

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

- a. Wawancara dengan Pimpinan yang menggunakan SIAMIK Politeknik Pariwisata Bali.

Indikator	No	Pertanyaan
Profil Penggunaan	1	Sudah berapa lama Bapak mengenal dan mengawasi penggunaan sistem SIAMIK di institusi ini?
Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	2	Menurut Bapak, bagaimana kondisi SIAMIK secara teknis? misalnya mudah diakses, stabil, dan cepat?
	3	Sejauh mana kinerja teknis tersebut menurut Bapak memengaruhi kepuasan civitas akademika dalam menggunakan SIAMIK?
	4	Apa yang akan dilakukan untuk memperbaiki atau meningkatkan performa SIAMIK?
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	5	Menurut Bapak, apakah informasi yang ada di SIAMIK? seperti kelengkapan, kejelasan, dan keamanan data? sudah memadai untuk kebutuhan akademik?
	6	Apakah kualitas informasi itu menurut Bapak berpengaruh pada kepuasan pengguna?
	7	Apa yang dilakukan untuk menjaga atau meningkatkan kualitas informasi di SIAMIK?
Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	8	Bagaimana menurut Bapak layanan dan dukungan teknis yang diberikan tim SIAMIK kepada pengguna selama ini?

	9	Apakah ada jalur resmi seperti helpdesk atau prosedur penanganan keluhan untuk pengguna SIAMIK?
	10	Apakah kualitas layanan itu menurut Bapak berpengaruh pada kepuasan pengguna?
Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) & Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	11	Sejauh mana Bapak menilai tingkat kepuasan pengguna SIAMIK saat ini, dan bagaimana kepuasan tersebut berkontribusi pada efisiensi kegiatan akademik?
	12	Apakah menurut Bapak penggunaan SIAMIK telah memberikan manfaat nyata, misalnya dalam mempercepat proses administrasi atau mendukung pengambilan keputusan akademik?
	13	Apa yang menurut Bapak masih perlu ditingkatkan agar kepuasan pengguna dan manfaat SIAMIK semakin optimal?
Keberhasilan Sistem Secara Keseluruhan (Model DeLone & McLean)	14	Menurut pandangan Bapak, apakah kualitas sistem, informasi, dan layanan SIAMIK secara bersama-sama telah berkontribusi pada keberhasilan sistem ini di institusi?
	15	Kendala apa yang paling sering muncul dalam penggunaan SIAMIK, dan bagaimana cara mengatasinya?
	16	Apa rekomendasi strategis Bapak untuk pengembangan SIAMIK ke depan agar lebih optimal melayani kebutuhan akademik?

b. Wawancara dengan Dosen yang menggunakan SIAMIK Politeknik Pariwisata Bali

Indikator	No	Pertanyaan
Profil Penggunaan	1	Sudah berapa lama saudara/i menggunakan atau mengenal SIAMIK di Politeknik Pariwisata Bali?
Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	2	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai kualitas SIAMIK dari sisi kemudahan penggunaan, kecepatan akses, dan kestabilan sistem dalam mendukung tugas dosen?
	3	Sejauh mana kualitas sistem tersebut memengaruhi kenyamanan dan kepuasan saudara/i dalam melaksanakan kegiatan akademik melalui SIAMIK?
	4	Menurut saudara/i, aspek atau fitur apa yang masih perlu diperbaiki atau dikembangkan pada SIAMIK?
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	5	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai kualitas informasi yang tersedia pada SIAMIK, seperti kelengkapan, keakuratan, relevansi, dan kemudahan pemahaman informasi akademik?
	6	Sejauh mana kualitas informasi yang tersedia pada SIAMIK membantu saudara/i dalam melaksanakan tugas akademik dan administrasi pembelajaran?
	7	Menurut saudara/i, informasi apa yang masih perlu ditingkatkan atau dilengkapi dalam SIAMIK?
Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	8	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai layanan dan dukungan yang diberikan pengelola SIAMIK ketika terjadi kendala atau permasalahan sistem?
	9	Apakah terdapat mekanisme atau prosedur yang jelas untuk melaporkan dan menyelesaikan kendala terkait SIAMIK? Bagaimana pengalaman saudara/i selama ini?

	10	Menurut saudara/i, sejauh mana kualitas layanan yang diberikan pengelola SIAMIK memengaruhi kepuasan saudara/i sebagai pengguna?
Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) & Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	11	Bagaimana tingkat kepuasan saudara/i terhadap penggunaan SIAMIK saat ini, dan bagaimana pengaruhnya terhadap efektivitas pelaksanaan tugas akademik?
	12	Apakah penggunaan SIAMIK memberikan manfaat nyata dalam mendukung proses pembelajaran, pengelolaan nilai, presensi, maupun administrasi akademik lainnya?
	13	Menurut saudara/i, apa yang masih perlu ditingkatkan agar kepuasan pengguna dan manfaat SIAMIK dapat lebih optimal?
Keberhasilan Sistem Secara Keseluruhan (Model DeLone & McLean)	14	Menurut pandangan saudara/i, apakah kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan SIAMIK telah mendukung keberhasilan pelaksanaan kegiatan akademik di Politeknik Pariwisata Bali?
	15	Kendala apa yang paling sering saudara/i alami dalam penggunaan SIAMIK, dan bagaimana dampaknya terhadap proses pembelajaran maupun administrasi akademik?
	16	Apa rekomendasi atau saran saudara/i untuk pengembangan SIAMIK ke depan agar dapat lebih mendukung kebutuhan dosen dan proses akademik?

- c. Wawancara dengan Tenaga Kependidikan yang menggunakan SIAMIK
Politeknik Pariwisata Bali

Indikator	No	Pertanyaan
Profil Penggunaan	1	Sudah berapa lama saudara/i menggunakan dan mengelola SIAMIK dalam mendukung kegiatan akademik di Politeknik Pariwisata Bali?
Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	2	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai kualitas SIAMIK dari sisi kemudahan penggunaan, kecepatan akses, kestabilan sistem, dan ketersediaan sistem dalam mendukung pekerjaan administrasi akademik?
	3	Sejauh mana kualitas sistem tersebut memengaruhi efektivitas pekerjaan saudara/i dalam mengelola data dan layanan akademik?
	4	Menurut saudara/i, aspek atau fitur apa yang masih perlu diperbaiki atau dikembangkan pada SIAMIK untuk mendukung pekerjaan administrasi akademik?
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	5	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai kualitas informasi yang tersedia pada SIAMIK dari sisi kelengkapan, keakuratan, relevansi, kemudahan pemahaman, dan keamanan data akademik?
	6	Sejauh mana kualitas informasi yang tersedia pada SIAMIK membantu saudara/i dalam melaksanakan tugas administrasi akademik?
	7	Menurut saudara/i, informasi atau data apa yang masih perlu ditingkatkan kualitasnya dalam SIAMIK?
Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	8	Bagaimana pelaksanaan layanan dan dukungan kepada pengguna SIAMIK, baik kepada mahasiswa, dosen, maupun pihak lainnya?
	9	Apakah terdapat prosedur atau mekanisme yang jelas dalam menangani keluhan dan kendala pengguna SIAMIK? Bagaimana pelaksanaannya selama ini?

	10	Menurut saudara/i, sejauh mana kualitas layanan yang diberikan pengelola SIAMIK berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem?
Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) & Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	11	Bagaimana tingkat kepuasan saudara/i terhadap penggunaan SIAMIK saat ini, dan bagaimana pengaruhnya terhadap efisiensi pekerjaan administrasi akademik?
	12	Menurut saudara/i, manfaat apa yang diperoleh dari penggunaan SIAMIK dalam mendukung pengelolaan data dan layanan akademik?
	13	Menurut saudara/i, apa yang masih perlu ditingkatkan agar manfaat SIAMIK bagi pengguna dan pengelola dapat lebih optimal?
Keberhasilan Sistem Secara Keseluruhan (Model DeLone & McLean)	14	Menurut pandangan saudara/i, apakah kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan SIAMIK telah mendukung keberhasilan pengelolaan akademik di Politeknik Pariwisata Bali?
	15	Kendala apa yang paling sering ditemui dalam pengelolaan maupun pelayanan SIAMIK, dan bagaimana dampaknya terhadap proses akademik?
	16	Apa rekomendasi atau saran saudara/i untuk pengembangan SIAMIK ke depan agar dapat memberikan layanan yang lebih baik bagi seluruh pengguna?

d. Wawancara dengan Mahasiswa yang menggunakan SIAMIK Politeknik
Pariwisata Bali

Indikator	No	Pertanyaan
Profil Penggunaan	1	Sudah berapa lama saudara/i menggunakan atau mengenal SIAMIK di Politeknik Pariwisata Bali?
Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	2	Bagaimana pengalaman saudara/i dalam menggunakan SIAMIK dari sisi kemudahan penggunaan, kecepatan akses, dan kestabilan sistem?
	3	Apakah kualitas sistem tersebut memengaruhi kenyamanan dan kepuasan saudara/i dalam menggunakan SIAMIK?
	4	Menurut saudara/i, bagian atau fitur SIAMIK apa yang masih perlu diperbaiki atau ditingkatkan?
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	5	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai kualitas informasi yang tersedia di SIAMIK, seperti kelengkapan, kejelasan, relevansi, dan keamanan informasi akademik?
	6	Apakah kualitas informasi yang tersedia pada SIAMIK membantu saudara/i dalam menjalankan kegiatan akademik?
	7	Menurut saudara/i, informasi apa yang masih perlu ditingkatkan atau dilengkapi dalam SIAMIK?
Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	8	Bagaimana pengalaman saudara/i terhadap layanan atau bantuan yang diberikan ketika mengalami kendala dalam penggunaan SIAMIK?
	9	Apakah saudara/i mengetahui prosedur atau pihak yang dapat dihubungi ketika mengalami kendala pada SIAMIK? Bagaimana pengalaman saudara/i dalam memperoleh bantuan tersebut?

	10	Menurut saudara/i, apakah kualitas layanan yang diberikan pengelola SIAMIK memengaruhi kepuasan saudara/i dalam menggunakan sistem?
Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) & Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	11	Bagaimana tingkat kepuasan saudara/i terhadap penggunaan SIAMIK saat ini, dan bagaimana pengaruhnya terhadap kemudahan kegiatan akademik saudara/i?
	12	Apakah penggunaan SIAMIK memberikan manfaat nyata bagi saudara/i, misalnya dalam mengakses informasi akademik, pengisian KRS, melihat nilai, atau kegiatan akademik lainnya?
	13	Menurut saudara/i, apa yang masih perlu ditingkatkan agar kepuasan pengguna dan manfaat SIAMIK dapat lebih optimal?
Keberhasilan Sistem Secara Keseluruhan (Model DeLone & McLean)	14	Menurut pandangan saudara/i, apakah kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan SIAMIK telah mendukung keberhasilan penggunaan SIAMIK dalam kegiatan akademik?
	15	Kendala apa yang paling sering saudara/i alami dalam penggunaan SIAMIK, dan bagaimana dampaknya terhadap kegiatan akademik saudara/i?
	16	Apa saran atau rekomendasi saudara/i untuk pengembangan SIAMIK ke depan agar lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa?

Lampiran 2. Rekaman Wawancara

a. Informan 1

Transkrip Rekaman Wawancara dengan
Pimpinan/Manajemen yang Menggunakan SIAMIK Politeknik Pariwisata Bali

Nama : Dr. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes.
Jabatan : Direktur Politeknik Pariwisata Bali
Tempat Wawancara : Politeknik Pariwisata Bali
Hari/Tanggal : Jumat, 24 April 2026

Daftar Pertanyaan:

No		Materi Wawancara
1	Peneliti	Sudah berapa lama Bapak mengenal dan mengawasi penggunaan sistem SIAMIK di institusi ini?
	Informan	Sudah mengenal dan mengawasi penggunaan SIAMIK kurang lebih selama 6 tahun di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali.
2	Peneliti	Menurut Bapak, bagaimana kondisi SIAMIK secara teknis? misalnya mudah diakses, stabil, dan cepat?
	Informan	SIAMIK yang dikembangkan secara internal sudah berjalan dengan baik, tampilannya sederhana, dan cukup mudah digunakan oleh pengguna di lingkungan kampus.
3	Peneliti	Sejauh mana kinerja teknis tersebut menurut Bapak memengaruhi kepuasan civitas akademika dalam menggunakan SIAMIK?
	Informan	SIAMIK sangat membantu proses administrasi akademik, terutama karena sudah terhubung dengan PDDIKTI sehingga mempermudah pengelolaan data akademik.
4	Peneliti	Apa yang akan dilakukan untuk memperbaiki atau meningkatkan performa SIAMIK?

	Informan	Perlu dilakukan pengembangan fitur-fitur baru yang menyesuaikan kebutuhan pendidikan dan perkembangan institusi, seperti kebutuhan akreditasi dan administrasi akademik lainnya.
5	Peneliti	Menurut Bapak, apakah informasi yang ada di SIAMIK? seperti kelengkapan, kejelasan, dan keamanan data? sudah memadai untuk kebutuhan akademik?
	Informan	Informasi yang tersedia pada SIAMIK secara umum sudah memadai dan sesuai dengan kebutuhan akademik pengguna.
6	Peneliti	Apakah kualitas informasi itu menurut Bapak berpengaruh pada kepuasan pengguna?
	Informan	Kualitas informasi sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Informasi yang akurat, lengkap, dan mudah dipahami dapat membantu pengguna dalam menjalankan aktivitas akademik dengan lebih baik.
7	Peneliti	Apa yang dilakukan untuk menjaga atau meningkatkan kualitas informasi di SIAMIK?
	Informan	Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas informasi, setiap pengembangan fitur baru perlu disertai dengan sosialisasi dan pendampingan kepada pengguna agar informasi yang tersedia dapat dipahami dan dimanfaatkan secara optimal.
8	Peneliti	Bagaimana menurut Bapak layanan dan dukungan teknis yang diberikan tim SIAMIK kepada pengguna selama ini?
	Informan	Pelayanan dan dukungan teknis yang diberikan tim SIAMIK sudah cukup cepat dan responsif ketika pengguna mengalami kendala penggunaan sistem.
9	Peneliti	Apakah ada jalur resmi seperti helpdesk atau prosedur penanganan keluhan untuk pengguna SIAMIK?

	Informan	Tersedia layanan pengaduan yang disediakan oleh institusi, namun tidak secara khusus terintegrasi dengan SIAMIK.
10	Peneliti	Apakah kualitas layanan itu menurut Bapak berpengaruh pada kepuasan pengguna?
	Informan	Menurut saya, kualitas layanan memiliki pengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna SIAMIK.
11	Peneliti	Sejauh mana Bapak menilai tingkat kepuasan pengguna SIAMIK saat ini, dan bagaimana kepuasan tersebut berkontribusi pada efisiensi kegiatan akademik?
	Informan	SIAMIK sangat membantu proses administrasi akademik sehingga pekerjaan menjadi lebih cepat dan pengelolaan data akademik menjadi lebih efektif.
12	Peneliti	Apakah menurut Bapak penggunaan SIAMIK telah memberikan manfaat nyata, misalnya dalam mempercepat proses administrasi atau mendukung pengambilan keputusan akademik?
	Informan	Penggunaan SIAMIK sangat diperlukan untuk mendukung kebutuhan akademik yang terus berkembang sesuai perkembangan institusi.
13	Peneliti	Apa yang menurut Bapak masih perlu ditingkatkan agar kepuasan pengguna dan manfaat SIAMIK semakin optimal?
	Informan	Pengembangan dan penyesuaian fitur sistem perlu terus dilakukan agar SIAMIK dapat semakin optimal dalam mendukung kebutuhan pengguna dan proses akademik.
14	Peneliti	Menurut pandangan Bapak, apakah kualitas sistem, informasi, dan layanan SIAMIK secara bersama-sama telah berkontribusi pada keberhasilan sistem ini di institusi?
	Informan	Kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan secara bersama-sama telah memberikan kontribusi positif terhadap keberhasilan penerapan SIAMIK di lingkungan institusi.

15	Peneliti	Kendala apa yang paling sering muncul dalam penggunaan SIAMIK, dan bagaimana cara mengatasinya?
	Informan	Kendala yang masih sering muncul berkaitan dengan gangguan jaringan, terutama pada saat penggunaan sistem yang cukup tinggi pada jam-jam tertentu.
16	Peneliti	Apa rekomendasi strategis Bapak untuk pengembangan SIAMIK ke depan agar lebih optimal melayani kebutuhan akademik?
	Informan	Pengembangan SIAMIK perlu disesuaikan dengan perkembangan regulasi, kebutuhan akademik, dan arah pengembangan institusi agar sistem dapat terus mendukung pelayanan akademik secara optimal.



b. Informan 2

Transkrip Rekaman Wawancara dengan
Dosen yang Menggunakan SIAMIK Politeknik Pariwisata Bali

Nama : I Dewa Putu Hendri Pramana, S.Kom.
Jabatan : Dosen Politeknik Pariwisata Bali
Tempat Wawancara : Politeknik Pariwisata Bali
Hari/Tanggal : Jumat, 8 Mei 2026

Daftar Pertanyaan:

No		Materi Wawancara
1	Peneliti	Sudah berapa lama saudara/i menggunakan atau mengenal SIAMIK di Politeknik Pariwisata Bali?
	Informan	Sejak mulai perancangan dan sampai menganalisa serta menggunakannya
2	Peneliti	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai kualitas SIAMIK dari sisi kemudahan penggunaan, kecepatan akses, dan kestabilan sistem dalam mendukung tugas dosen?
	Informan	Untuk penggunaan sangat mudah dan simple, kecepatan aksesnya stabil serta mendukung para dosen dalam hal administrasi
3	Peneliti	Sejauh mana kualitas sistem tersebut memengaruhi kenyamanan dan kepuasan saudara/i dalam melaksanakan kegiatan akademik melalui SIAMIK?
	Informan	Kualitasnya sangat bagus dan memberikan kenyamanan dalam melaksanakan kegiatan akademik
4	Peneliti	Menurut saudara/i, aspek atau fitur apa yang masih perlu diperbaiki atau dikembangkan pada SIAMIK?

	Informan	Aspek dan fitur yang perlu diperbaiki adalah <i>security</i> dan <i>firewall</i> untuk menjaga keamanan data
5	Peneliti	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai kualitas informasi yang tersedia pada SIAMIK, seperti kelengkapan, keakuratan, relevansi, dan kemudahan pemahaman informasi akademik?
	Informan	Kualitas yang diberikan sangat membantu dimana apa yg diperlukan oleh dosen di develop sesuai dengan keinginan dosen
6	Peneliti	Sejauh mana kualitas informasi yang tersedia pada SIAMIK membantu saudara/i dalam melaksanakan tugas akademik dan administrasi pembelajaran?
	Informan	Kualitas informasi yang diberikan sangat efektif dan cepat
7	Peneliti	Menurut saudara/i, informasi apa yang masih perlu ditingkatkan atau dilengkapi dalam SIAMIK?
	Informan	Informasi laporan ke management serta analisa pelaksanaan tugas akademik dan administrasi pembelajaran yang berkelanjutan
8	Peneliti	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai layanan dan dukungan yang diberikan pengelola SIAMIK ketika terjadi kendala atau permasalahan sistem?
	Informan	Layanan dan dukungan yang diberikan oleh pengelola sangat baik apabila terjadi kendala atau permasalahan yang timbul
9	Peneliti	Apakah terdapat mekanisme atau prosedur yang jelas untuk melaporkan dan menyelesaikan kendala terkait SIAMIK? Bagaimana pengalaman saudara/i selama ini?
	Informan	Mekanisme atau prosedur untuk melaporkan dan menyelesaikan kendala terkait SIAMIK langsung ke develope dan langsung ditanggapi serta di berikan solusi

10	Peneliti	Menurut saudara/i, sejauh mana kualitas layanan yang diberikan pengelola SIAMIK memengaruhi kepuasan saudara/i sebagai pengguna?
	Informan	Sangat puas dikarenakan layanan yang diberikan pengelola sangat cepat
11	Peneliti	Bagaimana tingkat kepuasan saudara/i terhadap penggunaan SIAMIK saat ini, dan bagaimana pengaruhnya terhadap efektivitas pelaksanaan tugas akademik?
	Informan	Sangat puas dan sangat mempengaruhi efektivitas kerja dosen
12	Peneliti	Apakah penggunaan SIAMIK memberikan manfaat nyata dalam mendukung proses pembelajaran, pengelolaan nilai, presensi, maupun administrasi akademik lainnya?
	Informan	Sangat bermanfaat bagi kegiatan dosen baik proses belajar mengajar
13	Peneliti	Menurut saudara/i, apa yang masih perlu ditingkatkan agar kepuasan pengguna dan manfaat SIAMIK dapat lebih optimal?
	Informan	Perlunya ada komunikasi dan diskusi berkelanjutan ke pihak management, dosen, tenaga kependidikan/staf administrasi akademik, serta mahasiswa
14	Peneliti	Menurut pandangan saudara/i, apakah kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan SIAMIK telah mendukung keberhasilan pelaksanaan kegiatan akademik di Politeknik Pariwisata Bali?
	Informan	Kualitas system SIAMIK sangat mendukung
15	Peneliti	Kendala apa yang paling sering saudara/i alami dalam penggunaan SIAMIK, dan bagaimana dampaknya terhadap proses pembelajaran maupun administrasi akademik?

	Informan	Kendalanya laporan akhir ke TOP management masih ke team develope
16	Peneliti	Apa rekomendasi atau saran saudara/i untuk pengembangan SIAMIK ke depan agar dapat lebih mendukung kebutuhan dosen dan proses akademik?
	Informan	Perlunya sistem yang terintegrasi dengan system Kemendiknas dan perlunya system yang terintegrasi dengan sistem yang ada di Poltekpar bali, dan perlunya portal untuk sistem terintegrasi



c. Informan 3

Transkrip Rekaman Wawancara dengan
Tenaga Kependidikan yang Menggunakan SIAMIK Politeknik Pariwisata Bali

Nama : Ni Komang Putri Ermayani, S.Pd.
Jabatan : Tenaga Kependidikan Politeknik Pariwisata Bali
Tempat Wawancara : Politeknik Pariwisata Bali
Hari/Tanggal : Jumat, 8 Mei 2026

Daftar Pertanyaan:

No		Materi Wawancara
1	Peneliti	Sudah berapa lama saudara/i menggunakan dan mengelola SIAMIK dalam mendukung kegiatan akademik di Politeknik Pariwisata Bali?
	Informan	Sekitar 8 (delapan) Tahun
2	Peneliti	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai kualitas SIAMIK dari sisi kemudahan penggunaan, kecepatan akses, kestabilan sistem, dan ketersediaan sistem dalam mendukung pekerjaan administrasi akademik?
	Informan	SIAMIK sangat mudah digunakan dengan fitur yang cukup <i>simple</i> dan stabil ketika digunakan
3	Peneliti	Sejauh mana kualitas sistem tersebut memengaruhi efektivitas pekerjaan saudara/i dalam mengelola data dan layanan akademik?
	Informan	Sangat efektif untuk mengelola data dan layanan, namun perlu adanya peningkatan kualitas sistem, sehingga, dapat meningkatkan kualitas layanan
4	Peneliti	Menurut saudara/i, aspek atau fitur apa yang masih perlu diperbaiki atau dikembangkan pada SIAMIK untuk mendukung pekerjaan administrasi akademik?

	Informan	Fitur pada perkuliahan masih perlu di kembangkan sehingga sesuai dengan kebutuhan pendidikan dan perkembangan institusi
5	Peneliti	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai kualitas informasi yang tersedia pada SIAMIK dari sisi kelengkapan, keakuratan, relevansi, kemudahan pemahaman, dan keamanan data akademik?
	Informan	Untuk kelengkapan, relevansi, kemudahan, pemahaman sudah sangat baik, namun pada keamanan data perlu ditingkatkan lagi agar tidak ada kebocoran data
6	Peneliti	Sejauh mana kualitas informasi yang tersedia pada SIAMIK membantu saudara/i dalam melaksanakan tugas administrasi akademik?
	Informan	SIAMIK sangat membantu dalam pelaksanaan administrasi akademik, namun perlu adanya integrasi dengan sistem lainnya, sehingga dapat memaksimalkan proses digitalisasi administrasi akademik
7	Peneliti	Menurut saudara/i, informasi atau data apa yang masih perlu ditingkatkan kualitasnya dalam SIAMIK?
	Informan	Untuk informasi dan data SKP perlu adanya penyesuaian pembaruan dari sistem pendidikan sehingga tepat sasaran dalam pemberian penilaian
8	Peneliti	Bagaimana pelaksanaan layanan dan dukungan kepada pengguna SIAMIK, baik kepada mahasiswa, dosen, maupun pihak lainnya?
	Informan	Memberikan pelayanan sesuai kebutuhan mahasiswa dan dosen
9	Peneliti	Apakah terdapat prosedur atau mekanisme yang jelas dalam menangani keluhan dan kendala pengguna SIAMIK? Bagaimana pelaksanaannya selama ini?
	Informan	Diberikan sosialisasi/pelatihan baik bagi dosen maupun tenaga kependidikan

10	Peneliti	Menurut saudara/i, sejauh mana kualitas layanan yang diberikan pengelola SIAMIK berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem?
	Informan	Cukup berpengaruh karena kemudahan dalam mengakses data, informasi dan pengumuman pada sistem SIAMIK
11	Peneliti	Bagaimana tingkat kepuasan saudara/i terhadap penggunaan SIAMIK saat ini, dan bagaimana pengaruhnya terhadap efisiensi pekerjaan administrasi akademik?
	Informan	Sudah cukup puas, namun perlu adanya peningkatan kualitas antarmuka sistem, dapat dilakukan pengembangan SSO
12	Peneliti	Menurut saudara/i, manfaat apa yang diperoleh dari penggunaan SIAMIK dalam mendukung pengelolaan data dan layanan akademik?
	Informan	Mempermudah dalam input data sehingga dapat mengefesiensikan waktu
13	Peneliti	Menurut saudara/i, apa yang masih perlu ditingkatkan agar manfaat SIAMIK bagi pengguna dan pengelola dapat lebih optimal?
	Informan	Peningkatan pada kualitas sistemnya, dan kualitas informasi, dan perlu dilakukan pembaruan data yang ada, sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan SIAMIK
14	Peneliti	Menurut pandangan saudara/i, apakah kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan SIAMIK telah mendukung keberhasilan pengelolaan akademik di Politeknik Pariwisata Bali? Jelaskan.
	Informan	Sudah sangat mendukung namun tetap perlu adanya evaluasi sistem secara berkala
15	Peneliti	Kendala apa yang paling sering ditemui dalam pengelolaan maupun pelayanan SIAMIK, dan bagaimana dampaknya terhadap proses akademik?

	Informan	Kendala sistem SIAMIK yang masih ada beberapa yang manual, dan kendala pada koneksi jaringan
16	Peneliti	Apa rekomendasi atau saran saudara/i untuk pengembangan SIAMIK ke depan agar dapat memberikan layanan yang lebih baik bagi seluruh pengguna?
	Informan	Perlu adanya pengembangan pada fitur dalam SIAMIK yang menyesuaikan pada ketentuan pendidikan dan pengembangan institusi



d. Informan 4

Transkrip Rekaman Wawancara dengan
Mahasiswa yang Menggunakan SIAMIK Politeknik Pariwisata Bali

Nama : Dewa Putu Satya Parayana
Jabatan : Mahasiswa Politeknik Pariwisata Bali
Tempat Wawancara : Politeknik Pariwisata Bali
Hari/Tanggal : Jumat, 8 Mei 2026

Daftar Pertanyaan:

No		Materi Wawancara
1	Peneliti	Sudah berapa lama saudara/i menggunakan atau mengenal SIAMIK di Politeknik Pariwisata Bali?
	Informan	Mulai Tahun 2022
2	Peneliti	Bagaimana pengalaman saudara/i dalam menggunakan SIAMIK dari sisi kemudahan penggunaan, kecepatan akses, dan kestabilan sistem?
	Informan	Sangat mudah dan akses cepat serta stabil
3	Peneliti	Apakah kualitas sistem tersebut memengaruhi kenyamanan dan kepuasan saudara/i dalam menggunakan SIAMIK? Jelaskan.
	Informan	Sangat puas dan simple
4	Peneliti	Menurut saudara/i, bagian atau fitur SIAMIK apa yang masih perlu diperbaiki atau ditingkatkan?
	Informan	Designnya perlu diperbaharui biar kekinian

5	Peneliti	Bagaimana pendapat saudara/i mengenai kualitas informasi yang tersedia di SIAMIK, seperti kelengkapan, kejelasan, relevansi, dan keamanan informasi akademik?
	Informan	Kualitasnya baik, kelengkapannya, kejelasannya, relevansinya dan keamanannya baik
6	Peneliti	Apakah kualitas informasi yang tersedia pada SIAMIK membantu saudara/i dalam menjalankan kegiatan akademik? Jelaskan.
	Informan	Sangat membantu dalam data mahasiswa, untuk absensi, laporan KHS (Kartu Hasil Studi)
7	Peneliti	Menurut saudara/i, informasi apa yang masih perlu ditingkatkan atau dilengkapi dalam SIAMIK?
	Informan	Informasi yang perlu ditingkatkan menurut saya adalah laporan absensi, SKP
8	Peneliti	Bagaimana pengalaman saudara/i terhadap layanan atau bantuan yang diberikan ketika mengalami kendala dalam penggunaan SIAMIK?
	Informan	Layanan atau bantuan yang diberikan sangat baik
9	Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui prosedur atau pihak yang dapat dihubungi ketika mengalami kendala pada SIAMIK? Bagaimana pengalaman saudara/i dalam memperoleh bantuan tersebut?
	Informan	Saya mengetahui prosedur apabila mengalami kendala terhadap system SIAMIK
10	Peneliti	Menurut saudara/i, apakah kualitas layanan yang diberikan pengelola SIAMIK memengaruhi kepuasan saudara/i dalam menggunakan sistem? Jelaskan.
	Informan	Kualitasnya sangat baik dan memberikan kepuasan dalam penggunaan SIAMIK

11	Peneliti	Bagaimana tingkat kepuasan saudara/i terhadap penggunaan SIAMIK saat ini, dan bagaimana pengaruhnya terhadap kemudahan kegiatan akademik saudara/i?
	Informan	Kepuasannya sangat baik dan sangat mempengaruhi kemudahan untuk kegiatan akademik saya
12	Peneliti	Apakah penggunaan SIAMIK memberikan manfaat nyata bagi saudara/i, misalnya dalam mengakses informasi akademik, pengisian KRS, melihat nilai, atau kegiatan akademik lainnya?
	Informan	Bermanfaat sekali
13	Peneliti	Menurut saudara/i, apa yang masih perlu ditingkatkan agar kepuasan pengguna dan manfaat SIAMIK dapat lebih optimal?
	Informan	Perlunya design yang kekinian membuat penggunaan lebih familiar
14	Peneliti	Menurut pandangan saudara/i, apakah kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan SIAMIK telah mendukung keberhasilan penggunaan SIAMIK dalam kegiatan akademik? Jelaskan.
	Informan	Sangat mendukung dimana SIAMIK sangat simple dan sesuai dengan keinginan user
15	Peneliti	Kendala apa yang paling sering saudara/i alami dalam penggunaan SIAMIK, dan bagaimana dampaknya terhadap kegiatan akademik saudara/i?
	Informan	Untuk kendala jarang dialami, kecuali systemnya maintenance
16	Peneliti	Apa saran atau rekomendasi saudara/i untuk pengembangan SIAMIK ke depan agar lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa?
	Informan	Saran dan rekomendasi untuk pengembangan SIAMIK perlunya integrasi dengan sistem yang ada di bagian akademik

e. Dokumentasi Wawancara

Wawancara dengan Direktur Politeknik Pariwisata Bali



Wawancara dengan Dosen



Wawancara dengan Tenaga Kependidikan



Wawancara dengan Mahasiswa



Lampiran 3. Instrumen Penelitian

a. Kuesioner Penelitian dengan *Google Form*



Evaluasi Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) di Politeknik Pariwisata Bali

Dengan hormat,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAMIK). Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan lengkap. Seluruh jawaban bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terima kasih.

** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi*

Email *

☐ Rekam kasihsuari@gmail.com sebagai email yang disertakan dengan respons saya



Petunjuk Pengisian:

- Isi identitas responden pada kolom yang tersedia.
- Pilih satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda.
- Mohon berikan penilaian terhadap kualitas **Sistem Informasi Akademik (SIAMIK)** sesuai dengan pengalaman penggunaan. :

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Nama Responden *

Jawaban Anda

Status Responden *

Pilih

Status Responden *

Pilih

Pimpinan / Manajemen

Dosen

Staf Administrasi / Tenaga Kependidikan

Mahasiswa/i



NIP / NIM *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Lama Menggunakan Sistem Informasi Akademik *

Pilih

Berikutnya

Halaman 1 dari 6

Kosongkan formulir



Lama Menggunakan Sistem Informasi Akademik *

Pilih

Pilih

< 1 Tahun

1 - 3 Tahun

> 3 Tahun

Hal

ng melalui Google Formulir.

ung oleh Google. - [Hubungi pemilik Privasi](#)

ah formulir ini tampak mencurigal

Kualitas Sistem (System Quality)

Saya merasa SIAMIK dapat diakses pada segala device *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

SIAMIK bekerja dengan stabil dan jarang mengalami gangguan teknis *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

SIAMIK mampu merespon dengan cepat permintaan informasi yang dibutuhkan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

SIAMIK mudah digunakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

[Kembali](#) [Berikutnya](#)

Halaman 2 dari 6

[Kosongkan formulir](#)

Kualitas Informasi (Information Quality)

Informasi yang ditampilkan dalam SIAMIK sudah mencakup semua aspek yang diperlukan *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Informasi dalam SIAMIK mudah dipahami oleh pengguna *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Informasi yang disajikan SIAMIK dapat dibaca dengan jelas dan baik dalam format penulisannya *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

SIAMIK menampilkan informasi yang dibutuhkan pengguna *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

SIAMIK memiliki keamanan yang baik untuk melindungi data pengguna *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

UNDIKSHA

Halaman 3 dari 6

Kosongkan formulir

Kualitas Layanan (Service Quality)

SIAMIK memberikan pelayanan yang didukung oleh teknisi professional dalam menangani masalah yang terjadi pada sistem *

12345

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Menurut saya, tim dukungan SIAMIK ramah dan mudah dihubungi saat dibutuhkan *

12345

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Menurut saya, layanan dukungan teknis SIAMIK merespon dengan cepat jika ada masalah *

12345

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

Halaman 4 dari 6

Kosongkan formulir

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

UNDIKSHA

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)

Saya puas dengan semua informasi yang ditampilkan oleh SIAMIK *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Saya puas dengan semua layanan yang disediakan oleh SIAMIK *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Saya merasa terbantu dalam menyelesaikan proses akademik menggunakan SIAMIK *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Saya merasa bahwa semua fitur dan fungsi yang tersedia sesuai dengan harapan pengguna *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

Halaman 5 dari 6

Kosongkan formulir

Manfaat Bersih (Net Benefit)

Menurut saya, SIAMIK membantu menghemat waktu dalam proses administrasi akademik *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Saya merasa bahwa seluruh proses yang dilakukan untuk melaksanakan kegiatan akademik menjadi efisien dan efektif dengan menggunakan SIAMIK *

1

2

3

4

5

Sangat Tidak Setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Kembali

Kirim

Halaman 6 dari 6

Kosongkan formulir

196

b. Dokumentasi penyebaran kuesioner



Lampiran 4. Karakteristik Responden

No	Nama	Status Responden	Jenis Kelamin	Lama Menggunakan Sistem Informasi Akademik
1	Responden 1	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
2	Responden 2	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
3	Responden 3	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
4	Responden 4	Staf Administrasi / Tenaga Kependidikan	Perempuan	> 3 Tahun
5	Responden 5	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
6	Responden 6	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
7	Responden 7	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
8	Responden 8	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
9	Responden 9	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
10	Responden 10	Dosen	Perempuan	> 3 Tahun
11	Responden 11	Dosen	Laki-laki	> 3 Tahun
12	Responden 12	Dosen	Laki-laki	> 3 Tahun
13	Responden 13	Dosen	Perempuan	> 3 Tahun
14	Responden 14	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
15	Responden 15	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
16	Responden 16	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
17	Responden 17	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
18	Responden 18	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
19	Responden 19	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
20	Responden 20	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun

21	Responden 21	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
22	Responden 22	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
23	Responden 23	Dosen	Perempuan	> 3 Tahun
24	Responden 24	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
25	Responden 25	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
26	Responden 26	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
27	Responden 27	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
28	Responden 28	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
29	Responden 29	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
30	Responden 30	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
31	Responden 31	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
32	Responden 32	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
33	Responden 33	Dosen	Perempuan	> 3 Tahun
34	Responden 34	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
35	Responden 35	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
36	Responden 36	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
37	Responden 37	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
38	Responden 38	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
39	Responden 39	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
40	Responden 40	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
41	Responden 41	Mahasiswa/i	Laki-laki	< 1 Tahun
42	Responden 42	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
43	Responden 43	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
44	Responden 44	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun

45	Responden 45	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
46	Responden 46	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
47	Responden 47	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
48	Responden 48	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
49	Responden 49	Pimpinan / Manajemen	Laki-laki	> 3 Tahun
50	Responden 50	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
51	Responden 51	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
52	Responden 52	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
53	Responden 53	Mahasiswa/i	Laki-laki	< 1 Tahun
54	Responden 54	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
55	Responden 55	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
56	Responden 56	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
57	Responden 57	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
58	Responden 58	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
59	Responden 59	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
60	Responden 60	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
61	Responden 61	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
62	Responden 62	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
63	Responden 63	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
64	Responden 64	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
65	Responden 65	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
66	Responden 66	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
67	Responden 67	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
68	Responden 68	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun

69	Responden 69	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
70	Responden 70	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
71	Responden 71	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
72	Responden 72	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
73	Responden 73	Mahasiswa/i	Perempuan	< 1 Tahun
74	Responden 74	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
75	Responden 75	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
76	Responden 76	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
77	Responden 77	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
78	Responden 78	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
79	Responden 79	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
80	Responden 80	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
81	Responden 81	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
82	Responden 82	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
83	Responden 83	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
84	Responden 84	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
85	Responden 85	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
86	Responden 86	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
87	Responden 87	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
88	Responden 88	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
89	Responden 89	Mahasiswa/i	Perempuan	< 1 Tahun
90	Responden 90	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
91	Responden 91	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
92	Responden 92	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun

93	Responden 93	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
94	Responden 94	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
95	Responden 95	Mahasiswa/i	Laki-laki	1 - 3 Tahun
96	Responden 96	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
97	Responden 97	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
98	Responden 98	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
99	Responden 99	Mahasiswa/i	Laki-laki	> 3 Tahun
100	Responden 100	Mahasiswa/i	Perempuan	> 3 Tahun
101	Responden 101	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun
102	Responden 102	Mahasiswa/i	Perempuan	1 - 3 Tahun



Lampiran 5. Data Hasil Penelitian

a. **Data Variabel Kualitas Sistem (*System Quality*)**

Tabulasi Data Variabel Kualitas Sistem (X1)					
Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL_X1
Responden 1	5	5	5	5	20
Responden 2	4	4	4	4	16
Responden 3	4	4	4	4	16
Responden 4	5	5	5	5	20
Responden 5	4	5	4	4	17
Responden 6	4	4	5	4	17
Responden 7	5	5	5	5	20
Responden 8	4	4	4	4	16
Responden 9	4	3	4	4	15
Responden 10	4	4	4	4	16
Responden 11	5	5	5	5	20
Responden 12	5	5	5	5	20
Responden 13	5	5	5	5	20
Responden 14	4	5	5	5	19
Responden 15	4	4	4	5	17
Responden 16	4	3	4	4	15
Responden 17	4	5	5	4	18
Responden 18	5	5	4	5	19
Responden 19	5	5	5	5	20
Responden 20	3	3	3	3	12
Responden 21	5	5	4	5	19
Responden 22	4	3	4	4	15
Responden 23	5	5	5	5	20
Responden 24	4	5	4	4	17
Responden 25	5	5	5	5	20
Responden 26	4	4	4	4	16
Responden 27	4	5	5	5	19
Responden 28	5	5	5	5	20
Responden 29	5	4	5	5	19
Responden 30	4	5	4	4	17
Responden 31	5	5	5	5	20
Responden 32	4	4	4	4	16

Responden 33	5	5	4	5	19
Responden 34	4	5	4	4	17
Responden 35	4	4	4	4	16
Responden 36	5	5	5	5	20
Responden 37	5	5	5	5	20
Responden 38	4	5	5	5	19
Responden 39	4	4	4	4	16
Responden 40	4	5	5	4	18
Responden 41	5	5	5	5	20
Responden 42	5	5	5	5	20
Responden 43	5	5	5	5	20
Responden 44	4	4	4	4	16
Responden 45	3	3	4	4	14
Responden 46	5	4	5	5	19
Responden 47	4	4	4	5	17
Responden 48	3	3	3	3	12
Responden 49	5	5	5	4	19
Responden 50	4	5	5	5	19
Responden 51	5	4	4	4	17
Responden 52	4	4	4	4	16
Responden 53	5	5	5	5	20
Responden 54	4	4	4	4	16
Responden 55	5	5	5	5	20
Responden 56	5	5	5	5	20
Responden 57	4	4	4	4	16
Responden 58	3	3	3	3	12
Responden 59	5	4	4	5	18
Responden 60	3	3	3	3	12
Responden 61	5	5	5	5	20
Responden 62	5	5	5	5	20
Responden 63	4	4	4	4	16
Responden 64	4	5	4	4	17
Responden 65	5	5	5	5	20
Responden 66	3	4	3	3	13
Responden 67	5	5	5	5	20
Responden 68	5	5	5	5	20
Responden 69	4	4	5	5	18
Responden 70	5	5	5	5	20
Responden 71	4	4	4	5	17

Responden 72	4	4	4	4	16
Responden 73	5	5	5	5	20
Responden 74	4	4	4	4	16
Responden 75	4	5	5	5	19
Responden 76	3	3	3	3	12
Responden 77	4	4	4	3	15
Responden 78	4	5	4	4	17
Responden 79	4	4	4	4	16
Responden 80	4	4	4	5	17
Responden 81	3	3	4	4	14
Responden 82	4	4	3	4	15
Responden 83	4	4	4	4	16
Responden 84	4	4	4	4	16
Responden 85	5	5	5	5	20
Responden 86	5	5	5	5	20
Responden 87	4	3	4	3	14
Responden 88	4	4	4	5	17
Responden 89	4	4	4	4	16
Responden 90	3	3	3	3	12
Responden 91	5	5	5	4	19
Responden 92	4	4	4	4	16
Responden 93	5	5	5	5	20
Responden 94	4	5	5	5	19
Responden 95	3	2	3	2	10
Responden 96	4	5	5	5	19
Responden 97	5	5	5	5	20
Responden 98	5	4	5	5	19
Responden 99	5	5	5	4	19
Responden 100	4	4	4	4	16
Responden 101	4	5	4	4	17
Responden 102	4	5	4	4	17

b. Data Variabel Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Tabulasi Data Variabel Kualitas Informasi (X2)						
Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_X2
Responden 1	5	5	5	5	5	25
Responden 2	4	4	4	4	4	20
Responden 3	4	4	5	4	4	21
Responden 4	4	4	4	4	5	21
Responden 5	4	4	4	4	4	20
Responden 6	5	4	4	4	5	22
Responden 7	4	4	4	4	4	20
Responden 8	3	3	4	3	3	16
Responden 9	4	4	4	3	4	19
Responden 10	4	5	5	5	5	24
Responden 11	5	4	5	5	5	24
Responden 12	4	5	5	4	4	22
Responden 13	5	4	5	5	4	23
Responden 14	5	5	5	5	5	25
Responden 15	4	4	4	4	4	20
Responden 16	4	3	4	4	4	19
Responden 17	5	5	5	5	5	25
Responden 18	5	5	5	5	5	25
Responden 19	5	5	4	5	5	24
Responden 20	5	4	5	4	4	22
Responden 21	5	5	5	5	5	25
Responden 22	4	4	4	4	4	20
Responden 23	4	5	4	5	5	23
Responden 24	3	4	4	4	4	19
Responden 25	5	5	5	5	5	25
Responden 26	4	4	4	4	4	20
Responden 27	5	5	5	4	5	24
Responden 28	4	4	4	4	5	21
Responden 29	5	5	5	5	5	25
Responden 30	5	5	5	5	5	25
Responden 31	4	5	5	5	5	24
Responden 32	4	4	4	4	5	21
Responden 33	5	5	5	5	5	25
Responden 34	4	5	4	4	4	21

Responden 35	3	3	3	4	4	17
Responden 36	5	5	5	5	5	25
Responden 37	5	5	5	5	5	25
Responden 38	5	5	5	5	5	25
Responden 39	5	5	5	5	5	25
Responden 40	5	5	5	5	5	25
Responden 41	5	5	5	5	5	25
Responden 42	5	5	5	5	5	25
Responden 43	5	5	5	5	5	25
Responden 44	4	4	4	4	4	20
Responden 45	3	4	4	3	4	18
Responden 46	5	5	5	5	5	25
Responden 47	4	4	4	4	5	21
Responden 48	4	4	4	4	4	20
Responden 49	5	5	4	5	4	23
Responden 50	4	4	4	4	4	20
Responden 51	4	4	4	5	4	21
Responden 52	4	5	4	4	5	22
Responden 53	5	5	5	5	5	25
Responden 54	5	5	5	5	5	25
Responden 55	5	5	5	5	5	25
Responden 56	5	5	5	5	5	25
Responden 57	5	4	4	5	5	23
Responden 58	4	4	5	4	4	21
Responden 59	5	4	5	5	4	23
Responden 60	3	3	2	3	4	15
Responden 61	5	5	5	5	5	25
Responden 62	5	5	5	5	5	25
Responden 63	4	4	4	4	4	20
Responden 64	4	5	4	5	5	23
Responden 65	5	5	5	5	5	25
Responden 66	4	3	5	4	4	20
Responden 67	5	5	5	5	5	25
Responden 68	5	5	5	5	5	25
Responden 69	4	4	4	4	4	20
Responden 70	5	5	5	5	5	25
Responden 71	5	5	4	5	5	24
Responden 72	5	5	5	5	5	25
Responden 73	5	5	4	5	5	24

Responden 74	4	5	4	4	4	21
Responden 75	5	5	5	5	5	25
Responden 76	3	3	2	2	3	13
Responden 77	4	4	5	5	5	23
Responden 78	4	4	5	5	5	23
Responden 79	4	5	4	5	5	23
Responden 80	4	4	5	4	4	21
Responden 81	4	3	3	3	3	16
Responden 82	3	3	3	3	3	15
Responden 83	4	4	4	4	4	20
Responden 84	5	5	5	5	5	25
Responden 85	5	5	5	5	5	25
Responden 86	4	4	4	4	4	20
Responden 87	5	5	5	5	5	25
Responden 88	5	4	5	4	5	23
Responden 89	4	4	4	4	4	20
Responden 90	3	3	3	3	3	15
Responden 91	5	5	5	5	5	25
Responden 92	4	4	4	4	4	20
Responden 93	5	5	5	5	5	25
Responden 94	5	5	5	5	5	25
Responden 95	2	3	2	3	3	13
Responden 96	5	5	5	5	5	25
Responden 97	4	4	4	4	4	20
Responden 98	4	4	5	4	5	22
Responden 99	4	4	5	5	5	23
Responden 100	4	4	4	4	4	20
Responden 101	5	5	5	5	5	25
Responden 102	3	3	4	3	3	16

c. Data Variabel Kualitas Layanan (*Service Quality*)

Tabulasi Data Variabel Kualitas Layanan (X3)				
Responden	X3.1	X3.2	X3.3	TOTAL_X3
Responden 1	5	5	5	15
Responden 2	4	4	4	12
Responden 3	4	4	4	12
Responden 4	4	5	4	13
Responden 5	3	3	3	9
Responden 6	3	3	3	9
Responden 7	4	4	4	12
Responden 8	3	3	3	9
Responden 9	4	4	4	12
Responden 10	4	4	4	12
Responden 11	5	5	5	15
Responden 12	4	3	4	11
Responden 13	4	4	4	12
Responden 14	5	5	5	15
Responden 15	3	4	4	11
Responden 16	3	4	4	11
Responden 17	5	4	5	14
Responden 18	5	5	5	15
Responden 19	5	5	5	15
Responden 20	5	5	5	15
Responden 21	5	5	5	15
Responden 22	4	4	4	12
Responden 23	5	5	5	15
Responden 24	4	4	4	12
Responden 25	5	5	5	15
Responden 26	4	4	4	12
Responden 27	5	5	5	15
Responden 28	3	3	3	9
Responden 29	4	5	4	13
Responden 30	5	5	4	14
Responden 31	5	5	5	15
Responden 32	4	4	4	12
Responden 33	4	4	5	13
Responden 34	3	3	4	10
Responden 35	3	3	3	9

Responden 36	5	5	5	15
Responden 37	5	5	5	15
Responden 38	5	5	5	15
Responden 39	4	4	3	11
Responden 40	4	4	5	13
Responden 41	5	5	5	15
Responden 42	5	4	5	14
Responden 43	5	5	5	15
Responden 44	4	3	5	12
Responden 45	4	4	4	12
Responden 46	5	5	5	15
Responden 47	4	4	4	12
Responden 48	3	3	3	9
Responden 49	4	5	5	14
Responden 50	5	5	5	15
Responden 51	4	4	4	12
Responden 52	4	4	4	12
Responden 53	5	5	5	15
Responden 54	4	4	4	12
Responden 55	5	5	4	14
Responden 56	4	4	4	12
Responden 57	4	3	3	10
Responden 58	2	3	3	8
Responden 59	4	5	4	13
Responden 60	2	3	3	8
Responden 61	4	5	5	14
Responden 62	5	5	5	15
Responden 63	4	4	4	12
Responden 64	4	5	5	14
Responden 65	5	5	5	15
Responden 66	5	5	5	15
Responden 67	5	5	5	15
Responden 68	5	5	5	15
Responden 69	4	4	4	12
Responden 70	5	5	5	15
Responden 71	5	5	4	14
Responden 72	5	5	5	15
Responden 73	5	5	5	15
Responden 74	3	4	4	11

Responden 75	5	5	5	15
Responden 76	3	3	3	9
Responden 77	4	4	4	12
Responden 78	4	3	4	11
Responden 79	5	5	5	15
Responden 80	3	3	3	9
Responden 81	3	3	3	9
Responden 82	4	3	4	11
Responden 83	4	5	4	13
Responden 84	5	5	5	15
Responden 85	5	5	5	15
Responden 86	4	4	4	12
Responden 87	4	4	3	11
Responden 88	4	4	5	13
Responden 89	5	4	4	13
Responden 90	3	4	3	10
Responden 91	5	5	5	15
Responden 92	3	3	4	10
Responden 93	5	5	5	15
Responden 94	3	3	3	9
Responden 95	4	3	3	10
Responden 96	5	5	5	15
Responden 97	5	5	4	14
Responden 98	5	5	5	15
Responden 99	4	5	4	13
Responden 100	4	4	4	12
Responden 101	4	5	5	14
Responden 102	3	4	3	10

d. Data Variabel Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

Tabulasi Data Variabel Kepuasan Pengguna (Y1)					
Responden	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	TOTAL_Y1
Responden 1	5	5	5	5	20
Responden 2	4	4	4	3	15
Responden 3	4	4	4	4	16
Responden 4	5	5	5	5	20
Responden 5	5	5	5	5	20
Responden 6	5	4	4	4	17
Responden 7	4	4	4	4	16
Responden 8	4	4	4	4	16
Responden 9	4	4	4	3	15
Responden 10	5	4	4	3	16
Responden 11	5	5	5	5	20
Responden 12	5	5	5	5	20
Responden 13	5	4	5	5	19
Responden 14	5	5	5	5	20
Responden 15	5	5	5	5	20
Responden 16	5	4	4	4	17
Responden 17	5	5	5	5	20
Responden 18	5	5	5	5	20
Responden 19	5	5	5	5	20
Responden 20	4	5	5	5	18
Responden 21	5	4	5	5	19
Responden 22	4	5	5	4	18
Responden 23	5	4	5	4	18
Responden 24	4	4	5	4	17
Responden 25	5	5	5	5	20
Responden 26	4	3	5	4	16
Responden 27	5	5	5	5	20
Responden 28	4	4	3	4	15
Responden 29	4	5	5	5	19
Responden 30	5	4	5	5	19
Responden 31	5	5	5	5	20
Responden 32	3	4	4	4	15
Responden 33	5	4	4	4	17
Responden 34	5	5	5	5	20

Responden 35	4	4	4	4	16
Responden 36	5	5	5	5	20
Responden 37	5	5	5	5	20
Responden 38	5	5	5	5	20
Responden 39	5	5	5	5	20
Responden 40	4	5	5	5	19
Responden 41	5	5	5	5	20
Responden 42	5	5	5	5	20
Responden 43	5	5	5	5	20
Responden 44	4	4	4	4	16
Responden 45	4	4	4	4	16
Responden 46	5	5	5	5	20
Responden 47	5	5	5	5	20
Responden 48	3	2	3	3	11
Responden 49	4	5	4	4	17
Responden 50	5	5	5	5	20
Responden 51	5	5	5	5	20
Responden 52	4	4	4	4	16
Responden 53	5	5	5	5	20
Responden 54	5	5	5	5	20
Responden 55	5	5	5	5	20
Responden 56	5	5	5	5	20
Responden 57	5	5	5	5	20
Responden 58	4	4	4	4	16
Responden 59	5	5	5	5	20
Responden 60	3	3	2	3	11
Responden 61	5	5	5	5	20
Responden 62	5	5	5	4	19
Responden 63	3	4	4	4	15
Responden 64	5	5	5	5	20
Responden 65	5	5	5	4	19
Responden 66	4	5	5	4	18
Responden 67	5	5	5	5	20
Responden 68	5	5	5	5	20
Responden 69	4	4	5	4	17
Responden 70	5	5	5	5	20
Responden 71	5	5	5	5	20
Responden 72	4	4	4	5	17
Responden 73	5	5	5	5	20

Responden 74	4	4	4	4	16
Responden 75	5	5	5	5	20
Responden 76	3	3	3	2	11
Responden 77	4	4	4	4	16
Responden 78	5	4	4	5	18
Responden 79	4	5	4	4	17
Responden 80	4	4	4	4	16
Responden 81	3	3	3	3	12
Responden 82	3	4	4	3	14
Responden 83	4	4	4	5	17
Responden 84	5	5	5	5	20
Responden 85	5	5	5	5	20
Responden 86	4	4	3	5	16
Responden 87	4	4	4	4	16
Responden 88	5	5	5	5	20
Responden 89	5	5	5	5	20
Responden 90	3	3	3	3	12
Responden 91	5	5	5	5	20
Responden 92	3	4	4	3	14
Responden 93	5	5	5	5	20
Responden 94	5	5	5	5	20
Responden 95	3	3	3	3	12
Responden 96	5	5	5	5	20
Responden 97	5	5	5	5	20
Responden 98	5	5	5	5	20
Responden 99	4	4	5	5	18
Responden 100	4	3	4	4	15
Responden 101	5	5	5	5	20
Responden 102	3	4	4	4	15

e. **Data Variabel Manfaat Bersih (*Net Benefit*)**

Tabulasi Data Variabel Manfaat Bersih (Y2)			
Responden	Y2.1	Y2.2	TOTAL_Y2
Responden 1	5	5	10
Responden 2	4	4	8
Responden 3	4	4	8
Responden 4	5	5	10
Responden 5	4	4	8
Responden 6	5	5	10
Responden 7	5	4	9
Responden 8	4	4	8
Responden 9	4	4	8
Responden 10	5	5	10
Responden 11	5	5	10
Responden 12	5	5	10
Responden 13	4	4	8
Responden 14	5	5	10
Responden 15	5	5	10
Responden 16	5	5	10
Responden 17	5	4	9
Responden 18	5	5	10
Responden 19	5	5	10
Responden 20	5	4	9
Responden 21	5	5	10
Responden 22	4	5	9
Responden 23	5	5	10
Responden 24	4	4	8
Responden 25	5	5	10
Responden 26	5	5	10
Responden 27	5	5	10
Responden 28	5	5	10
Responden 29	5	5	10
Responden 30	5	5	10
Responden 31	4	5	9
Responden 32	4	4	8
Responden 33	5	5	10
Responden 34	4	4	8
Responden 35	4	5	9
Responden 36	5	5	10

Responden 37	5	5	10
Responden 38	5	5	10
Responden 39	5	5	10
Responden 40	4	4	8
Responden 41	5	5	10
Responden 42	5	5	10
Responden 43	5	5	10
Responden 44	4	4	8
Responden 45	4	4	8
Responden 46	5	5	10
Responden 47	5	4	9
Responden 48	3	3	6
Responden 49	5	5	10
Responden 50	5	5	10
Responden 51	5	5	10
Responden 52	4	4	8
Responden 53	5	5	10
Responden 54	5	5	10
Responden 55	5	5	10
Responden 56	5	5	10
Responden 57	5	4	9
Responden 58	4	5	9
Responden 59	5	5	10
Responden 60	4	5	9
Responden 61	5	5	10
Responden 62	5	5	10
Responden 63	4	4	8
Responden 64	5	5	10
Responden 65	5	5	10
Responden 66	4	4	8
Responden 67	5	5	10
Responden 68	5	5	10
Responden 69	4	4	8
Responden 70	5	5	10
Responden 71	5	4	9
Responden 72	5	5	10
Responden 73	5	5	10
Responden 74	4	4	8
Responden 75	5	5	10
Responden 76	4	3	7

Responden 77	4	4	8
Responden 78	4	4	8
Responden 79	5	5	10
Responden 80	4	4	8
Responden 81	3	4	7
Responden 82	3	3	6
Responden 83	5	4	9
Responden 84	5	5	10
Responden 85	5	5	10
Responden 86	4	4	8
Responden 87	5	5	10
Responden 88	4	5	9
Responden 89	5	5	10
Responden 90	3	3	6
Responden 91	5	5	10
Responden 92	3	3	6
Responden 93	5	5	10
Responden 94	5	5	10
Responden 95	3	3	6
Responden 96	5	5	10
Responden 97	5	5	10
Responden 98	5	5	10
Responden 99	5	5	10
Responden 100	4	4	8
Responden 101	4	4	8
Responden 102	4	5	9

Lampiran 6. Hasil Uji Kualitas Instrumen

1. Hasil Uji Validitas Kualitas Instrumen

a. Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem (X_1)

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.720**	.778**	.764**	.900**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	102	102	102	102	102
X1.2	Pearson Correlation	.720**	1	.746**	.708**	.886**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	102	102	102	102	102
X1.3	Pearson Correlation	.778**	.746**	1	.791**	.916**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	102	102	102	102	102
X1.4	Pearson Correlation	.764**	.708**	.791**	1	.905**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	102	102	102	102	102
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.900**	.886**	.916**	.905**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	102	102	102	102	102

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi (X_2)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.768**	.762**	.807**	.911**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	102	102	102	102	102
X2.2	Pearson Correlation	.768**	1	.675**	.802**	.896**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	102	102	102	102	102
X2.3	Pearson Correlation	.762**	.675**	1	.751**	.865**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	102	102	102	102	102
X2.4	Pearson Correlation	.807**	.802**	.751**	1	.930**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	102	102	102	102	102
X2.5	Pearson Correlation	.751**	.786**	.682**	.822**	.894**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	102	102	102	102	102
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.911**	.896**	.865**	.930**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	102	102	102	102	102

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan (X_3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.801**	.802**	.937**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001
	N	102	102	102	102
X3.2	Pearson Correlation	.801**	1	.768**	.924**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001
	N	102	102	102	102
X3.3	Pearson Correlation	.802**	.768**	1	.921**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001
	N	102	102	102	102
TOTAL_X3	Pearson Correlation	.937**	.924**	.921**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	102	102	102	102

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y_1)

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	TOTAL_Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.753**	.767**	.768**	.905**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	102	102	102	102	102
Y1.2	Pearson Correlation	.753**	1	.796**	.754**	.907**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	102	102	102	102	102
Y1.3	Pearson Correlation	.767**	.796**	1	.769**	.915**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	102	102	102	102	102
Y1.4	Pearson Correlation	.768**	.754**	.769**	1	.908**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	102	102	102	102	102
TOTAL_Y1	Pearson Correlation	.905**	.907**	.915**	.908**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	102	102	102	102	102

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

e. Uji Validitas Variabel Manfaat Bersih (Y_2)

Correlations				
		Y2.1	Y2.2	TOTAL_Y2
Y2.1	Pearson Correlation	1	.783**	.944**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	102	102	102
Y2.2	Pearson Correlation	.783**	1	.944**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	102	102	102
TOTAL_Y2	Pearson Correlation	.944**	.944**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	102	102	102

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Instrumen

a. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem (X_1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.922	4

b. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi (X_2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.940	5

c. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan (X_3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.919	3

- d. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y_1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.929	4

- e. Uji Reliabilitas Variabel Manfaat Bersih (Y_2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	2



Lampiran 7. Hasil Statistik Deskriptif

1. Statistik Deskriptif Responden

Frequencies

Statistics				
		STATUS_RESPONDEN	JENIS_KELAMIN	LAMA_MENGGUNAKAN_SISTEM
N	Valid	102	102	102
	Missing	0	0	0
Mean		3.84	1.44	2.33
Std. Deviation		.558	.499	.551
Variance		.312	.249	.304

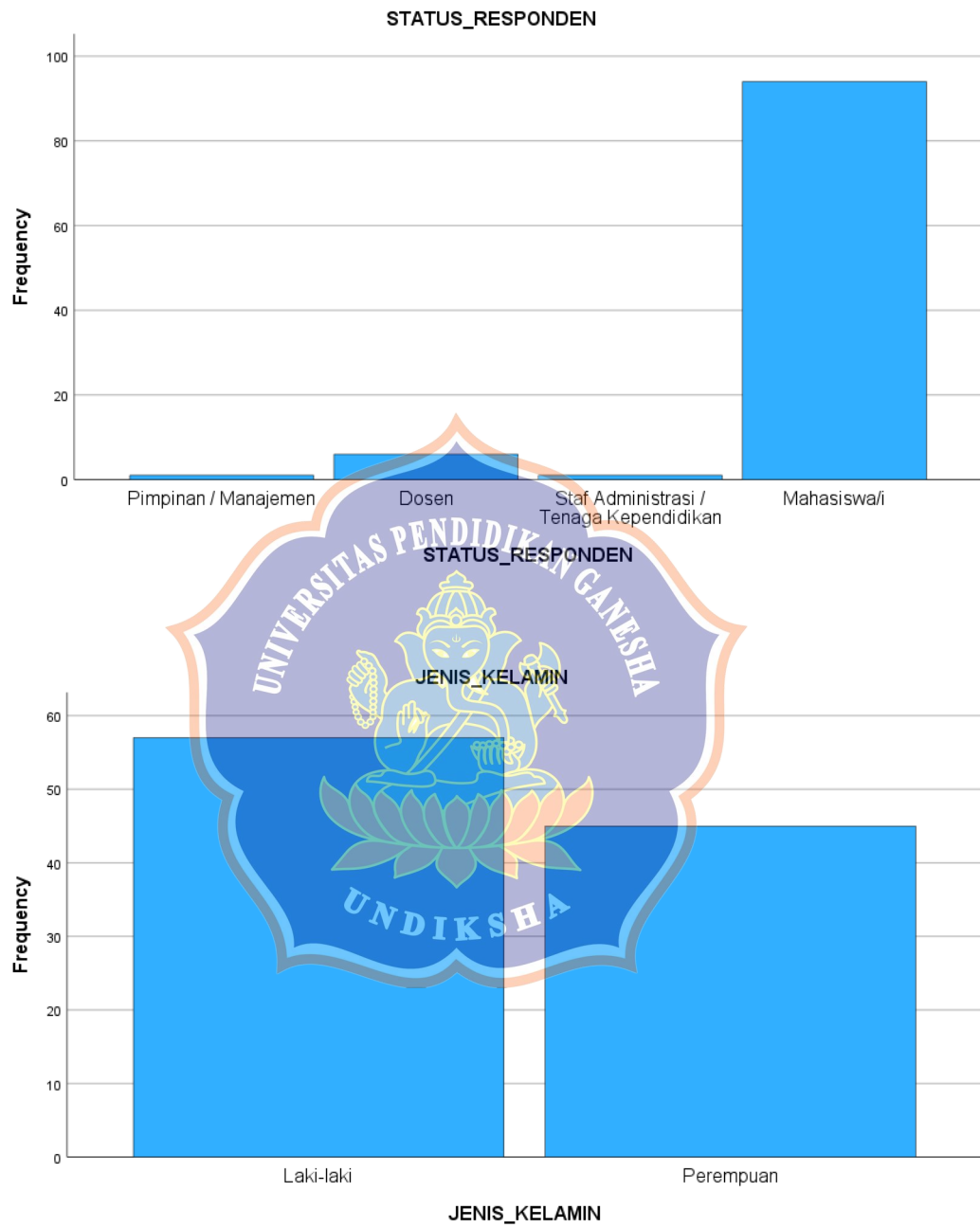
Frequency Table

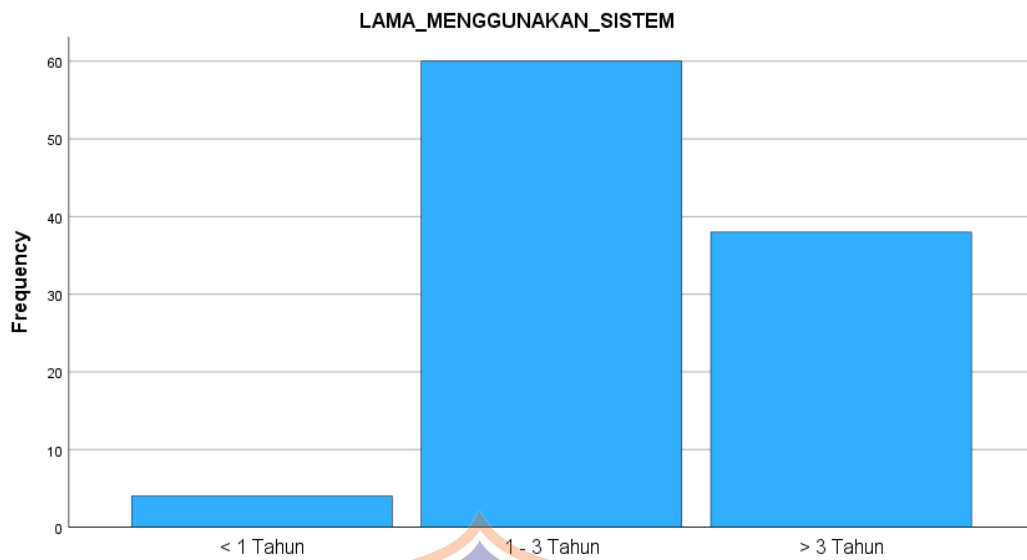
STATUS_RESPONDEN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pimpinan / Manajemen	1	1.0	1.0	1.0
	Dosen	6	6	6	7
	Staf Administrasi / Tenaga Kependidikan	1	1.0	1.0	8
	Mahasiswa/i	94	92	92	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

JENIS_KELAMIN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	57	56	56	56
	Perempuan	45	44	44	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

LAMA_MENGGUNAKAN_SISTEM					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 Tahun	4	4	4	4
	1 - 3 Tahun	60	59	59	63
	> 3 Tahun	38	37	37	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Bar Chart





2. Statistik Deskriptif Responden

a. Deskriptif Variabel Kualitas Sistem (X_1)

Frequencies

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4
N	Valid	102	102	102	102
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

		X1.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	9.8	9.8	9.8
	Setuju	51	50.0	50.0	59.8
	Sangat Setuju	41	40.2	40.2	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	12	11.8	11.8	12.7
	Setuju	36	35.3	35.3	48.0
	Sangat Setuju	53	52.0	52.0	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	8.8	8.8	8.8
	Setuju	46	45.1	45.1	53.9
	Sangat Setuju	47	46.1	46.1	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	9	8.8	8.8	9.8
	Setuju	42	41.2	41.2	51.0
	Sangat Setuju	50	49.0	49.0	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

b. Deskriptif Variabel Kualitas Informasi (X_2)

Frequencies

Statistics

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
N	Valid	102	102	102	102	102
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	9	8.8	8.8	9.8
	Setuju	42	41.2	41.2	51.0
	Sangat Setuju	50	49.0	49.0	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	11	10.8	10.8	10.8
	Setuju	39	38.2	38.2	49.0
	Sangat Setuju	52	51.0	51.0	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.9	2.9	2.9
	Netral	4	3.9	3.9	6.9
	Setuju	40	39.2	39.2	46.1
	Sangat Setuju	55	53.9	53.9	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	9	8.8	8.8	9.8
	Setuju	37	36.3	36.3	46.1
	Sangat Setuju	55	53.9	53.9	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	6.9	6.9	6.9
	Setuju	35	34.3	34.3	41.2
	Sangat Setuju	60	58.8	58.8	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

c. Deskriptif Variabel Kualitas Layanan (X_3)

Frequencies

		Statistics		
		X3.1	X3.2	X3.3
N	Valid	102	102	102
	Missing	0	0	0

Frequency Table

		X3.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Netral	17	16.7	16.7	18.6
	Setuju	41	40.2	40.2	58.8
	Sangat Setuju	42	41.2	41.2	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

		X3.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	20	19.6	19.6	19.6
	Setuju	34	33.3	33.3	52.9
	Sangat Setuju	48	47.1	47.1	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

		X3.3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	18	17.6	17.6	17.6
	Setuju	39	38.2	38.2	55.9
	Sangat Setuju	45	44.1	44.1	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

d. Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna (Y_1)

Frequencies

		Statistics			
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
N	Valid	102	102	102	102
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	11	10.8	10.8	10.8
	Setuju	30	29.4	29.4	40.2
	Sangat Setuju	61	59.8	59.8	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	7	6.9	6.9	7.8
	Setuju	36	35.3	35.3	43.1
	Sangat Setuju	58	56.9	56.9	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	7	6.9	6.9	7.8
	Setuju	29	28.4	28.4	36.3
	Sangat Setuju	65	63.7	63.7	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	10	9.8	9.8	10.8
	Setuju	30	29.4	29.4	40.2
	Sangat Setuju	61	59.8	59.8	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

e. Deskriptif Variabel Manfaat Bersih (Y_2)

Frequencies

Statistics

		Y2.1	Y2.2
N	Valid	102	102
	Missing	0	0

Frequency Table

Y2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	5.9	5.9	5.9
	Setuju	31	30.4	30.4	36.3
	Sangat Setuju	65	63.7	63.7	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Y2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	5.9	5.9	5.9
	Setuju	31	30.4	30.4	36.3
	Sangat Setuju	65	63.7	63.7	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Lampiran 8. Tabel Distribusi r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322

34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
41	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
42	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791
43	0,2483	0,2940	0,3457	0,3801	0,4742
44	0,2455	0,2907	0,3420	0,3761	0,4694
45	0,2429	0,2876	0,3384	0,3721	0,4647
46	0,2403	0,2845	0,3348	0,3683	0,4601
47	0,2377	0,2816	0,3314	0,3646	0,4557
48	0,2353	0,2787	0,3281	0,3610	0,4514
49	0,2329	0,2759	0,3249	0,3575	0,4473
50	0,2306	0,2732	0,3218	0,3542	0,4432
51	0,2284	0,2706	0,3188	0,3509	0,4393
52	0,2262	0,2681	0,3158	0,3477	0,4354
53	0,2241	0,2656	0,3129	0,3445	0,4317
54	0,2221	0,2632	0,3102	0,3415	0,4280
55	0,2201	0,2609	0,3074	0,3385	0,4244
56	0,2181	0,2586	0,3048	0,3357	0,4210
57	0,2162	0,2564	0,3022	0,3328	0,4176
58	0,2144	0,2542	0,2997	0,3301	0,4143
59	0,2126	0,2521	0,2972	0,3274	0,4110
60	0,2108	0,2500	0,2948	0,3248	0,4079
61	0,2091	0,2480	0,2925	0,3223	0,4048
62	0,2075	0,2461	0,2902	0,3198	0,4018
63	0,2058	0,2441	0,2880	0,3173	0,3988
64	0,2042	0,2423	0,2858	0,3150	0,3959
65	0,2027	0,2404	0,2837	0,3126	0,3931
66	0,2012	0,2387	0,2816	0,3104	0,3903
67	0,1997	0,2369	0,2796	0,3081	0,3876
68	0,1982	0,2352	0,2776	0,3060	0,3850
69	0,1968	0,2335	0,2756	0,3038	0,3823
70	0,1954	0,2319	0,2737	0,3017	0,3798
71	0,1940	0,2303	0,2718	0,2997	0,3773
72	0,1927	0,2287	0,2700	0,2977	0,3748
73	0,1914	0,2272	0,2682	0,2957	0,3724

74	0,1901	0,2257	0,2664	0,2938	0,3701
75	0,1888	0,2242	0,2647	0,2919	0,3678
76	0,1876	0,2227	0,2630	0,2900	0,3655
77	0,1864	0,2213	0,2613	0,2882	0,3633
78	0,1852	0,2199	0,2597	0,2864	0,3611
79	0,1841	0,2185	0,2581	0,2847	0,3589
80	0,1829	0,2172	0,2565	0,2830	0,3568
81	0,1818	0,2159	0,2550	0,2813	0,3547
82	0,1807	0,2146	0,2535	0,2796	0,3527
83	0,1796	0,2133	0,2520	0,2780	0,3507
84	0,1786	0,2120	0,2505	0,2764	0,3487
85	0,1775	0,2108	0,2491	0,2748	0,3468
86	0,1765	0,2096	0,2477	0,2732	0,3449
87	0,1755	0,2084	0,2463	0,2717	0,3430
88	0,1745	0,2072	0,2449	0,2702	0,3412
89	0,1735	0,2061	0,2435	0,2687	0,3393
90	0,1726	0,2050	0,2422	0,2673	0,3375
91	0,1716	0,2039	0,2409	0,2659	0,3358
92	0,1707	0,2028	0,2396	0,2645	0,3341
93	0,1698	0,2017	0,2384	0,2631	0,3323
94	0,1689	0,2006	0,2371	0,2617	0,3307
95	0,1680	0,1996	0,2359	0,2604	0,3290
96	0,1671	0,1986	0,2347	0,2591	0,3274
97	0,1663	0,1975	0,2335	0,2578	0,3258
98	0,1654	0,1966	0,2324	0,2565	0,3242
99	0,1646	0,1956	0,2312	0,2552	0,3226
100	0,1638	0,1946	0,2301	0,2540	0,3211
101	0,1630	0,1937	0,2290	0,2528	0,3196
102	0,1622	0,1927	0,2279	0,2515	0,3181
103	0,1614	0,1918	0,2268	0,2504	0,3166
104	0,1606	0,1909	0,2257	0,2492	0,3152
105	0,1599	0,1900	0,2247	0,2480	0,3137
106	0,1591	0,1891	0,2236	0,2469	0,3123
107	0,1584	0,1882	0,2226	0,2458	0,3109
108	0,1576	0,1874	0,2216	0,2446	0,3095
109	0,1569	0,1865	0,2206	0,2436	0,3082
110	0,1562	0,1857	0,2196	0,2425	0,3068
111	0,1555	0,1848	0,2186	0,2414	0,3055
112	0,1548	0,1840	0,2177	0,2403	0,3042
113	0,1541	0,1832	0,2167	0,2393	0,3029

114	0,1535	0,1824	0,2158	0,2383	0,3016
115	0,1528	0,1816	0,2149	0,2373	0,3004
116	0,1522	0,1809	0,2139	0,2363	0,2991
117	0,1515	0,1801	0,2131	0,2353	0,2979
118	0,1509	0,1793	0,2122	0,2343	0,2967
119	0,1502	0,1786	0,2113	0,2333	0,2955
120	0,1496	0,1779	0,2104	0,2324	0,2943
121	0,1490	0,1771	0,2096	0,2315	0,2931
122	0,1484	0,1764	0,2087	0,2305	0,2920
123	0,1478	0,1757	0,2079	0,2296	0,2908
124	0,1472	0,1750	0,2071	0,2287	0,2897
125	0,1466	0,1743	0,2062	0,2278	0,2886
126	0,1460	0,1736	0,2054	0,2269	0,2875
127	0,1455	0,1729	0,2046	0,2260	0,2864
128	0,1449	0,1723	0,2039	0,2252	0,2853
129	0,1443	0,1716	0,2031	0,2243	0,2843
130	0,1438	0,1710	0,2023	0,2235	0,2832
131	0,1432	0,1703	0,2015	0,2226	0,2822
132	0,1427	0,1697	0,2008	0,2218	0,2811
133	0,1422	0,1690	0,2001	0,2210	0,2801
134	0,1416	0,1684	0,1993	0,2202	0,2791
135	0,1411	0,1678	0,1986	0,2194	0,2781
136	0,1406	0,1672	0,1979	0,2186	0,2771
137	0,1401	0,1666	0,1972	0,2178	0,2761
138	0,1396	0,1660	0,1965	0,2170	0,2752
139	0,1391	0,1654	0,1958	0,2163	0,2742
140	0,1386	0,1648	0,1951	0,2155	0,2733
141	0,1381	0,1642	0,1944	0,2148	0,2723
142	0,1376	0,1637	0,1937	0,2140	0,2714
143	0,1371	0,1631	0,1930	0,2133	0,2705
144	0,1367	0,1625	0,1924	0,2126	0,2696
145	0,1362	0,1620	0,1917	0,2118	0,2687
146	0,1357	0,1614	0,1911	0,2111	0,2678
147	0,1353	0,1609	0,1904	0,2104	0,2669
148	0,1348	0,1603	0,1898	0,2097	0,2660
149	0,1344	0,1598	0,1892	0,2090	0,2652
150	0,1339	0,1593	0,1886	0,2083	0,2643
151	0,1335	0,1587	0,1879	0,2077	0,2635
152	0,1330	0,1582	0,1873	0,2070	0,2626
153	0,1326	0,1577	0,1867	0,2063	0,2618

154	0,1322	0,1572	0,1861	0,2057	0,2610
155	0,1318	0,1567	0,1855	0,2050	0,2602
156	0,1313	0,1562	0,1849	0,2044	0,2593
157	0,1309	0,1557	0,1844	0,2037	0,2585
158	0,1305	0,1552	0,1838	0,2031	0,2578
159	0,1301	0,1547	0,1832	0,2025	0,2570
160	0,1297	0,1543	0,1826	0,2019	0,2562
161	0,1293	0,1538	0,1821	0,2012	0,2554
162	0,1289	0,1533	0,1815	0,2006	0,2546
163	0,1285	0,1528	0,1810	0,2000	0,2539
164	0,1281	0,1524	0,1804	0,1994	0,2531
165	0,1277	0,1519	0,1799	0,1988	0,2524
166	0,1273	0,1515	0,1794	0,1982	0,2517
167	0,1270	0,1510	0,1788	0,1976	0,2509
168	0,1266	0,1506	0,1783	0,1971	0,2502
169	0,1262	0,1501	0,1778	0,1965	0,2495
170	0,1258	0,1497	0,1773	0,1959	0,2488
171	0,1255	0,1493	0,1768	0,1954	0,2481
172	0,1251	0,1488	0,1762	0,1948	0,2473
173	0,1247	0,1484	0,1757	0,1942	0,2467
174	0,1244	0,1480	0,1752	0,1937	0,2460
175	0,1240	0,1476	0,1747	0,1932	0,2453
176	0,1237	0,1471	0,1743	0,1926	0,2446
177	0,1233	0,1467	0,1738	0,1921	0,2439
178	0,1230	0,1463	0,1733	0,1915	0,2433
179	0,1226	0,1459	0,1728	0,1910	0,2426
180	0,1223	0,1455	0,1723	0,1905	0,2419
181	0,1220	0,1451	0,1719	0,1900	0,2413
182	0,1216	0,1447	0,1714	0,1895	0,2406
183	0,1213	0,1443	0,1709	0,1890	0,2400
184	0,1210	0,1439	0,1705	0,1884	0,2394
185	0,1207	0,1435	0,1700	0,1879	0,2387
186	0,1203	0,1432	0,1696	0,1874	0,2381
187	0,1200	0,1428	0,1691	0,1869	0,2375
188	0,1197	0,1424	0,1687	0,1865	0,2369
189	0,1194	0,1420	0,1682	0,1860	0,2363
190	0,1191	0,1417	0,1678	0,1855	0,2357
191	0,1188	0,1413	0,1674	0,1850	0,2351
192	0,1184	0,1409	0,1669	0,1845	0,2345
193	0,1181	0,1406	0,1665	0,1841	0,2339

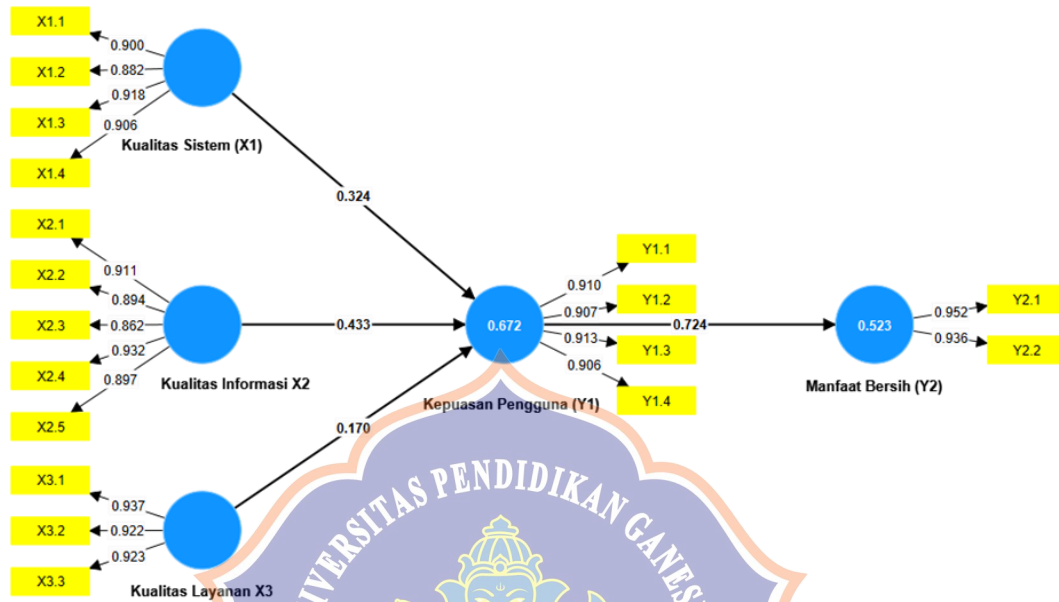
194	0,1178	0,1402	0,1661	0,1836	0,2333
195	0,1175	0,1398	0,1657	0,1831	0,2327
196	0,1172	0,1395	0,1652	0,1827	0,2321
197	0,1169	0,1391	0,1648	0,1822	0,2315
198	0,1166	0,1388	0,1644	0,1818	0,2310
199	0,1164	0,1384	0,1640	0,1813	0,2304
200	0,1161	0,1381	0,1636	0,1809	0,2298

Sumber : Sugiyono, (2019)

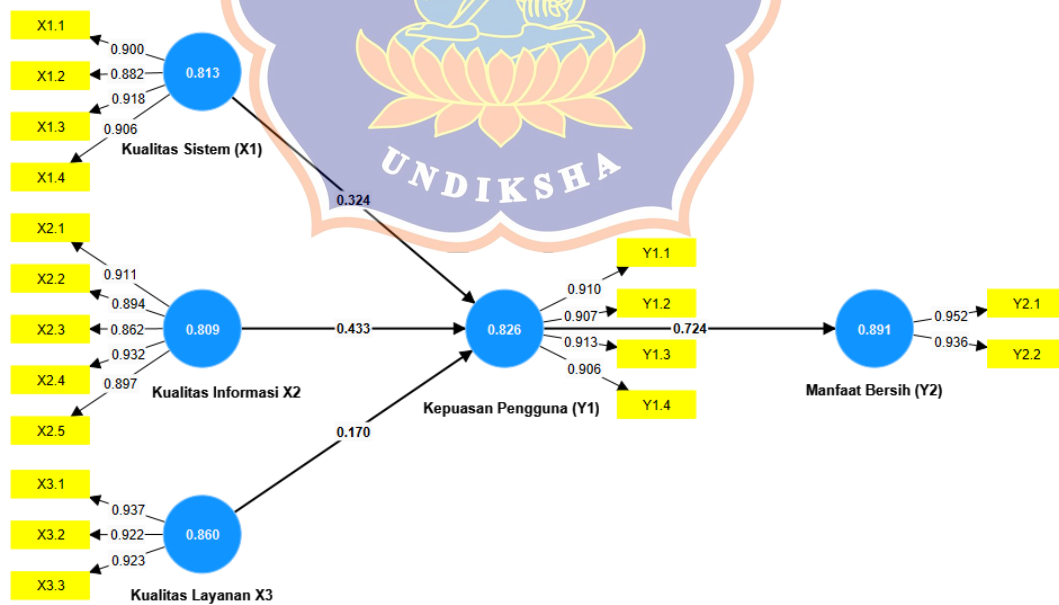


Lampiran 9. Gambar *Outer Model*

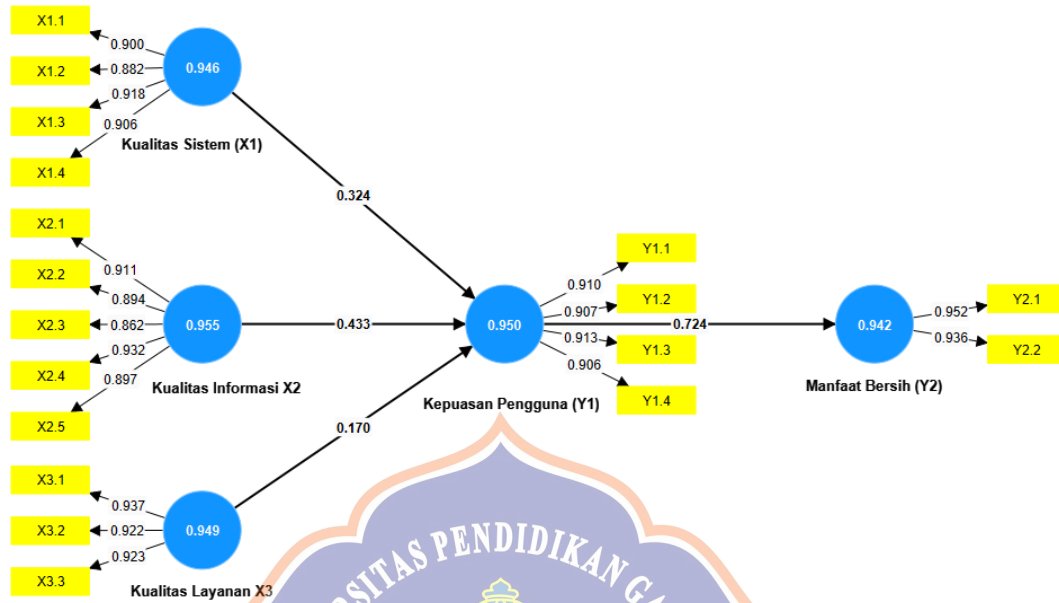
1. Gambar *Outer Model*



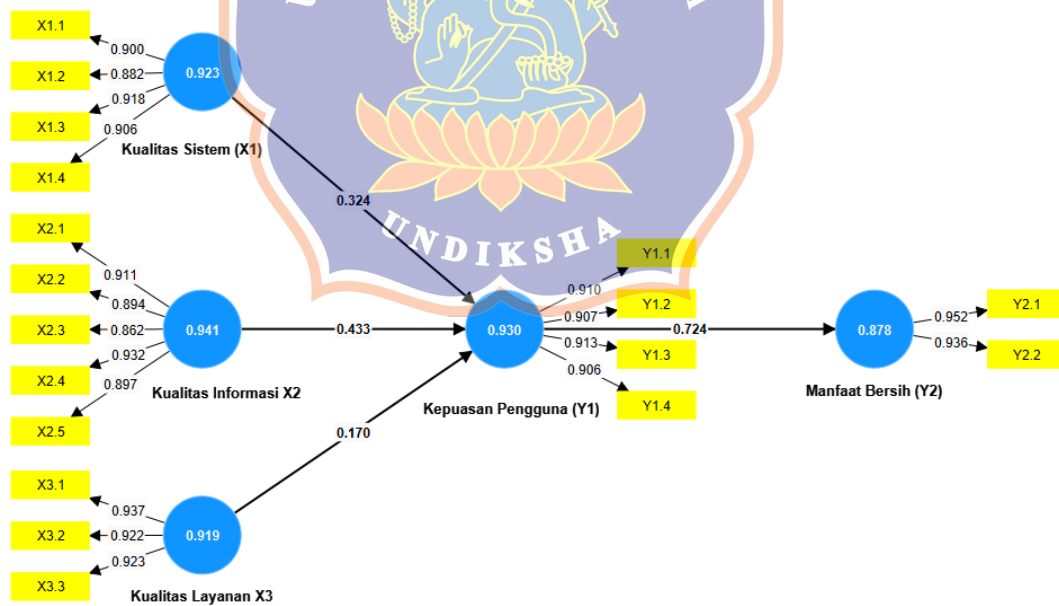
2. Gambar *Path Coefficients Uji Validitas Dengan AVE*



3. Gambar *Path Coefficiens Composite Reliability*



4. Gambar *Path Coefficiens Cronbach's Alpha*



Lampiran 10. Hasil Evaluasi *Outer Model*

1. Hasil Nilai Validitas Konvergen dengan *Loading Factor*

	Kepuasan Pengguna (Y1)	Kualitas Informasi X2	Kualitas Layanan X3	Kualitas Sistem (X1)	Manfaat Bersih (Y2)
X1.1				0.900	
X1.2				0.882	
X1.3				0.918	
X1.4				0.906	
X2.1		0.911			
X2.2		0.894			
X2.3		0.862			
X2.4		0.932			
X2.5		0.897			
X3.1			0.937		
X3.2			0.922		
X3.3			0.923		
Y1.1	0.910				
Y1.2	0.907				
Y1.3	0.913				
Y1.4	0.906				
Y2.1					0.952
Y2.2					0.936

2. Hasil Nilai Validitas Konvergen dengan *AVE*

Average variance extracted (AVE)
0.826
0.809
0.860
0.813
0.891

3. Hasil Nilai Validitas Diskriminan Korelasi Variabel Laten

Latent Variable Correlation

	Kepuasan Pengguna (Y1)	Kualitas Informasi X2	Kualitas Layanan X3	Kualitas Sistem (X1)	Manfaat Bersih (Y2)
Kepuasan Pengguna (Y1)	1.000	0.763	0.654	0.711	0.724
Kualitas Informasi X2	0.763	1.000	0.676	0.662	0.688
Kualitas Layanan X3	0.654	0.676	1.000	0.589	0.567
Kualitas Sistem (X1)	0.711	0.662	0.589	1.000	0.638
Manfaat Bersih (Y2)	0.724	0.688	0.567	0.638	1.000

Fornell-Larcker

	Kepuasan Pengguna (Y1)	Kualitas Informasi X2	Kualitas Layanan X3	Kualitas Sistem (X1)	Manfaat Bersih (Y2)
Kepuasan Pengguna (Y1)	0.909				
Kualitas Informasi X2	0.763	0.899			
Kualitas Layanan X3	0.654	0.676	0.927		
Kualitas Sistem (X1)	0.711	0.662	0.589	0.902	
Manfaat Bersih (Y2)	0.724	0.688	0.567	0.638	0.944

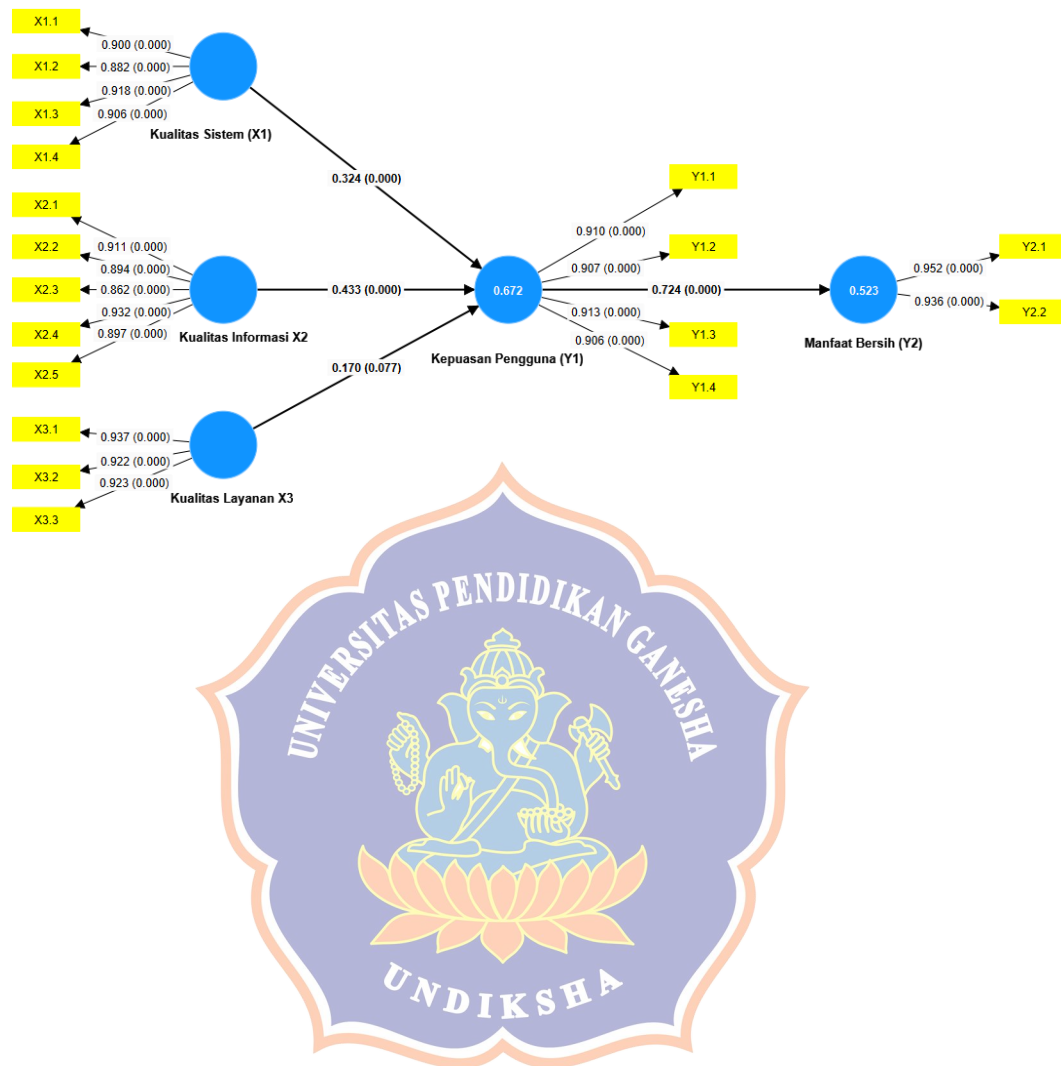
Hasil validitas diskriminan dilakukan menggunakan nilai *Latent Variable Correlation* dan metode *Fornell-Larcker*, yaitu dengan membandingkan nilai akar kuadrat AVE.

Variabel	Kepuasan Pengguna (US)	Kualitas Informasi (IQ)	Kualitas Layanan (SVQ)	Kualitas Sistem (SQ)	Manfaat Bersih (NB)	$\sqrt{\text{AVE}}$
Kepuasan Pengguna (US)	1,000	0,763	0,654	0,711	0,724	0,909
Kualitas Informasi (IQ)	0,763	1,000	0,676	0,662	0,688	0,899
Kualitas Layanan (SVQ)	0,654	0,676	1,000	0,589	0,567	0,927
Kualitas Sistem (SQ)	0,711	0,662	0,589	1,000	0,638	0,902
Manfaat Bersih (NB)	0,724	0,688	0,567	0,638	1,000	0,944

4. Hasil Nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* Uji Reliabilitas

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Kepuasan Pengguna (Y1)	0.930	0.932	0.950	0.826
Kualitas Informasi X2	0.941	0.942	0.955	0.809
Kualitas Layanan X3	0.919	0.920	0.949	0.860
Kualitas Sistem (X1)	0.923	0.925	0.946	0.813
Manfaat Bersih (Y2)	0.878	0.890	0.942	0.891

Lampiran 11. Gambar *Inner Model*



Lampiran 12. Hasil Evaluasi *Inner Model*

1. Koefisien Determinasi *R-square*

	R-square	R-square adjusted
Kepuasan Pengguna (Y1)	0.672	0.662
Manfaat Bersih (Y2)	0.523	0.519

2. Hasil Model Fit (SRMR & NFI)

	Saturated model	Estimated model
SRMR	0.042	0.058
d_ULS	0.307	0.566
d_G	0.422	0.449
Chi-square	252.405	264.068
NFI	0.866	0.860

3. Hasil *Output Bootstrapping Direct Effects*

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Kepuasan Pengguna (Y1) → Manfaat Bersih (Y2)	0.724	0.722	0.060	12.058	0.000
Kualitas Informasi X2 → Kepuasan Pengguna (Y1)	0.433	0.435	0.097	4.451	0.000
Kualitas Layanan X3 → Kepuasan Pengguna (Y1)	0.170	0.165	0.096	1.766	0.039
Kualitas Sistem (X1) → Kepuasan Pengguna (Y1)	0.324	0.327	0.088	3.682	0.000

Lampiran 13. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 32558 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 21 Juli 2025

Nomor : 3366/UN48.14.1/PT.02.05/2025

Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**

Yth. : **Direktur Politeknik Pariwisata Bali**

di **Politeknik Pariwisata Bali**

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : Ni Putu Kasih Sumariyani

NIM : 2229101037

Program Studi : Ilmu Komputer (S2)

Judul Tesis : **Analisis Kesuksesan Sistem Informasi di Politeknik Pariwisata Bali Menggunakan Metode Delone & McLean.**

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

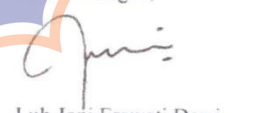
Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing I,


Made Candia
NIP. 196012311986011004

Pembimbing II,


Luh Joni Erawati Dewi
NIP 197606252001122001

Mengetahui,
n. Direktur,
Pendir I,



Ida Bagus Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005



KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK PARIWISATA BALI

Jln. Dharmawangsa Kampial, Kel. Benoa, Kec. Kuta Selatan, Kab. Badung - Bali 80363
Telepon (0361) 773537-773538-774818-774819 Faksimile : (0361) 774821
Situs Web : www.kemenpar.go.id https://www.ppb.ac.id



ASAL SURAT		AGENDA	
Pengirim	: Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha	Nomor	: 113
Nomor	: 3366/UN48.14.1/PT.02.05/2025	Tanggal Masuk	: 23 Juli 2025
Tanggal	: 23 Juli 2025	TINGKAT URGENSI	
Perihal	: Mohon Ijin Pengambilan Data untuk Penelitian Tesis Mahasiswa atas nama Ni Putu Kasih Sumariani	☒ Biasa	☐ Segera
		☐ Sangat Segera	

DISPOSISI DIREKTUR	
☐ Wakil Direktur I (Bidang Akademik) ☒ Wakil Direktur II (Bidang Perencanaan Keuangan dan Umum) ☐ Wakil Direktur III (Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama) ☐ Ka. Bag. ADAK ☒ Ka. Bag. ADUM	28/7/2025 <i>[Signature]</i>
ISI DISPOSISI	
☐ 1. Proses Sesuai Prosedur ☐ 2. Untuk ditindaklanjuti ☐ 3. Tanggapan / Saran Tertulis ☐ 4. Pelajari ☐ 5. Hadiri / Wakili ☒ 6. Untuk dikoordinasikan ☐ 7. File Kembali kepada Direktur	☐ 8. Jadwalkan ☒ 9. Dapat Disetujui ☐ 10. Untuk Diketahui ☐ 11. Siapkan Konsep / Bahan ☐ 12. Untuk Referensi
BATAS WAKTU PENYELESAIAN	

DISPOSISI LANJUTAN	
BAGIAN ADAK	BAGIAN ADUM
☒ Kasubag AAK ☒ Kasubag TPK	☒ Kasubag Keuangan ☒ Kasubag Kepeg & TU ☐ PPK ☐ SPM
JURUSAN	PROGRAM STUDI
Ketua Jurusan : ☐ Hospitaliti ☐ Kepariwisataan	Koordinator Program Studi : ☐ MTP ☐ MAH ☐ SKU ☐ PPH ☐ TAH ☐ DIK ☐ DEP ☐ UPW ☐ PKA ☐ DEP SRAGEN ☐ PKA MANADO
KEPALA / KOORDINATOR UNIT	
☐ P3M ☐ PPM ☐ Kajian Par. Bu ☐ UNIT BAHASA ☐ HOTEL ☐ SPI	☐ HUMAS ☐ PERPUSTAKAAN ☐ MAINTENANCE ☐ KEWIRAUSAHAAN ☐ PRAKERIN & BIMKAR ☐ ASRAMA ☐ LSP P1 ☐ IT ☐ USDI ☐ BITP GLOBAL ☐ Pengembangan Pembelajaran ☐ Kesejahteraan Mahasiswa

✓ = ybs (Putu Kasih Sumariani)



**KEMENTERIAN PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK PARIWISATA BALI**

Jln. Dharmawangsa Kampial, Kel. Benoa, Kec. Kuta Selatan, Kab. Badung - Bali 80363
Telepon (0361) 773537-773538-774818-774819; Pos-el: info@ppb.ac.id
Laman: www.ppb.ac.id



**SURAT KETERANGAN
NOMOR SKET/1700/PK.03.08/PTP.2/2025**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Dr. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes.
NIP : 19641026 199003 1 001
Pangkat/golongan : Pembina Tingkat I IV/b
Jabatan : Direktur Politeknik Pariwisata Bali

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : Ni Putu Kasih Sumanani
NIM : 2229101037
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)
Perguruan Tinggi : Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha

Memang benar telah melaksanakan penelitian dan pengambilan data di Politeknik Pariwisata Bali berdasarkan Surat Permohonan Izin Penelitian dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 3366/UN48.14.1/PT.02.05/2025 tanggal 21 Juli 2025.

Penelitian tersebut dilaksanakan dalam rangka penyusunan tesis dengan judul: Evaluasi Sistem Informasi Akademik di Politeknik Pariwisata Bali Menggunakan Model DeLone & McLean.

Adapun kegiatan yang dilakukan meliputi observasi, penyebaran kuesioner, wawancara dengan pihak terkait, serta pengumpulan data yang diperlukan sebagai bahan analisis penelitian, dengan koordinasi bersama pihak yang berwenang di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Nusa Dua, 29 Juli 2025
Direktur Politeknik Pariwisata Bali

Dr. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes
NIP. 19641026 199003 1 001

Lampiran 14. Riwayat Hidup



Penulis bernama lengkap Ni Putu Kasih Sumariani, lahir di Denpasar pada tanggal 11 Maret 1997. Penulis menyelesaikan pendidikan Taman Kanak-kanak (TK) di TK Kumara Lestari dan lulus pada tahun 2002. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Dasar (SD) di SD Negeri 7 Dauh Puri dan lulus pada tahun 2008. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP PGRI 4 Denpasar dan lulus pada tahun 2011. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di SMK Negeri 1 Denpasar dan lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2014, penulis melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) STIKOM Indonesia. Penulis berhasil menyelesaikan pendidikan sarjana dan memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada tahun 2018. Setelah menyelesaikan pendidikan sarjana, penulis memulai karier sebagai Pegawai Tidak Tetap (PTT) di Politeknik Pariwisata Bali pada tahun 2019. Pada awal masa kerja, penulis bertugas sebagai Tenaga Teknologi Informasi pada bagian Perpustakaan. Kemudian, pada tahun 2021 penulis dipindahkan ke Subbagian Administrasi Keuangan dan bertugas sebagai Staf Penata Keuangan. Pada tahun 2022, penulis melanjutkan pendidikan Magister (S2) pada Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha. Selama menempuh pendidikan magister, penulis tetap menjalankan tugas sebagai pegawai di Politeknik Pariwisata Bali. Pada tahun 2025, penulis diangkat sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkungan Kementerian Pariwisata dan tetap bertugas di Politeknik Pariwisata Bali.

Demikian riwayat hidup ini dibuat sebagai gambaran mengenai perjalanan pendidikan, pengalaman kerja, dan pengalaman akademik penulis hingga saat ini.