

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI ASN KANTOR CAMAT SERIRIT
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



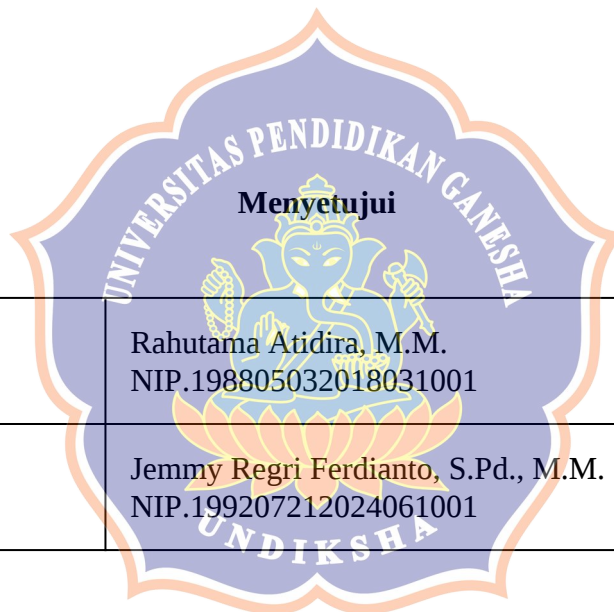
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Menyetujui

Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Jemmy Regri Ferdianto, S.Pd., M.M. NIP.199207212024061001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Komang Geby Susri Andari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 04 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Jemmy Regri Ferdianto, S.Pd., M.M. NIP.199207212024061001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ASN Kantor Camat Seririt Kabupaten Buleleng” beserta isinya merupakan benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang melanggar norma dan etika yang berlaku di dunia akademik. Dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi atau konsekuensi yang dikenakan apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika ilmiah dalam karya saya atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.



Singaraja, 06 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan,



Komang Geby Susni Andari
NIM. 2217041325

MOTTO

Setiap penundaan memiliki makna, setiap proses memiliki waktunya, dan setiap perjuangan akan menemukan masa depannya.

- *gebyandari*



KATA PERSEMBAHAN

“Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, penyertaan, hikmat, dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik”.

“Kepada pembimbing, Rahutama Atidira, M.M. dan Jemmy Regri Ferdianto, S.Pd., M.M., penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, masukan, dan saran yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini. Dukungan tersebut tidak hanya membantu penulis menyelesaikan skripsi dengan baik, tetapi juga membentuk mental dan kedewasaan yang mengantarkan penulis pada pencapaian ini”.

“Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta penulis yakni Almarhum Ayahanda Putu Suargita dan Ibunda Kadek Rinten, dua sosok yang menjadi sumber kasih sayang, doa, kekuatan, dan inspirasi terbesar dalam hidup penulis. Teruntuk Ayahanda, meskipun raga telah tiada, kasih sayang, nasihat, dan kenangan bersamamu akan selalu hidup dalam hati penulis. Semoga pencapaian ini menjadi salah satu bentuk bakti dan kebanggaan yang dapat penulis persembahkan untukmu. Teruntuk Ibunda, terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan, kesabaran, kerja keras, serta dukungan yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. Terima kasih karena tidak pernah lelah menjadi tempat pulang, sumber semangat, dan alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang hingga berada di titik ini hingga memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Ayah, Ibu, putri bungsumu kini telah tumbuh dewasa dan siap melanjutkan mimpi-mimpi yang lebih tinggi. Semoga pencapaian ini menjadi hadiah kecil untuk kalian yang selalu hidup di dalam doa dan hatiku”.

“Saudara pertamaku kakak tersayang, Putu Gita Ryandani, terima kasih atas doa, perhatian, kasih sayang, dukungan, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis. Kehadiranmu menjadi penguat di setiap proses yang penulis lalui dan menjadi salah satu alasan untuk terus bangkit ketika merasa lelah”.

“Saudara kedua kakak tercinta, Made Budi Arthana Pasek, terima kasih karena telah menjadi sosok yang selalu hadir dan menguatkan penulis. Sejak kepergian Ayahanda, kakak telah mengambil peran yang begitu besar dalam keluarga, menjadi pengganti sosok ayah yang selalu memberikan perhatian, perlindungan, dan kasih sayang. Terima kasih atas segala pengorbanan, kerja keras, serta dukungan, terutama dalam membantu memenuhi kebutuhan finansial penulis selama menempuh pendidikan. Berkat bantuan, kepercayaan, dan semangat yang kakak berikan, penulis mampu menyelesaikan perjalanan ini. Semoga segala kebaikan dan ketulusan kakak selalu dibalas dengan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan oleh Tuhan Yang Maha Esa”.

“Teruntuk I Made Wipayoga, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas doa, perhatian, kesabaran, dukungan, motivasi, serta kesediaan untuk selalu menemani penulis dalam setiap proses, baik dalam keadaan suka maupun duka. Terima kasih karena selalu mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan semangat ketika penulis merasa lelah, dan terus meyakinkan bahwa semua perjuangan ini akan berakhir dengan indah. Kehadiranmu menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah hingga mampu menyelesaikan skripsi ini”.

“Komang Geby Susri Andari, penulis skripsi ini. Apresiasi sebesar-besarnya atas tanggung jawabnya dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena telah memilih untuk bertahan ketika keadaan terasa berat, tetap melangkah meskipun sering kali dipenuhi rasa takut dan ragu, serta tidak menyerah di tengah proses yang panjang. Terima kasih telah berjuang melewati setiap kegagalan, air mata, dan rasa lelah hingga akhirnya mampu berdiri di titik ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap proses memiliki waktunya sendiri, setiap doa akan menemukan jalannya, dan setiap perjuangan akan selalu memiliki hasil yang indah pada waktunya.

Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang serta menjadi langkah awal bagi penulis untuk terus belajar, berkembang, dan memberikan kontribusi terbaik di masa yang akan datang.

Terima kasih

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ASN Kantor Camat Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, baik dalam bentuk material maupun moral dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Rahutama Atidira, M.M. selaku dosen Pembimbing I sekaligus pembimbing akademik yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Jemmy Regri Ferdianto, S.Pd., M.M selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi sekaligus membentuk mental penulis selama proses penyelesaian skripsi.
7. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. selaku dosen Penguji Ujian Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penelitian ini sehingga penelitian ini bisa lebih disempurnakan lagi.
8. Bapak Camat Seririt beserta seluruh pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) dan staf Kantor Camat Seririt Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin, bantuan, kerja sama, serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Para dosen di Jurusan Manajemen yang telah mendidik dan selalu memberikan arahan serta motivasi selama masa perkuliahan.

10. Segenap staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan informasi dan pelayanan selama perkuliahan.

11. Kepada kedua orang tua, Almarhum Ayahanda Putu Suargita dan Ibunda Kadek Rinten, serta saudara kandung Putu Gita Ryandani dan Made Budi Arthana Pasek, beserta seluruh keluarga, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan moral, material, dan doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersajikan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya dalam pengembangan dunia pendidikan dan ilmu pengetahuan.



Singaraja, 29 July 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1 Pengertian dan Konsep Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.2 Lingkungan Kerja	13
2.2.1 Pengertian dan Konsep Lingkungan Kerja.....	13
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.3 Disiplin Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian dan Konsep Disiplin Kerja	16
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja	17
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	18
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.5.2 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	25
2.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	25
2.6 Kerangka Pemikiran.....	26

2.7 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.2 Rancangan Penelitian.....	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.4 Populasi Penelitian dan Sampel.....	32
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	33
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.6.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	34
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.2 Analisis Regresi Berganda.....	39
3.7.3 Koefisien Determinasi.....	39
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	43
4.2.1 Uji Normalitas.....	44
4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	45
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.3 Pengujian Hipotesis	48
4.3.1 Uji Hipotesis Pertama	50
4.3.2 Uji Hipotesis Kedua.....	51
4.3.3 Uji Hipotesis Ketiga	51
4.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	53
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	57
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	59
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	63

4.8 Implikasi.....	63
BAB V PENUTUP	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR RUJUKAN.....	68
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, dan Indikator	32
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Reabilitas	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser	47
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Simultan	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Tingkat Kehadiran Pegawai ASN Kantor Camat Seririt.....	5
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Deskripsi Data Responden Penelitian	42
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Melalui Grafik P-Plot.....	44
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 02. Data Tabulasi	76
Lampiran 03. Hasil Uji Instrumen Penelitian	78
Lampiran 04. Hasil Uji SPSS	82
Lampiran 05. Dokumentasi	86

