

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, R. K., Ahmed, O., Pappel, I., & Draheim, D. (2022). E-court system evaluation through the user's perspective: Applying the end-user computing satisfaction (EUCS) model. *In DG.O 2022: Proceedings of the 23rd Annual International Conference on Digital Government Research* (pp. 293–299). Association for Computing Machinery.
- Arditaloka, I W. A., Winardana, M., Indrawan, G., & Gunawan, M. A. O. (2025). Analisis kepuasan pengguna aplikasi DPS-Denpasar Prama Sewaka menggunakan metode end user computing satisfaction (EUCS). *Jurnal Processor*, 20(2), 210–222.
- Ariwanta, I P. Y. A., Saputra, I G. T. E., Apriyanthi, N P. E., Gunawan, I M. A. O., & Indrawan, G. (2023). Analisis kepuasan pengguna menggunakan metode EUCS pada sistem computer based test di institusi pendidikan. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(4), 942–951.
- Aulia, F., & Erlianti, G. (2026). User satisfaction level of self-lending machine using the end user computing satisfaction (EUCS) model at the National Library of the Republic of Indonesia. *JSCE (Journal of System and Computer Engineering)*, 7(2), 148–157.
- Ernawati, I. A., Faroqi, A., & Aulia, V. R. (2025). User satisfaction analysis of financial technology applications using the end user computing satisfaction model. *Bit-Tech (Binary Digital - Technology)*, 8(1), 757–766.
- Ilias, A., & Abd Razak, M. Z. (2011). End-user computing satisfaction (EUCS) towards computerized accounting system (CAS) in public sector: A validation of instrument. *Journal of Internet Banking and Commerce*, 16(2), 1–18.
- Imamudin, M., Farhan, A., & Kurniawan, E. (2026). User satisfaction analysis of the E-Money application using the integration of the EUCS and TAM methods: A case study of the Jombang Regency Government. *Smart Techno (Smart Technology, Informatic, and Technopreneurship)*, 8(1), 39–50.
- Pratama, N. P., Izzudin, M. A., & Ilham. (2026). The effect of user satisfaction (EUCS) on user loyalty of Spotify among Surabaya students. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi (JUI SI)*, 5(1), 186–199.
- Pujana, G., Pradnyana, I M. A., & Artha, I K. R. (2023). Analisis kepuasan pengguna e-Rapor menggunakan metode end-user computing satisfaction (EUCS) di SMP Negeri 1 Sukasada. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 12(1), 57–66.
- Putera, W. A., & Candiasa, I. M. (2021). Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1810(1), 012017.

- Ramma, R. R., & Nuryana, I K. D. (2025). Analysis of user satisfaction towards the ShopeePay application using the EUCS (end user computing satisfaction) method. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 6(2), 155–171.
- Sabdana, I W. G. (2019). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi rumah sakit (SIRS) jiwa propinsi bali dengan metode end-user computing satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia (JIKI)*, 4(1), 1–10.
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis kepuasan pengguna aplikasi KAI Access sebagai media pemesanan tiket kereta api menggunakan metode EUCS. *JTSI (Jurnal Teknologi Sistem Informasi)*, 2(2), 162–175.
- Sholihah, R., & Indriyanti, A. D. (2022). Analisis kepuasan pengguna aplikasi Camscanner menggunakan metode technology acceptance model (TAM) dan end-user computing satisfaction (EUCS). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 3(3), 102–109.
- Widyaningsih, A. A. C., Permatasari, N. M. R. A., Nursuhaida, M. A., Gunawan, I M. A. O., & Indrawan, G. (2025). Analisis kualitas dan kepuasan sistem informasi kemajuan akademik (SISKA-NG) mobile berdasarkan standar ISO 25010 dan end user computing satisfaction. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 22(1), 24–34.
- Sudarnadi, I. W. A., Candiasa, I. M., & Setemen, K. (2022). Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi dengan analisis SWOT balance scorecard pada Inspektorat Kota Denpasar. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, 11(3), 226–236.
- Sucana, I. N., Candiasa, I. M., & Dantes, G. R. (2018). Perencanaan strategis sistem informasi terpadu pada perguruan tinggi dengan menggunakan IT balanced scorecard dan critical success factors studi kasus IKIP PGRI Bali. *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia (JIKI)*, 3(2), 12–20.
- Diatmika, I K. A. I., Sunarya, I M. G., & Gunadi, I G. A. (2025). Evaluasi layanan pengaduan masyarakat PRO Denpasar sebagai platform E-Government menggunakan WebQual 4.0, E-GovQual dan importance performance analysis. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 22(2), 150–161
- Sandhiyasa, I. M. S., Indrawan, G., & Gunadi, I. G. A. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Kemajuan Akademik (SIsKA-NG) mobile menggunakan metode heuristic evaluation, system usability scale, dan concurrent think aloud. *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia (JIK)*, 5(2).
- Sandhiyasa, I. M. S., Gunadi, I. G. A., & Indrawan, G. (2022). The evaluation of the academic progress information system SIsKA-NG mobile based on heuristic and user experience. *International Journal of Modern Education and Computer Science*, 14(2), 55–64.

- Fridayanti, N. P. E., Dantes, G. R., & Saskara, G. A. J. (2024). Evaluasi kepuasan aplikasi pelayanan rakyat online Denpasar+ menggunakan end user computing satisfaction. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(1), 28–48.
- Aryani, L., Andrianti, A., Rohaini, E., & Astri, L. Y. (2022). Analisis kinerja sistem informasi pada Kribo.id dengan metode IT balanced scorecard. *Jurnal Ilmiah MEDIA SISFO*, 16(1), 10–19.
- Triana, N., & Papilaya, F. S. (2021). Analisis kinerja aplikasi sistem informasi cuti elektronik dengan menggunakan IT balanced scorecard. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(2), 715–726.
- Ilahiyah, M. E., & Palupi, D. (2022). Perancangan IT balanced scorecard di perguruan tinggi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan (JIAKu)*, 1(1), 34–47.
- Balafif, S., & Haryanti, T. (2020). IT balanced scorecard (IT BSC) based strategic framework for assessing the impacts of Business Strategic-IT alignment. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 821(1), 012033.

