

PENGARUH HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET BUS AKAP GUNUNG HARTA DI KABUPATEN BULELENG

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI (S1)
JURUSAN EKONOMI DAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN



Pembimbing I	I Wayan Suwendra, S.E., M.Si. NIP.197005142008121003
Pembimbing II	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh LUH GITA RININGSIH ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	I Wayan Suwendra, S.E., M.Si. NIP.197005142008121003
Anggota	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd.,M.Pd. NIP.199110302019031009



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Bus AKAP Gunung Harta di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Luh Gita Riningsih

NIM. 2217011038

PRAKATA

Puji dan syukur penulis kehadapan Tuhan Yanng Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Bus AKAP Gunung Harta Di Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada universitas pendidikan ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, serta selaku dosen penguji. Terima kasih atas saran, masukan, dan petunjuk yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan baik dan benar.
4. Dr. Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi. Terima kasih atas bimbingan, arahan, saran dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. I Wayan Suwendra, S.E., M.Si., selaku dosen Pembimbing I penulis. Terima kasih atas bimbingan, saran, kesabaran, perhatian dan motivasi yang telah diberikan selama membimbing penulis hingga tahap ini. Arahan dan dukungan bapak sangat berarti, tidak hanya dalam penyusunan skripsi tetapi juga selama proses belajar penulis secara keseluruhan.
6. Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd., selaku dosen Pembimbing II penulis. Terima kasih atas bimbingan, saran, kesabaran, perhatian dan motivasi yang telah diberikan selama membimbing penulis hingga tahap ini. Arahan dan dukungan ibu sangat berarti, tidak hanya dalam penyusunan skripsi tetapi juga selama proses belajar penulis secara keseluruhan.

7. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih atas bimbingan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepada seluruh dosen serta pegawai Prodi Pendidikan Ekonomi yang telah bersedia memberikan arahan serta bantuan selama menempuh perkuliahan.
9. Kepada seluruh masyarakat di Kabupaten Buleleng, terima kasih atas bantuan, partisipasi, dan informasi yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada yang teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Bapak Ketut Aryawan dan Ibu Ketut Reminiasih, dua orang yang sangat berharga untuk penulis, mereka yang selalu mendampingi penulis dalam keluh kesah, mereka yang memperjuangkan anak perempuannya agar menjadi kebanggaan bagi keluarga. Terima kasih atas segala hal dan pembelajaran yang diberikan hingga penulis mampu untuk menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Terima kasih juga kepada keluarga besar tercinta dari bapak dan ibu yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya.
11. Kepada adik tercinta penulis, Made Supariada yang selalu memberikan dukungan, dan semangat untuk menjadikan penulis menjadi perempuan yang tangguh dan tidak mudah menyerah, walaupun terkadang ada perdebatan kecil yang menguji kesabaran. Tetapi banyak cinta, kasih sayang dan canda tawa dibalik semua itu yang membuat hubungan persaudaraan kita semakin erat. Terima kasih sudah memberikan dukungan untuk menepis segala keraguan, sehingga penulis mempunyai alasan untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman yang telah mendukung saya baik di saat asistensi mengajar dan selama perkuliahan. Terimakasih telah menjadi tempat curhat yang nyaman bagi penulis. Meskipun kita sama-sama dalam proses berjuang, namun dukungan dan semangat kalian tersampaikan tanpa kurang suatu apa pun. Terima kasih telah menjadi bagian dari sejarah hidupku.
13. Kepada orang-orang yang berjuang dan berada di sana, terima kasih sudah memberikan kepercayaan dan keyakinan untuk melangkah lebih jauh, terima

kasih atas semua jalan, proses, hingga akan sampai pada tujuan. Terimakasih sudah menjadi alasan untuk menyelesaikan skripsi ini.

14. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangatnya selama proses penyusunan skripsi ini.
15. Kepada diri sendiri Luh Gita Riningsih, terima kasih karena telah bertahan, berjuang sekuat tenaga tidak menyerah pada rasa lelah, dan kadang kala adanya sedikit kestressan yang tak terhingga. Terima kasih sudah mau belajar, berproses, serta ikhlas dan memaafkan segala kegagalan yang pernah terjadi. Terima kasih sudah berjuang untuk awal, bukan akhir dari tujuan.
16. Kepada dunia hiburan, khususnya K-Pop terutama BTS, Alpha Drive One, dan Babymonster yang secara tidak langsung telah menjadi teman di sela-sela proses penyusunan skripsi ini. Berbagai karya musik yang menghibur, memberikan semangat, serta menjadi pelepas penat setelah menjalani proses penelitian dan penulisan yang panjang telah membantu penulis menjaga motivasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 27 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
 BAB II KAJIAN TEORI	 12
2.1 Perilaku Konsumen	12
2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen	13
2.1.2 Indikator Perilaku Konsumen	16
2.2 Keputusan Pembelian.....	16
2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen ..	18
2.2.2 Dimensi dalam keputusan pembelian	24
2.2.3 Indikator	25
2.3 Harga	28
2.3.1 Faktor faktor yang mempengaruhi harga	32
2.3.2 Dimensi Harga	33
2.3.3 Indikator Harga	33
2.4 Promosi	35

2.4.1 Faktor yang mempengaruhi Promosi	36
2.4.2 Dimensi Promosi.....	37
2.4.3 Indikator yang mempengaruhi Promosi	37
2.5 Kajian Penelitian yang Relevan	38
2.6 Kerangka Berpikir.....	45
2.7 Hipotesis Penelitian.....	47
 BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	48
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	50
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	51
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data	52
3.5 Teknik Analisis Data	56
3.5.1 Analisis regresi linier berganda	57
3.5.2 Uji Normalitas.....	58
3.5.3 Uji Linearitas.....	58
3.5.4 Uji Multikolinearitas	58
3.5.5 Uji Heterokedastisitas	59
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Data.....	61
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian.....	61
4.1.2 Deskripsi Persepsi Responden Atas Variabel Penelitian	66
4.1.3 Hasil Uji Deskriptif.....	70
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.2 Hasil Pengujian Hipotesis	79
4.2.1 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian	80
4.2.2 Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Pembelian.....	80

4.2.3 Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Bus AKAP Gunung Harta Di Kabupaten Buleleng	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.3.1 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Bus AKAP Gunung Harta Di Kabupaten Buleleng	82
4.3.2 Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Bus AKAP Gunung Harta Di Kabupaten Buleleng	85
4.3.3 Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Bus AKAP Gunung Harta Di Kabupaten Buleleng	87
4.4 Implikasi.....	89
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Rangkuman	93
5.2 Simpulan	95
5.3 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data Bus AKAP Di Kabupaten Buleleng	6
Tabel 1. 2 Data Pembelian Tiket Tahun 2023-2025	6
Tabel 1. 3 Perbandingan Harga Tiket Jurusan yang sama	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	42
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 3. 2 Skor Kriteria	53
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Harga	54
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Promosi	54
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian	55
Tabel 3. 6 Hasil Uji Realibilitas	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	64
Tabel 4. 4 Rentang Skala Interval Penelitian	66
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Harga (X1)	67
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Promosi (X2)	68
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Pembelian (Y)	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskriptif	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Asumsi Klasik	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji heteroskedastisitas	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji t Harga Terhadap Keputusan Pembelian	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji t Promosi Terhadap Keputusan Pembelian	80
Tabel 4. 16 Hasil Uji f Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	46
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	48
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	73
Gambar 4. 2 Hasil Uji heteroskedastisitas menggunakan scatterplot	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ekonomi	104
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	111
Lampiran 4 Karakteristik Responden Sampel Kecil	113
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Sampel Kecil N= 30	114
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	117
Lampiran 7 Karakteristik Responden Penelitian	123
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian	130
Lampiran 9 Deskripsi Data Responden	142
Lampiran 10 Hasil Persepsi Responden	144
Lampiran 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif	146
Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik	148
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis	151
Lampiran 14 Dokumentasi	153

