



Lampiran 1 Riwayat Hidup



Komang Kusuma Triguna, lahir di Denpasar pada 1 April 2004, merupakan putra dari pasangan Agus Supratha dan Dewa Ayu Putu Sukma Satria Dewi. Sebagai Warga Negara Indonesia (WNI) yang beragama Hindu, penulis berdomisili di Banjar Dinas Tunjung Sari, Kecamatan Denpasar Utara, Kota Denpasar, Bali. Riwayat pendidikan diawali di SD Negeri 17 Dauh Puri dan lulus tahun 2016. Pendidikan kemudian dilanjutkan ke SMP Negeri 1 Denpasar hingga lulus tahun 2019. Pada jenjang

menengah atas, penulis menempuh pendidikan di SMK Negeri 1 Denpasar dengan program jurusan Teknik Komputer Jaringan dan menyelesaikan studinya tahun 2022. Saat ini, penulis merupakan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi (S1), Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha).

Lampiran 2 Instrumen Penelitian

Analisis Kesuksesan Aplikasi Pagi Denpasar
Menggunakan Metode Delone Mclean

Nama Lengkap:

Usia:

- ☐ 20–29 tahun
- ☐ 30–39 tahun
- ☐ 40–49 tahun
- ☐ 50–59 tahun
- ☐ 60 tahun ke atas

Jenis Kelamin:

- ☐ Laki – Laki
- ☐ Perempuan

Jenis Pekerjaan:

- ☐ ASN

☐ Non-ASN

Jenis Pajak:

☐ Pajak Bumi Bangunan (PBB)

☐ Pajak Hotel dan Restoran (PHR)

☐ Pajak Reklame

☐ ABT (Air Bawah Tanah)

☐ Pajak Parkir

Seberapa sering anda menggunakan aplikasi:

☐ Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)

☐ Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)

☐ Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)

☐ Sangat Sering Mengakses (secara rutin meskipun bukan masa pembayaran pajak)

Petunjuk pengisian angket :

Berikan tanda centang (√) pada salah satu kolom pilihan jawaban yang tersedia.

STS (Sangat Tidak Setuju)

TS (Tidak Setuju)

CS (Cukup Setuju)

S (Setuju)

SS (Sangat Setuju)



No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
Kualitas Sistem (System Quality)						
1.	Pengguna tidak memerlukan waktu lama untuk mempelajari penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar.					
2.	Navigasi menu pada aplikasi mudah dipahami dan digunakan.					
3.	Saya mendapatkan status informasi dan transaksi pajak dengan cepat saat melakukan pengecekan di Aplikasi Pagi Denpasar.					

4.	Ketika saya melakukan pengecekan status informasi dan melakukan transaksi, aplikasi Pagi Denpasar memberikan respon yang cepat.					
5.	Aplikasi Pagi Denpasar tidak mudah mengalami error atau kerusakan saat digunakan.					
6.	Aplikasi Pagi Denpasar memiliki kinerja yang stabil dan jarang mengalami gangguan.					
7.	Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar mampu menyesuaikan penyajian informasi ketika terjadi perubahan data pajak, seperti status pembayaran atau tagihan terbaru.					
8.	Saya tidak dapat menyesuaikan tampilan, filter dan fitur sesuai preferensi saya ketika melakukan pengecekan status informasi pajak di Aplikasi Pagi Denpasar.					

Open Question System Quality

Bagaimana saran atau rekomendasi anda terkait perbaikan teknis Kualitas Sistem (stabilitas dan performa) yang diperlukan untuk meningkatkan keandalan Aplikasi Pagi Denpasar?

.....

.....

Kualitas Informasi (Information Quality)

9.	Informasi status pajak dan transaksi pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar bebas dari kesalahan.					
10.	Status informasi pajak yang ditampilkan Aplikasi Pagi Denpasar akurat.					
11.	Informasi status pajak dan transaksi pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar selalu terkini.					
12.	Informasi status pajak dan transaksi pada Aplikasi Pagi Denpasar tidak diperbarui secara otomatis ketika terjadi perubahan data.					
13.	Informasi status pajak yang ditampilkan dalam aplikasi Pagi Denpasar sesuai dengan kebutuhan wajib pajak untuk mengetahui status, tagihan, dan riwayat pembayaran pajak.					
14.	Saya merasa informasi yang disediakan aplikasi Pagi Denpasar relevan dan mendukung tujuan saya dalam mengelola administrasi pajak.					
15.	Saya merasa tampilan informasi pada aplikasi Pagi Denpasar disajikan dengan jelas sehingga mudah dipahami oleh pengguna.					

16.	Informasi yang muncul pada aplikasi Pagi Denpasar ditampilkan dengan format yang konsisten pada setiap halaman sehingga mempermudah proses pengecekan pajak.					
17.	Informasi status pajak dan transaksi pada Aplikasi Pagi Denpasar terdokumentasi secara lengkap.					
18.	Aplikasi Pagi Denpasar menyajikan informasi status pajak dan transaksi secara lengkap tanpa kekurangan data penting.					
Open Question Information Quality						
Bagaimana saran atau rekomendasi anda terkait perbaikan Kualitas Informasi (Informasi, Tampilan, dan Struktur) yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas informasi Aplikasi Pagi Denpasar?						
..... 						
Kualitas Service (Service Quality)						
19.	Aplikasi Pagi Denpasar kurang menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan pengguna dalam proses pengecekan informasi pajak.					
20.	Layanan Aplikasi Pagi Denpasar didukung oleh tenaga IT yang professional dalam menangani permasalahan sistem.					
21.	Saya merasa yakin bahwa tim teknologi informasi (IT) Aplikasi Pagi Denpasar mampu menangani masalah yang saya alami dengan baik.					
Open Question Service Quality						
Bagaimana saran atau rekomendasi anda terkait Layanan Teknis (Respon tim IT dan Pemeliharaan Sistem) yang diperlukan untuk mendukung pengguna Aplikasi Pagi Denpasar?						
..... 						
Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)						
22.	Saya merasa puas dengan pengalaman saat menggunakan aplikasi Pagi Denpasar.					
23.	Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar memenuhi harapan saya dalam memudahkan aktivitas wajib pajak.					

24.	Aplikasi Pagi Denpasar membantu saya mencapai tujuan dalam memperoleh informasi status pajak dan transaksi pajak secara mudah.					
25.	Penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar belum membantu saya mencapai tujuan dalam pengecekan informasi pajak.					
26.	Penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar membantu menghemat waktu dan usaha dalam menyelesaikan aktivitas pajak.					
27.	Aplikasi Pagi Denpasar membantu mengurangi beban kerja sehingga aktivitas pajak dapat dilakukan dengan usaha yang lebih rendah.					

Open Question User Satisfaction

Bagaimana saran atau rekomendasi anda terkait Kepuasan Pengguna terhadap pengalaman interaksi dengan Aplikasi Pagi Denpasar?

.....

.....

Manfaat Bersih (Net Benefit)

28.	Aplikasi Pagi Denpasar belum membantu saya memantau progres status pajak dengan baik.					
29.	Aplikasi Pagi Denpasar membantu meningkatkan kinerja saya dalam melakukan aktivitas pajak.					
30.	Saya merasa Aplikasi Pagi Denpasar bermanfaat sebagai alat pendukung dalam aktivitas pajak saya.					
31.	Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar menjadi solusi yang sangat membantu dalam melakukan aktivitas pajak.					

Open Question Net Benefit

Bagaimana saran dan rekomendasi anda agar implementasi Aplikasi Pagi Denpasar dapat dioptimalkan untuk memberikan manfaat lebih nyata bagi individu dan organisasi?

.....

.....

Open Question Secara Keseluruhan

Secara keseluruhan, apa saran dan rekomendasi Anda untuk pengembangan dan perbaikan Aplikasi Pagi Denpasar di masa mendatang?

Lampiran 3 Hasil Uji Gregory

a. Perbaikan Uji Ahli Pertama

UJI AHLI GREGORY
ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI PAGI DENPASAR MENGGUNAKAN
METODE DELONE AND MCLEAN



OLEH
KOMANG KUSUMA TRIGUNA
NIM 2215091085

PROGRAM STUDI SI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025

Evaluator: Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
System Quality	Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)	Proses belajar menggunakan Aplikasi Pagi Denpasar tidak memerlukan waktu lama karena alur proses pengecekan status informasi dan transaksi pajak yang jelas.	2		Pernyataan ini sebaiknya dibagi menjadi 2 bagian, pertama "Pengguna tidak memerlukan waktu lama untuk mempelajari penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar." Kedua terkait "Alur proses pengecekan status informasi dan transaksi pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar mudah dipahami."
		Saya dengan mudah bernavigasi antar menu di Aplikasi Pagi Denpasar.	2		Batasannya bisa diperbaiki misalnya "Navigasi menu pada aplikasi mudah dipahami dan digunakan"
	Kecepatan Respon Sistem (Response Time)	Saya mendapatkan status informasi dan transaksi pajak dengan cepat saat melakukan pengecekan di Aplikasi Pagi Denpasar.		4	
		Ketika saya melakukan pengecekan status informasi dan melakukan transaksi, aplikasi Pagi Denpasar memberikan respon yang cepat dan akurat.	1		Cepat dan akurat adalah komponen yang berbeda. Akurat lebih cocok untuk indikator yang berkaitan dengan accuracy
Keandalan Sistem (Reliability)		Aplikasi Pagi Denpasar tidak mudah mengalami error atau kerusakan saat digunakan.		4	
		Aplikasi Pagi Denpasar memiliki kinerja yang stabil dan jarang mengalami gangguan koneksi jaringan.	1		Gangguan koneksi jaringan bukan merupakan salah satu keandalan sistem tapi komponen pendukung sistem. Bisa difokuskan lagi

				keandalan yang berkaitan dengan sistem secara langsung
		Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar mampu menyesuaikan penyajian informasi ketika terjadi perubahan data pajak, seperti status pembayaran		4

Information Quality	Akurasi (Accuracy)	Informasi status pajak dan transaksi pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar jelas dan bebas dari kesalahan.	2		Jelas dan bebas dari kesalahan merupakan 2 komponen yang berbeda sebaiknya difokuskan pada bebas dari kesalahan saja
		Saya merasa yakin bahwa status informasi pajak dapat diandalkan.		2	Dapat diandalkan kurang tepat jika dimasukkan ke dalam komponen akurasi. Bisa diganti misalnya "Status informasi pajak yang ditampilkan Aplikasi Pagi Denpasar akurat" atau "Informasi status pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar sesuai dengan data yang sebenarnya."
	Keterbatasan	Informasi status pajak dan transaksi pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar selalu terkini.		4	Batasannya bisa diperbaiki agar tidak ambigu, misalnya



Format (Format)	Saya merasa tampilan informasi pada aplikasi Pagi Denpasar disajikan dengan jelas sehingga mudah dipahami oleh pengguna.	4	
	Informasi yang muncul pada aplikasi Pagi Denpasar ditampilkan dengan format yang konsisten pada setiap halaman sehingga mempermudah proses pengecekan pajak.	4	
Kelengkapan (Completeness)	Informasi status pajak dan status transaksi di Aplikasi Pagi Denpasar lengkap terdokumentasi pada aplikasi.	3	Bahasanya bisa diperbaiki menjadi "Informasi status pajak dan transaksi pada Aplikasi Pagi Denpasar terdokumentasi secara lengkap."

		Informasi status pajak dan status transaksi yang dibutuhkan selalu tersedia dan dapat diakses kapan saja dalam Aplikasi Pagi Denpasar.	2	Selalu tersedia kurang tepat jika dimasukkan ke dalam completeness. Bisa menggunakan "Informasi status pajak dan transaksi pada Aplikasi Pagi Denpasar mencakup seluruh komponen informasi yang diperlukan." atau "Aplikasi Pagi Denpasar menyajikan informasi status pajak dan transaksi secara lengkap tanpa kekurangan data penting."
Service Quality	Empati (Empathy)	Fitur - fitur Aplikasi Pagi Denpasar tidak sepenuhnya mendukung kebutuhan pengecekan status informasi pajak. Saya merasa yakin bahwa pengembangan Aplikasi Pagi Denpasar melibatkan masukan pengguna akhir, sehingga fungsi dan fiturnya sesuai dengan tujuan.	1	Jangan fokus ke fitur tapi keseluruhan aplikasi. Bisa diperbaiki misalnya "Aplikasi Pagi Denpasar kurang menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan pengguna dalam proses pengecekan informasi pajak."
	Jaminan (Assurance)	Aplikasi Pagi Denpasar memberikan pelayanan yang didukung oleh teknis IT profesional dalam mengatasi permasalahan yang dialami oleh sistem.	1	Jangan fokus ke fitur tapi keseluruhan aplikasi. Bisa diperbaiki misalnya "Saya merasa masukan dari pengguna diperhatikan dalam pengembangan Aplikasi Pagi Denpasar."
			3	Konteks kalimat seperti aplikasi yang memberikan pelayanan. Pelayanan bisa diberikan oleh orang. Kalimatnya bisa diganti misalnya "Layanan Aplikasi Pagi Denpasar didukung oleh tenaga IT yang profesional"

User Satisfaction				dalam menangani permasalahan sistem."
				Responsif agak ambigu dengan response time layanan. Bisa diperbaiki misalnya "Saya merasa yakin bahwa tim teknologi informasi (TI) Aplikasi Pagi Denpasar mampu menangani masalah yang saya alami dengan baik."
	Kepuasan (Satisfaction)	Saya merasa puas dengan pengalaman saat menggunakan aplikasi Pagi Denpasar.	4	
		Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar memenuhi harapan saya dalam memudahkan aktivitas wajib pajak.	4	
		Aplikasi Pagi Denpasar membantu saya mencapai tujuan untuk mengetahui informasi status pajak dan transaksi pajak secara mudah.	3	Kata "untuk mengetahui informasi" bisa diganti dengan "dalam memperoleh informasi"
		Saya merasa produktivitas saya tidak meningkat karena aplikasi Pagi Denpasar gagal memenuhi		Kata "produktifitas" dan "menangani kesalahan" kurang tepat digunakan pada

Net Benefit	Efisiensi (Efficiency)	Menggunakan aplikasi Pagi Denpasar mendukung penggunaan sumber daya optimal dalam menyelesaikan pekerjaan dengan lebih efisien.	3	Bahasanya bisa disederhanakan agar lebih mudah dipahami misalnya "Penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar membantu menghemat waktu dan usaha dalam menyelesaikan aktivitas pajak."
		Aplikasi Pagi Denpasar membantu mengurangi beban kerja dalam aktivitas wajib pajak, sehingga saya dapat melakukan aktivitas pajak dengan usaha lebih rendah.	3	Kata aktivitas ditulis berulang, bisa disederhanakan misalnya "Aplikasi Pagi Denpasar membantu mengurangi beban kerja sehingga aktivitas pajak dapat dilakukan dengan usaha yang lebih rendah."
	Kinerja Pekerjaan (Job Performance)	Saya tidak dapat memantau progres status pajak secara transparan dan terkini di aplikasi Pagi Denpasar.	2	Transparan dan terkini mirip dengan kata kunci pada komponen format dan timeliness. Agar tidak ambigu bisa diganti misalnya "Aplikasi Pagi Denpasar belum membantu saya memantau progres status pajak dengan baik."
		Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar membantu	3	Kalimatnya bisa diperbaiki misalnya "Aplikasi Pagi Denpasar membantu meningkatkan kinerja saya dalam"

					sebagai alat pendukung dalam aktivitas pajak saya."
		Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar menjadi solusi yang sangat membantu dalam melakukan aktivitas pajak.		4	

Ahli I
Singaraja, 16 Desember 2025


Ir. Putu Dhanu Driya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

b. Perbaikan Uji Ahli Kedua

UJI AHLI GREGORY

ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI PAGI DENPASAR MENGGUNAKAN
METODE DELONE AND MCLEAN



OLEH
KOMANG KUSUMA TRIGUNA
NIM 2215091085

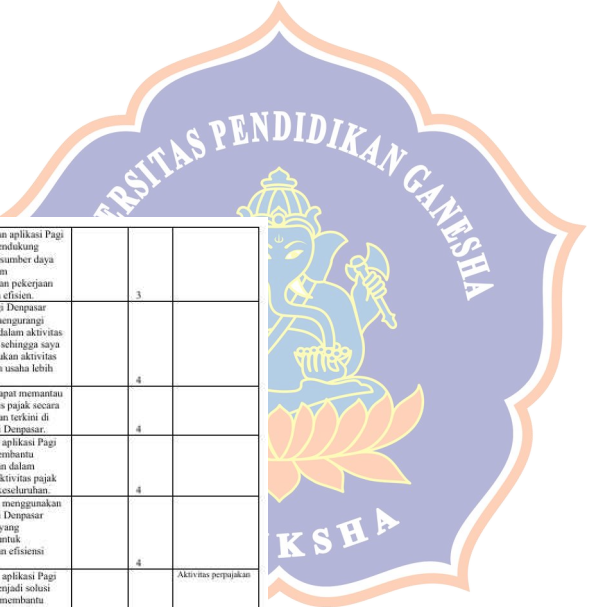
PROGRAM STUDI SI SISTEM INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025

Evaluator: Putu Dhanu Driya, S.Kom., M.A.

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli I		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
System Quality	Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)	Proses belajar menggunakan Aplikasi Pagi Denpasar tidak memerlukan waktu lama karena alur proses pengecekan status informasi dan transaksi pajak yang jelas. Saya dengan mudah bernavigasi antar menu di Aplikasi Pagi Denpasar.		4	
	Kecapatan Respon Sistem (Response Time)	Saya mendapatkan status informasi dan transaksi pajak dengan cepat saat melakukan pengecekan di Aplikasi Pagi Denpasar. Ketika saya melakukan pengecekan status informasi dan melakukan transaksi, aplikasi Pagi Denpasar memberikan respon yang cepat dan akurat.	3		Ganti pengecekan menjadi pemeriksaan
	Keandalan Sistem (Reliability)	Aplikasi Pagi Denpasar tidak mudah mengalami error atau kerusakan saat digunakan. Aplikasi Pagi Denpasar memiliki kinerja yang stabil dan jarang mengalami gangguan koneksi jaringan.	2	3	Aplikasi Pagi Denpasar biasanya berjalan dengan lancar tanpa error
	Fleksibilitas (Flexibility)	Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar mampu menyesuaikan penyajian informasi ketika terjadi perubahan data pajak, seperti status pembayaran atau tagihan terbaru. Saya tidak dapat menyesuaikan tampilan, filter dan fitur sesuai preferensi saya ketika melakukan pengecekan status informasi pajak di Aplikasi Pagi Denpasar.	2		Informasi di Aplikasi Pagi Denpasar selalu menyesuaikan saat terjadi perubahan data pajak. Pengecekan → pemeriksaan
			2		

Information Quality	Akurasi (Accuracy)	Informasi status pajak dan transaksi pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar jelas dan bebas dari kesalahan. Saya merasa yakin bahwa status informasi pajak dapat diandalkan.	2		Saya yakin bahwa status informasi pajak dapat diandalkan.
	Ketepatan Waktu (Timeliness)	Informasi status pajak dan transaksi di Aplikasi Pagi Denpasar selalu terkini. Informasi status pajak dan status transaksi di Aplikasi Pagi Denpasar tidak di perbaharui secara otomatis saat ada perubahan inputan oleh pengguna.		3	
	Relevansi (Relevance)	Informasi status pajak yang ditampilkan dalam aplikasi Pagi Denpasar sesuai dengan kebutuhan wajib pajak untuk mengetahui status, tagihan, dan riwayat pembayaran pajak. Saya merasa informasi yang			4

Service Quality	Empati (Empathy)	Informasi status pajak dan status transaksi yang dibutuhkan selalu tersedia dan dapat diakses kapan saja dalam Aplikasi Pagi Denpasar.			
		Fitur - fitur Aplikasi Pagi Denpasar tidak sepenuhnya mendukung kebutuhan pengecekan status informasi pajak. Saya merasa yakin bahwa pengembangan Aplikasi Pagi Denpasar melibatkan masukan pengguna akhir, sehingga fungsi dan fiturnya sesuai dengan tujuan.		3	Masukan dari
	Jaminkan (Assurance)	Aplikasi Pagi Denpasar memberikan pelayanan yang didukung oleh teknisi IT profesional dalam mengatasi permasalahan yang dialami oleh sistem. Tim teknologi informasi (IT) aplikasi Pagi Denpasar selalu responsif dalam menangani masalah yang		4	



		Menggunakan aplikasi Pagi Denpasar mendukung penggunaan sumber daya optimal dalam menyelesaikan pekerjaan dengan lebih efisien.		3	
	Efisiensi (Efficiency)	Aplikasi Pagi Denpasar membantu mengurangi beban kerja dalam aktivitas wajib pajak, sehingga saya dapat melakukan aktivitas pajak dengan usaha lebih rendah.		4	
	Kinerja Pekerjaan (Job Performance)	Saya tidak dapat memantau progres status pajak secara transparan dan terkini di aplikasi Pagi Denpasar.		4	
		Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar membantu meningkatkan dalam melakukan aktivitas pajak saya secara keseluruhan.		4	
	Net Benefit	Saya merasa menggunakan aplikasi Pagi Denpasar sebagai alat yang bermanfaat untuk meningkatkan efisiensi wajib pajak.		4	Aktivitas perpajakan
	Kegunaan Dalam Pekerjaan (Usefulness In Work)	Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar menjadi solusi yang sangat membantu dalam melakukan aktivitas pajak.		4	

Ahli 2
Tanggal: 9 Desember
2025


Putu Dharma Dirwa, S.Kom, M.A.

c. Perbaikan Uji Ahli Ketiga

UJI AHLI GREGORY
ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI PAGI DENPASAR MENGGUNAKAN
METODE DELONE AND MCLEAN



OLEH
KOMANG KUSUMA TRIGUNA
NIM 2215091085

PROGRAM STUDI SI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

Evaluatur: Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
System Quality	Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)	Pengguna tidak memerlukan waktu lama untuk mempelajari penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar.		4	
		Navigasi menu pada aplikasi mudah dipahami dan digunakan.		4	
	Kecepatan Respon Sistem (Response Time)	Saya mendapatkan status informasi dan transaksi pajak dengan cepat saat melakukan pengecekan di Aplikasi Pagi Denpasar.		4	
		Ketika saya melakukan pengecekan status informasi dan melakukan transaksi, aplikasi Pagi Denpasar memberikan respon yang cepat.		4	
	Keandalan Sistem (Reliability)	Aplikasi Pagi Denpasar tidak mudah mengalami error atau kerusakan saat digunakan.		4	
		Aplikasi Pagi Denpasar memiliki kinerja yang stabil dan jarang mengalami gangguan.		4	
		Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar mampu menyesuaikan penyajian informasi ketika terjadi perubahan data pajak.		4	

Information Quality	Akurasi (Accuracy)	Informasi status pajak dan transaksi pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar bebas dari kesalahan.		4	
		Status informasi pajak yang ditampilkan Aplikasi Pagi Denpasar akurat.		4	
	Ketepatan Waktu (Timeliness)	Informasi status pajak dan transaksi pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar selalu terkini.		4	
		Informasi status pajak dan transaksi pada Aplikasi Pagi Denpasar tidak diperbarui secara otomatis ketika terjadi perubahan data.		4	
	Relevansi (Relevance)	Informasi status pajak yang ditampilkan dalam aplikasi Pagi Denpasar sesuai dengan kebutuhan wajib pajak untuk mengetahui status, tagihan, dan riwayat pembayaran pajak.		4	
		Saya merasa informasi yang disediakan aplikasi Pagi Denpasar relevan dan mendukung tujuan saya dalam mengelola administrasi pajak.		4	
	Format (Format)	Saya merasa tampilan informasi pada aplikasi Pagi Denpasar disajikan dengan jelas sehingga mudah dipahami oleh pengguna.		4	
		Informasi yang muncul pada aplikasi Pagi Denpasar ditampilkan dengan format yang konsisten pada setiap halaman sehingga mempermudah proses pengecekan pajak.		4	
	Kelengkapan (Completeness)	Informasi status pajak dan transaksi pada Aplikasi Pagi Denpasar terdokumentasi secara lengkap.		4	

Service Quality	Empati (Empathy)	Aplikasi Pagi Denpasar menyajikan informasi status pajak dan transaksi secara lengkap tanpa kekurangan data penting.		4	
		Aplikasi Pagi Denpasar kurang menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan pengguna dalam proses pengecekan informasi pajak.		4	
	Jaminan (Assurance)	Saya merasa masuk akal dari pengguna diperhatikan dalam pengembangan Aplikasi Pagi Denpasar.		4	
		Layanan Aplikasi Pagi Denpasar didukung oleh tenaga IT yang profesional dalam menangani permasalahan sistem.		4	
User Satisfaction	Kepuasan (Satisfaction)	Saya merasa yakin bahwa teknologi informasi (IT) Aplikasi Pagi Denpasar mampu menangani masalah yang saya alami dengan baik.		4	
		Saya merasa puas dengan pengalaman saat menggunakan aplikasi Pagi Denpasar.		4	
	Efektivitas (Effectiveness)	Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar memenuhi harapan saya dalam memudahkan aktivitas wajib pajak.		4	
		Aplikasi Pagi Denpasar membantu saya mencapai tujuan dalam memperoleh informasi status pajak dan transaksi pajak secara mudah.		4	
		Penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar belum membantu saya mencapai tujuan dalam pengecekan informasi pajak.		4	

Net Benefit	Efisiensi (Efficiency)	Penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar membantu menghemat waktu dan usaha dalam menyelesaikan aktivitas pajak.		4	
		Aplikasi Pagi Denpasar membantu mengurangi beban kerja sehingga aktivitas pajak dapat dilakukan dengan usaha yang lebih rendah.		4	
	Kinerja Pekerjaan (Job Performance)	Aplikasi Pagi Denpasar belum membantu saya memantau progres status pajak dengan baik.		4	
		Aplikasi Pagi Denpasar membantu meningkatkan kinerja saya dalam melakukan aktivitas pajak.		4	
	Kegunaan Dalam Pekerjaan (Usefulness In Work)	Saya merasa Aplikasi Pagi Denpasar bermanfaat sebagai alat pendukung dalam aktivitas pajak saya.		4	
		Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar menjadi solusi yang sangat membantu dalam melakukan aktivitas pajak.		4	

Ahli 1
Singaraja, 24 Desember 2025


Ir. Puhur Pasa Pradani, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

d. Perbaikan Uji Ahli Keempat

UJI AHLI GREGORY
ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI PAGI DENPASAR MENGGUNAKAN
METODE DELONE AND MCLEAN



OLEH
KOMANG KUSUMA TRIGUNA
NIM 2215091085

PROGRAM STUDI SI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2025

Evaluator: Putu Dhanu Driya, S.Kom., M.A.

Ruang Lingkup	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Catatan
			Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	
System Quality	Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)	Pengguna tidak memerlukan waktu lama untuk mempelajari penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar.		4	
		Navigasi menu pada aplikasi mudah dipahami dan digunakan.		4	
	Kecepatan Respon Sistem (Response Time)	Saya mendapatkan status informasi dan transaksi pajak dengan cepat saat melakukan pemeriksaan di Aplikasi Pagi Denpasar.		4	
		Ketika saya melakukan pemeriksaan status informasi dan melakukan transaksi, aplikasi Pagi Denpasar memberikan respon yang cepat.		4	
System Quality	Keandalan Sistem (Reliability)	Aplikasi Pagi Denpasar tidak mudah mengalami error atau kerusakan saat digunakan.		4	
		Aplikasi Pagi Denpasar memiliki kinerja yang stabil dan jarang mengalami gangguan.		4	
System Quality	Fleksibilitas (Flexibility)	Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar mampu menyesuaikan penyajian informasi ketika terjadi perubahan data pajak, seperti status pembayaran atau tagihan terbaru.		4	
		Saya tidak dapat menyesuaikan tampilan, filter dan fitur sesuai preferensi saya ketika melakukan pemeriksaan status informasi pajak di Aplikasi Pagi Denpasar.		4	

Information Quality	Akurasi (Accuracy)	Informasi status pajak dan transaksi pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar bebas dari kesalahan.		4	
		Status informasi pajak yang ditampilkan Aplikasi Pagi Denpasar akurat.		4	
	Ketepatan Waktu (Timeliness)	Informasi status pajak dan transaksi pajak pada Aplikasi Pagi Denpasar selalu terkini.		4	
		Informasi status pajak dan transaksi pada Aplikasi Pagi Denpasar tidak diperbarui secara otomatis ketika terjadi perubahan data.		4	
	Relevansi (Relevance)	Informasi status pajak yang ditampilkan dalam aplikasi Pagi Denpasar sesuai dengan kebutuhan wajib pajak untuk mengetahui status, tagihan, dan riwayat pembayaran pajak.		4	
		Saya merasa informasi yang disediakan aplikasi Pagi Denpasar relevan dan mendukung tujuan saya dalam mengelola administrasi pajak.		4	
Information Quality		Saya merasa tampilan informasi pada aplikasi Pagi Denpasar disajikan dengan			

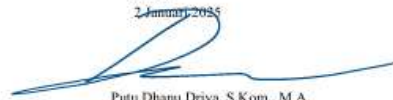
Service Quality	Empati (Empathy)	Aplikasi Pagi Denpasar menyajikan informasi status pajak dan transaksi secara lengkap tanpa kekurangan data penting.		4	
		Aplikasi Pagi Denpasar kurang menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan pengguna dalam proses pengecekan informasi pajak.		4	
	Jaminan (Assurance)	Saya merasa masuk dan pengguna diperhatikan dalam pengembangan Aplikasi Pagi Denpasar.		4	
		Layanan Aplikasi Pagi Denpasar didukung oleh tenaga IT yang profesional dalam menangani permasalahan sistem.		4	
	Kepuasan (Satisfaction)	Saya merasa yakin bahwa tim teknologi informasi (TI) Aplikasi Pagi Denpasar mampu menangani masalah yang saya alami dengan baik.		4	
		Saya merasa puas dengan pengalaman saat menggunakan aplikasi Pagi Denpasar.		4	
Service Quality		Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar memenuhi harapan saya dalam			



	Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	Penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar membantu menghemat waktu an usaha dalam menyelesaikan aktivitas pajak.		4	
		Aplikasi Pagi Denpasar membantu mengurangi beban kerja sehingga aktivitas pajak dapat dilakukan dengan usaha yang lebih rendah.		4	
Net Benefit	Kinerja Pekerjaan (<i>Job Performance</i>)	Aplikasi Pagi Denpasar belum membantu saya memantau progres status pajak dengan baik.		4	
		Aplikasi Pagi Denpasar membantu meningkatkan kinerja saya dalam melakukan aktivitas pajak.		4	
	Kegunaan Dalam Pekerjaan (<i>Usefulness In Work</i>)	Saya merasa Aplikasi Pagi Denpasar bermanfaat sebagai alat pendukung dalam aktivitas pajak saya.		4	
		Saya merasa aplikasi Pagi Denpasar menjadi solusi yang sangat membantu dalam melakukan aktivitas perpajakan.		4	

Ahli 2

2 Januari 2025



Putu Dhanu Driya, S.Kom., M.A.

Lampiran 4 Transkrip dan Dokumentasi Wawancara

Narasumber : I Made Giriasa, S.H.

Jabatan : Kepala TI

Lokasi : Ruang Kepala bidang TI, Kantor Badan
Pendapatan Daerah Kota Denpasar.

Tanggal : Selasa, 25 Maret 2025

Dokumentasi



Transkrip Wawancara

Narasumber	Om swastyastu bapak, perkenalkan sebelumnya, tyang Komang Kusuma Triguna dari Universitas Pendidikan Ganesha, program studi Sistem Informasi.
Pewawancara	Ooh program studi Sistem Informasi nggih?
Narasumber	Nggih
Narasumber	Sebelumnya mau nanya beberapa pertanyaan terkait penerimaan aplikasi.
Pewawancara	Penerimaan aplikasi nggih?
Narasumber	Nggih
Narasumber	Sebelumnya izin bertanya, kapan aplikasi ini mulai diperkenalkan atau di launching?
Pewawancara	Di launching pada
Narasumber	Untuk latar belakang utama pengembangan nya napi nggih?
Pewawancara	Pengembangan nya pertamanya kan karena covid sebelumnya,

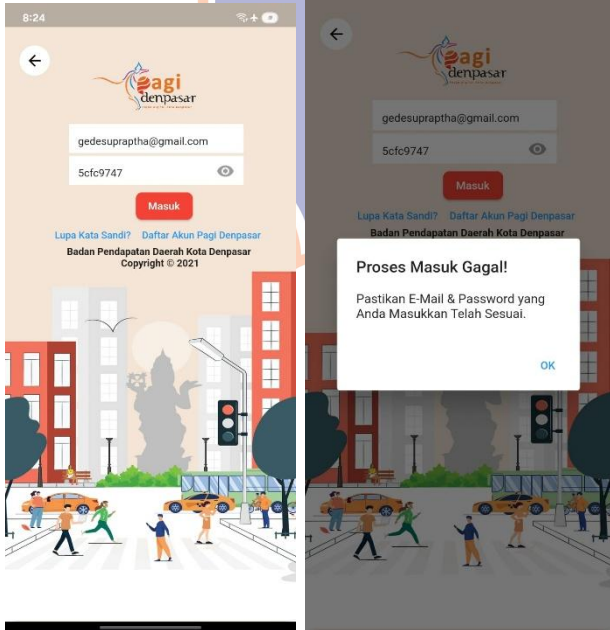
	artinya layanan itu biar mudah dapat dilayani masyarakat, artinya kita buat aplikasi by smartphone yang berbasis android, artinya masyarakat tidak lagi melaporkan pajaknya ke kantor. Biasanya mereka kan setiap bulan melaporkan pajaknya ke kantor melalui teller melalui cs, terus bayarnya melalui teller bank BPD, setelah itu artinya untuk menghindari dulu kan masih tidak boleh bersentuhan, akhirnya kita bangun aplikasi Pagi Denpasar untuk memudahkan masyarakat untuk melaporkan pajaknya secara online, artinya di aplikasi nike sampun ada menu untuk pelaporan artinya setiap pajak nike kan assesment artinya wajib pajak melaporkan sendiri berapa nantinya akan di potong 10% ke BPD, nantinya wajib pajak langsung bisa membayar dan tersedia menu pembayaran lewat qris, transfer bank dan mobile banking, jadi seperti itu awalnya.
Narasumber	Apakah aplikasi ini dibangun dari awal atau dari hasil pengembangan aplikasi?
Pewawancara	Ini aslinya kan aplikasi ini berbasis web dan itu digunakan untuk layanan, artinya kita dulu sudah wajib pajak itu melaporkan pajaknya secara online tetapi masih berbasis web dan belum berbasis android, terus dikembangkan lagi selain ada PHR, ada PBB di dalam Pagi Denpasar nike, jadi di Pagi Denpasar nike PBB juga bisa melihat berapa tunggaknya, artinya history pembayaran nya itu bisa dilihat, yang belum lunas nike bisa juga langsung dibayarkan lewat Pagi Denpasar.
Narasumber	Berarti secara aplikasi ini dikhususkan untuk masyarakat Kota Denpasar atau diluar Kota Denpasar juga bisa menggunakannya?
Pewawancara	Bisa, artinya wajib pajak , kalo wajib pajak PHR artinya pemiliknya bisa diluar Kota Denpasar, yang penting usaha nya di Kota Denpasar
Narasumber	Dalam aplikasi nike, fitur apa saja yang ada sampai dengan saat ini?
Pewawancara	Sekarang kita kan ada sebenarnya 12 jenis pajak, yang sementara

	di backup di Pagi Denpasar itu pajak PHR, Air Tanah, Reklame, dan PBB, itu saja baru yang masuk di Pagi Denpasar
Narasumber	Kalau dari segi banyak pengguna aplikasi nike, berapa banyak pengguna nya?
Pewawancara	Untuk saat ini sampai 1.900 an nike perkembangan pengguna nya, dan tetap kita masih sosialisasikan juga agar ketika wajib pajak melakukan pembayaran masih manual ke sini, kita sarankan untuk menggunakan Pagi Denpasar, lalu PBB juga setengah kita sudah memberikan surat, klo PBB kan semua orang punya bangunan itu kita wajibkan dulu untuk mendownload Pagi Denpasar untuk melakukan pembayaran PBB, agar masyarakat tidak perlu lagi ke bank atau teller untuk membayar dan ketika sudah mendaftarkan NOP nya kan sudah bisa langsung melihat history pembayarannya bisa langsung dibayarkan melalui aplikasi Pagi Denpasar
Narasumber	Apakah ada peningkatan jumlah pengguna dalam beberapa tahun terakhir?
Pewawancara	Kalau setiap tahun nike wenten ada sekitar 500 nike ada setiap tahun.
Narasumber	Untuk bank nya, bank apa saja yang sudah mensupport pembayarannya?
Pewawancara	Sementara bank BPD Bali, artinya untuk bank-bank yang mau bekerja sama untuk pembayaran pajak denpasar untuk sementara harus melalui bank BPD Bali, karena untuk memudahkan rekonstrias, artinya kita menaruh data pembayaran nike di bank BPD Bali, bank-bank lain nike mengakses lewat bank BPD Bali.
Narasumber	Apakah aplikasi Pagi Denpasar ini masih akan tetap digunakan untuk kedepannya?
Pewawancara	Masih tetap digunakan, rencananya sekarang kan masih berbasis android, untuk kedepannya kita kembangkan ke basis IOS
Narasumber	Untuk kolaborasi, apakah ada kolaborasi dengan instansi atau pihak lain dalam mengembangkan aplikasi?

Pewawancara	Untuk kolaborasi pengembangan kita bekerjasama dengan Udayana untuk pengembangan nya, untuk kerjasama terkait dengan intansi nike biasanya di Back Office, dan kalau untuk server nike biasanya dengan Kominfo
Narasumber	Selanjutnya, sejak resmi diluncurkan sebelumnya apakah ada analis terkait penerimaan aplikasi, terutama dari sisi pengguna?
Pewawancara	Dari sisi pengguna, sempat kita evaluasi 2 tahun kemarin artinya setelah dilakukan launching, nanti kita terima keluhan masyarakat, apa kekurangan aplikasi kita, kemudian di perbaharui dievaluasi artinya untuk bagian pendaftarannya lebih di permudah, kan banyak harus ada KTP, KK, TTD scan, sekarang kita permudah cukup dengan NPWPD dan PBB untuk menginput NOP dan KTP, serta seperti saat melakukan pembayaran nike kadang agak lemot.
Narasumber	Selanjutnya, apakah aplikasi ini sudah bisa dikatakan diterima di masyarakat?
Pewawancara	Sudah dik, artinya kami kan yang pas di IT artinya sering menerima keluhan masyarakat lewat sosmed, website , dan kadang-kadang langsung lewat telpon artinya untuk memandu cara-cara menggunakan aplikasi Pagi Denpasar dan cara mendownload aplikasi
Narasumber	Untuk saat ini apakah tetap dilakukan sosialisasi terhadap masyarakat hingga saat ini?
Pewawancara	Kalau sosialisasi kami melalui sosmed dan wajib pajak yang masih melakukan pelaporan secara manual kita pandu untuk menggunakan Pagi Denpasar.
Narasumber	Dari sisi Kepuasan Pengguna sudah pernah dievaluasi nike pak?
Pewawancara	Nah, kita ada SKM disana ada keluhan masyarakat terkait dengan pelayanan, salah satunya ada untuk Pagi Denpasar
Narasumber	Dari segi yang dikatakan sudah diterima dan sudah puas, jika dilihat dari permasalahan seperti pada bagian yang disebutkan yaitu pendaftaran yang masih sulit dan ketika saat melakukan

	pembayaran niki agak lemot, apakah sudah dikatakan berhasil dalam membantu pelayanan masyarakat?
Pewawancara	Untuk saat ini jika dilihat dari kekurangan aplikasi kami, mungkin dikatakan bisa dikatakan tidak, artinya jika masyarakat masih merasa adanya kesulitan maka kami segera melakukan evaluasi terkait kekurangan aplikasi kami.
Narasumber	Selanjutnya, untuk mengetahui apakah aplikasi Pagi Denpasar ini berhasil atau tidaknya dalam membantu memudahkan pelayanan, apakah saya boleh melakukan penelitian terkait niki bapak?
Pewawancara	Nggih, boleh sekalian kami ingin mengetahui sejauh mana aplikasi niki sudah dikatakan berhasil atau tidak dalam melayani masyarakat dan sekaligus kami ingin mengetahui masukan dan saran dari penggunaanya.

Lampiran 5 Observasi Masalah Aplikasi Pagi Denpasar

Dokumentasi	Hasil Observasi
	Peneliti mencoba untuk melakukan login dengan menggunakan password yang telah dibuat sebelumnya saat membuat akun, dan pada saat melakukan login kembali dengan menggunakan password yang sama terjadi kesalahan.

	Peneliti mencoba untuk mengecek status pembayaran pada aplikasi setelah melakukan pembayaran, dan pada aplikasi riwayat terkait status pembayaran lunas tidak terdeteksi pada aplikasi.
	Peneliti mencoba mengecek fitur SPPT yang berfungsi sebagai dokumen resmi dari pemerintah yang menginformasikan besarnya utang Pajak yang wajib dilunasi oleh wajib pajak dalam satu tahun pajak. Selanjutnya, saat peneliti mencoba mengecek terjadi kesalahan atau aplikasi tidak menyediakan informasi tersebut.

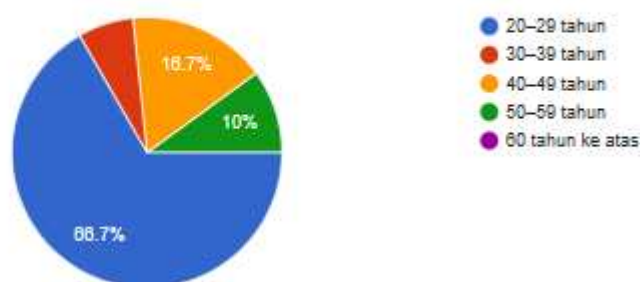


Lampiran 7 Survei Penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar

- Data Demografis

Berapa usia Anda saat ini?

30 responses



Diatas merupakan data demografis terkait usia penggunaan aplikasi Pajak Digital Pagi Denpasar pada survey awal, berdasarkan data seluruh responden sebanyak 66.7% berusia rentang 20-29 tahun (20 responden), 6.7% usia rentang 30-39 (2 responden), 16.7% rentang usia 40-49 tahun (5 responden) dan 10% rentang usia 50-59 tahun (3 responden).

Jenis Pajak yang digunakan?

30 responses



Data diatas merupakan data pengguna survey awal jenis pajak yang digunakan pada aplikasi Pagi Denpasar, berdasarkan data seluruh responden sebanyak 80% (24 responden) menggunakan jenis pajak PBB, 13.3% (4 responden) menggunakan jenis pajak parkir, 3.3% (1 responden) menggunakan jenis pajak reklame, dan 3.3% (1 responden) menggunakan jenis pajak ABT.

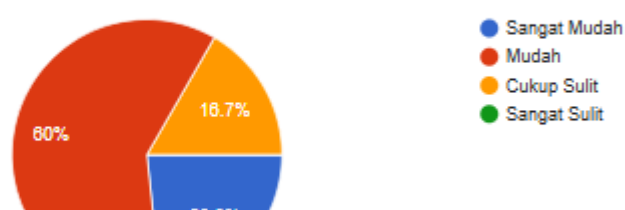


Data diatas merupakan data pengguna pajak yang menggunakan aplikasi Pagi Denpasar pada survey awal, berdasarkan data seluruh responden sebanyak 36.7% (11 responden) sering mengakses yang berada pada kisaran 3 kali dalam 1 tahun, 33.3% (10 responden) beberapa kali dalam setahun, dan 30% (9 responden) hanya sekali yaitu saat pembayaran tiba.

- Data Kualitas Sistem

Menurut Anda, Apakah pendaftaran pada Aplikasi Pagi Denpasar terasa sulit?

30 responses

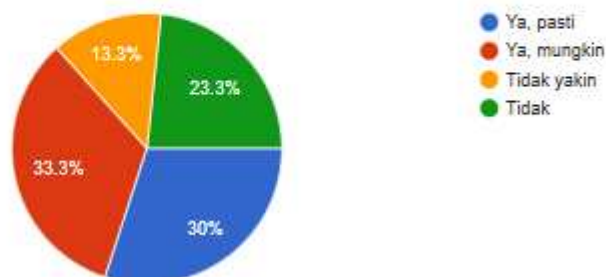


Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kualitas dari sistem yang membahas tentang pendaftaran pada aplikasi, berdasarkan data pengguna sebanyak 60% (18 responden) merasa mudah, 23.3% (7 responden) merasa sangat mudah, dan 16.7% (5 responden) merasa cukup sulit.



Menurut Anda, apakah aplikasi Pagi Denpasar menunjukkan respon yang lambat atau memerlukan waktu lama dalam memuat data saat digunakan?

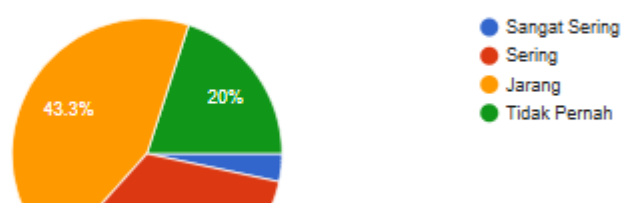
30 responses



Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kualitas dari sistem yang membahas tentang respon aplikasi saat digunakan, berdasarkan data pengguna sebanyak 33.3% (10 responden) merasa ya, mungkin, 30% (9 responden) merasa ya, pasti, 23.3% (7 responden) merasa tidak, dan 13.3% (4 responden) merasa tidak yakin.

Apakah Anda sering menemukan error selama menggunakan Pagi Denpasar?

30 responses



Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kualitas dari sistem yang membahas tentang eror pada penggunaan aplikasi, berdasarkan data pengguna sebanyak 43.3% (13 responden) merasa jarang, 33.3% (10 responden) merasa sering, 20% (6 responden) merasa tidak pernah, dan 3.3% (1 responden) merasa sangat sering.



Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kualitas dari sistem yang membahas tentang eror pada penggunaan aplikasi, berdasarkan data beberapa pengguna lebih banyak merasakan eror terkait dengan data pembayaran.

- Data Kualitas Informasi

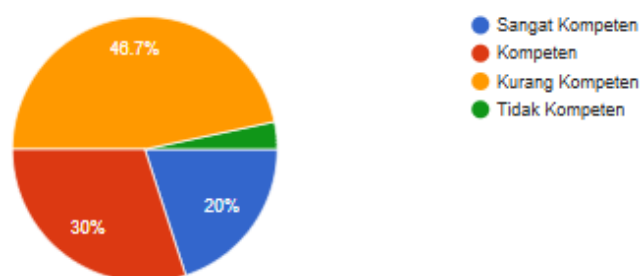


Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kualitas informasi dari sistem yang membahas tentang kelengkspan informasi pada penggunaan aplikasi, berdasarkan data pengguna sebanyak 26.7% (8 responden) merasa kurang lengkap dan kurang sesuai, 26.7% (8 responden) merasa lengkap dan sesuai, 30% (9 responden) merasa tidak lengkap dan tidak sesuai sama sekali, dan 16.7% (5 responden) merasa sangat lengkap dan sesuai.

- Data Kualitas Layanan

Bagaimana Anda menilai kompetensi tim pendukung dalam menyelesaikan masalah terkait Aplikasi Pagi Denpasar?

30 responses

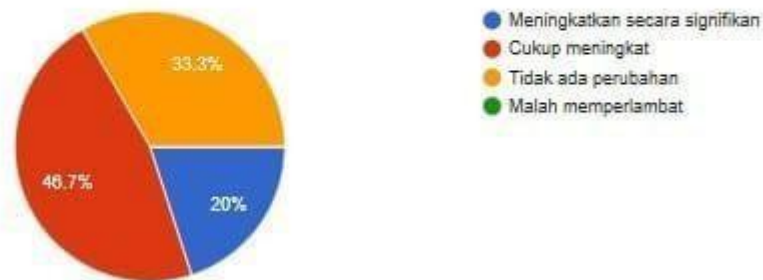


Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kualitas layanan dari sistem yang membahas tentang kompetensi tim pendukung dalam menyelesaikan masalah pada aplikasi, berdasarkan data pengguna sebanyak 46.7% (14 responden) merasa kurang kompeten, 30% (9 responden) merasa kompeten, 20% (6 responden) merasa sangat kompeten, dan 3.3% (1 responden) merasa tidak kompeten.

- Data Kepuasan Pengguna

Menurut Anda, Apakah Aplikasi Pagi Denpasar membantu Anda dalam meningkatkan Efisiensi dalam melakukan aktivitas Pajak?

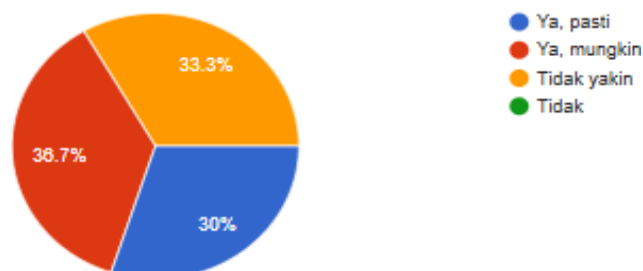
30 responses



Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kepuasan pengguna dari sistem yang membahas tentang efisiensi pada penggunaan aplikasi, berdasarkan data pengguna sebanyak 46.7% (14 responden) merasa cukup meningkat, 33.3% (10 responden) merasa tidak ada perubahan, 20% (6 responden) merasa meningkatkan secara signifikan.

Apakah Aplikasi Pagi Denpasar mempermudah dalam administrasi pajak?

30 responses



Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kepuasan pengguna dari sistem yang membahas tentang mudahnya penggunaan aplikasi, berdasarkan data pengguna sebanyak 36.7% (11 responden) merasa ya mungkin, 33.3% (10 responden) merasa tidak yakin, dan 30% (9 responden) merasa ya, pasti.

Jika tidak, dapatkah Anda menjelaskan alasan tersebut?

13 responses

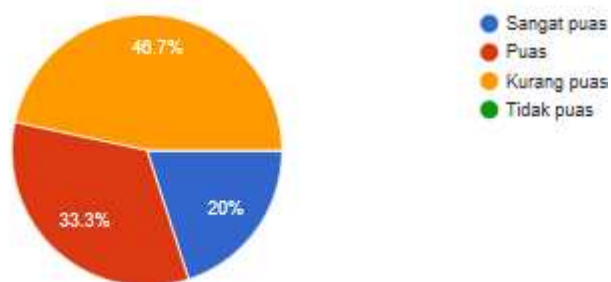
-
saat melakukan pembayaran aplikasinya lambat
Saat ingin melakukan transaksi pembayaran terasa lambat
saat melakukan pembayaran aplikasi nya lambat
Karena, saya pernah mengalami saat melakukan pembayaran itu juga terasa lambat
Saat melakukan pembayaran aplikasi agak lambat
saat melakukan pembayaran aplikasi yang lambat
Tidak ada alasan
Saat melakukan pembayaran aplikasinya lambat

Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kepuasan pengguna dari sistem yang membahas tentang mudahnya penggunaan aplikasi, berdasarkan data pengguna sebagian besar merasa aplikasi lambat saat ingin melakukan pembayaran pajak.



Apakah Anda puas menggunakan Aplikasi Pagi Denpasar untuk membantu kewajiban Anda dalam aktivitas Pajak?

30 responses



Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kepuasan pengguna dari sistem, berdasarkan data pengguna sebanyak 46.7% (14 responden) merasa kurang puas, 33.3% (10 responden) merasa puas, dan 20% (6 responden) merasa sangat puas.

Apakah Anda berencana terus menggunakan Aplikasi Pagi Denpasar di masa depan?

30 responses



Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kepuasan pengguna dari sistem terkait rencana untuk terus menggunakan aplikasi dalam melakukan pembayaran pajak, berdasarkan data pengguna sebanyak 40% (12 responden) merasa ya, mungkin, 33.3% (10 responden) merasa tidak yakin, dan 26.7% (8 responden) merasa ya, pasti.



Apakah Anda bisa menjelaskan jika ada kendala lain yang pernah anda rasakan selama menggunakan Aplikasi Pagi Denpasar?

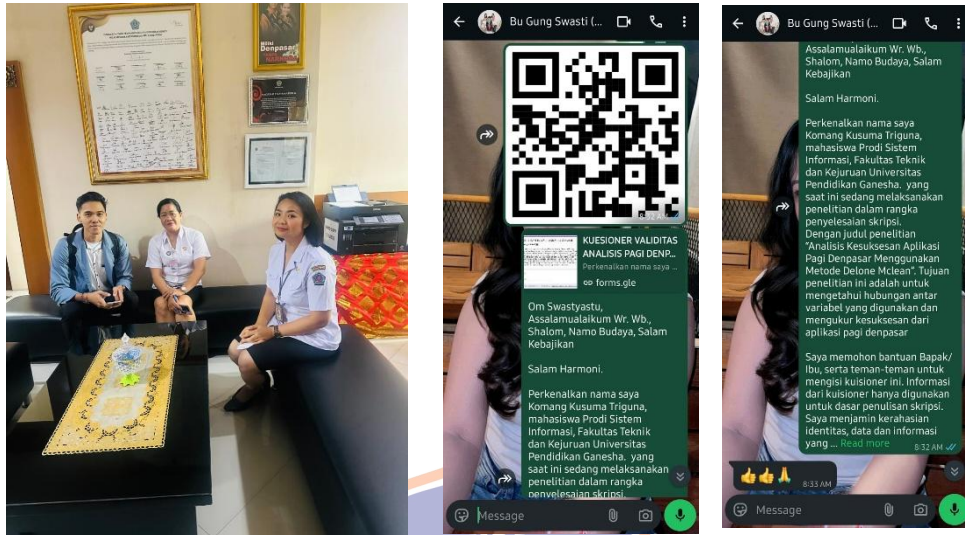
10 responses

Tidak ada
Terkadang masalah di saya itu adalah aplikasi ini terasa lambat saat melakukan transaksi
Saat melakukan pembayaran atau transaksi pajak terasa lambat
tudak ada kendala
Tidak
Saya jarang menemukan kendala dalam penggunaan Aplikasi Pagi Denpasar
tidak
-
Tidak

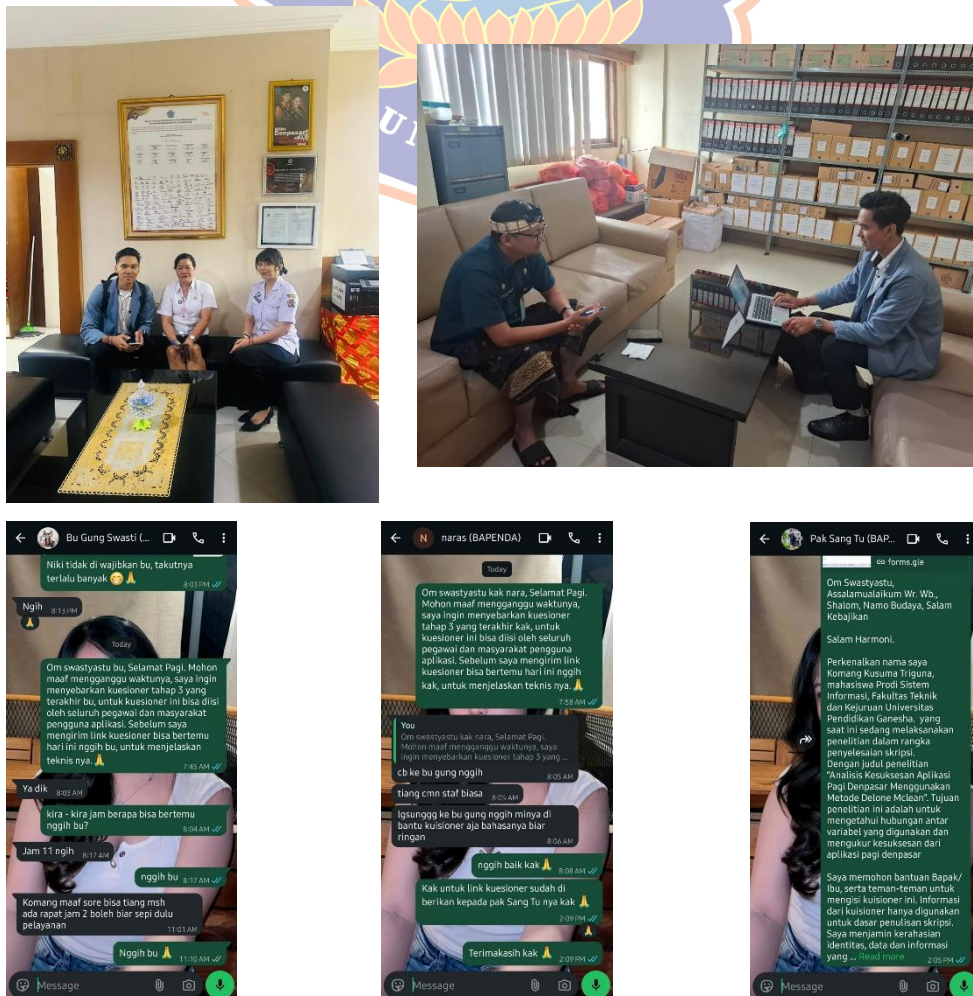
Data diatas merupakan data awal survey pengguna aplikasi Pagi Denpasar terkait kepuasan pengguna dari sistem terkait kendala lain dalam menggunakan aplikasi,

berdasarkan data pengguna menjawab tidak ada.

Lampiran 8 Dokumentasi Penyebaran Pre-Test (Pilot Test)



Lampiran 9 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Utama Penelitian





Lampiran 10 Data Responden penelitian Pre-Test (Pilot Test)

- **Demografi Responden**

Timestamp	Nama Lengkap	Berapa usia Anda saat ini?	Jenis Kelamin	Jenis Pekerjaan	Jenis Pajak yang digunakan?	Seberapa sering anda menggunakan aplikasi?
1/30/2026 8:31:59	I Nyoman Budi	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Parkir	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
1/30/2026 9:03:21	I Made Artana	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
1/30/2026 10:35:53	I Gusti Ketut Nuridja	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
1/30/2026 13:21:37	Desak Putu Kutarini	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/2/2026 8:29:43	Ida Ayu Desi Arini	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/2/2026 9:12:22	Ketut Parwira Nata	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/2/2026 9:28:03	I Gusti Ayu Komang Sri Januwati	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/2/2026 10:02:48	I Gusti Ayu Putu Martini	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/2/2026 11:41:22	Bambang Pangestu	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)

2/2/2026 13:27:36	I Wayan Mudra	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/2/2026 14:06:09	I Gusti Agung Alit Kencana, SE	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/2/2026 14:42:36	Chandra Wijaya	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/3/2026 8:35:14	Lanny Lembong	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/3/2026 9:10:02	I Nyoman Artana	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/3/2026 9:25:00	I Made Karlenen	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/3/2026 12:38:42	Ir. Kumara Widia	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/3/2026 15:05:05	Made Dwi Adnyani	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/4/2026 9:10:19	A.A.Putu Raka	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/4/2026 9:41:03	Gede Raka Negara	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/4/2026	Ida Ayu Manik	40–49	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk

10:24:35	Krisnawati	tahun			dan Restoran)	mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/4/2026 11:23:28	Andrew Sarojono, SE	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/4/2026 13:11:24	I Nyoman Suastika	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/4/2026 13:36:11	Komang Rahayu Lestari	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/4/2026 14:31:13	I Nyoman Sudarna	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/4/2026 14:59:43	Hendrianto	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/5/2026 8:40:25	David Sutanto	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/5/2026 9:13:12	Ni Luh Kade Witari	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/5/2026 12:46:33	Ni Nyoman Ratih Citra Laksani	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	Pajak Parkir	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/5/2026 13:00:06	I Gusti Ketut Nilawati	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/5/2026 13:28:34	Putu Yoga Mahendra	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)

- Jawaban Responden Pre-Test Variabel System Quality dan Information Quality

SYQ 1	SYQ 2	SYQ 3	SYQ 4	SYQ 5	SYQ 6	SYQ 7	SYQ 8	IQ 1	IQ 2	IQ 3	IQ 4	IQ 5	IQ 6	IQ 7	IQ 8	IQ 9	IQ1 0
4	3	3	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	3	4	5	5	2
4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	2	3	4	3	4	4	3	2
5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	1	4	3	4	3	4	4	1
4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2
4	3	2	3	3	3	1	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	5	3	2	2	3	2	3	3
2	3	3	2	3	4	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2	4	2
3	3	2	1	4	5	1	2	3	2	3	2	2	4	3	1	1	1
4	3	4	5	5	4	3	3	4	5	2	3	3	4	4	5	4	2
5	4	5	4	4	3	2	4	5	5	1	4	3	4	4	4	5	2
3	3	5	4	3	4	2	4	3	3	1	5	3	3	5	3	3	1
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
5	5	3	5	5	4	5	2	5	5	5	2	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	1	4	4	4	5	4	3
3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	5	5	3	3
4	3	2	2	3	3	3	4	5	2	3	4	3	4	3	4	2	2
5	4	2	3	4	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3
5	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	5	2	3	2	2	3	4
4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2
3	4	3	2	2	1	2	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	3
4	3	2	2	3	2	5	3	2	2	1	3	1	3	2	3	3	4
4	5	3	3	3	2	4	2	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3
3	4	2	2	4	3	4	4	3	3	1	4	3	2	3	4	3	2
3	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	3
4	3	3	2	3	4	4	4	4	2	2	4	3	4	3	3	2	4

5	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3
4	4	3	3	2	4	2	4	4	3	3	5	2	4	4	4	3	3
3	5	2	4	3	2	2	5	5	4	4	4	1	3	3	2	2	2
5	4	2	3	2	2	2	4	3	2	5	3	2	3	2	2	2	3
4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4

- Jawaban Pre-Test Variabel Service Quality, User Satisfaction, dan Net Benefit

SVQ1	SVQ3	SVQ4	US1	US2	US3	US4	US5	US6	NB1	NB2	NB3	NB4
4	3	3	4	5	4	1	4	3	3	4	4	4
5	3	5	4	3	4	2	3	4	2	5	4	3
4	3	4	5	4	4	3	4	5	2	3	4	5
5	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3
3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4
4	3	3	2	2	4	2	2	3	4	2	3	3
3	2	2	3	3	3	1	3	4	3	1	4	2
4	3	1	2	2	2	2	4	5	2	2	3	1
3	3	4	5	4	3	2	5	4	2	3	4	5
4	4	4	4	4	4	1	4	5	3	4	4	4
3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	3	3	2
4	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4
5	5	4	4	4	4	3	5	5	2	5	4	4
4	3	5	4	3	5	2	4	4	1	4	5	4
3	5	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	4
4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	3
3	3	2	3	5	3	3	4	5	3	2	5	2
5	2	3	3	4	2	4	5	3	4	4	3	2
4	2	3	2	2	3	4	3	2	4	3	2	3
3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3

3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2
4	3	4	2	4	2	3	3	4	4	3	2	3
3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	2	2	3
2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2
3	2	2	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3
2	2	3	3	3	4	2	4	3	2	4	3	3
1	3	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4
2	2	4	3	2	4	5	4	4	2	4	2	2
5	3	2	5	3	3	4	3	5	4	3	3	3
5	3	2	4	2	3	2	3	4	4	3	3	3

Lampiran 11 Data Responden penelitian Utama

- Demografi Responden

Timestamp	Nama Lengkap	Berapa usia Anda saat ini?	Jenis Kelamin	Jenis Pekerjaan	Jenis Pajak yang digunakan?	Seberapa sering anda menggunakan aplikasi?
2/13/2026 9:23:08	I Gusti Putu Grantika, S.Sos.	40–49 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/13/2026 9:37:41	DEDE HERYADHI	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/13/2026 9:59:22	IVAN PRAKARSA	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/13/2026	Anak Agung Dewi Mahayani,	40–49	Perempuan	ASN	PBB (Pajak	Sering Mengakses (lebih dari 3

10:29:58	S.E.	tahun			Bumi dan Bangunan)	kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/13/2026 11:56:05	Ida Bagus Made Dwita kencana	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/18/2026 8:44:16	Ni Luh Putri Ekantini, S.E.	40–49 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/18/2026 14:13:53	I Wayan Yasa Astika, SE	40–49 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/18/2026 14:33:06	I GST ALIT SUWENDRA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/18/2026 14:48:55	Marie Mohamad	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/19/2026 13:14:34	Ni Kadek Ayu Ernawati	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/19/2026 13:25:37	Emy Kuswanti	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/19/2026 13:58:27	Ni Luh Supadmi	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/19/2026 14:13:46	I Made Cakra Yadnya	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/19/2026 14:47:50	Ni Luh Gede Meigawati	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk

					Bangunan)	memantau status pajak)
2/19/2026 15:26:22	Teddy Harsono	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/20/2026 9:05:27	I WAYAN SUTIARTI	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/23/2026 14:30:37	Putu Devy Permata Saraswati Suastika	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/23/2026 14:49:55	NI KETUT TIRTHA PURNAWATI DEWI	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/23/2026 15:16:44	I Wayan Hadi Hermawan	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Parkir	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/23/2026 15:36:56	Made Rian Ananta	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/23/2026 18:13:04	I Gusti Agung Ratih Pramadewi, S.H.	30–39 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/23/2026 18:26:13	Made Aryadi	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/24/2026 8:53:39	Made Mahadevi Andrini, S.E.	40–49 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/24/2026 9:29:22	Shenryo Probo Harikusuma	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau

						informasi pajak)
2/24/2026 10:22:27	I Nyoman Putra Lantara, S.E.	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/24/2026 10:49:07	Jenny Jobul	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/24/2026 11:16:50	Axel Layata	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/24/2026 12:35:16	I Kadek Yudhi Pramadita, S.H.	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/24/2026 12:55:14	Panjie Lundu	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/24/2026 14:05:12	DAVID SUTANTO	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/24/2026 14:14:08	I Putu Wira Kusuma Dinata, S.E.	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	Pajak Parkir	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/24/2026 14:28:06	I Made Giriasa, S.H.	40–49 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/24/2026 14:46:55	Sisi Puji Lestari	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/24/2026 15:54:58	Agus Riadi	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)

2/24/2026 16:29:21	A.A. Suasti,S.Sos	40–49 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/24/2026 16:48:23	ERY TRIANA HADI	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/24/2026 16:58:31	I PUTU EKA ANTONI SUKMAJAYA	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/24/2026 17:06:52	Dewa Made Sukabela, S.Kom.	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/24/2026 17:26:54	TRI BAGOES WISNU HIDAYAT	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/24/2026 17:49:13	Eko Iriadi	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/24/2026 18:04:02	Maria Magdalena	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/25/2026 8:32:05	I Komang Surya Satria Diputra, S.T.	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/25/2026 8:39:25	Reza Budianto	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/25/2026 8:47:18	I Gusti Made Estuasa	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Parkir	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/25/2026	Ida Bagus Made Dwitya	30–39	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak	Sering Mengakses (lebih dari 3

9:00:36	Kencana, S.Kom	tahun			Bumi dan Bangunan)	kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/25/2026 9:34:27	AA. Ketut Kartika	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Parkir	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/25/2026 9:41:06	I Made Parniatha	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/25/2026 9:46:50	Putu Pratiwi Andyani Putri, S.E.	30–39 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/25/2026 9:51:37	I Wayan Sudiastawan	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/25/2026 9:59:38	I KETUT ALIT SUPUTRA	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/25/2026 10:08:20	Ni Wayan Triveni Sawitri, S.E.	30–39 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/25/2026 10:43:49	I.G.A. Putri Prajna Parahita Djelantik	30–39 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/25/2026 10:49:07	I PUTU ARIADI DARMA PUTRA	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/25/2026 11:00:09	MARTIN YOSEF LOKOLLO S.E	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/25/2026 11:14:55	Ni Nyoman Reti	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)

					Bangunan)	
2/25/2026 12:13:22	Kadek Ratna Dewi, S.H.	30–39 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/25/2026 13:58:59	SUJAYA LENTO	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/25/2026 14:25:47	I Wayan Herman	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/25/2026 14:41:46	Dewa Gede Yasa	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/25/2026 15:07:05	Hinda Kusniati	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/25/2026 15:55:46	Anak Agung Sagung Naraswari, S.E.	30–39 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/25/2026 16:53:10	Anak Agung Ngurah Agung Prayogi, S.S.	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 11:33:00	I Gusti Nyoman Suta	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 11:39:04	I Gede Sumadhi	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 11:42:09	I Made Suweca	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau

					Bangunan)	informasi pajak)
2/26/2026 11:55:42	Charles Richard Oentomo	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Parkir	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/26/2026 11:58:08	I Ketut Hadihasa, S.H	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Parkir	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 12:00:45	I Nyoman Panca	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Parkir	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 12:18:36	Ni. Kadek Asmiari SE	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	Pajak Reklame	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/26/2026 12:21:10	Kadek Yudi Darmadi Putra Jaya	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 12:27:27	I Made Haga Prakastia	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 12:29:53	Muhammad Shaogi	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/26/2026 12:34:49	I GST KETUT ARI WIJAYA SAPUTRA	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 12:37:35	Yessica Ichida	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 13:22:38	A. A. Anom Raharja	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026	A. A. Gede Sutedja	40–49	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Beberapa Kali dalam Setahun

13:28:46		tahun				(untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 13:36:57	A. A. Ngr. Kertajaya	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 13:43:54	Bambang Novantoro	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 13:53:40	A. A. Sagung Oka Muryani	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	Pajak Reklame	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 13:59:55	Ketut Indra Semarayoga	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 14:08:37	Dwi Abdi Riyanto	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/26/2026 14:18:16	Abdul Qadir Jailani	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 14:37:19	Made Raka Negara	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/26/2026 14:48:30	I NYM DANURJAYA	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/26/2026 15:01:26	A.A Ngurah Made Widana	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 15:30:18	Oka Wijaya	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026	Ida Bagus Abiana	40–49	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak	Hanya Sekali (saat waktu

15:42:48		tahun			Hotel dan Restoran)	pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 15:52:04	I Wayan Wiranata	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 16:04:27	Pance Pangestu	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 16:26:19	Rizki Anggraeni	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 16:32:52	I Wayan Suciptaji	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 17:10:32	Ni Luh Supadmi	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 19:03:10	Sang Ayu Putu Mayun	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 19:09:13	Edi Suprpto	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/26/2026 19:15:18	Ni Made Resmini Astuti	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/26/2026 19:21:48	I Ketut Suparwa	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/26/2026 19:28:14	I Dewa Gede Agung	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau

					Bangunan)	informasi pajak)
2/26/2026 19:38:20	I Ketut Gede Sudarmadi	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/26/2026 19:52:15	I.B Gede Putra Manuaba	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/26/2026 20:06:32	Adi Soli Styanto	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 8:58:32	Nyoman Subawa	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 9:06:23	Aditya Fachresa, SH	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 9:26:09	Komang Astina	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 9:31:25	A.A Putu Adi Yunita	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 9:39:45	Heri Tribowo	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 9:44:32	Ni Komang Ayu Triana Sari, S.T.	30–39 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 9:55:53	A.A.Sagung Ary Nur Arista, S.E.	30–39 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)

					Bangunan)	
2/27/2026 9:59:30	A.A Ngurah Gede Kusuma Yuda, S.H.	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 10:04:34	Agus Mahatma Putra	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 10:11:11	I Made Sangra	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 11:59:26	Gusti Ayu Ketut Warsiki	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 12:04:13	YADI OKTARI	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 12:13:29	Nyoman Jessica Suwindia	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 12:19:49	I MADE LATEG	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 12:29:15	Ida Bagus Putu Agastya	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 12:37:19	Susi Nur Era Badia, SH	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 12:44:12	Iqbal Husain	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)

2/27/2026 12:55:41	I Made Wicipta AdiSukarya	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 13:06:20	Made Suena	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 13:13:47	Made Budi Sutawan	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 13:26:42	I KETUT GENEP	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 13:35:36	I Gst A Ratih Widyawati	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 13:41:49	I WAYAN SUBRATHA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 13:46:18	I Ketut Purna	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 13:52:29	Siti Nur Azizah	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 14:07:24	Evodie Christy	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	Pajak Reklame	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 14:34:42	Anita Saraswati	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	Pajak Reklame	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026	I Komang Agus Suiyama	40–49	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak	Hanya Sekali (saat waktu

14:41:17		tahun			Hotel dan Restoran)	pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 15:01:03	DRS I WAYAN TENGKI	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 15:08:31	I Dewa Agung Pandji Purba	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 15:24:07	A.A Manik Wulandari	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 15:27:51	Dr. I Gede Wiryana PatraJaya, M.Kes	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 15:34:39	KADEK PRIYANTINI	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 15:38:19	Deden Anda Kusmana	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 15:45:59	I Komang Ari Pratama	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 15:47:26	I Putu Manu Govinda	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 15:54:15	KADEK SRI ERMANTARI	40–49 tahun	Perempuan		PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 15:57:06	I Wayan Eka Agustana, SE	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Reklame	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau

						informasi pajak)
2/27/2026 16:00:42	I NENGGAH ARTAYASA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 16:06:44	DRS I WAYAN ADIARSA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 16:12:18	Sisilia Komang Erna Somawati	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 16:17:29	Edi Loekito	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 16:22:31	DESAK PUTU ARIASIH	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 16:32:52	I Made Utama, SE., MM	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 17:08:29	I Gusti Bagus Muliada	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Parkir	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 17:25:49	Ni Ketut Suryanita	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	Pajak Reklame	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 17:31:41	I MADE GINARSA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 17:35:34	Putu Ardana	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026	I Gusti Ayu Ketut Partini SH	40–49	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak	Sering Mengakses (lebih dari 3

18:49:20		tahun			Bumi dan Bangunan)	kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 18:56:11	Ni Ketut Widari SH	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 19:16:31	Made Ardi Artta	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 19:27:09	YADI OKTARI	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/27/2026 19:34:22	I Nyoman Dana	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 19:45:09	I Nyoman Weda	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/27/2026 19:55:38	I Made Wastra	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/27/2026 20:05:26	I Ketut Suarka	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 8:05:23	I Made Senjaya	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 8:10:26	Sukarini SE	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 8:19:27	YENNI TANDOYO	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)

2/28/2026 8:24:43	Felicia Claudia Suwito	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 8:31:29	I Nyoman Gede Wirajaya, S.E.	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 8:38:12	I Dewa Gde Bagus Ariputra, S.E.	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 8:42:45	Ni Made Seniwati	30–39 tahun	Perempuan	ASN	Pajak Parkir	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 8:49:53	MIKO RAHARNOWO	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 9:05:20	I Komang Sutrisna	40–49 tahun	Laki - Laki		PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 9:21:14	I Made Adi Kartika	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 9:30:03	A.A. Bagus Kresna Wardana	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 9:40:51	Ni Luh Ketut Ayu Chandrawaty	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 9:49:38	IDA COKORDA BISMA PANJI	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)

2/28/2026 10:12:32	srirahayuyustina2@gmail.com	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 10:18:04	Indah Jumayanti	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 10:26:14	I.N. ARIES SACHA DARMINTA	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 10:37:55	I Gusti Made Rai Regig	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 10:55:16	I Putu Sarjapa	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 11:00:34	ANTON SURYADI	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 11:08:46	I Ketut Wirasena	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 11:13:45	I Wayan K Sugita	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 11:19:16	Ni Md Desak Ayu Candra Astiti	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 12:20:41	I Putu Gede Herie Antara	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)

2/28/2026 12:28:13	Anak Agung Alit Wijaya	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 12:34:59	Putu Risma Dewi	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 13:29:32	MARLEEN GLORIA	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 13:48:40	Gina Devina	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 13:51:20	I Nengah Mertha	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 13:55:25	Krishnamurti Gautama	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 13:57:31	A.A AYU TRISNA BULAN	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 14:35:28	I Made Arsayoga	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 15:08:27	Arsia Luna	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 15:12:23	CALLISTA TJITRA	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026	I Komang Abdi Suryandana	40–49	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak	Hanya Sekali (saat waktu

15:35:52		tahun			Bumi dan Bangunan)	pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 15:41:15	Billy Saputra Gani	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 15:48:18	Kadek Dita Avnovera	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 15:53:57	DR I B ANANGGA KHARISMA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 15:59:05	Drh. I Nyoman Gede Ariawan	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 16:05:10	I Nyoman GedeAstika	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 16:08:15	Ni Ketut Srinanti	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 18:51:11	Brenda Lynn Ricchmond	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 19:00:28	Yogie Aryanto	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 19:03:54	A A Putri Sasmirah	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026	I Gusti Putu Alit	40–49	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak	Hanya Sekali (saat waktu

19:10:25		tahun			Bumi dan Bangunan)	pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 19:15:10	Eriec Raditya W.	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 19:24:05	Eriec Raditya Wiswamitra	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 19:37:01	I Kompiang Bawa Wisnawa	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 19:45:05	I Wayan Susila Asmara	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 19:50:07	MADE SATRIA WIAN TA	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 19:55:46	Angeline Aprilna	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 20:09:50	A A PUTU TOMMY ADHI SUDJANA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 20:15:11	Gede Agus Edi Sadiawan	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 20:20:41	Widjaja Iwan	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026	Luh Putu Sukmawati	40–49	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak	Hanya Sekali (saat waktu

20:24:24	Hendrietta	tahun			Bumi dan Bangunan)	pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 20:25:39	NYOMAN SOARSANAYASA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
2/28/2026 20:28:18	Setiabudi Halim	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 20:35:25	Annastasia Ririhena	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 20:41:26	DEWA KT ASTAMA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
2/28/2026 20:45:49	Aloysius Bagus Rico Puryatma	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
2/28/2026 20:53:40	E. Sony Indra Rasmoko	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 9:29:57	Ida Bagus Marendra Jasta Manuaba, SE	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
3/1/2026 9:36:26	Putu Gede Wirajaya	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 9:52:30	A.A ALIT RAKA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026	I Made Kompiang Sugita	40–49	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak	Hanya Sekali (saat waktu

9:58:03		tahun			Bumi dan Bangunan)	pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 10:07:24	I Nyoman Suparyana	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	Pajak Parkir	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 10:15:46	Wisnu Wardani	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 10:22:15	DRS I MADE BANDUNG	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 10:23:22	I Gusti Ayu Gilang Sukmaraga	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 10:27:37	I Made Asmara	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 10:31:55	Leasel Marie Lim Southwick	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 10:37:53	Ni Nyoman Yuniariani SH	40–49 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 10:49:59	I Wayan Mangku Mastra	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 10:57:00	Ni Made Ayu Widiani	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 11:04:45	Putu Dian Marani Kurnianta	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau

					Bangunan)	informasi pajak)
3/1/2026 11:07:30	Gede Sudarpa	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 11:11:11	Kompyang Pande Wisastra	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
3/1/2026 11:14:26	Pipit Budiman Teja	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 11:20:12	Putu Devy Permata Saraswati Suastika	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 11:24:54	IMAM SAYUTI	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 11:36:42	Budi Mulio Utomo	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 12:03:30	Ida Bagus Gede Ardanayasa, S.S.	40–49 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
3/1/2026 12:15:02	Ida Bagus Gde Agastya Kusuma, S.Kom	30–39 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 12:20:14	Andre Kangin Nadhi	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 12:26:15	Ni Ketut Tirtha Purnawati Dewi	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)

					Restoran)	
3/1/2026 12:36:19	I Ketut Windana	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 13:01:27	A AGUNG PUTU NGURAH REJENDRA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 13:08:51	Cahya Rihayana	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	Pajak Reklame	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 13:15:01	MUJI ASMO	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 13:23:51	Suhartono	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 13:26:30	I Ketut Widiarta	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 13:44:31	JUSUF WIDYA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 14:00:39	Chitra Dewi	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 14:35:42	DRS A.A RAKA KARSANA	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 14:51:05	Krisna Adhitya Parwa	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)

3/1/2026 14:53:15	I Ketut Arcana	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 14:57:38	IR A.A.KT NGR TJERITA SH	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 15:03:05	Basuki Wibowo Kasmaji	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 15:08:18	BACHTIAR V E	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 15:21:46	IR Nyoman Swastika	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 15:27:34	Kadek Hendra Juliartawan, SE.	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
3/1/2026 15:54:09	Gusti Ayu Tirtawati	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 16:11:41	Sofiahanna BR. Sembiring	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 16:16:27	Nando Ardianto	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 16:23:09	I Ketut Kajeng Wahyudi ST	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)

3/1/2026 16:27:10	I Nyoman Subagia	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 16:33:45	Desak Putu Kutarini	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 16:38:51	Dewa Ketut Darma Yuda	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
3/1/2026 16:46:50	Putu Wijaya Kusuma, SE	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 16:55:15	Made Sukrayasa	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 17:01:08	Siluh Ketut Rewi	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 17:14:39	I Gusti Ketut Aryaputra SE	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026 17:28:49	Ni Nyoman Sariatni	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 17:39:19	Ni Luh Meri	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/1/2026 17:48:15	Fentino Jaya	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/1/2026	Erni Setiawan	40–49	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak	Hanya Sekali (saat waktu

18:53:23		tahun			Bumi dan Bangunan)	pembayaran pajak tiba)
3/2/2026 8:16:23	Ida Bagus Suda	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/2/2026 8:31:02	Ni Kadek AsmiariSE	40–49 tahun	Perempuan	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
3/2/2026 9:07:43	Setyo Budi	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/2/2026 9:19:53	I Nyoman Sumandia	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/2/2026 9:30:48	Ni Nyoman Sariatni	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/2/2026 9:38:25	IR I Nyoman Suetha	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/2/2026 9:52:26	Ketut Gede Yoga Pustaka	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/2/2026 9:59:03	Guntur Wibowo	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/2/2026 10:14:19	Guntur Wibowo	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/2/2026	I MD PARNIATHA	30–39	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak	Sering Mengakses (lebih dari 3

10:20:46		tahun			Bumi dan Bangunan)	kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
3/2/2026 11:01:54	Fajar Aditya Nugraha	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/2/2026 11:27:39	Kenny Steven Kristanto	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/2/2026 11:33:58	Wieryatna Wahyu Nugraha,SE	40–49 tahun	Laki - Laki	ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/2/2026 11:43:07	Lilik Hartatik	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/2/2026 12:04:32	I Made Agus Pharmantara	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/2/2026 12:19:34	Made Sujaya	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/2/2026 13:25:57	Komang Ayu Rizqita Minarti Dewi	20–29 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/3/2026 9:01:22	I Putu Wahyu Aditya, S.Pd	20–29 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/3/2026 9:18:14	I Ketut Gede Putra Setiawan	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/3/2026	Ni Putu Noviriandani	30–39	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak	Sering Mengakses (lebih dari 3

9:35:26		tahun			Bumi dan Bangunan)	kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
3/3/2026 9:42:26	Putu Parmita	50–59 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
3/3/2026 9:52:44	Luh Rita Rosinayanti, S.Pd	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/3/2026 10:04:57	Ni Made Widiyani Putri Rahayu	20–29 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/3/2026 10:14:12	Ni Nyoman Damayanti	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/3/2026 10:22:49	I Wayan Sugiarta, S.Pd.Gr	20–29 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/3/2026 10:40:03	I Dewa Putu Bayu Pradnya Paramitha	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/3/2026 10:50:12	Ni Luh Ayu Indradewi, S.Pd M.Pd	50–59 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/3/2026 11:15:18	Desak Nyoman Tirtawati, S.Sn., M.Pd	60 tahun ke atas	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/3/2026 11:19:40	I Kadek Budiasa, S.Kom	20–29 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/3/2026	I Gede Antara Jaya	40–49	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak	Beberapa Kali dalam Setahun

11:45:22		tahun			Bumi dan Bangunan)	(untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/3/2026 11:52:50	Komang Iki Satria, S.Pd	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/3/2026 12:32:02	Putu Ayu Novita Dewi	20–29 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/4/2026 12:55:02	I Putu Arya Wiradarsana	20–29 tahun	Laki - Laki	Non-ASN		Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/4/2026 13:52:14	Desak Rai Biniati	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/4/2026 14:18:06	Cokorda Putri Erawati	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/4/2026 14:24:55	Ni Luh Luwih Antari	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/4/2026 14:36:39	Ketut suartini	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/4/2026 17:54:51	I Gusti Agung Ayu Risna Dewi	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/4/2026 18:31:28	I Gede Sukadana, ST	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/4/2026	Johan	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak	Hanya Sekali (saat waktu

20:17:07		tahun			Hotel dan Restoran)	pembayaran pajak tiba)
3/5/2026 9:33:07	Ni Made Dewi Ariani, S.Pd. Gr	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/5/2026 9:54:17	I Gusti Putu Setiawan	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/5/2026 11:52:39	Putu Shinta Astina Devi	20–29 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/5/2026 12:27:21	Ni Luh Ayu Yustini	50–59 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/5/2026 13:05:39	Ni Nyoman Asih	40–49 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/6/2026 10:43:46	Azizah C	30–39 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/6/2026 11:02:51	Desak Made Asri Utari, S.Pd	20–29 tahun	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Sering Mengakses (lebih dari 3 kali dalam setahun untuk memantau status pajak)
3/6/2026 11:06:10	Made Widiartha	50–59 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/6/2026 11:15:11	Kadek Wisesa, S.E	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/6/2026	Ni Made Wahyuni Putri	40–49	Perempuan	Non-ASN	PBB (Pajak	Hanya Sekali (saat waktu

11:28:46	Kusuma, A.Md., S.S., M.Pd.,H	tahun			Bumi dan Bangunan)	pembayaran pajak tiba)
3/6/2026 11:33:23	I Made Sadia	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/6/2026 11:41:45	Puji Darmawan	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/6/2026 12:05:39	I Nyoman Surta	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/6/2026 12:33:40	Made Wiadnyana	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/6/2026 14:01:00	I Ketut Santika	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/6/2026 14:18:52	I Made Sugama	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/6/2026 17:41:18	Ida Bagus Udayana Putra	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PHR (Pajak Hotel dan Restoran)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau informasi pajak)
3/6/2026 17:55:55	I Wayan Ardina Sanjaya	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	PBB (Pajak Bumi dan Bangunan)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/6/2026 18:07:26	Drs. Made Wartana Apt, Msi.	40–49 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Hanya Sekali (saat waktu pembayaran pajak tiba)
3/6/2026 18:11:23	RUGAIYAH	30–39 tahun	Laki - Laki	Non-ASN	ABT (Air Bawah Tanah)	Beberapa Kali dalam Setahun (untuk mengecek tagihan atau

						informasi pajak)
--	--	--	--	--	--	------------------

- Jawaban Responden Data Utama Variabel System Quality dan Information Quality

SYQ 1	SYQ 2	SYQ 3	SYQ 4	SYQ 5	SYQ 6	SYQ 7	SYQ 8	IQ 1	IQ 2	IQ 3	IQ 4	IQ 5	IQ 6	IQ 7	IQ 8	IQ 9	IQ1 0
4	4	3	3	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	3	4	5	5
5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	2	3	4	3	4	4	3
4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	1	4	3	4	3	4	4
3	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2
4	4	3	2	3	3	3	1	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	5	3	2	2	3	2	3
3	2	3	3	2	3	4	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2	4
4	3	3	2	1	4	5	1	2	3	2	3	2	2	4	3	1	1
5	4	3	4	5	5	4	3	3	4	5	2	3	3	4	4	5	4
4	5	4	5	4	4	3	2	4	5	5	1	4	3	4	4	4	5
3	3	5	4	3	4	2	4	3	3	1	5	3	3	5	3	3	1
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
5	5	3	5	5	4	5	2	5	5	5	2	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	1	4	4	4	5	4	3
3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	5	5	3	3
4	3	2	2	3	3	3	4	5	2	3	4	3	4	3	4	2	2
4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2
3	4	3	2	2	1	2	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	3
4	3	2	2	3	2	5	3	2	2	1	3	1	3	2	3	3	4
4	5	3	3	3	2	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3
3	4	2	2	4	3	4	4	3	3	1	4	3	2	3	4	3	2
3	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	3
4	3	3	2	3	4	4	4	4	2	2	4	3	4	3	3	2	4
5	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3

4	4	3	3	2	4	2	4	4	3	3	5	2	4	4	4	3	3
3	5	2	4	3	2	2	5	5	5	4	2	2	1	3	3	2	2
5	4	2	3	2	2	2	4	3	2	5	3	2	3	2	2	2	3
4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	5	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	4	3	3	4	4	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2
4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
5	5	5	5	4	5	4	1	4	5	4	2	4	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	1	5	5	5	1	4	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4
3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	5	5	4	5	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	4	3	3	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	5	2	5	4	4	4	5	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	5	2	5	5	4	5	5	5

3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	2	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
5	5	5	5	4	4	5	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	2	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4
2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3
3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	5	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3
3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2

4	4	4	4	5	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	2	3	2	2	2	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2
4	4	5	4	4	5	4	1	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4
4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3
4	5	4	4	4	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	4	5	4	1	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4
5	4	4	5	4	5	5	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4
3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	5	2	2	2	1	2	2
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	5	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3
3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	5	1	5	5	5	5	5	4
4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3
5	5	4	5	5	5	5	1	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4
3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2

4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3
3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	1	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
5	4	5	5	4	4	4	1	3	4	4	2	4	4	5	4	4	4
4	3	2	3	3	3	3	3	5	4	4	2	5	5	5	4	5	4
3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	1	4	5	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3

4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
3	3	3	2	3	3	3	3	4	5	5	2	4	4	5	5	5	4
3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4
3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
3	2	3	3	2	3	3	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3
4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4
4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	4	1	4	4	5	1	4	5	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	2	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4
4	5	5	4	5	4	4	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	2	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	5	4	4	4	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	5	5	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	4	3	4	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4

3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3
4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	2	4	3	3	3	3	2	2
5	5	4	4	5	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	5	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4
4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	5	4	2	5	5	5	2	5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	4	2	2	1	1	2	2
4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	2	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	5	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4	2	2	2	3	4	2	3	3	2	2	2
4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	1	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	1	5	5	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3
4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	2	4	4	4	4	4	3
3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	2	4	4	5	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4

3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4
4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	1	5	5	5	1	5	4	5	4	5	5
4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	1	5	4	4	2	4	4	4	4	4	5
4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2
3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
5	5	4	5	5	5	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	5	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4
3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2
4	4	4	4	5	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5

3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
5	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	5	2	3	2	2	3	4
5	4	2	3	4	2	2	4	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	1	2	2	1	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4
4	5	4	4	5	5	5	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	1	5	5	5	5	5	4
4	4	5	4	4	4	5	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3
4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	4	5	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

5	5	5	5	5	5	5	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3
3	3	2	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	2	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	1	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4

- Jawaban Data Utama Variabel Service Quality, User Satisfaction, dan Net Benefit

SVQ1	SVQ3	SVQ4	US1	US2	US3	US4	US5	US6	NB1	NB2	NB3	NB4
2	4	3	4	5	4	1	4	3	3	4	4	4
2	5	5	4	3	4	2	3	4	2	5	4	3
1	4	4	5	4	4	3	4	5	2	3	4	5
2	5	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4
3	4	3	2	2	4	2	2	3	4	2	3	3
2	3	2	3	3	3	1	3	4	3	1	4	2
1	4	1	2	2	2	2	4	5	2	2	3	1

2	3	4	5	4	3	2	5	4	2	3	4	5
2	4	4	4	4	4	1	4	5	3	4	4	4
3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	3	3	2
2	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4
1	5	4	4	4	4	3	5	5	2	5	4	4
2	4	5	4	3	5	2	4	4	1	4	5	4
3	3	4	3	5	4	3	3	4	4	5	5	4
4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	3
3	4	3	2	2	3	4	3	2	4	3	2	3
2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2
4	4	4	2	4	2	3	3	4	2	3	2	3
4	3	4	3	2	3	4	2	3	3	2	2	3
3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2
2	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3
3	2	3	3	3	4	2	4	3	2	4	3	3
4	1	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4
4	1	2	4	3	2	2	1	4	2	4	2	2
2	5	2	5	3	3	4	3	5	4	3	3	3
3	5	2	4	2	3	2	3	4	4	3	3	3
2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
2	4	4	4	4	4	2	3	4	2	3	4	4
3	4	4	2	2	1	4	2	2	4	2	2	2
3	3	3	1	2	2	5	1	2	4	3	3	3
4	2	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5
2	4	4	4	4	3	2	4	3	1	4	5	5
2	3	4	2	2	2	4	3	3	3	3	2	2

2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4
3	3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3
2	3	3	3	2	2	4	3	2	4	2	2	1
3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	2	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	4	4	3	4	4	2	3	4	2	3	3	3
4	2	2	2	3	2	4	2	2	5	2	2	2
2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
2	4	5	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4
3	4	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4
2	4	4	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3
3	4	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4
2	4	4	2	2	2	5	2	2	4	3	2	2
2	4	5	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4
2	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4
3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	3	3
1	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	5	5	4
3	2	2	1	2	2	5	1	1	3	2	3	3
2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	3	2

2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3
3	3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3
5	2	2	3	3	2	4	2	2	2	4	4	4
3	2	2	2	2	2	4	2	2	4	3	2	3
2	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2
2	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
2	4	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	3
3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
1	5	4	5	4	4	2	4	4	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4
4	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2
3	3	3	3	2	2	3	3	3	5	1	2	1
3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3	2
3	2	2	2	1	2	4	2	2	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	4	4	4
1	5	5	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2
2	4	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3
2	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4
2	5	4	3	3	3	3	3	3	2	5	4	4

2	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3
2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4
2	4	4	2	2	2	4	2	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
1	4	5	4	4	3	3	4	4	2	4	4	5
3	4	3	1	2	1	5	2	1	4	2	2	2
1	5	5	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1	5	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
2	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	3	2
3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
2	4	4	2	3	3	4	2	2	3	2	3	3
2	4	4	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3
3	3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2
1	5	5	3	3	3	3	3	3	1	5	5	5
1	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4
2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
3	3	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2
3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	3	4	4
2	4	4	5	4	5	2	4	4	2	4	4	4
4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4

3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	2	2	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	5	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2
3	3	3	1	1	2	4	2	2	4	2	2	2
2	5	4	2	2	3	4	2	2	3	4	4	3
3	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3
4	3	2	2	2	3	4	2	2	5	1	1	1
3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4
2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4
2	5	5	5	4	4	2	4	4	2	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3
3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4
3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2
2	4	4	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3
2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	5	5	4	4	4	2	4	4	2	4	5	5
3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4
2	4	4	2	2	2	4	2	2	3	3	3	4
2	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4
2	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
3	3	4	2	2	2	4	2	2	3	3	3	4
1	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3
3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4

3	3	3	5	5	4	2	5	4	2	4	4	4
2	4	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	3
5	1	1	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3
2	4	4	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3
4	2	3	2	2	2	4	3	2	4	2	2	2
3	3	3	1	1	1	5	2	1	4	2	2	2
4	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2	2
3	3	3	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2
2	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
3	3	3	2	1	1	5	2	2	5	2	2	2
3	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2
2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3
2	4	3	2	2	2	4	2	2	3	4	3	3
3	2	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2
2	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	4
3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4
4	2	3	2	2	2	4	3	3	4	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1	5	5	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3
1	5	5	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
2	4	4	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3
3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3

3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	4	3	4	4	5	2	4	4	2	4	4	4
2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4
2	4	4	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3
3	3	4	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3
2	3	4	4	3	4	2	3	4	2	5	4	4
4	2	2	2	2	2	4	2	2	5	2	2	2
2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	5	4	4
2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4
2	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4
4	2	1	2	2	2	4	2	2	2	4	3	4
1	5	5	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3
3	2	3	2	2	2	4	2	3	4	1	2	2
2	4	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	5	5	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3
2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4
2	4	4	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3
2	4	4	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3
1	5	5	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4

3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3
2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
2	4	5	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
2	4	4	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	2	1	2	1	5	1	1	4	3	3	3
2	5	5	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3
3	3	3	1	1	1	5	1	1	4	2	1	2
3	3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
2	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2
2	4	4	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3
3	3	3	4	4	4	2	4	4	1	5	4	5
2	4	4	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
2	4	4	2	1	1	4	2	1	4	2	2	2
2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3
3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3

3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
2	4	5	4	4	4	1	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	1
3	3	3	2	2	2	4	2	2	4	2	3	2
4	2	2	2	2	2	4	2	2	5	2	1	1
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3
2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3
1	5	5	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4
2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4
3	3	3	3	2	2	4	3	2	4	2	2	2
5	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	5	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2
1	4	4	2	2	2	3	2	2	4	2	2	1
1	5	5	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3
2	4	4	4	3	4	2	4	3	2	4	4	3
2	4	4	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3
2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4
2	4	5	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4
2	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2
2	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4
3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2
3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3

3	3	4	2	2	2	4	2	2	3	3	2	3
4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3
3	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	1
2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
2	4	5	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3
2	4	4	5	5	5	1	5	5	2	4	4	4
3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
3	3	2	2	2	3	4	2	2	5	1	1	1
1	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	5	5	5
3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	4	3
2	4	3	2	2	2	4	2	2	4	3	2	2
3	3	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2
2	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3
4	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	3	2
3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2
3	5	3	3	4	2	4	5	3	4	4	3	2
3	2	3	2	3	5	3	3	4	5	3	2	5
2	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4
4	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3
2	4	4	1	2	2	5	2	2	3	3	3	3
3	3	3	2	1	1	5	2	1	4	2	2	2
2	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3
2	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
1	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	2
3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
4	2	2	1	2	2	4	2	2	4	2	2	2
1	5	5	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4
4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4
4	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2	1	2
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2
1	4	5	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	1	2	5	2	1	2	3	3	3
3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3
1	5	5	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	2	2	2	4	2	2	4	3	2	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3
1	5	5	3	3	3	3	3	3	2	4	5	4
3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	4

4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
1	5	5	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	3	3	3	2	3	3	3	4	1	3	4	2



Lampiran 12 Dokumentasi Olah Data Pre-Test di SPSS

		Correlations					
		P28	P29	P30	P31	P32	Total
P1	Pearson Correlation	.270	.200	.384*	.250	.192	.426*
	Sig. (2-tailed)	.149	.289	.036	.183	.308	.019
	N	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.144	.468**	.571**	-.110	.497**	.486**
	Sig. (2-tailed)	.446	.009	.001	.564	.005	.006
	N	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.146	.005	.388*	.222	.334	.485**
	Sig. (2-tailed)	.441	.980	.034	.239	.072	.007
	N	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.477**	.246	.479**	.339	.356	.668**
	Sig. (2-tailed)	.008	.189	.007	.067	.054	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.215	.380*	.430*	.311	.435*	.702**
	Sig. (2-tailed)	.255	.038	.018	.094	.016	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.268	.377*	.176	.434*	.398*	.632**
	Sig. (2-tailed)	.152	.040	.352	.017	.030	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.075	.422*	-.031	.224	.145	.393*
	Sig. (2-tailed)	.694	.020	.869	.234	.443	.032
	N	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	-.031	.195	.063	.146	.222	.399*
	Sig. (2-tailed)	.870	.301	.740	.440	.239	.029
	N	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.106	.150	.560**	.271	.361*	.448*
	Sig. (2-tailed)	.578	.428	.001	.147	.050	.013
	N	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.333	.395*	.613**	.122	.569**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.072	.031	.000	.520	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.289	.337	.518**	.292	.546**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.121	.068	.003	.118	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.229	.560**	.378*	.375*	.510**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.223	.001	.040	.041	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30

P13	Pearson Correlation	.196	.181	.343	.429*	.581**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.299	.339	.064	.018	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P14	Pearson Correlation	.245	.019	.496**	.316	.330	.460*
	Sig. (2-tailed)	.192	.922	.005	.089	.075	.011
	N	30	30	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	.435*	.200	.248	.259	.343	.533**
	Sig. (2-tailed)	.016	.289	.187	.167	.063	.002
	N	30	30	30	30	30	30
P16	Pearson Correlation	.188	.255	.187	.501**	.523**	.605**
	Sig. (2-tailed)	.319	.173	.323	.005	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P17	Pearson Correlation	.125	.258	.466**	.409*	.608**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.511	.169	.009	.025	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P18	Pearson Correlation	.037	.014	.307	.348	.520**	.548**
	Sig. (2-tailed)	.846	.941	.099	.059	.003	.002
	N	30	30	30	30	30	30
P19	Pearson Correlation	.212	.186	.195	.392*	.250	.538**
	Sig. (2-tailed)	.260	.324	.301	.032	.183	.002
	N	30	30	30	30	30	30
P20	Pearson Correlation	.032	-.061	.215	.044	.079	.282
	Sig. (2-tailed)	.868	.749	.253	.815	.676	.132
	N	30	30	30	30	30	30
P21	Pearson Correlation	.427*	.000	.262	.371*	.476**	.545**
	Sig. (2-tailed)	.018	1.000	.161	.043	.008	.002
	N	30	30	30	30	30	30
P22	Pearson Correlation	.007	.396*	.517**	.127	.603**	.571**
	Sig. (2-tailed)	.972	.030	.003	.504	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30
P23	Pearson Correlation	.402*	-.043	.383*	.384*	.518**	.615**
	Sig. (2-tailed)	.028	.823	.037	.036	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P24	Pearson Correlation	.281	-.160	.210	.529**	.346	.456*
	Sig. (2-tailed)	.133	.399	.264	.003	.061	.011
	N	30	30	30	30	30	30
P25	Pearson Correlation	-.054	.215	.434*	.435*	.587**	.479**
	Sig. (2-tailed)	.776	.253	.017	.016	.001	.007
	N	30	30	30	30	30	30

P26	Pearson Correlation	.029	.251	-.027	.449*	.177	.396*
	Sig. (2-tailed)	.877	.181	.887	.013	.349	.030
	N	30	30	30	30	30	30
P27	Pearson Correlation	.186	.308	.530**	.278	.250	.533**
	Sig. (2-tailed)	.324	.098	.003	.137	.183	.002
	N	30	30	30	30	30	30
P28	Pearson Correlation	1	.107	-.048	.397*	-.021	.369*
	Sig. (2-tailed)		.574	.799	.030	.914	.045
	N	30	30	30	30	30	30
P29	Pearson Correlation	.107	1	.256	.117	.183	.424*
	Sig. (2-tailed)	.574		.173	.538	.333	.020
	N	30	30	30	30	30	30
P30	Pearson Correlation	-.048	.256	1	.041	.397*	.608**
	Sig. (2-tailed)	.799	.173		.831	.030	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P31	Pearson Correlation	.397*	.117	.041	1	.354	.569**
	Sig. (2-tailed)	.030	.538	.831		.055	.001
	N	30	30	30	30	30	30
P32	Pearson Correlation	-.021	.183	.397*	.354	1	.717**
	Sig. (2-tailed)	.914	.333	.030	.055		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.369*	.424*	.608**	.569**	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.045	.020	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Reliabilitas**

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	99.87	280.464	.386	.926
P2	100.00	279.241	.451	.925
P3	100.80	279.407	.450	.925
P4	100.77	271.564	.637	.923
P5	100.63	267.620	.669	.922
P6	100.57	270.323	.593	.923
P7	100.40	279.490	.344	.926
P8	100.93	278.271	.345	.926
P9	100.43	277.289	.399	.926
P10	100.77	267.151	.758	.921
P11	100.67	261.264	.682	.922
P12	100.93	261.168	.722	.921
P13	101.00	267.793	.716	.922
P14	100.57	279.495	.422	.925
P15	100.47	275.085	.491	.924
P16	100.50	273.569	.570	.924
P17	100.73	266.547	.734	.921
P18	100.57	272.737	.502	.924
P19	100.47	273.775	.493	.924
P20	100.20	282.579	.224	.928
P21	100.77	276.737	.509	.924
P22	100.53	273.499	.531	.924
P23	100.40	272.179	.578	.923
P24	100.33	276.851	.407	.926
P25	100.40	278.317	.439	.925
P26	100.60	277.628	.339	.927
P27	100.23	277.978	.499	.924
P28	99.93	281.237	.324	.926
P29	100.67	278.989	.378	.926
P30	100.60	272.662	.572	.923
P31	100.37	274.930	.532	.924
P32	100.67	268.920	.688	.922

- Olah Data SPSS Kedua

		Correlations					
		P27	P28	P29	P30	P31	Total
P1	Pearson Correlation	.270	.200	.384*	.250	.192	.415*
	Sig. (2-tailed)	.149	.289	.036	.183	.308	.022
	N	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.144	.468**	.571**	-.110	.497**	.489**
	Sig. (2-tailed)	.446	.009	.001	.564	.005	.006
	N	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.146	.005	.388*	.222	.334	.489**
	Sig. (2-tailed)	.441	.980	.034	.239	.072	.006
	N	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.477**	.246	.479**	.339	.356	.676**
	Sig. (2-tailed)	.008	.189	.007	.067	.054	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.215	.380*	.430*	.311	.435*	.699**
	Sig. (2-tailed)	.255	.038	.018	.094	.016	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.268	.377*	.176	.434*	.398*	.639**
	Sig. (2-tailed)	.152	.040	.352	.017	.030	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.075	.422*	-.031	.224	.145	.382*
	Sig. (2-tailed)	.694	.020	.869	.234	.443	.037
	N	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	-.031	.195	.063	.146	.222	.386*
	Sig. (2-tailed)	.870	.301	.740	.440	.239	.035
	N	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.106	.150	.560**	.271	.361*	.458*
	Sig. (2-tailed)	.578	.428	.001	.147	.050	.011
	N	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.333	.395*	.613**	.122	.569**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.072	.031	.000	.520	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.289	.337	.518**	.292	.546**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.121	.068	.003	.118	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.229	.560**	.378*	.375*	.510**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.223	.001	.040	.041	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30

P13	Pearson Correlation	.196	.181	.343	.429*	.581**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.299	.339	.064	.018	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P14	Pearson Correlation	.245	.019	.496**	.316	.330	.468**
	Sig. (2-tailed)	.192	.922	.005	.089	.075	.009
	N	30	30	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	.435*	.200	.248	.259	.343	.554**
	Sig. (2-tailed)	.016	.289	.187	.167	.063	.001
	N	30	30	30	30	30	30
P16	Pearson Correlation	.188	.255	.187	.501**	.523**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.319	.173	.323	.005	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P17	Pearson Correlation	.125	.258	.466**	.409*	.608**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.511	.169	.009	.025	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P18	Pearson Correlation	.037	.014	.307	.348	.520**	.547**
	Sig. (2-tailed)	.846	.941	.099	.059	.003	.002
	N	30	30	30	30	30	30
P19	Pearson Correlation	.212	.186	.195	.392*	.250	.516**
	Sig. (2-tailed)	.260	.324	.301	.032	.183	.004
	N	30	30	30	30	30	30
P20	Pearson Correlation	.427*	.000	.262	.371*	.476**	.543**
	Sig. (2-tailed)	.018	1.000	.161	.043	.008	.002
	N	30	30	30	30	30	30
P21	Pearson Correlation	.007	.396*	.517**	.127	.603**	.582**
	Sig. (2-tailed)	.972	.030	.003	.504	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30
P22	Pearson Correlation	.402*	-.043	.383*	.384*	.518**	.619**
	Sig. (2-tailed)	.028	.823	.037	.036	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P23	Pearson Correlation	.281	-.160	.210	.529**	.346	.462*
	Sig. (2-tailed)	.133	.399	.264	.003	.061	.010
	N	30	30	30	30	30	30
P24	Pearson Correlation	-.054	.215	.434*	.435*	.587**	.492**
	Sig. (2-tailed)	.776	.253	.017	.016	.001	.006
	N	30	30	30	30	30	30
P25	Pearson Correlation	.029	.251	-.027	.449*	.177	.391*
	Sig. (2-tailed)	.877	.181	.887	.013	.349	.033
	N	30	30	30	30	30	30

P26	Pearson Correlation	.186	.308	.530**	.278	.250	.536**
	Sig. (2-tailed)	.324	.098	.003	.137	.183	.002
	N	30	30	30	30	30	30
P27	Pearson Correlation	1	.107	-.048	.397*	-.021	.373*
	Sig. (2-tailed)		.574	.799	.030	.914	.042
	N	30	30	30	30	30	30
P28	Pearson Correlation	.107	1	.256	.117	.183	.434*
	Sig. (2-tailed)	.574		.173	.538	.333	.016
	N	30	30	30	30	30	30
P29	Pearson Correlation	-.048	.256	1	.041	.397*	.605**
	Sig. (2-tailed)	.799	.173		.831	.030	.000
	N	30	30	30	30	30	30
P30	Pearson Correlation	.397*	.117	.041	1	.354	.575**
	Sig. (2-tailed)	.030	.538	.831		.055	.001
	N	30	30	30	30	30	30
P31	Pearson Correlation	-.021	.183	.397*	.354	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	.914	.333	.030	.055		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.373*	.434*	.605**	.575**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	.042	.016	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

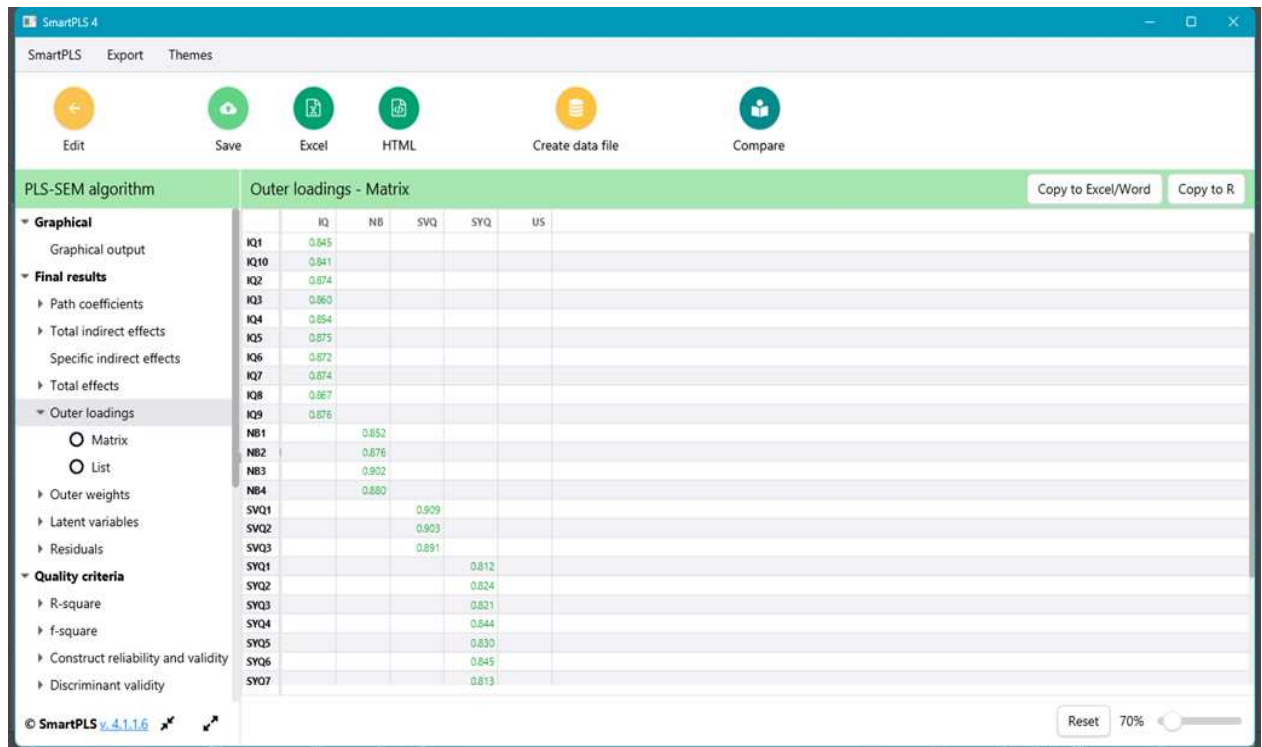
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Reliabilitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	96.30	272.010	.375	.927
P2	96.43	270.461	.453	.927
P3	97.23	270.599	.453	.927
P4	97.20	262.717	.645	.924
P5	97.07	259.168	.666	.924
P6	97.00	261.517	.600	.925
P7	96.83	271.109	.332	.928
P8	97.37	270.033	.330	.928
P9	96.87	268.257	.409	.927
P10	97.20	258.441	.763	.923
P11	97.10	253.472	.665	.924
P12	97.37	253.275	.707	.923
P13	97.43	259.357	.712	.923
P14	97.00	270.552	.430	.927
P15	96.90	265.748	.513	.926
P16	96.93	264.616	.581	.925
P17	97.17	257.868	.739	.923
P18	97.00	264.138	.501	.926
P19	96.90	265.886	.469	.926
P20	97.20	268.097	.507	.926
P21	96.97	264.516	.542	.925
P22	96.83	263.454	.581	.925
P23	96.77	267.978	.412	.927
P24	96.83	269.247	.452	.927
P25	97.03	269.137	.333	.929
P26	96.67	269.195	.502	.926
P27	96.37	272.378	.327	.928
P28	97.10	269.955	.388	.927
P29	97.03	264.171	.567	.925
P30	96.80	266.097	.537	.926
P31	97.10	260.162	.694	.924

Lampiran 13 Dokumentasi Olah Data Utama Smart Pls 4

a. Hasil Pengukuran Outer Loading



SmartPLS 4

SmartPLS Export Themes

Edit Save Excel HTML Create data file Compare

PLS-SEM algorithm Outer loadings - Matrix Copy to Excel/Word Copy to R

Graphical

Graphical output

Final results

Path coefficients

Total indirect effects

Specific indirect effects

Total effects

Outer loadings

Matrix

List

Outer weights

Latent variables

Residuals

Quality criteria

R-square

f-square

Construct reliability and validity

Discriminant validity

	IQ	NB	SVQ	SYQ	US
IQ1	0.845				
IQ10	0.841				
IQ2	0.874				
IQ3	0.860				
IQ4	0.854				
IQ5	0.875				
IQ6	0.872				
IQ7	0.874				
IQ8	0.867				
IQ9	0.876				
NB1		0.852			
NB2		0.876			
NB3		0.902			
NB4		0.880			
SVQ1			0.909		
SVQ2			0.903		
SVQ3			0.891		
SYQ1				0.812	
SYQ2				0.824	
SYQ3				0.821	
SYQ4				0.844	
SYQ5				0.830	
SYQ6				0.845	
SYQ7				0.813	

© SmartPLS v.4.1.1.6

Reset 70%



SmartPLS 4

SmartPLS Export Themes

Edit Save Excel HTML Create data file Compare

PLS-SEM algorithm Outer loadings - Matrix Copy to Excel/Word Copy to R

Graphical

Graphical output

Final results

Path coefficients

Total indirect effects

Specific indirect effects

Total effects

Outer loadings

Matrix

List

Outer weights

Latent variables

Residuals

Quality criteria

R-square

f-square

Construct reliability and validity

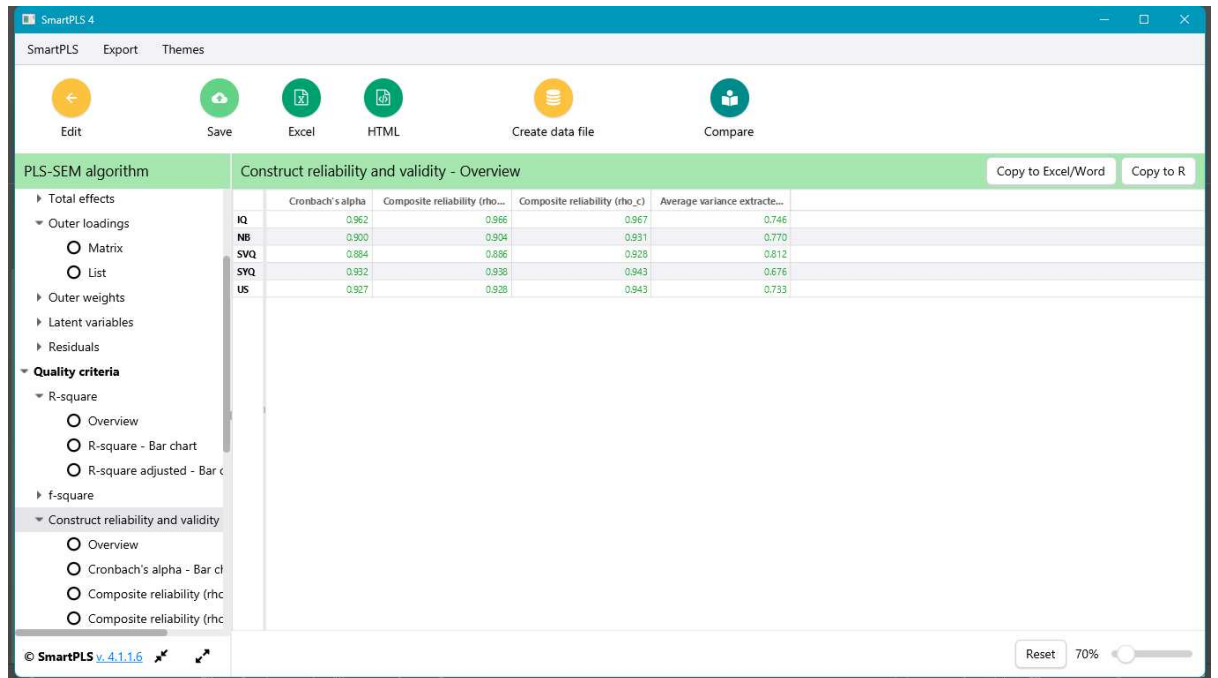
Discriminant validity

	IQ	NB	SVQ	SYQ	US
IQ7	0.874				
IQ8	0.867				
IQ9	0.876				
NB1		0.852			
NB2		0.876			
NB3		0.902			
NB4		0.880			
SVQ1			0.909		
SVQ2			0.903		
SVQ3			0.891		
SYQ1				0.812	
SYQ2				0.824	
SYQ3				0.821	
SYQ4				0.844	
SYQ5				0.830	
SYQ6				0.845	
SYQ7				0.813	
SYQ8				0.786	
US1					0.878
US2					0.872
US3					0.847
US4					0.833
US5					0.845
US6					0.861

© SmartPLS v.4.1.1.6

Reset 70%

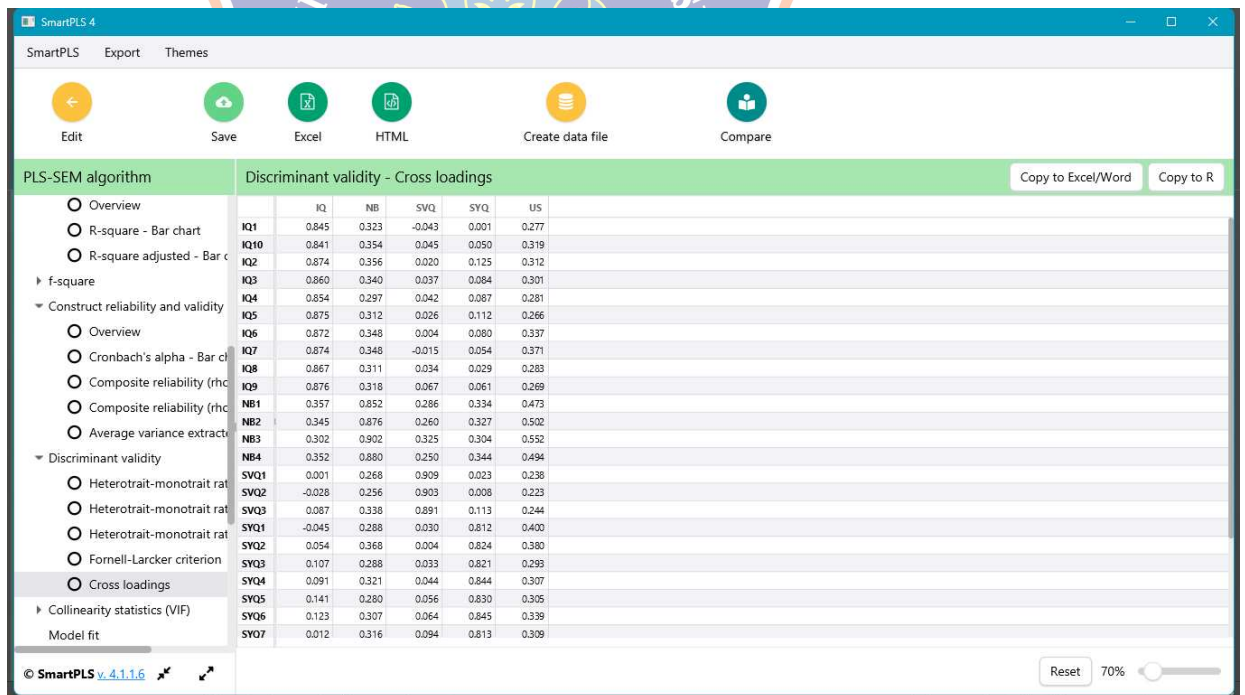
b. Hasil Pengukuran AVE (Average Variance Extracted)



SmartPLS 4.1.1.6 interface showing Construct reliability and validity - Overview. The table displays Cronbach's alpha, Composite reliability (rho_c), and Average variance extracted (AVE) for five constructs: IQ, NB, SVQ, SYQ, and US.

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_c)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted...
IQ	0.962	0.966	0.967	0.746
NB	0.900	0.904	0.931	0.770
SVQ	0.884	0.886	0.928	0.812
SYQ	0.932	0.938	0.943	0.676
US	0.927	0.928	0.943	0.733

c. Hasil Pengukuran Cross-Loadings



SmartPLS 4.1.1.6 interface showing Discriminant validity - Cross loadings. The table displays cross-loadings for 10 indicators (IQ1 to IQ10, NB1 to NB4, SVQ1 to SVQ7, SYQ1 to SYQ7) across five constructs (IQ, NB, SVQ, SYQ, US).

	IQ	NB	SVQ	SYQ	US
IQ1	0.845	0.323	-0.043	0.001	0.277
IQ10	0.841	0.354	0.045	0.050	0.319
IQ2	0.874	0.356	0.020	0.125	0.312
IQ3	0.860	0.340	0.037	0.084	0.301
IQ4	0.854	0.297	0.042	0.087	0.281
IQ5	0.875	0.312	0.026	0.112	0.266
IQ6	0.872	0.348	0.004	0.080	0.337
IQ7	0.874	0.348	-0.015	0.054	0.371
IQ8	0.867	0.311	0.034	0.029	0.283
IQ9	0.876	0.318	0.067	0.061	0.269
NB1	0.357	0.852	0.286	0.334	0.473
NB2	0.345	0.876	0.260	0.327	0.502
NB3	0.302	0.902	0.325	0.304	0.552
NB4	0.352	0.880	0.250	0.344	0.494
SVQ1	0.001	0.268	0.909	0.023	0.236
SVQ2	-0.028	0.256	0.903	0.008	0.223
SVQ3	0.087	0.338	0.891	0.113	0.244
SVQ4	-0.045	0.288	0.030	0.812	0.400
SVQ5	0.054	0.368	0.004	0.824	0.380
SVQ6	0.107	0.288	0.033	0.821	0.293
SVQ7	0.091	0.321	0.044	0.844	0.307
SYQ1	0.141	0.280	0.056	0.830	0.305
SYQ2	0.123	0.307	0.064	0.845	0.339
SYQ3	0.012	0.316	0.094	0.813	0.309

SmartPLS 4

SmartPLS Export Themes

Edit Save Excel HTML Create data file Compare

PLS-SEM algorithm

Discriminant validity - Cross loadings

Copy to Excel/Word Copy to R

Overview

R-square - Bar chart

R-square adjusted - Bar chart

f-square

Construct reliability and validity

Overview

Cronbach's alpha - Bar chart

Composite reliability (rho)

Composite reliability (rho)

Average variance extracted

Discriminant validity

Heterotrait-monotrait ratio

Heterotrait-monotrait ratio

Heterotrait-monotrait ratio

Fornell-Larcker criterion

Cross loadings

Collinearity statistics (VIP)

Model fit

© SmartPLS v.4.1.1.6

Reset 70%

	IQ	NB	SVQ	SYQ	US
IQ7	0.874	0.348	-0.015	0.054	0.371
IQ8	0.867	0.311	0.034	0.029	0.283
IQ9	0.876	0.318	0.067	0.061	0.269
NB1	0.357	0.852	0.286	0.334	0.473
NB2	0.345	0.876	0.260	0.327	0.502
NB3	0.302	0.902	0.325	0.304	0.552
NB4	0.352	0.880	0.250	0.344	0.494
SVQ1	0.001	0.268	0.909	0.023	0.238
SVQ2	-0.028	0.256	0.903	0.008	0.223
SVQ3	0.087	0.338	0.891	0.113	0.244
SYQ1	-0.045	0.288	0.030	0.812	0.400
SYQ2	0.054	0.368	0.004	0.824	0.380
SYQ3	0.107	0.288	0.033	0.821	0.293
SYQ4	0.091	0.321	0.044	0.844	0.307
SYQ5	0.141	0.280	0.056	0.830	0.305
SYQ6	0.123	0.307	0.064	0.845	0.339
SYQ7	0.012	0.316	0.094	0.813	0.309
SYQ8	0.073	0.263	0.044	0.786	0.260
US1	0.337	0.517	0.266	0.370	0.878
US2	0.319	0.501	0.188	0.378	0.872
US3	0.302	0.510	0.195	0.295	0.847
US4	0.259	0.473	0.230	0.359	0.833
US5	0.316	0.498	0.257	0.337	0.845
US6	0.274	0.462	0.198	0.317	0.861

d. Hasil Pengukuran Fornell-Larcker Criterion

SmartPLS 4

SmartPLS Export Themes

Edit Save Excel HTML Create data file Compare

PLS-SEM algorithm

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion

Copy to Excel/Word Copy to R

Overview

R-square - Bar chart

R-square adjusted - Bar chart

f-square

Construct reliability and validity

Overview

Cronbach's alpha - Bar chart

Composite reliability (rho)

Composite reliability (rho)

Average variance extracted

Discriminant validity

Heterotrait-monotrait ratio

Heterotrait-monotrait ratio

Heterotrait-monotrait ratio

Fornell-Larcker criterion

Cross loadings

Collinearity statistics (VIP)

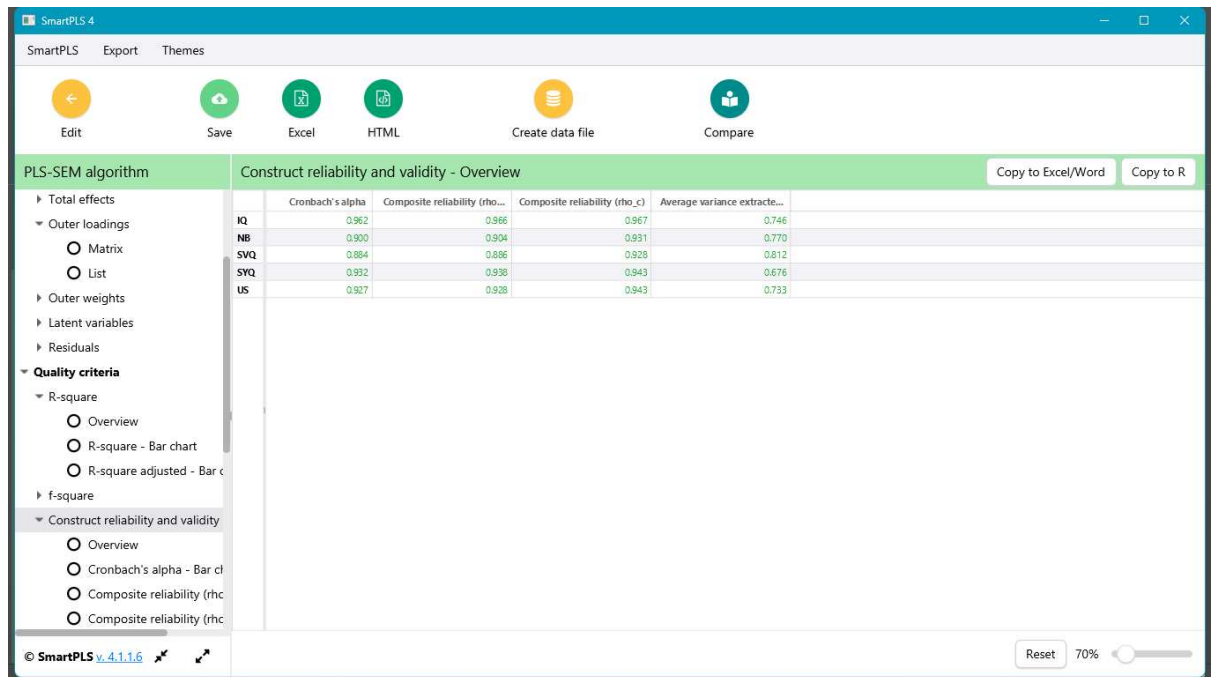
Model fit

© SmartPLS v.4.1.1.6

Reset 70%

	IQ	NB	SVQ	SYQ	US
IQ	0.864				
NB	0.385	0.878			
SVQ	0.024	0.320	0.901		
SYQ	0.079	0.372	0.055	0.822	
US	0.353	0.577	0.261	0.401	0.856

e. Hasil Pengukuran Reliabilitas Konstruk



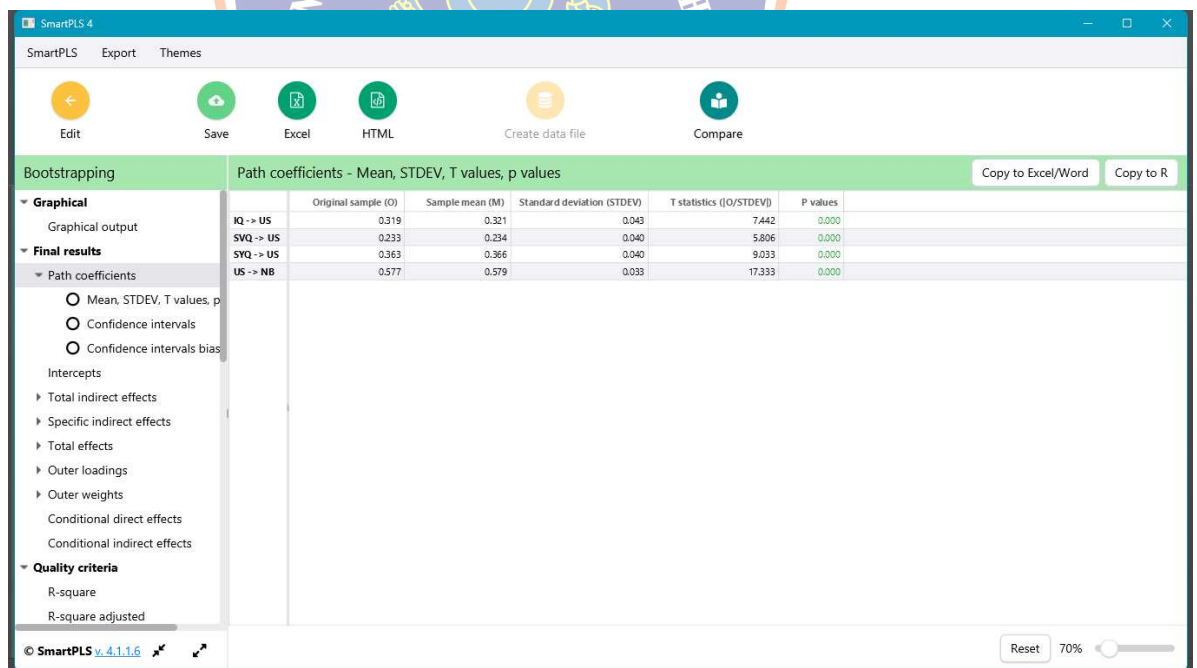
SmartPLS 4 Construct reliability and validity - Overview

Copy to Excel/Word Copy to R

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_...)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extrac...
IQ	0.962	0.986	0.967	0.746
NB	0.900	0.994	0.931	0.779
SVQ	0.864	0.886	0.928	0.812
SYQ	0.932	0.938	0.943	0.676
US	0.927	0.928	0.843	0.733

© SmartPLS v.4.1.1.6

f. Hasil Pengukuran Hipotesis



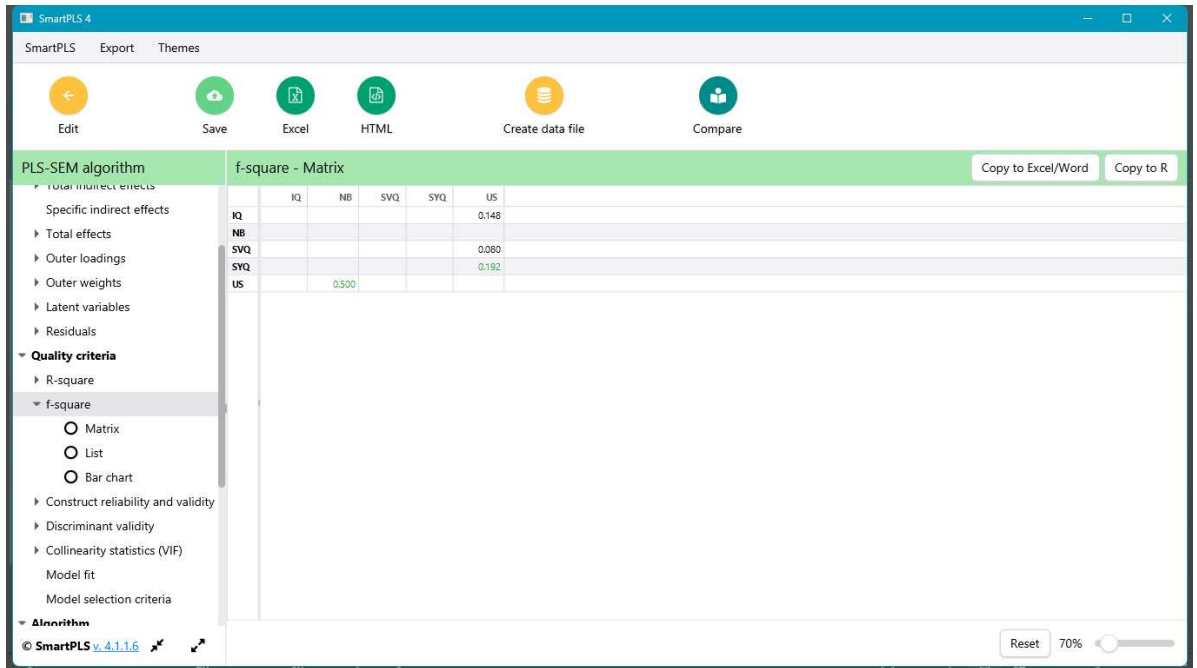
SmartPLS 4 Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values

Copy to Excel/Word Copy to R

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
IQ -> US	0.319	0.321	0.043	7.442	0.000
SVQ -> US	0.233	0.234	0.040	5.806	0.000
SYQ -> US	0.363	0.366	0.040	9.033	0.000
US -> NB	0.577	0.579	0.033	17.333	0.000

© SmartPLS v.4.1.1.6

g. Hasil Pengukuran F2 (f-square)



SmartPLS 4

SmartPLS Export Themes

Edit Save Excel HTML Create data file Compare

PLS-SEM algorithm

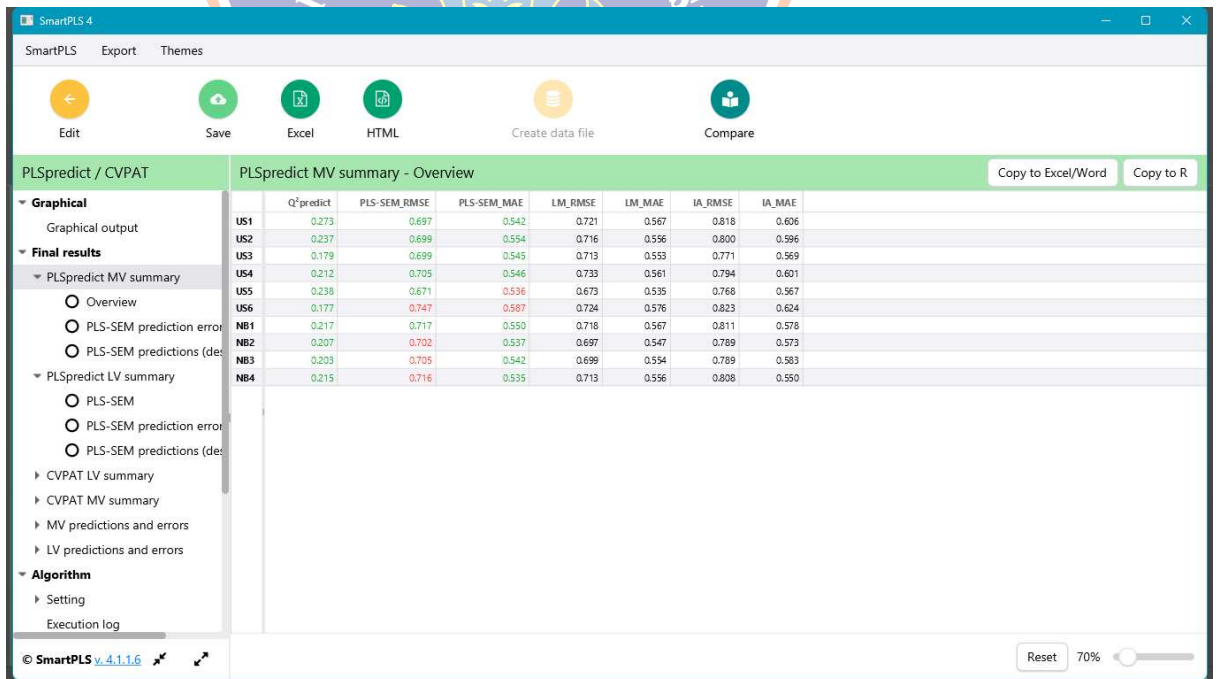
f-square - Matrix

Copy to Excel/Word Copy to R

	IQ	NB	SVQ	SYQ	US
IQ					
NB					0.148
SVQ					0.080
SYQ					0.192
US		0.500			

Reset 70%

h. Hasil Pengukuran Q2 Predict



SmartPLS 4

SmartPLS Export Themes

Edit Save Excel HTML Create data file Compare

PLSpredict / CVPAT

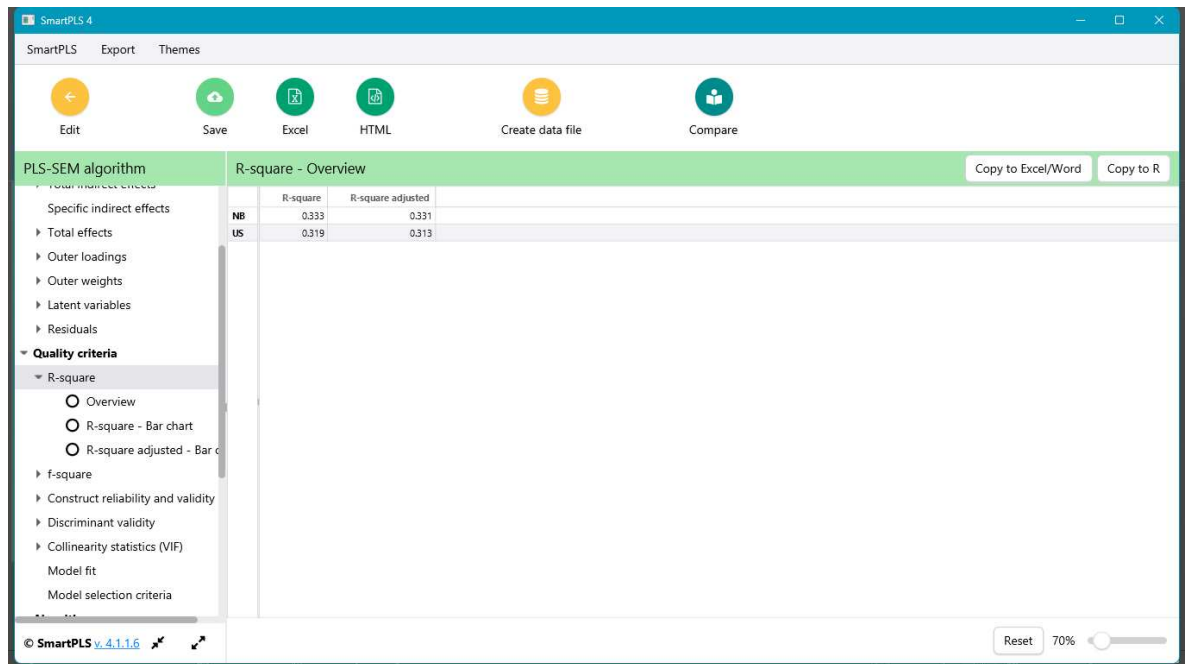
PLSpredict MV summary - Overview

Copy to Excel/Word Copy to R

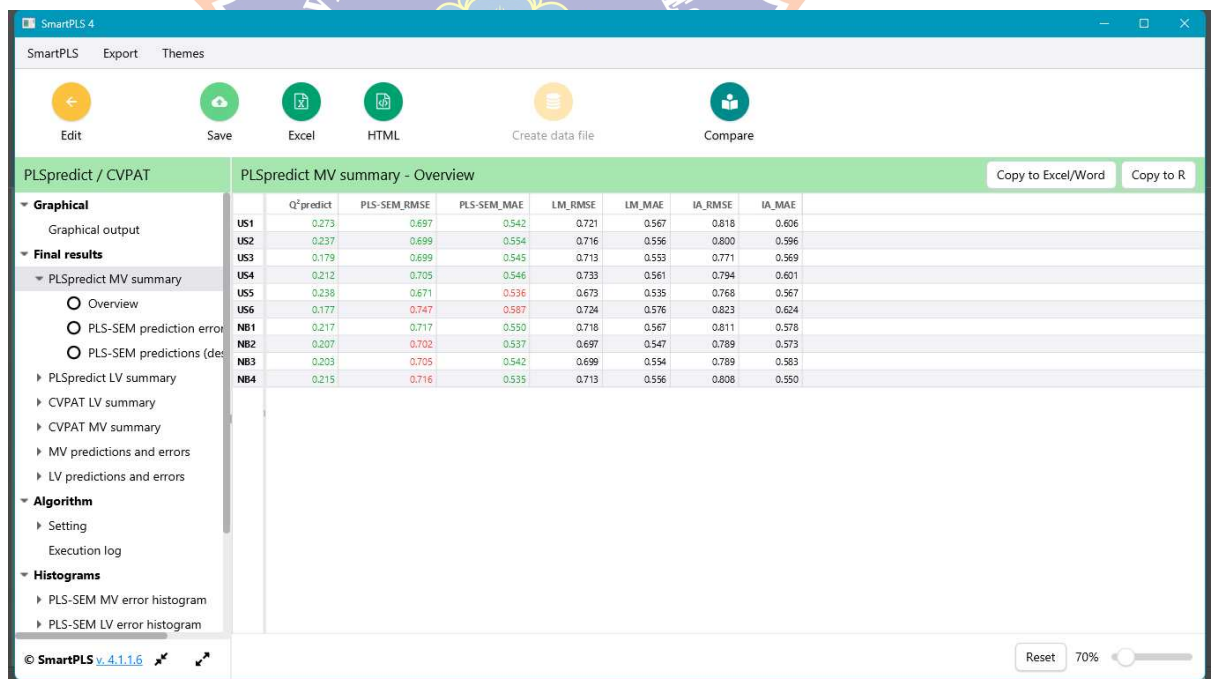
	Q ² predict	PLS-SEM_RMSE	PLS-SEM_MAE	LM_RMSE	LM_MAE	IA_RMSE	IA_MAE
US1	0.273	0.697	0.542	0.721	0.567	0.818	0.606
US2	0.237	0.699	0.554	0.716	0.556	0.800	0.596
US3	0.179	0.699	0.545	0.713	0.553	0.771	0.569
US4	0.212	0.705	0.546	0.733	0.561	0.794	0.601
US5	0.238	0.671	0.536	0.673	0.535	0.768	0.567
US6	0.177	0.747	0.587	0.724	0.576	0.823	0.624
NB1	0.217	0.717	0.550	0.718	0.567	0.811	0.578
NB2	0.207	0.702	0.537	0.697	0.547	0.789	0.573
NB3	0.203	0.705	0.542	0.699	0.554	0.789	0.583
NB4	0.215	0.716	0.535	0.713	0.556	0.808	0.550

Reset 70%

i. Hasil Pengukuran R2 (r-square)



j. Hasil Pengukuran PLS Predict



Lampiran 14 Nilai Mean Indikator Variabel

Name	No.	Type	Missings	Mean
SYQ1	1	MET	0	3.634
SYQ2	2	MET	0	3.595
SYQ3	3	MET	0	3.523
SYQ4	4	MET	0	3.492
SYQ5	5	MET	0	3.538
SYQ6	6	MET	0	3.556
SYQ7	7	MET	0	3.547
SYQ8	8	MET	0	3.477
IQ1	9	MET	0	3.477
IQ2	10	MET	0	3.426
IQ3	11	MET	0	3.450
IQ4	12	MET	0	3.414
IQ5	13	MET	0	3.426
IQ6	14	MET	0	3.426
IQ7	15	MET	0	3.438
IQ8	16	MET	0	3.441
IQ9	17	MET	0	3.414
IQ10	18	MET	0	3.426
SVQ1	19	MET	0	3.432
SVQ2	20	MET	0	3.453
SVQ3	21	MET	0	3.462
US1	22	MET	0	2.900
US2	23	MET	0	2.912
US3	24	MET	0	2.885
US4	25	MET	0	2.855
US5	26	MET	0	2.921
US6	27	MET	0	2.912
NB1	28	MET	0	3.039
NB2	29	MET	0	3.082
NB3	30	MET	0	3.082
NB4	31	MET	0	3.027



Lampiran 15 Jawaban Open Question

No	System Quality	Information Quality	Service Quality	User Satisfaction	Net Benefit	Overall
	Bagaimana saran atau rekomendasi anda terkait perbaikan teknis Kualitas Sistem (stabilitas dan performa) yang diperlukan untuk meningkatkan keandalan Aplikasi Pagi Denpasar?	Bagaimana saran atau rekomendasi anda terkait perbaikan Kualitas Informasi (Informasi, Tampilan, dan Struktur) yang diperlukan untuk meningkatkan keandalan Aplikasi Pagi Denpasar?	Bagaimana saran atau rekomendasi anda terkait Layanan Teknis (Respon tim IT dan Pemeliharaan Sistem) yang diperlukan untuk mendukung pengguna Aplikasi Pagi Denpasar?	Bagaimana saran atau rekomendasi anda terkait Kepuasan Pengguna terhadap pengalaman interaksi dengan Aplikasi Pagi Denpasar?	Bagaimana saran dan rekomendasi anda agar implementasi Aplikasi Pagi Denpasar dapat dioptimalkan untuk memberikan manfaat lebih nyata bagi individu dan organisasi?	Secara keseluruhan, apa saran dan rekomendasi Anda untuk pengembangan dan perbaikan Aplikasi Pagi Denpasar di masa mendatang?
1	Sering terjadi error saat refresh, mohon diperbaiki.	informasi SPPT sering tidak muncul, perlu diperjelas.	Sebaiknya tersedia fitur live chat bantuan.	baik	kosong atau (-)	Aplikasi Pagi Denpasar sudah cukup bagus sehingga layak untuk digunakan khususnya untuk bagian umum
2	sudah baik	Tambahkan notifikasi otomatis untuk tagihan baru.	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	Aplikasi akan lebih bermanfaat jika data selalu akurat.
3	sudah oke	Status pembayaran perlu ditampilkan lebih jelas.	Perlu pemberitahuan jika sistem sedang maintenance.	sudah oke	Perlu sosialisasi agar lebih banyak masyarakat	Perbaiki bug agar aplikasi lebih

					menggunakan aplikasi.	nyaman digunakan.
4	kosong atau (-)	kosong atau (-)	Keluhan pengguna harus ditangani maksimal 1x24 jam.	Login dan registrasi perlu disederhanakan.	Sudah memberikan mamfaat yang baik dan bagus bagi pengguna	Secara umum aplikasi sudah baik, namun perlu peningkatan teknis.
5	baik	Informasi tagihan perlu diperbarui secara real-time.	baik	Proses pendaftaran perlu dipermudah.	Jika sistem stabil, masyarakat tidak perlu datang ke kantor.	Perlu peningkatan performa
6	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	fokus pada sosialisasi agar lebih diketahui masyarakat
7	Belum ada	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	lebih fokus kepada sosialisasi agar mudah diketahui
8	Sudah bagus perlu dipertahankan	kosong atau (-)	kosong atau (-)	baik	baik	Sudah keren
9	Performanya perlu ditingkatkan mengingat sistem menjadi lambat ketika terjadi lonjakan pengguna	tampilan informasi sering tidak muncul	Mungkin ada tim it yang standby	kosong atau (-)	kosong atau (-)	Secara umum aplikasi sudah baik, namun perlu peningkatan teknis.
10	baik	informasi dalam aplikasi	Perlu respon lebih cepat dari	Sudah baik	Sudah baik	fokuskan pada

		penting, tolong diperbaiki	tim teknis.			kejelasan informasi agar tidak perlu datang ke kantor
11	informasi yang sudah muncul kadang hilang atau error	SPPT sering tidak muncul, perlu diperjelas.	Tambahkan pusat bantuan atau FAQ dalam aplikasi	baik	kosong atau (-)	kosong atau (-)
12	Loading terlalu lama saat ingin membayar tagihan	kalo bisa tambahkan notifikasi untuk tagihan	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	Tingkatkan lagi kualitas layanan
13	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	sudah baik cocok digunakan
14	Aplikasi perlu ditingkatkan kecepatannya karena sering lambat	tampilan informasi sppt tidak tersedia	kosong atau (-)	kosong atau (-)	Harus bisa mengecek status sppt dalam aplikasi	perlu ditingkatkan lagi
15	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)
16	sudah baik	pas	sudah baik	sudah baik	kosong atau (-)	kosong atau (-)
17	terkadang eror saat melakukan pembayaran	kosong atau (-)	respon tim IT sudah bagus	Tampilan sudah oke dan mudah	Hanya perlu sosialisai	sudah sesuai digunakan
18	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada
19	Sudah bagus perlu dipertahankan	Sudah cukup jelas	Agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak pengguna.	Perlu adanya peningkatan sehingga pengguna merasa puas memakainya.	Sudah memberikan mamfaat yang baik bagi pengguna	Lebih bisa dipahami agar mudah dalam penggunaan Pagi Denpasar.

20	loading agak lama saat membayar	tidak ada	tidak ada	respon sudah oke	tidak ada	lebih kepada peningkatan kualitas layanan aplikasi
21	kosong atau (-)	kosong atau (-)	tambahkan notif jika ada pemberitahuan	Sudah ok	Sudah ok	kosong atau (-)
22	ditingkatkan lagi performa aplikasi agar tidak mudah eror	informasi perlu diperjelas antara lunas dan tidak	tambahkan call center	sudah sangat mudah digunakan	aplikasi harus bisa memberikan kualitas layanan dan informasi yang maksimal	fokuskan lagi pada performa dan informasi agar dapat digunakan secara maksimal
23	kadang agak lambat saat melakukan pembayaran pajak	Akan lebih baik jika aplikasi menampilkan notifikasi otomatis ketika ada tagihan baru atau perubahan status pembayaran	belum ada	saat melakukan login kembali password lama tidak bisa digunakan kembali dan harus mengganti terus menerus	kosong atau (-)	aplikasi ini sudah dapat membantu tetapi hanya belum maksimal
24	baik	hanya pada bagian informasi saja	tidak ada	sudah sesuai	sudah sesuai	sudah sesuai
25	sering agak lambat khususnya setelah awal tahun	status pembayaran jika sudah membayar tidak ada	lebih memperhatikan lagi masukan pengguna	mudahkan lagi saat melakukan login agar tidak terus meminta	jika sudah sesuai maka akan sangat memudahkan pengguna	sudah lumayan membantu dan perlu ditingkatkan

				password baru		lagi
26	Saat refresh SPPT datanya hilang	perjelas lagi informasinya	belum ada	belum ada	Semoga pagi Denpasar lebih Optimal bagi Individu dan organisasi	Semoga pembuat pagi Denpasar lebih berinovasi agar pagi Denpasar lebih baik
27	tidak ada	Dari sisi UI sudah bagus, hanya tetap diperlukan penyempurnaan	Tim TI sudah cukup responsif	Tampilan perlu lebih user-friendly	Perlunya diadakan sosialisasi bertahap akan implementasi sistem	Perlu pengembangan dan penyempurnaan lagi
28	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)
29	kadang delay	informasi status harus jelas	tidak ada	Tampilan cukup sederhana namun perlu penyempurnaan.	Bisa mengurangi antrean di kantor pajak jika optimal.	Perbaikan teknis dan pembaruan rutin sangat diperlukan.
30	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)
31	Refresh data sering menyebabkan informasi hilang	belum ada	Tambahkan fitur chat atau kontak langsung	pas	baik	Sudah sesuai
32	sudah bagus	sudah bagus	sudah bagus	Belum ada	sudah bagus	sudah bagus
33	Aplikasi perlu diuji lebih lanjut agar bug berkurang	kosong atau (-)	tim teknis sudah pas	proses login perlu disempurnakan	Jika sistem lancar, masyarakat bisa lebih percaya menggunakan aplikasi ini.	Sesuaikan lagi

34	kosong atau (-)	tidak ada	tidak ada	sudah mudah digunakan	Bisa meningkatkan pelayanan publik sistem lebih stabil.	tidak ada
35	Sudah pas	Sudah pas	Sudah pas	kosong atau (-)	kosong atau (-)	sudah pas dan membantu
36	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)
37	sudah bagus	tidak ada	sudah baik	sudah baik	sudah baik	inovasi sudah bagus
38	baik	baik	baik	baik	baik	baik
39	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)	terus ditingkatkan lagi untuk kedepannya
40	Perlu ditingkatkan kecepatannya, karena saat mau melakukan transaksi agak lambat	kosong atau (-)	Pelayanan harus sering melihat masukan terkait aplikasi	kosong atau (-)	kosong atau (-)	kosong atau (-)

Lampiran 16 Dokumentasi Open Question

