me/6285933062864					
26	25	Cendani Madya Ningswan	895375832344	https://wa.me/62895375832344					
27	26	Nyoman Tri Yastiti	88219330485	https://wa.me/6288219330485					
28	27	I Kadek Agus Dwipayana M	89654673965	https://wa.me/6289654673965					
29	28	KETUT SRI NADI ASIH, A.M	85853069970	https://wa.me/6285853069970					
30	29	Ida Ayu Kade Diyah Anggre	83129317443	https://wa.me/6283129317443					
31	30	Ns. Wayan Karsayasa, S. Ke	83117547279	https://wa.me/6283117547279					
32	31	Febemiwati Lase	82272985173	https://wa.me/6282272985173					
33	32	Komang Sri Lestari	81936445725	https://wa.me/6281936445725					
34	33	Putu Anggi Purnama Dewi	85955167792	https://wa.me/6285955167792					
35	34	Kadek Amerta Puspadana	85738178253	https://wa.me/6285738178253					
36	35	Made Dendi Aditya Putra	81353212143	https://wa.me/6281353212143					
37	36	Putu Juliariani	85792191592	https://wa.me/6285792191592					
38	37	Ni Nyoman Tri Septiani	81239382909	https://wa.me/6281239382909					
39	38	YUNITA DWI ASTUTIK	81237919611	https://wa.me/6281237919611					
40	39	I Kadek Yudi Suastawan	87858750833	https://wa.me/6287858750833					
41	40	Mesta Syah Zaen	87861417325	https://wa.me/6287861417325					
42	41	I Putu Agus Yasa	85861862650	https://wa.me/6285861862650					
43	42	Ns. Ni Nyoman Murti Apsar	81933023977	https://wa.me/6281933023977					
44	43	Gede Aditya Wiguna	85158689929	https://wa.me/6285158689929					
45	44	Gede Soma Amawa	81529297569	https://wa.me/6281529297569					
46	45	I Nyoman Ananta Widiadny	83115657309	https://wa.me/6283115657309					
47	46	I Ketut Somayasi	85737066803	https://wa.me/6285737066803					
48	47	Ni Kadek Rani Tirtayani	83114891727	https://wa.me/6283114891727					
49	48	Kadek Veronika Ambarani	87817270685	https://wa.me/6287817270685					
50	49	Shofiatu Rohmah	85733111247	https://wa.me/6285733111247					
51	50	I Putu Erwin Eka Purnama	87754172665	https://wa.me/6287754172665					
52	51	Ni Kadek Suardani	8124629626	https://wa.me/628124629626					
53	52	Kadek Cindya Dina Putri	85954958360	https://wa.me/6285954958360					
54	53	Ni Luh Putu Siska Desvlani	8873858839	https://wa.me/628873858839					
55	54	I Komang Agus Tri Antara	85737428750	https://wa.me/6285737428750					
56	55	I Made Bagus Widiya Saputi	87860928983	https://wa.me/6287860928983					
57	56	Luh Widiartini	85165005395	https://wa.me/6285165005395					
58	57	Kadek Ayu Sri Wahyuni	81239607432	https://wa.me/6281239607432					
59	58	Ni Wayan Rai Candra Mahayani	81238819867	https://wa.me/6281238819867					
60	59	Ni Putu Sapriliani Utami	85963015852	https://wa.me/6285963015852					
61	60	Ni Made Karlina Sumlari Ta	87863010609	https://wa.me/6287863010609					
62	61	Made Yoga Wirawan, A.Md	89527589887	https://wa.me/6289527589887					
63	62	I Wayan Gede	87762021355	https://wa.me/6287762021355					
64	63	Ni Komang Witari	87762021355	https://wa.me/6287762021355					

58	57 Kadek Ayu Sri Wahyuni	81239607432	https://wa.me/6281239607432
59	58 Ni Wayan Rai Candra Mahayani	81238819867	https://wa.me/6281238819867
60	59 Ni Putu Sapriliani Utami	85963015852	https://wa.me/6285963015852
61	60 Ni Made Karlina Sumiari Ta	87863010609	https://wa.me/6287863010609
62	61 Made Yoga Wirawan, A.Md	89527589887	https://wa.me/6289527589887
63	62 I Wayan Gede	87762021355	https://wa.me/6287762021355
64	63 Ni Komang Witari	87762021355	https://wa.me/6287762021355
65	64 Ni Made Budianti, S.Pd.SD.	82145260984	https://wa.me/6282145260984
66	65 Ni Kadek Yogi Ardhani, S.Tr	81246087360	https://wa.me/6281246087360
67	66 Made Wiradnyana	87887146348	https://wa.me/6287887146348
68	67 Made Dwi Kartika Sari, A.M	82146434327	https://wa.me/6282146434327
69	68 PUTU ERIK MARIASIH	81236404302	https://wa.me/6281236404302
70	69 Ni Komang Ratna Juniastari	895342606408	https://wa.me/62895342606408
71	70 Kadek Justine Darmawiyast	81236781960	https://wa.me/6281236781960
72	71 Kadek Messy Diantari	87759545129	https://wa.me/6287759545129
73	72 Ayu Sri Kencana Wati	87762606206	https://wa.me/6287762606206
74	73 Kadek Ria Aristriani	85238992309	https://wa.me/6285238992309
75	74 Kadek Vina Widiyantini	89696087579	https://wa.me/6289696087579
76	75 Ketut Gde Mulyana Sahade	83114346212	https://wa.me/6283114346212
77	76 KADEK ARI DAMAYANI	87864624600	https://wa.me/6287864624600
78	77 Ida Bagus Aris Widana	81936340584	https://wa.me/6281936340584
79	78 Ni Kadek Ayu Epta Dian Les	82144677962	https://wa.me/6282144677962
80	79 Komang Yuni Arista	881037008382	https://wa.me/62881037008382
81	80 Made Wiradnyana	87887146348	https://wa.me/6287887146348
82	81 Putu Dian Widya Saputri	87860430979	https://wa.me/6287860430979
83	82 Putu Ayu Sri Muliadi	87896054679	https://wa.me/6287896054679
84	83 Ni Kadek Suciani	85738333244	https://wa.me/6285738333244
85	84 Putu Anisa Nuheni	83114755816	https://wa.me/6283114755816
86	85 Dwi Ayu Rubitha Yuliana T	87819585987	https://wa.me/6287819585987
87	86 Putu eka raditia putra	82147117042	https://wa.me/6282147117042
88	87 Ni Luh Dita Parmiti	85933803247	https://wa.me/6285933803247
89	88 Kadek Dely Kariani	81933134416	https://wa.me/6281933134416
90	89 Kadek Sritami	83850725329	https://wa.me/6283850725329
91	90 Ni Made Rudianti	82145260984	https://wa.me/6282145260984
91	90 Ni Made Budianti	82145260984	https://wa.me/6282145260984
92	91 Putu Suria Dewi	89529903889	https://wa.me/6289529903889
93	92 Gede Adi Surya Dharma	81999001988	https://wa.me/6281999001988
94	93 I Made Sanjaya Adiputra	85933063228	https://wa.me/6285933063228
95	94 Meia Kareri Jovanka	87818019896	https://wa.me/6287818019896
96	95 Luh Putu Sensa Yudiantini	85792630384	https://wa.me/6285792630384
97	96 Kadek Tia Dwiyani	881038473050	https://wa.me/62881038473050
98	97 Luh Anggi Liani	83114556039	https://wa.me/6283114556039
99	98 Kadek Messy Diantari	87759545129	https://wa.me/6287759545129
00	99 Made Martini	82144321691	https://wa.me/6282144321691
01	100 KETUT VANI DWIJAYANTI	8218848226	https://wa.me/628218848226
02	101 Kadek Agus Surya Adnyana	82147692702	https://wa.me/6282147692702
03	102 Putu Ryan Sadya Sadguna	81953623470	https://wa.me/6281953623470
04	103 KADEK MEGA JUNI ADNYAN	87750661900	https://wa.me/6287750661900
05	104 Ketut Edi Artawan	81907085987	https://wa.me/6281907085987
06	105 Kezia Jessica	85738449239	https://wa.me/6285738449239
07	106 Putu Intan Arisni	83117353770	https://wa.me/6283117353770
08	107 Gisela Monalisa Kusuma Yu	85354661996	https://wa.me/6285354661996
09	108 Ns.Nyoman Adi Arta, S.Kep	81238872398	https://wa.me/6281238872398
10	109 Gede Heri Sutrisna	85921013130	https://wa.me/6285921013130
11	110 Gede Aris Wahyudhi Jana P	87856440718	https://wa.me/6287856440718
12	111 Komang Ratna Dewi	85739336003	https://wa.me/6285739336003
13	112 Ketut Ika Santini	881038315456	https://wa.me/62881038315456
14	113 Putu Surri Regita Putri	881037229137	https://wa.me/62881037229137
15	114 Ni Luh Sinta Noviani	895375799125	https://wa.me/62895375799125
16	115 Komang Jeni Ayu Triani	85739254703	https://wa.me/6285739254703
17	116 Made Ita Suardhani	82236413034	https://wa.me/6282236413034
18	117 Luh Yenny Armayanti	85935092726	https://wa.me/6285935092726
19	118 Nana Samvara	87870801022	https://wa.me/6287870801022
20	119 Ida Ayu Made Fitria Dewi	85858015319	https://wa.me/6285858015319
21	120 Gusti Ayu Made Meirayanti	87750218582	https://wa.me/6287750218582
22	121 Ni Putu Eva Widyaningsih	88219397023	https://wa.me/6288219397023
23	122 Kadek Martha Kartika	81353033241	https://wa.me/6281353033241
24	123 Ida Bagus Ketut Kingyobi	89682230212	https://wa.me/6289682230212

120	119	Ida Ayu Made Fitria Dewi	85858015319	https://wa.me/6285858015319		
121	120	Gusti Ayu Made Meirayanti	87750218582	https://wa.me/6287750218582		
122	121	Ni Putu Eva Widyaningsih	88219397023	https://wa.me/6288219397023		
123	122	Kadek Martha Kartika	81353033241	https://wa.me/6281353033241		
124	123	Ida Bagus Ketut Kingyobi	89682230212	https://wa.me/6289682230212		
125	124	Putu Vera Silvi Handayani	85738737791	https://wa.me/6285738737791		
126	125	Putu Suriawan	83164635235	https://wa.me/6283164635235		
127	126	Made Yogi Pujana	81330603381	https://wa.me/6281330603381		
128	127	Ni Putu Sudarmi Putri	87781451168	https://wa.me/6287781451168		
129	128	Komang Ayu Sri Utami	81809933322	https://wa.me/6281809933322		
130	129	I Made Kusuma Wijaya	8175760647	https://wa.me/628175760647		
131	130	I Gede Baruna Indrawan	85739126710	https://wa.me/6285739126710		
132	131	Komang Erna Setiawati	85858422291	https://wa.me/6285858422291		
133	132	Ni Komang Anggita Sidhi Ka	81337388116	https://wa.me/6281337388116		
134	133	Ni Putu Eka Adelia Sudariar	87738701344	https://wa.me/6287738701344		
135	134	Komang Agus Mahendra	83164635060	https://wa.me/6283164635060		
136	135	Putu Erina Sukadari	87763493676	https://wa.me/6287763493676		
137	136	Dewa Ayu Manis Parwati	82340158514	https://wa.me/6282340158514		
138	137	Komang Pradnya Paramita	85786440350	https://wa.me/6285786440350		
139	138	Aurelia Ariescha Berliani	82359397947	https://wa.me/6282359397947		
140	139	Ketut Fride Adnyana	83832050329	https://wa.me/6283832050329		
141	140	Made Meliana	87757396410	https://wa.me/6287757396410		
142	141	Made Laksmi Damayanti	87828380597	https://wa.me/6287828380597		
143	142	Made Sudiantini	87758210480	https://wa.me/6287758210480		
144	143	Ni Made Yunik Puspita Yan	83871354685	https://wa.me/6283871354685		
145	144	Luh Eka Wilayanti	85847167589	https://wa.me/6285847167589		
146	145	Luh Putu Yesi Yana Suni	85961516292	https://wa.me/6285961516292		
147	146	Ni Kadek Kusmayeni	82236336553	https://wa.me/6282236336553		
148	147	Ns. Ni Made Dwi Agustina I	85338614141	https://wa.me/6285338614141		
149	148	Virginia Grace Marline Ana	8214756221	https://wa.me/628214756221		
150	149	Ketut Amelianingsih	83114310218	https://wa.me/6283114310218		
151	150	Kadek Pipin Karang Adnyan	87852164077	https://wa.me/6287852164077		
152	151	Ns. Endah Juniwijayanti, S.K	81330423073	https://wa.me/6281330423073		
153	152	Komang Septiana Dewi	81246131179	https://wa.me/6281246131179		

