

**PENGARUH SELF-EFFICACY DAN KOMPETENSI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM)
KABUPATEN BADUNG**

SKRIPSI



**I PUTU FEBRI CANDRA DHARMAJA
2217041107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

	
Menyetujui	
Pembimbing I	Made Amanda Dewanti, S.E., M.M NIP.199106072020122017
Pembimbing II	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh I Putu Febri Candra Dharmaja ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 05 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Anggota	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh *Self- efficacy* dan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Badung”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 8 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



I Putu Febri Candra Dharmaja
NIM 2217041107

MOTTO

“Doa, Usaha, Percaya”



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self-efficacy* dan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Badung”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Manajemen.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Rahutama Atidira, M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran, masukan serta motivasi penulis dalam menyempurnakan penulisan skripsi ini.

8. Staf Dosen di lingkungan Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama proses pembelajaran di program studi manajemen.
9. Kepala dan staf Perpustakaan Pusat Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pihak Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Badung yang telah bersedia meluangkan waktu serta membantu dalam proses pengumpulan data selama penelitian berlangsung.
11. Orang tua yang senantiasa memberikan doa, dukungan serta bantuan baik secara moral maupun materi hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Teman-teman S1 Manajemen Angkatan 2022 yang turut memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 5 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	iix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 14
2.1 Komitmen Organisasi	14
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	14
2.1.3 Indikator Komitmen Organisasi	15
2.2 <i>Self-efficacy</i>	16
2.2.1 Definisi <i>Self-efficacy</i>	16
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Self-efficacy</i>	18
2.2.3 Indikator <i>Self-efficacy</i>	18
2.3 Kompetensi	19
2.3.1 Definisi Kompetensi	19
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompetensi	20
2.3.3 Indikator Kompetensi.....	20

2.4	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	21
2.5	Hubungan antar Variabel.....	24
2.5.1	Hubungan <i>Self-efficacy</i> terhadap Komitmen Organisasi	24
2.5.2	Hubungan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi.....	26
2.5.3	Hubungan <i>Self-efficacy</i> dan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi.....	28
2.6	Kerangka Berpikir.....	28
2.7	Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Rancangan Penelitian.....	31
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	32
3.4	Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....	32
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.5.1	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.5.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	36
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.7	Pengujian Hipotesis	42
3.7.1	Uji t (uji pengaruh parsial).....	42
3.7.2	Uji F (uji pengaruh simultan).....	43
3.8	Uji Koefisien Determinasi	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Deskripsi Data.....	44
4.1.1	Gambaran Umum Tempat penelitian	44
4.1.2	Deskripsi Data Responden	45
4.2	Pengujian Asumsi	49
4.2.1	Pengujian Asumsi Klasik.....	49

4.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.4	Pengujian Hipotesis	54
4.4.1	Uji Simultan (Uji F)	54
4.4.2	Uji Parsial (Uji t)	55
4.5	Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.6.1	Pengaruh <i>Self-efficacy</i> dan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi	57
4.6.2	Pengaruh <i>Self-efficacy</i> terhadap Komitmen Organisasi	61
4.6.3	Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi	65
4.7	Implikasi Penelitian	67
BAB V PENUTUP		71
5.1	Rangkuman	71
5.2	Kesimpulan	72
5.3	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		81



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Definisi Oprasional Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	50
Gambar 4. 2 <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heterokedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian.....	83
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner	87
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	97
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	104
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian	105

