

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LEMBAGA PERMASYARAKATAN KELAS II B SINGARAJA

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Made Amanda Dewanti, S.E., M.M NIP.199106072020122017
Pembimbing II	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Kadek Vina Angglelita ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Nyoman Teja Adiastra, S.Ds., M.M. NIP.199402142024061001
Anggota	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Anggota	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Permasyarakatan Kelas II B Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Vina Angglelita

NIM. 2217041220

MOTTO

***"Berdiri di atas kaki sendiri adalah bentuk kemerdekaan
terbaik bagi masa depan."***



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Permayarakatan Kelas II B Singaraja”** dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, baik secara moral maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi, arahan, dan dukungan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Nyoman Teja Adiastra, S.Ds., M.M., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan berbagai masukan, koreksi, dan saran yang sangat bermanfaat untuk penyempurnaan skripsi ini.

9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta bimbingan selama penulis menempuh pendidikan.
10. Mama dan kakak saya (Ketut Sudewi Artini dan Ni Luh Putu Sintya Devi) yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta semangat kepada penulis hingga mampu menyelesaikan pendidikan pada tahap ini.
11. Keluarga saya lainnya yang sudah memberikan bantuan, semangat dan doa.
12. Rekan saya yaitu Cenyi yang senantiasa menemani perjuangan saya, mendengarkan keluh kesah saya sampai saya berada di titik sekarang.
13. Teman-teman terdekat penulis (S,M.) yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen dan pasar modal.

Singaraja, 4 Agustus 2026

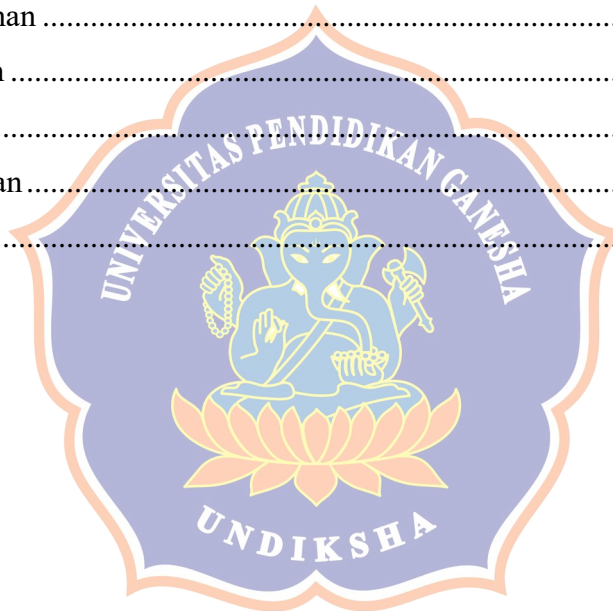
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	ii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	12
1.3. Pembatasan Masalah Penelitian.....	12
1.4. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	13
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 14
2.1. Kinerja Pegawai	14
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	14
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	14
2.1.3. Indikator Kinerja pegawai.....	15
2.2. Lingkungan Kerja	15
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	17
2.2.3. Indikator lingkungan kerja.....	18
2.3. Beban Kerja	18
2.3.1. Pengertian beban kerja	18
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban kerja	19
2.3.3. Indikator Beban Kerja.....	20
2.4. Penelitian Terdahulu.....	20
2.5. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	23

2.5.1. Hubungan antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2.5.2. Hubungan antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	24
2.5.3. Hubungan antara Lingkungan Kerja dan Beban Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	25
2.6. Kerangka Berpikir.....	27
2.7. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1. Subjek Penelitian	29
3.2.2. Populasi Penelitian.....	30
3.3 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	30
3.3.1. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3.2. Instrumen Pengumpulan Data.....	31
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	32
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1. Pengujian Asumsi Klasik.....	34
3.5.2. Model Regresi Linier Berganda.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Deskripsi Data.....	40
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.2. Analisis Deskripsi	42
4.3. Hasil Pengujian	43
4.3.1. Uji Validitas	43
4.3.2. Uji Reliabilitas	44
4.4. Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1. Uji Normalitas.....	45
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	45
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.5. Uji Hipotesis	47

4.5.1. Analisis Refresi Linier Berganda.....	47
4.5.2. Uji Parsial (Uji t).....	48
4.5.3. Uji Simultan (Uji f).....	50
4.5.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.6.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai .. Error! Bookmark not defined.	
4.6.2 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai.....	54
4.6.3 Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai ..	56
 BAB V PENUTUP.....	 59
5.1. Rangkuman	59
5.2. Simpulan	60
5.3. Saran	61
Daftar Rujukan.....	63
Lampiran	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Sasaran Kinerja Pegawai per Divisi 2024	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4. 1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Deskriptif Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	41
Tabel 4. 3 Deskriptif Analisis Deskripsi	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Reliabilitas	44
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Normalitas.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Simultan.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien determinasi	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Balasan Permohonan Penelitian	74
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	75
Lampiran 3 Tabulasi Data Sampel Kecil (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas).....	77
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian	78
Lampiran 5 Bukti Kuisisioner Sampel Kecil.....	78
Lampiran 6 Bukti Kuisisioner Populasi.....	80
Lampiran 7 Hasil Output <i>SPSS</i> (Hasi Uji Validitas Data Sampel Kecil).....	81
Lampiran 8 Hasil Output <i>SPSS</i> (Hasil Uji Asumsi Klasik Sampel).....	84
Lampiran 9 Dokumentasi ditempat penelitian	89

