

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, I., & Haryanto, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(1), 45-57.
- Arianty, N. (2019). Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Pencapaian Tujuan Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10(2), 45–53.
- Athoillah, Anton. 2010. Dasar-Dasar Manajemen. Bandung: C.V Pustaka Setia
- Azizah, A. (2022). Analisis Efektivitas Pendapatan Dan Efisiensi Belanja Guna Mengukur Kinerja Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Ripin Kabupaten Muaro Jambi Pada Masa Pandemi COVID 19. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 11(2), 335-347. <https://doi.org/10.22437/jmk.v11i2.17966>
- Biantara, I., & Mulyanti, D. (2023). Strategi Manajemen Informasi Layanan Kesehatan di Rumah Sakit: *Systematic Literature Review*. *Manabis: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 10–18.
- Basri, H., & Rivai, V. (2005). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Calsbeek, H., & Markhost, J. G. M. (2016). A systematic review of the impact and rationale for the selection of adjustment factors (case-mix factors) used to describe performance in diabetes care. *The American Journal of Managed Care*, 22(2).
- Chandra, M., Novieastari, E., & Purwaningsih, S. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Skrining Case Manager RSUP Persahabatan Jakarta. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 12(2). <https://doi.org/10.48144/jiks.v12i2.168>
- Danyel Suryana. (2018). Upaya Menurunkan Waktu Tunggu Obat Pasien Rawat Jalan dengan Analisis Lean Hospital di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Atma Jaya. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia.fkm.ui.ac.id*, 4(2). <https://doi.org/DOI: 10.7454/arsi.v4i2.2553>
- Fadilla, N. M., & Setyonugroho, W. (2021). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Efisiensi: *Mini Literature Review*. 8(1).
- Firdaus, R., & Nazaruddin, I. (2023). Relationship Between Clinical Pathway and CostEffectiveness Research Using Vosviewer: A Bibliometric Study. *Open Access*, 04(03).
- Gani, A. (1996). Akuntansi Rumah Sakit: Konsep dan Aplikasi. Jakarta: UI Press.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program *IBM SPSS 25*. Semarang: UNDIP.

- Harsono, S. (2017). Strategi Rumah Sakit Swasta dalam Menghadapi Tantangan Pembiayaan JKN. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(2), 88–96.
- Irwandy, I., & Sjaaf, A. C. (2018). Analisis Dampak Sistem Pembayaran JKN terhadap Pendapatan Rumah Sakit. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 7(3), 101–112.
- Kaplan, R. S., & Cooper, R. (1998). *Cost & Effect: Using Integrated Cost Systems to Drive Profitability and Performance*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kars. (2021). Manajemen Strategis Rumah Sakit dalam Era JKN. Jakarta: Komisi Akreditasi Rumah Sakit.
- Kasie, D., Lestari, M., & Nugroho, B. (2023). Penerapan Clinical Pathways dalam Penentuan Unit Cost Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 26(1), 12–22.
- Kusuma, R. A., & Santoso, B. (2022). Analisis Efisiensi Teknis Rumah Sakit dengan Model DEA di Era JKN. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(1), 35–47.
- Kementerian Kesehatan RI. (2022). Pedoman Evaluasi Kinerja Rumah Sakit di Era JKN
- Mahmudi. (2019). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardiati, N. (1997). Ekonomi Kesehatan: Biaya dan Pembiayaan Kesehatan di Indonesia. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Mahmudi, M. (2019). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Medinal, R. (2022). Analisis Profitabilitas Unit Rawat Jalan dan Rawat Inap di Era JKN. *Jurnal Ekonomi dan Kesehatan*, 14(2), 55–68.
- Muis, M., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 19(2), 169–179.
- Mulyani, N., Santika, R., & Nuraini, E. (2023). Perhitungan Unit Cost Pelayanan Poli Umum dengan Metode Activity-Based Costing (ABC). *Jurnal Akuntansi Kesehatan*, 8(1), 22–33.
- Nurhidayat, T., & Prasetyo, A. (2018). Perbandingan Unit Cost dan Tarif INA-CBG's dalam Pelayanan Bedah Minor. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 56–63.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Paruntu, J. (2012). Analisis Biaya Satuan pada Rumah Sakit Umum. *Jurnal Ekonomi Kesehatan*, 5(3), 35–44.
- Putra, D. R., & Rachmawati, E. (2023). Evaluasi Kinerja Rumah Sakit Menggunakan Balanced Scorecard dan Unit Cost. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Kesehatan*, 11(2), 14–26.

- Putri, A. N., & Novita, L. (2021). Analisis Unit Cost Tindakan Hemodialisa di Rumah Sakit Swasta Jakarta. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(1), 20–31.
- Rahayu, E., Sitorus, S., & Hartati, T. (2021). Evaluasi Efisiensi Rumah Sakit Pemerintah Sebelum dan Sesudah Implementasi JKN dengan Pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Kesehatan*, 9(3), 115–128.
- Rabiulyati, R., & Nurwahyuni, N. (2023). Strategi Efisiensi Rumah Sakit di Era JKN: *Literature Review*. *Jurnal Kesehatan Terpadu*, 12(1), 44–55.
- Saputra, H. (2020). Analisis Unit Cost sebagai Dasar Strategi Efisiensi Operasional Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 7(2), 47–56.
- Saputra, H. (2021). Analisis Profitabilitas Unit Layanan Rumah Sakit di Era JKN. *Jurnal Ekonomi dan Kinerja Pelayanan Kesehatan*, 5(1), 33–42.
- Siregar, F. A., & Lestariana, Y. (2020). Analisis Unit Cost Rawat Inap di Rumah Sakit Tipe C di Sumatera Utara. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Kesehatan*, 8(2), 22–30.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutopo, W., Rahman, H., & Pradana, D. (2020). Pengaruh Sistem JKN terhadap Kinerja Keuangan Rumah Sakit di Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen dan Kebijakan Kesehatan*, 8(1), 50–63.
- Setiawan, A. (2022). Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Berdasarkan Efisiensi, Keuangan, dan Mutu Layanan. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 10(2), 40–51.
- Silver, G. H., Kearney, J. A., Bora, S., & Souza, C. D. (2019). A Clinical Pathway to Standardize Care of Children With Delirium in Pediatric Inpatient Settings. *American Academy of Pediatrics*.
- Soraya, C., Surwanti, A., & Pribadi, F. (2022). Drug Inventory Management Using ABC-VEN and EOQ Analysis for Improving Hospital Efficiency. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 7(1), 373–382. <https://doi.org/10.30604/jika.v7i1.1319>
- Turner-Stokes, L., Sutch, S., Dredge, R., & Eagar, K. (2012). International casemix and funding models: Lessons for rehabilitation. *Clinical Rehabilitation*, 26(3), 195–208. <https://doi.org/10.1177/0269215511417468>
- Ulandari, L. P. S., Ilyas, Y., & Indrayathi, P. A. (2020). Strategi Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional dengan Metode Balanced Scorecard: Studi

Kasus di Rumah Sakit X Tangerang Tahun 2018. 5(2).
<https://doi.org/10.7454/eki.v5i2.4265>

- Usman, I. (2020). Lean Hospital Management Implementation in Health Care Service: A Multicase Study. 11(3).
- Usui K, U. K., Kage H, K. H., Soda M, S. M., Noda H, N. H., & Ishihara T, I. T. (2004). Electronic Clinical Pathway for Community Acquired Pneumonia (e-CP CAP). *Nihon Kokyuki Gakkai Zasshi*, 42(7).
- Wijayanti, D., & Pambudi, A. (2019). Analisis Kinerja Keuangan Rumah Sakit dengan Pendekatan Profitabilitas di Era JKN. *Jurnal Ekonomi dan Kesehatan Indonesia*, 7(2), 33–41.
- Widodo, J. (2015). *Analisis Kinerja Rumah Sakit di Era JKN*. Jakarta: UI Press.
- World Health Organization. (2010). *Health System Performance Assessment: Debates, Methods and Empiricism*. Geneva: WHO.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods (6th ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: The Free Press.

