

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Observasi Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana No. 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon. 081999446444 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Nomor : 6372/UN48.14.1/PT.02.05/2025
Lamp : -
Perihal : Mohon Izin Observasi Data

Yth. Rektor Universitas Primakara
di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka pengumpulan data untuk Proposal Disertasi/Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : Ni Putu Anik Mentayani
NIM : 2229101047
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)
Judul Penelitian : Evaluasi Sistem E-Ambil Universitas Primakara dengan Metode User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) dan Design Sprint
untuk memperoleh data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam pelaksanaan penelitian.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Singaraja, 17 Desember 2025

a.n Direktur

Wakil Direktur I



Ida Bagus Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005

Tembusan :

1. Kepala Subbagian Program Pascasarjana
2. Mahasiswa yang bersangkutan



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 2. Surat Keterangan Observasi Data



SURAT KETERANGAN
NOMOR: 026/SKET/LPM/XII/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Gst. Agung Pramesti Dwi Putri, S.E., M.Si.
Jabatan : Kepala Lembaga Penjaminan Mutu Universitas
Primakara

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ni Putu Anik Mentayani
NIM : 2229101047
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)
Perguruan Tinggi : Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha

Benar telah melaksanakan kegiatan observasi dan pengumpulan data awal di lingkungan Universitas Primakara berdasarkan Surat Permohonan Izin Observasi Data dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 6372/UN48.14.1/PT.02.05/2025 tanggal 17 Desember 2025.

Kegiatan observasi dilakukan dalam rangka penyusunan proposal tesis dengan judul: Evaluasi Sistem E-AMI Universitas Primakara dengan Metode *User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)* dan *Design Sprint*."

Adapun kegiatan yang dilakukan meliputi observasi sistem, identifikasi proses bisnis, pengumpulan informasi awal, dan diskusi dengan pihak terkait yang berada di bawah koordinasi Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Primakara.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 22 Desember 2025
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

I Gst. Agung Pramesti Dwi Putri, S.E., M.Si.
NIDN. 0826039201



ISO 9001:2015



ISO 21001:2018

PRIMAKARA UNIVERSITY

Jalan Tukad Badung No. 135 Renon, Denpasar, Bali – 80226
e: info@primakara.ac.id / t: +62 361 895 6084 / +62 361 895 6085

www.primakara.ac.id

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Tesis



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana No. 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon. 081999446444 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Nomor : 1147/UN48.14.1/PT.02.05/2026
Lamp : -
Perihal : Mohon Izin Pengambilan Data

Yth. Rektor Universitas Primakara
di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : Ni Putu Anik Mentayani

NIM : 2229101047

Program Studi : Ilmu Komputer (S2)

Judul Penelitian : Evaluasi Sistem E-Ami Universitas Primakara dengan Metode User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) dan Design Sprint

untuk memperoleh data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam pelaksanaan penelitian.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Singaraja, 25 Februari 2026

a.n Direktur

Wakil Direktur I



Ida Bagus Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005

Tembusan :

1. Kepala Subbagian Program Pascasarjana
2. Mahasiswa yang bersangkutan



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 4. Surat Keterangan Izin Penelitian Tesis

 **PRIMAKARA**
UNIVERSITY

SURAT KETERANGAN
NOMOR: 002/SKET/LPM/III/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Gst. Agung Pramesti Dwi Putri, S.E., M.Si.
Jabatan : Kepala Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Primakara

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ni Putu Anik Mentayani
NIM : 2229101047
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)
Perguruan Tinggi : Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha

Benar telah melaksanakan penelitian dan pengambilan data Universitas Primakara berdasarkan Surat Permohonan Izin Observasi Data dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 1147/UN48.14.1/PT.02.05/2026 tanggal 25 Februari 2026.

Penelitian tersebut dilaksanakan dalam rangka penyusunan tesis dengan judul: Evaluasi Sistem E-AMI Universitas Primakara dengan Metode *User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)* dan *Design Sprint*."

Adapun kegiatan yang dilakukan meliputi observasi, wawancara, penyebaran kuesioner, perancangan dan pengujian prototipe sistem dan *focus group discussion (FGD)*. dengan pihak terkait yang berada di bawah koordinasi Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Primakara.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 3 Maret 2026
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

I Gst. Agung Pramesti Dwi Putri, S.E., M.Si.
NIDN. 0826039201



 

ISO 9001:2015 ISO 21001:2018

PRIMAKARA UNIVERSITY
Jalan Tukad Badung No. 135 Renon, Denpasar, Bali – 80226
e: info@primakara.ac.id / t: +62 361 895 6084 / +62 361 895 6085
www.primakara.ac.id

Lampiran 5. Absensi Pelaksanaan *Focus Group Discussion* (FGD) Sistem E-AMI

ABSENSI KEGIATAN FGD

Nama Kegiatan : *Focus Group Discussion* (FGD) Terhadap Perbaikan Sistem E-AMI Universitas Primakara

Tanggal Kegiatan : Jumat, 17 Juli 2026

Lokasi : R. Meeting Lantai 2 Universitas Primakara

No	Nama	Role	TTD
1	I Gist A.A. Dima Purnama D.	Auditee	
2	Ni Wayan Nante STP	Auditee/Admin	
3	I Gst. Ag. Pranesti D.P.	Auditor/Adm	
4	Kutni Anggraeni Ghya Dewi	Auditor	
5	I Made Gantarna	DTI	
6	I Wayan Sutrisna Jaya	DTI	
7	Ni Kadek Mayis Anggrani	Auditee	
8	RAHMAT HIDAYAT	Auditor	
9	Jauza Maylia Suhermono	Auditor	
10	A.A. Gede Kadi Maja Putra	Auditor	
11	Kadek Yuni Dharma	Auditee	
12	I. B. Ardhi Rama	Auditor	

Lampiran 6. Dokumen Pelaksanaan *Focus Group Discussion* (FGD) Sistem E-AMI

NOTULENSI FGD

Nama Kegiatan : *Focus Group Discussion* (FGD) Validasi Hasil Evaluasi dan *Prototype* Sistem E-AMI

Hari/Tanggal : Jumat, 17 Juli 2026

Tempat : Ruang Meeting Lantai 2 Universitas Primakara

Moderator : Ni Putu Anik Mentayani

Peserta : Admin, Auditor, *Auditee*, dan Tim DTI

Agenda Kegiatan

1. Penyampaian hasil evaluasi Sistem E-AMI menggunakan UEQ+, observasi, dan wawancara.
2. Penyampaian hasil perancangan ulang menggunakan Design Sprint.
3. Penyampaian hasil pengujian *prototype* menggunakan Maze dan UEQ+.
4. Diskusi dan pemberian masukan terhadap *prototype* Sistem E-AMI.

Ringkasan Hasil Diskusi

A. Masukan dari Auditor

No	Masukan	Tindak Lanjut
1	Perlu mekanisme pembekuan penilaian sehingga auditor tidak dapat melakukan perubahan setelah penilaian ditetapkan.	Menjadi rekomendasi pengembangan fitur penguncian standar penilaian.

No	Masukan	Tindak Lanjut
2	Perlu ditambahkan kalender jadwal AMI untuk memudahkan auditor memantau jadwal pelaksanaan audit.	Menjadi rekomendasi pengembangan <i>dashboard</i> auditor.
3	Sistem perlu mendukung pemetaan satu <i>auditee</i> kepada lebih dari satu auditor.	Menjadi rekomendasi penyempurnaan fitur pemetaan auditor.
4	Perlu ditambahkan informasi batas ukuran file pada fitur unggah dokumen pendukung.	Menjadi rekomendasi pengembangan fitur unggah bukti.

B. Masukan dari Admin

No	Masukan	Tindak Lanjut
1	Fitur impor data tetap dipertahankan karena masih diperlukan dalam pengelolaan data.	Dipertahankan pada rancangan sistem.
2	Perlu penambahan <i>clause</i> sebelum indikator pada struktur standar audit.	Menjadi rekomendasi penyempurnaan struktur standar audit.

Kesimpulan FGD

Berdasarkan hasil diskusi, peserta menyatakan bahwa *prototype* Sistem E-AMI yang dikembangkan telah mampu menjawab sebagian besar permasalahan yang ditemukan pada tahap evaluasi awal. *Dashboard* yang lebih informatif, visualisasi progres audit, serta penyederhanaan alur penggunaan dinilai dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan Audit Mutu Internal. Meskipun demikian, peserta memberikan beberapa rekomendasi pengembangan lanjutan, khususnya terkait pengelolaan jadwal audit, fleksibilitas pemetaan auditor, fitur unggah dokumen pendukung, dan struktur standar audit.



Lampiran 7. Riwayat Hidup



Penulis bernama lengkap Ni Putu Anik Mentayani, lahir di Denpasar, 12 Desember 1999. Penulis menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Akuntansi di Universitas Primakara pada tahun 2022. Selama menempuh pendidikan sarjana, penulis aktif dalam berbagai kegiatan

kemahasiswaan dan organisasi, di antaranya menjabat sebagai Ketua Himpunan Mahasiswa Program Studi, Wakil Ketua Badan Eksekutif Mahasiswa, serta mengikuti program magang di Universitas Primakara pada Divisi Pusat Inovasi. Keterlibatan dalam berbagai kegiatan tersebut memberikan pengalaman dalam bidang kepemimpinan, organisasi, dan pengembangan inovasi.

Setelah menyelesaikan pendidikan sarjana, penulis berkarier di Universitas Primakara selama kurang lebih empat tahun. Karier tersebut diawali sebagai staf dan terus berkembang hingga saat ini menjabat pada bidang Riset dan Pengabdian kepada Masyarakat (DRPM). Dalam menjalankan tugas profesionalnya, penulis terlibat dalam pengelolaan kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta berbagai program pengembangan akademik yang mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Selain aktivitas profesional, penulis juga aktif dalam kegiatan penelitian dan publikasi ilmiah. Beberapa karya ilmiah yang telah dipublikasikan antara lain berjudul Analisis dan Perancangan User Interface Sistem Informasi Pembayaran Mahasiswa STMIK Primakara Berbasis Web yang diterbitkan pada Technomedia Journal Vol. 7 No. 1 Tahun 2022, serta Evaluasi *Usability* dengan Pendekatan System *Usability* Scale (SUS) pada Aplikasi TMHub yang

diterbitkan pada Jurnal Teknologi Komputer dan Sistem Informasi tahun 2024. Publikasi tersebut berfokus pada bidang sistem informasi, evaluasi dan perancangan antarmuka pengguna, serta pengalaman pengguna (*user experience*). Melalui kegiatan penelitian dan publikasi ilmiah, penulis terus mengembangkan kompetensi akademik dan profesional sekaligus berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi informasi dan sistem informasi.

Saat ini penulis sedang menempuh pendidikan Magister (S2) pada Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha. Melalui pendidikan magister ini, penulis berupaya memperdalam pengetahuan dan keterampilan di bidang teknologi informasi, khususnya yang berkaitan dengan evaluasi dan pengembangan sistem informasi berbasis pengalaman pengguna.

Demikian riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya sebagai gambaran singkat mengenai latar belakang pendidikan, pengalaman organisasi, pengalaman kerja, serta aktivitas akademik yang telah ditempuh oleh penulis.

