

PENGARUH PROMOSI DAN CITRA DESTINASI TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KE DESTINASI WISATA PULAU MENJANGANAN BALI

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005
Pembimbing II	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh I PUTU EDI PURNA ARIAWAN ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : I Putu Edi Purna Ariawan
Tempat, Tanggal Lahir : Pemuteran, 23 Februari 2003
NIM : 2117041288
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“PENGARUH PROMOSI DAN CITRA DESTINASI TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KE DESTINASI WISATA PULAU MENJANGAN BALI”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan saya ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 09 Agustus 2026
Yang menyatakan,

The image shows an official stamp of the institution, featuring a crest and the text "METERAN TEMPEL" and "BYD AOX070821953". Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

I Putu Edi Purna Ariawan
NIM. 2117041288

MOTTO

” Hiduplah seperti ini hari terakhirmu, *live your life like it’s your last every day*”

(Jrx sid)

“Pelan bukan berarti tertinggal, yang penting tetap bergerak hingga sampai.”



KATA PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud syukur dan terima kasih kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, kekuatan, dan jalan yang telah diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan tahap ini.

Dengan penuh rasa hormat dan kasih, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan, serta pengorbanan tanpa pamrih. Setiap langkah dalam perjalanan ini tidak lepas dari kekuatan yang mereka berikan, yang selalu menjadi alasan untuk terus bertahan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Kepada keluarga, yang selalu menjadi tempat pulang dan sumber semangat dalam setiap keadaan.

Kepada para dosen pembimbing, yang telah memberikan ilmu, arahan, dan kesabaran dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang hadir dalam setiap proses, berbagi cerita, semangat, dan dukungan dalam suka maupun duka selama masa perkuliahan.

Dan terakhir, kepada diri sendiri, yang telah berusaha, bertahan, dan tidak menyerah sampai titik ini.

Semoga apa yang telah dicapai ini menjadi langkah awal menuju perjalanan yang lebih baik ke depannya.

Terima kasih

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis diberikan kesempatan, kesehatan, serta ketekunan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi dan Citra Destinasi Terhadap Niat Berkunjung ke Destinasi Wisata Pulau Menjangan Bali”**. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari perjalanan akademik penulis dalam memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang singkat maupun mudah. Penulis menyadari bahwa di dalamnya terdapat berbagai tantangan, hambatan, serta proses pembelajaran yang berharga. Namun demikian, melalui dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, setiap tahapan tersebut dapat dilalui dengan baik hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus menyampaikan rasa terima kasih kepada:

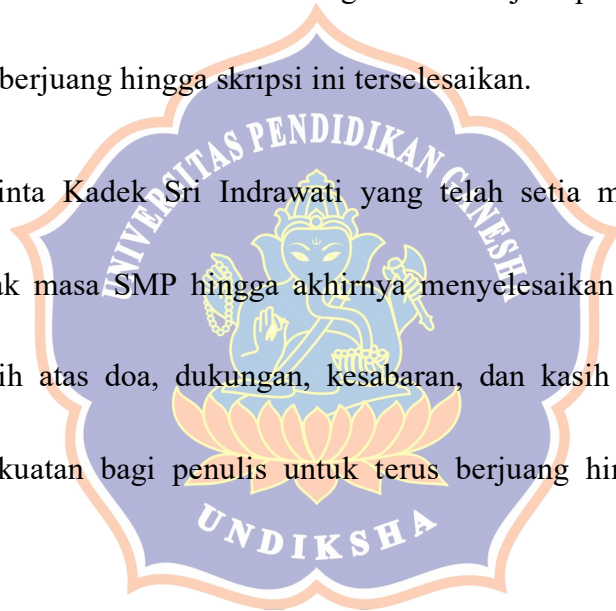
1. Prof. Dr. I Wayan Lesmana, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.

2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., AK., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, ketelitian, serta wawasan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, koreksi, dan dukungan kepada penulis.
6. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Dewan penguji yang telah memberikan masukan, saran, serta koreksi yang sangat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Kepala Tata Usaha beserta staf fakultas ekonomi yang telah bersedia membantu penulis dan memberikan informasi selama perkuliahan.

9. Kedua orang tua tercinta Bapak Made Selamat dan Ibu Ketut Janiasti, yang tidak pernah berhenti mendoakan, mendukung, dan mempercayai penulis dalam setiap langkah, sehingga penulis dapat bertahan dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

10. Adik tercinta Kadek Suardani dan Komang Leo Saputra, yang dengan cara sederhana selalu memberikan semangat dan menjadi pengingat bagi penulis untuk terus berjuang hingga skripsi ini terselesaikan.

11. Istriku tercinta Kadek Sri Indrawati yang telah setia menemani perjalanan penulis sejak masa SMP hingga akhirnya menyelesaikan pendidikan sarjana. Terima kasih atas doa, dukungan, kesabaran, dan kasih sayang yang selalu menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang hingga menyelesaikan skripsi ini.



12. Sahabat - sahabat Kadek Sadu Gunawan, Gede Satria Adi Wira Pranata, Komang Dexi Suartana yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Destinasi Wisata.....	10
2.1.1 Pengertian Promosi Destinasi Wisata.....	10
2.1.2 Dimensi Promosi.....	11
2.1.3 Indikator-Indikator Promosi.....	11
2.2. Citra Destinasi Wisata	13
2.2.1 Pengertian Citra Destinasi Wisata.....	13
2.2.2 Dimensi Citra Destinasi.....	14
2.2.3 Indikator-Indikator Citra Destinasi	14
2.3 Niat Berkunjung	15
2.3.1 Pengertian Niat Berkunjung	15
2.3.2 Niat Berkunjung.....	16
2.3.3 Indikator-Indikator Niat Berkunjung.....	16
2.4. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	17
2.5 Hubungan antar Variabel.....	23
2.5.1 Hubungan Promosi dengan Niat Berkunjung.....	23
2.5.2 Hubungan Citra Destinasi Dengan Niat Berkunjung.....	24

2.5.3 Hubungan Promosi dan Citra Destinasi dengan Niat Berkunjung.....	25
2.6 Kerangka Berpikir	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	34
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	39
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.6.3 Pengujian Koefisien Determinasi.....	43
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	43
3.6.5 Uji F (Simultan).....	44
3.6.6 Uji t (Parsial).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Data	46
4.1.2. Subjek Penelitian.....	46
4.1.3 Analisis Karakteristik Responden.....	46
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	47
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	49
4.2.1 Uji Normalitas.....	49
4.2.2 Uji Multikolinearitas	50
4.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	51
4.3 Pengujian Hipotesis.....	51
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.3.2 Uji Koefisien Determinasi.....	53
4.3.3 Uji F	54
4.3.4 Uji t	55
4.4 Pembahasan	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kunjungan Taman Laut Pulau Menjangan Bulan Maret-Semptember Tahun 2023 Dan 2024	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	32
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik responden	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Analisis Deskriptif	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heterokedastisitas	51
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji F	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji t	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	28
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Observasi awal dan wawancara sederhana	81
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	82
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisisioner	85
Lampiran 4 Output SPSS	92

