

IDENTIFIKASI FASILITAS TERKINI DI OBJEK WISATA GITGIT WATERFALL GUNA MENDUKUNG KENYAMANAN WISATAWAN

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

TUGAS AKHIR

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN PARIWISATA



Pembimbing I	Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. NIP.198104162005012002
Pembimbing II	Luh Putu Triyanti Ariestiana Dewi, S.Pd., M.Par. NIP.199303302022032013



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tugas Akhir oleh KETUT LISTIANI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 04 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. NIP.198002172002122001
Anggota	Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. NIP.198104162005012002
Anggota	Luh Putu Triyanti Ariestiana Dewi, S.Pd., M.Par. NIP.199303302022032013



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. NIP.198104162005012002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Identifikasi Fasilitas Wisata Terkini di Objek Wisata Gitgit *Waterfall* Guna Mendukung Kenyamanan Wisatawan" dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Di balik setiap halaman yang tersusun, terdapat proses yang dipenuhi dengan pembelajaran, tantangan, keraguan, serta usaha untuk terus bertumbuh. Setiap pengalaman yang dilalui menjadi bagian penting dalam membentuk penulis, tidak hanya sebagai seorang mahasiswa, tetapi juga sebagai pribadi yang lebih baik lagi, bertanggung jawab, dan menghargai setiap proses. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan penelitian ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa hadir memberikan semangat di setiap langkah. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, ilmu, motivasi, serta bimbingan yang sangat berarti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Luh Putu Triyanti Ariestiana Dewi, S.Pd., M.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan masukan, saran, serta bimbingan yang membangun.

6. Kepada Dosen Penguji atas waktu, perhatian, kritik dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan yang telah membagikan ilmu, pengalaman, dan nilai-nilai kehidupan selama penulis menempuh pendidikan.
8. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, hikmat, dan jalan terbaik sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Pengelola Objek Wisata Gitgit *Waterfall*, seluruh informan, dan narasumber yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan informasi yang sangat membantu kelancaran penelitian ini.
10. Ibu tercinta penulis dan para keluarga yang telah memberikan kasih sayang, doa, kepercayaan, dan pengorbanan. Terima kasih karena selalu menjadi sumber kekuatan, dan alasan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah meskipun keadaan tidak selalu mudah.
11. Sahabat, teman-teman seperjuangan, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini tidak hanya menjadi syarat akademik untuk menyelesaikan pendidikan, tetapi juga dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang pariwisata, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Singaraja, 4 Agustus 2026

Ketut Listiani

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
a. Manfaat Teoritis	4
b. Manfaat Praktis	4
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Hasil yang Relevan	6
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Daya Tarik Wisata	9
2.3 Model Penelitian	14
BAB III	16
METODE PENELITIAN	16
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	16
3.3 Sumber Data	18
3.4 Metode Pengumpulan Data	19
BAB IV	24
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	24
4.2 Hasil Penelitian	26
4.2.1 Identifikasi Fasilitas Terkini di Gitgit <i>Waterfall</i>	26
4.2.2 Tingkat Kebersihan Area Wisata Gitgit <i>Waterfall</i>	29
4.2.3 Tingkat Kenyamanan Wisatawan Saat Berkunjung ke Gitgit <i>Waterfall</i>	32
4.3 Pembahasan.....	35
4.3.1 Kondisi Fasilitas Wisata di Gitgit <i>Waterfall</i>	35
BAB V	42
PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	14
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	16
Gambar 4. 1 Lokasi Umum Penelitian	24
Gambar 4. 2 Jalur <i>Trekking</i> Gitgit <i>Waterfall</i>	27
Gambar 4. 3 Gazebo Gitgit <i>Waterfall</i>	27
Gambar 4. 4 <i>Kondisi Fasilitas</i> Gitgit <i>Waterfall</i>	28
Gambar 4. 5 Jalur <i>Trekking</i>	30
Gambar 4. 6 <i>Area Air Terjun</i>	32
Gambar 4. 7 Area Parkir Bawah Gitgit <i>Waterfall</i>	35
Gambar 4. 8 Tempat Sampah di Gitgit <i>Waterfall</i>	38

