

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyanti, D. N., Lodan, K. T., & Khairina, E. (2024). Analisis Penerapan E-Government Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Prosiding Seminar Nasional & Teknologi (SNISTEK) 6*, e-ISSN: 3025-9770, 425–429.
- Agustina, P. A., & Sugiarti, H. (2024). Structural Equation Modeling for the Influence of Effectiveness, Lifestyle, and Income Level on the Use of E-Wallet Services by Urban Workers'. *Jurnal Ilmiah Sains*, 70-79.
- Amalia, L., & Azizah, A. H. (2022). Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) Menggunakan Enhanced Information System Success Model di Kecamatan Benda Tangerang. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 7(3), 192-210.
- Andriyanto, D., Said, F., Titiani, F., & Erni, E. (2021). Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean. *Paradigma*, 23(1).
- Arsyad, E. G., & Rachmawati, I. (2024). Implementasi Kebijakan Pelayanan Online Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi. *JPM MOCCI: Jurnal Pengabdian Masyarakat Ekonomi, Sosial Sains dan Sosial Humaniora, Koperasi, dan Kewirausahaan*, 2(1), 27-46.
- Ahmad, H., & Halim, H. (2017). Determining sample size for research activities: The case of organizational research. *Selangor Business Review*, 2(1), 20–34.
- Barthimeus, F. C. (2022). ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI JAGA KENDARI (JARI) SEBAGAI PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI KOTA KENDARI DENGAN MODEL DELONE-MCLEAN (Doctoral dissertation, INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI).
- Buana, I. M., & Wirawati, N. G. P. (2018). Influence Quality of Information System, Quality of Information, And Perceived Usefulness On User Accounting Information System Satisfaction. *E-Jurnal Akuntansi*, 22(1), 683-713.
- Campbell, J. P., McHenry, J. J., & Wise, L. L. (1990). Modeling job performance in a population of jobs. *Personnel psychology*, 43(2), 313-575.

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of management information systems*, 19(4), 9-30.
- Dewi, Z. R. A. T., Ahmadi, C., & Suardika, I. G. (2015). Dashboard Executive Information System Pada Banjar Berbasis Web. *JOSINFO: Jurnal Online Sistem Informasi*, 1(1).
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS quarterly*, 319-340.
- Doll, W. J., Deng, X., RAGHUNATHAN, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument. *Journal of Management Information Systems*, 21(1), 227-262.
- Ernawati, M., Hermaliani, E. H., & Sulistyowati, D. N. (2021). Penerapan DeLone and McLean model untuk mengukur kesuksesan aplikasi akademik mahasiswa berbasis mobile. *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer dan Informatika*, 5(1), 58-67.
- Fahry, M., Gregorius, D., Borroek, M. R., & Feranika, A. (2023). Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim di Kota Jambi Menggunakan Delone and Mclean. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 4(2), 538- 547.
- Fadhillah, A. S., Rahmaniah, M., Putri, S. D., Febrian, M. D., Prakoso, M. C., & Nurlaela, R. S. (2024). Sistem pengambilan contoh dalam metode penelitian. *Karimah Tauhid*, 3(6), 7228-7237.
- Febrianti, T. E., Andreswari, D., & Sari, J. P. (2022). Pengukuran keberhasilan penerapan sistem informasi e-kinerja menggunakan generalized structured component (GESCA) dalam Human Organization Technology (HOT) Fit Model. *Jurnal Rekursif*, 10(1), 61-70.
- Febtrioko, A., & Puspitasari, I. (2018). Anip Febtrioko, 2) Ira Puspitasari. 3(1), 1–9.
- Fitriani, R. E., Kemangi, A. K. A. J. A., Syathiroh, I., & Adillah, N. Y. (2023, November). Analisis Keberhasilan Aplikasi Silaturahmi dalam Pelaksanaan Program MBKM Menggunakan Model Delone and Mclean. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi* (Vol. 3, No. 1, pp. 186-195).

- Fachreza, K. A., Harvian, M., Zahra, N., Islam, M. I., Daffa, M., & Wardiyah, M. L. (2024). Analisis komparatif antara probability dan nonprobability dalam penelitian pemasaran. *Jurnal Pajak Dan Analisis Ekonomi Syariah*, 1(3), 108-120.
- Gozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 Untuk Penelitian Empiris (Vol. 4)*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gable, G. G., Sedera, D., & Chan, T. (2008). Re-conceptualizing information system success: The IS-impact measurement model. *Journal of the association for information systems*, 9(7), 18.
- Harahap, L. K. (2020). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, 1–11.
- Hair, J., & Alamer, A. (2022). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in second language and education research: Guidelines using an applied example. *Research Methods in Applied Linguistics*, 1(3).
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When To Use And How To Report The Results Of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook*. Springer.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(1), 115–135.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). *Metode Penelitian* (1 ed.). Eureka Media Aksara.
- Indriani, A. R., & Oktadini, N. R. (2024). ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PERILAKU PENGGUNA APLIKASI INDRIVE MENGGUNAKAN METODE UTAUT2. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 8(2), 272-284.

- Lestari, R. N., Santi, R., & Jaya, I. D. (2021). Analisis Kesuksesan E-Billing pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur Menggunakan Structural Equation Modeling. *MATICS: Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi (Journal of Computer Science and Information Technology)*, 13(1), 13-20.
- Iivari, J. (2005). An empirical test of the DeLone-McLean model of information system success. *ACM SIGMIS Database: the DATABASE for Advances in Information Systems*, 36(2), 8-27.
- Maimunah, S., Yusuf, A., & Sunarya, H. (2020). Analisis Sikap, Minat Dan Motivasi Mahasiswa Terhadap Keputusan Menempuh Pendidikan Profesi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi (Ja)*, 7(1), 58–70.
- Mirza, D., Suryani, L., Latip, L., & Aditiya, V. (2023). Literature review: peran teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas birokrasi. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 5(1), 51-55.
- McKeen, J. D., Guimaraes, T., & Wetherbe, J. C. (1994). The relationship between user participation and user satisfaction: An investigation of four contingency factors. *MIS quarterly*, 427-451.
- McKinney, V., Yoon, K., & Zahedi, F. M. (2002). The measurement of web-customer satisfaction: An expectation and disconfirmation approach. *Information systems research*, 13(3), 296-315.
- Nuryani, Y., & Winata, A. Y. S. (2023). Mengukur minat berkunjung kembali atas dasar media sosial dan citra destinasi wisata Pantai Lon Malang di Sampang Madura. *Jurnal Kajian Ilmu Manajemen (JKIM)*, 3(4).
- Nusandari, K. D., Widayanti, R., Achmad, Y. F., Azizah, A. H., & Santoso, N. A. (2022). Analisis kesuksesan pengguna tangerang live menggunakan information system success model (issm). *Jurnal MENTARI: Manajemen, Pendidikan dan Teknologi Informasi*, 1(1), 77-88.
- Octaviani, K., Komara, M. A., & Kurniawan, I. (2022). Analisis Kesuksesan Aplikasi Alfagift Menggunakan Model Delon Dan Mclean Studi Kasus Alfa Express Rest Area Km 72B. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks)*, 4(3), 173-178.

- Oktadevi, E. P. (2022). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Bulu Kabupaten Sukoharjo.
- Permana, G. P. L., & Mudiyanthi, N. W. (2021). Analisis Faktor Kesuksesan Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Diperbarui Oleh Delone Dan Mclean Di Kabupaten Gianyar. KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi, 13(1), 75-85.
- Putra, K. M. (2023). Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Pemerintah Daerah. Universitas Nasional, 13(2), 1-5.
- Pitt, L. F., Watson, R. T., & Kavan, C. B. (1995). Service quality: a measure of information systems effectiveness. MIS quarterly, 173-187.
- Parasuraman, A. B. L. L., Zeithaml, V. A., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. 1988, 64(1), 12-40.
- Palmer, J. W. (2002). Web site usability, design, and performance metrics. Information systems research, 13(2), 151-167.
- Rakhman, S. O. (2023). Analisis Kesuksesan Aplikasi Mobile CRM Menggunakan Metode DeLone and McLean: Studi Kasus. MULTINETICS, 9(2), 165-173.
- Rohma, H. A., & Handayani, P. (2023). Analisis Kesuksesan Penerapan Portal E-Gov (Studi Kasus Dispora Kota Tangerang). Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE), 9(1), 55-62.
- Rahadi, R. D. (2023). Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) (1 ed.). CV. Lentera Ilmu Madani.
- Ringo, R. P. S., & HENDRI, H. (2022). Model Delone Dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Pada Aplikasi PeduliLindungi Dimasa Pandemi Covid-19. Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM), 2(2), 207-215.
- Ravito Al Banjari, J. H. (2022). ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI WEBSITE DISKOMINFOTIK KOTA BANJARMASIN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).

- Rahayu, F. S., Apriliyanto, R., & Putro, Y. S. P. W. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), 34- 46.
- Raime, S., Rahman, N. A., Hashim, R. A., Misron, A., Shamsudin, M. F., & Razak, A. A. (2025). Keep calm and check your reliability: SPSS and SmartPLS compared for the cautious beginner. *Asian Journal of Social Science Research*, 7(2).
- Riedl, R., & Fischer, T. (2018, June). System response time as a stressor in a digital world: Literature review and theoretical model. In *International Conference on HCI in Business, Government, and Organizations* (pp. 175-186). Cham: Springer International Publishing.
- Rawat, S., Goyal, N., & Ram, M. (2017). Software reliability growth modeling for agile software development. *Int. J. Appl. Math. Comput. Sci.*, 27(4), 777-783.
- Santosa, P. I. (2023). Analisis Structural Equation Modeling Pendekatan Partial Least Square. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 2(3), 48–55.
- Salsabila, A. R., Febriany, A. K., Danahiswari, H. C., Daffa, M., & Maulana, M. K. H. (2022, September). Analisis Kesuksesan Delone Mclean Issm Pada Aplikasi Spotify Menggunakan Sem-Pls. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi* (Vol. 2, No. 1, pp. 31-39).
- Sinulingga, E. G. M., & Hartomo, K. D. (2022). Analisis Kesuksesan Aplikasi Shopee Dari Perspektif Penggemar K-Pop Menggunakan Model Delone dan McLean. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 11(2), 172-179.
- Sudarto, S., Sufarnap, E., Ulfah, R., & Amalia, C. (2020, July). Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi dengan Menggunakan Model Delon & McLean. In *Prosiding Seminar Nasional Riset Information Science (SENARIS)* (Vol. 2, pp. 169-177).
- Sulistiyowati, W. (2017). Buku Ajar Statistika Dasar. *Buku Ajar Statistika Dasar*, 14 (1), 15–31.
- Suriani, N., & Jailani, M. S. (2023). Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24-36.

- Suryantari, P. A., Safira, A., Arimawan, K. S. N., Deviyanti, I., & Wulansari, A. (2023). Implementation of Delone & Mclean's Succes Model as an Evaluation of the Resource Management Information System at Dapoer Widya. *International Journal of Electrical Engineering and Information Technology (IJEEIT)*, 6(02), 63-72.
- Syahnur, K. N. F., & Dharsana, M. T. (2022). Analisis Kesuksesan Penerapan E-Filing Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5(2), 362-370.
- Seddon, P., & Yip, S. K. (1992). An empirical evaluation of user information satisfaction (UIS) measures for use with general ledger accounting software. *Journal of information systems*, 6(1).
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. Springer International Publishing.
- Sarwono, J., & Narimawati, U. (2015). *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi Dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM)* (1 ed.). Andi Offset.
- Saracevic, T. (1996). Relevance reconsidered. In P. Ingwersen & N. O. Pors (Eds.), *Information science: Integration in perspectives. Proceedings of the Second Conference on Conceptions of Library and Information Science (CoLIS 2)* (pp. 201–218). Royal School of Librarianship.
- Triana, L. A., Fajarwati, S., Yunita, I. R., Setyaningsih, G., & Prasetyo, M. A. W. (2023). Analisis Kesuksesan Website Gratis Kabeh Dengan Pendekatan Delone And Mclean. *Journal of Electrical Engineering and Computer (JEECOM)*, 5(1), 49-62.
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 10(1), 25–43.
- Upton, D. M. (1995). What really makes factories flexible?. *Harvard business review*, 73(4), 74-84.

- Wijaya, A. (2019). Penggunaan model DeLone dan McLean dalam mengukur kesuksesan aplikasi GO-JEK di Palembang. *JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(1), 9-17.
- Wicaksono, E., Safitri, E. M., Anam, M. A. S., & Bimantara, R. A. (2023, November). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi* (Vol. 3, No. 1, pp. 394-402).
- Wang, R. Y., & Strong, D. M. (1996). Beyond accuracy: What data quality means to data consumers. *Journal of management information systems*, 12(4), 5-33.

