

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Ariwanta, I. P. Y., Eka Saputra, I. G. T., Apriyanthi, N. P. E., Gunawan, I. M. A. O., & Indrawan, G. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS Pada Sistem Computer Based Test di Institusi Pendidikan. *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(4), 942–951. <https://doi.org/10.47065/josyc.v4i4.3752>
- Agustini, K., Darmawiguna, I. G. M., Artayasa, I. K. D., & Mertayasa, I. N. E. (2020). Evaluation of the teachers' acceptance to E-report card applications with the hot-fit model approach. *International Journal of Instruction*, 13(3), 475–490. <https://doi.org/10.29333/iji.2020.13333a>
- Ajeng Devita, Z.E Ferdi Fauzan Putra, & Murien Nugraheni. (2025). EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN. *PINTER: Jurnal Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer*, 9(1), 1–8. <https://doi.org/10.21009/pinter.9.1.1>
- Alwi, Katherin Bunga Ivanisa, N., & Triari Respati, H. (2023). Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean. *CHAIN: Journal of Computer Technology, Computer Engineering*, 1(3). <https://doi.org/10.58602/chain.v1i3.45>
- Amelia Agustin, P., & Kadek Dwi Nuryana, I. (2022). *Analisa Perbandingan Pengguna Aplikasi Tiktok dengan Snack Video menggunakan Metode UTAUT dan EUCS*.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik: xi* (15th ed.). Rineka Cipta.
- Armanda, F. I., Pradana, F., & Nugraha Putra, W. H. (2025). Analisis Penerimaan Teknologi Sistem Informasi Manajemen Tugas Menggunakan Model Task Technology Fit (TTF). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 12(2), 339–350. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2025129414>
- Arumiasih, P. S., & Dewi, P. E. D. M. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna dan Good Corporate Governance

- Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT. BPD Bali Cabang Singaraja). *Jurnal Akuntansi Profesi*, 12(1), 110. <https://doi.org/10.23887/jap.v12i1.29216>
- Aryani, N. P. V., Candiasa, I Made, & Sunarya, I Made Gede. (2025). *ANALYSIS OF THE SUCCESS OF THE PLN MOBILE APPLICATION USING THE DELONE AND MCLEAN METHOD*. 10(3).
- Bawatanaya, A. A. G. W., Diatri Indradewi, I. G. A. A., & Pratiwi, P. Y. (2025). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABSENSI PEGAWAI PEMPROV BALI (HADIR) MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(3S1). <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i3S1.8099>
- Cahyanti, P. G., & Kurnia, W. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Sekolah Luar Biasa (SLB) Dharma Bakti Kemiling Bandar Lampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 3(3), 8–13. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Candiasa, Im. (2010). Pengujian instrumen penelitian disertai aplikasi ITEMAN dan BIGSTEPS. *Singaraja: Unit Penerbitan Universitas Pendidikan Ganesha*.
- Changalima, I. A., & Chuwa, M. P. (2026). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in business research: A simple guide for novice researchers. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478), 14(9), 497–506. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v14i9.4601>
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, R2)*. GUEPEDIA. <https://books.google.co.id/books?id=acpLEAAQBAJ>
- Delone, W. H., & McLean, E. R. (1992). *Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variabel* (W. H. Delone & E. R. McLean, Eds.; 1st ed., Vol. 3).
- Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. In *Information Systems*

- Research, Journal of Management Information Systems* (Vol. 19, Number 4).
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Demir, S., & Uşak, M. (2025). Analyzing the Implementation of PLS-SEM in Educational Technology Research: A Review of the Past 10 Years. In *SAGE Open* (Vol. 15, Number 2). SAGE Publications Inc.
<https://doi.org/10.1177/21582440251345950>
- Dewi, K. D. S., Adiputra, I. M. P., & Yuniarta, G. A. (2025). PERAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA KEBERLANJUTAN DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI FAKTOR KONTIJENSI. In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha* (Vol. 16, Number 02).
<https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jimat.v16i02.83941>
- Elmunsyah, H., Nafalski, A., Wibawa, A. P., & Dwiyanto, F. A. (2023). Understanding the Impact of a Learning Management System Using a Novel Modified DeLone and McLean Model. *Education Sciences*, 13(3).
<https://doi.org/10.3390/educsci13030235>
- Fadila Giovani, A., & Rahman Prehanto, D. (2022). *Penggunaan Metode Delone & Mclean Untuk Menilai Kesuksesan Sistem Informasi pada Website Daftar Wisuda Online "Dawine" Unesa*. <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v3i3.46956>
- Faridah Dhiya Ul Haq, H., Suparti, & Rachman Hakim, A. (2023). ANALISIS KEPUASAN TERHADAP LAYANAN APLIKASI DOLTINUKU DENGAN MENGGUNAKAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING-PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS). *JURNAL GAUSSIAN*, 12(4), 605–615. <https://doi.org/10.14710/J.GAUSS.12.3.605-615>
- Fauziyah, S., & Sugiarti, Y. (2022). Literature Review: Analisis Metode Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer*, 8(2). <http://ejournal.fikom-unasman.ac.id>

- Fridayana Yudiaatmaja, M. S. (2021). *Analisis Jalur (Perhitungan Manual dan Aplikasi Komputer Statistik) - Rajawali Pers*. PT. RajaGrafindo Persada.
<https://books.google.co.id/books?id=UPsdEAAAQBAJ>
- Guilford, J. P., & Fruchter, B. (1978). *Fundamental Statistics in Psychology and Education* (6th ed.). McGraw-Hill.
- Hair, J., & Alamer, A. (2022). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in second language and education research: Guidelines using an applied example. *Research Methods in Applied Linguistics*, 1(3).
<https://doi.org/10.1016/j.rmal.2022.100027>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. <http://www.>
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24.
<https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Haji-Othman, Y., Sheh Yusuff, M. S., & Hussain, M. (2024). Data Analysis Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in Conducting Quantitative Research. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14.
<https://doi.org/10.6007/IJARBS.v14-i10/23364>
- Hidayat, A. A. (2021). *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. Health Books Publishing.
<https://books.google.co.id/books?id=0dAeEAAAQBAJ>
- Homaidi, A. (2016). Sistem Informasi Akademik Amik Ibrahimy Berbasis Web. In *Jurnal Ilmiah Informatika* (Vol. 1, Number 1).
<https://doi.org/10.5281/jimi.v1i1.5>
- Hutahaean, J. (2015). *Konsep sistem informasi*. Deepublish.
<https://books.google.co.id/books?id=eHZfEQAAQBAJ>
- Ilman Nugraha, R., Abdillah Emha Ramdhani, M., Yohanes Wuryanto, K., & Wulansari, A. (2023). EVALUASI KEBERHASILAN SIAMIK UPN “VETERAN” JAWA TIMUR DENGAN PENDEKATAN INFORMATION

- SYSTEM SUCCESS MODEL DELONE AND MCLEAN. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Sains*, 3(1), 8–14.
<http://ejurnal.unim.ac.id/index.php/submit>
- Imam Ghazali. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (Cetakan Ketujuh). BP Universitas Diponegoro.
- Kafrawi, S., Firmansyah, R., Hartono, R., & Budiman, K. (2022). EVALUASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG DENGAN PENDEKATAN DELONE DAN MCLEAN. *CAPITAL: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 5(2).
<https://doi.org/10.25273/The>
- Koo, M., & Yang, S. W. (2025). Likert-Type Scale. *Encyclopedia*, 5(1).
<https://doi.org/10.3390/encyclopedia5010018>
- Krisna, I. G. N., Putra, I. G. L. A. R., & Saskara, G. A. J. (2025). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Elektronik-Ganesha pada Sistem Absensi Menggunakan Pendekatan PIECES*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.32722/multinetics.v1i1i02.7906>
- Kurnianingsih, F., Safitri, D. P., & Edison, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Umrahpress.
<https://books.google.co.id/books?id=rr9LEAAAQBAJ>
- Ma'ruf, J. J. (2025). *Metode Riset Bisnis*. USK Press.
<https://books.google.co.id/books?id=3liUEQAAQBAJ>
- Marwan, Konadi, W., Kamaruddin, Sufi, I. S., Akmal, Y. A., & Azhari. (2023). *Analisis Jalur dan Aplikasi SPSS Versi 25: Edisi Kedua*. Merdeka Kreasi Group. <https://books.google.co.id/books?id=D5jCEAAAQBAJ>
- Meilani, L., Suroso, A. I., & Yulianti, L. N. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(2), 137–144.
<https://doi.org/10.21456/vol10iss2pp137-144>
- Melgis, S. A., Aryani, R., Lestari, D., & Abdunazar, M. N. A. (2024). Analyzing the Quality of Academic Information Systems on System Success. *INTENSIF*:

- Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 8(1), 140–161. <https://doi.org/10.29407/intensif.v8i1.21512>
- Mertasari, N. M. S. (2021). *Pengujian Instrumen Penelitian Kuantitatif*. Rajawali Pers.
- Mulyani, S. (2017). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Abdi Sistematika. <https://books.google.co.id/books?id=SbrPDgAAQBAJ>
- Novianto, R. (2020). ANALYSIS OF SUCCESS FACTOR SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) USE THE DELONE AND MCLEAN MODEL (CASE STUDY STIE MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG). *Technology Acceptance Model*, 11(1).
- Nugraha, D., Putra, G., & Raharjo, S. T. (2021). Analisis Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Layanan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Loyalitas Pengguna Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pengguna Aplikasi Grab di Kota Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 10(6). <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Politeknik Pariwisata Bali. (n.d.). *Sejarah Perkembangan Politeknik Pariwisata Bali*. Ppb.Ac.Id. Retrieved February 3, 2025, from <https://ppb.ac.id/sejarah/>
- Pongoliu, S. C., Katili, M. R., & Pakaya, N. (2024). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Unisan (SIKUN) Menggunakan Model DeLone & McLean di Universitas Ichsan Gorontalo. *JOURNAL OF SYSTEM AND INFORMATION TECHNOLOGY*, 4(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.37031/diffusion.v4i1.24078>
- Prabowo, M. (2020). *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*. <https://www.scribd.com/document/494350783/Metodologi-Pengembangan-Sistem-Informasi>
- Prihastuty, D. R. (2023). *Pengantar Statistika*. <https://repository.um.ac.id/5450/1/fullteks.pdf>
- Putra, R. P., Wibowo, A., Farlina, Y., & Susilawati, D. (2022). Penerapan Model Delone And Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi. *JURNAL SWABUMI*, 10(1), 44–54. www.stikesmi.ac.id

- Ramadhan, S., Safitri, N., & Setiawan, S. (2021). Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Terhadap Sistem Informasi Akademik Pada Universitas Bina Insani. *INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 5(2), 85–96.
- Ramdhani, M. (2021). *Metode Penelitian* (M. Ramdhani, Ed.). Cipta Media Nusantara. https://books.google.co.id/books?id=Ntw_EAAAQBAJ
- Rivera, E., Levoy, K., Park, C., Villalobos, A., Martin, P., Kim, M. J., & Hirschman, K. B. (2024). Internal consistency reliability of the Revised Illness Perceptions Questionnaire: A systematic review and reliability generalization meta-analysis. *Journal of Health Psychology*, 7(29), 734–746. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/13591053231221351>
- Sasmita, N. M. A., Candiasa, I. M., & Divayana, D. G. H. (2022). UNIVERSITAS NGURAH RAI (SUNARI) MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN. *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia (JIK)*, 7(2).
- Siregar, S. (2014). Statistik parametrik untuk penelitian kuantitatif. *Jakarta: Bumi Aksara*, 537.
- Siregar, S. (2023). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Bumi Aksara. <https://books.google.co.id/books?id=knDKEAAAQBAJ>
- Soulisa, I., Supratman, M., Rosfiani, O., Renaldi, R., Utomo, W. T., Hermawan, C. M., Ariati, C., Riyanti, A., & Tauran, S. F. (2022). *EVALUASI PEMBELAJARAN*. Penerbit Widina. <https://books.google.co.id/books?id=0UZKEQAAQBAJ>
- Suardika, I. M. D., Candiasa, I. M., & Divayana, D. G. H. (2024). Analisis Kesuksesan Sistem E-Kinerja Pada Satuan Kerja Menggunakan Enhanced Information System Success Model. *Media Online*, 4(4). <https://doi.org/10.30865/klik.v4i4.1634>
- Sugeng, B. (2022). *Fundamental Metodologi Penelitian Kuantitatif (Eksplanatif)*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=Q7NNEQAAQBAJ>
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D KUANTITATIF*.

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif (2nd ed.)* (Sugiyono, Ed.).
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D* (Sutopo, Ed.; Edisi Kedua). Alfabeta.
https://www.scribd.com/embeds/729101674/content?start_page=1&view_mode=scroll&access_key=key-fFexxf7r1bzEfWu3HKwf
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta Bandung.
- Supriadi, I., & Artanti, Y. (2021). *Partial Least Square: Konsep dan Aplikasi dengan SmartPLS 3.2.8 - Jejak Pustaka*. Jejak Pustaka.
<https://books.google.co.id/books?id=R0tUEQAAQBAJ>
- Supriyanto, W., & Iswandari, R. (2017). Kecenderungan Sivitas Akademika dalam Memilih Sumber Referensi untuk Penyusunan Karya Tulis Ilmiah di Perguruan Tinggi. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(1), 79.
<https://doi.org/10.22146/bip.26074>
- Swarjana, I. K. (2022). *Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian*. Penerbit Andi.
<https://books.google.co.id/books?id=87J3EAAAQBAJ>
- Tajuddin, M., Nimran, U., Astuti, E. S., & Kertahadi. (2016). *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance: Sebuah Kajian Empiris di Perguruan Tinggi Swasta*. Universitas Brawijaya Press.
<https://books.google.co.id/books?id=BIFKDwAAQBAJ>
- Umaroh, S., Utami, S. A., Hernawan, H. A., Adinda, N., & Angelica, E. (2025). Mengukur Kesuksesan Sistem Informasi Satuan Kredit Kemahasiswaan (SIMSKK) menggunakan Model DeLone McLean. *MIND (Multimedia Artificial Intelligent Networking Database) Journal*, 10(2), 206–220.
<https://doi.org/10.26760/mindjournal.v10i2.206-220>
- Wahab, M. W. Al. (2020). *Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Usability Testing Dengan ISO 25023*.
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/56442>
- Wang, K., Shen, C., Li, M., & Li, J. (2024). Research on Users' Willingness to Use the Urban Subway Wayfinding Signage System Based on the DeLone &

- McLean Model Theory: A Case Study of Wuxi Subway. *Systems*, 12(12).
<https://doi.org/10.3390/systems12120529>
- Wardhana, A., & Pradana, M. (2025). *Metode Penelitian Manajemen*. CV Eureka Media Aksara. <https://books.google.co.id/books?id=jSnIEQAAQBAJ>
- Winaya, A. N. W., Setemen, K., & Kesiman, M. M. W. A. (2022). *ANALISIS KEBERTERIMAAN PENGGUNA TARING DUKCAPIL MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM), DELONE & MCLEAN DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*. 9(5), 1091–1100. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202296255>
- Yesilia Lolita, S. P., Irma Wulan Tari, S. P., Pd, F. R. P. S., Dr. Drs. Didi Yulistio, M. P., & Dr. Noermanzah, S. P. M. P. (2025). *Statistika dalam Penelitian Tindakan Kelas*. wawasan Ilmu. <https://books.google.co.id/books?id=dqeiEQAAQBAJ>
- Yudiawan, A., Rokhmah, S., Umkabu, T., Safitri, F., & Arifin. (2022). Factors Affecting the Success of E-Learning-Based Training using Learning Management System Platforms: Adaptations of Updated DeLone and McLean Models. *Journal of Education and E-Learning Research*, 9(3), 192–198. <https://doi.org/10.20448/jeelr.v9i3.4186>
- Yunis, R., Laila Ibsah, F., & Arisandy, D. (2017). Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Data Pokok Pendidikan (DAPODIK) pada SD Kabupaten Batu Bara Jurusan Sistem Informasi, STMIK Mikroskil, Medan. *JSM STMIK Mikroskil*, 18(1).