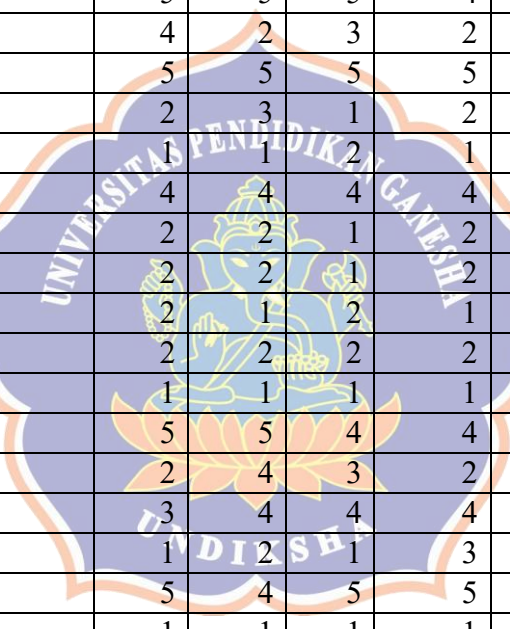


LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Responden Skala Likert Kualitas Sistem

No Responden	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7
Responden 1	2	1	2	1	3	1	2
Responden 2	4	4	3	4	5	3	2
Responden 3	2	4	4	4	4	2	4
Responden 4	4	4	3	4	2	4	3
Responden 5	1	1	1	1	1	1	1
Responden 6	4	3	2	2	3	4	3
Responden 7	1	2	4	2	2	3	2
Responden 8	3	4	4	2	4	3	3
Responden 9	4	2	4	4	5	4	4
Responden 10	2	1	1	2	2	2	2
Responden 11	3	1	4	4	3	2	3
Responden 12	3	2	2	2	2	2	3
Responden 13	4	2	3	1	2	2	3
Responden 14	5	5	5	5	5	4	4
Responden 15	3	3	4	4	2	3	4
Responden 16	3	3	2	3	2	5	3
Responden 17	2	2	3	1	2	1	1
Responden 18	2	2	3	2	3	1	2
Responden 19	5	4	4	5	4	5	5
Responden 20	2	2	1	1	2	1	2
Responden 21	2	2	4	2	2	2	3
Responden 22	4	3	4	3	4	2	3
Responden 23	5	4	5	5	5	5	4
Responden 24	5	4	5	5	4	4	4
Responden 25	3	2	3	2	3	2	4
Responden 26	4	4	4	3	4	4	4
Responden 27	2	2	2	2	3	2	3
Responden 28	1	4	2	3	4	4	2
Responden 29	2	2	4	3	4	2	1
Responden 30	4	4	4	4	3	5	4
Responden 31	2	4	4	3	3	2	4
Responden 32	3	2	1	4	2	4	2
Responden 33	1	1	1	2	1	1	1
Responden 34	2	5	4	5	5	4	4
Responden 35	4	5	4	4	4	5	4
Responden 36	4	5	4	5	4	5	5

Responden 37	2	2	3	2	3	2	2
Responden 38	1	2	3	1	4	2	1
Responden 39	4	4	4	2	4	2	4
Responden 40	3	4	2	4	3	3	4
Responden 41	2	2	2	2	2	2	1
Responden 42	5	5	5	5	5	5	5
Responden 43	5	5	5	5	5	5	5
Responden 44	3	5	4	3	2	3	2
Responden 45	5	4	5	5	4	5	5
Responden 46	2	2	2	2	1	4	2
Responden 47	4	2	2	3	3	4	3
Responden 48	2	4	3	4	4	5	2
Responden 49	4	3	3	4	3	4	3
Responden 50	4	5	2	4	2	2	3
Responden 51	2	2	1	2	2	1	2
Responden 52	4	1	2	2	4	1	2
Responden 53	3	5	4	4	2	4	3
Responden 54	4	2	2	2	4	4	4
Responden 55	2	5	4	3	4	5	3
Responden 56	2	5	4	4	2	2	4
Responden 57	2	1	1	1	2	1	1
Responden 58	2	2	2	4	2	2	2
Responden 59	2	2	2	2	1	1	2
Responden 60	4	4	4	5	4	4	3
Responden 61	2	2	2	1	1	1	1
Responden 62	4	4	5	5	5	5	4
Responden 63	2	4	3	4	2	4	3
Responden 64	4	2	2	4	1	2	2
Responden 65	1	1	1	1	1	1	1
Responden 66	1	1	1	1	1	1	1
Responden 67	4	3	2	3	4	4	4
Responden 68	4	2	2	4	2	2	2
Responden 69	5	5	5	5	5	5	5
Responden 70	2	2	4	3	2	1	2
Responden 71	3	3	3	2	2	5	4
Responden 72	4	3	3	5	5	3	4
Responden 73	4	3	2	4	3	3	2
Responden 74	2	3	4	3	3	4	4
Responden 75	1	1	1	1	1	1	1
Responden 76	3	3	4	3	4	3	4
Responden 77	5	4	5	5	5	4	4
Responden 78	4	4	3	4	4	2	4



Responden 79	5	5	5	5	5	5	5
Responden 80	5	5	4	4	5	5	5
Responden 81	4	2	5	5	5	5	4
Responden 82	2	2	4	4	4	4	4
Responden 83	1	1	1	1	1	1	1
Responden 84	4	4	2	2	3	2	2
Responden 85	2	3	3	3	2	1	2
Responden 86	4	4	5	3	5	4	4
Responden 87	3	3	2	4	2	3	2
Responden 88	2	2	2	1	2	2	1
Responden 89	4	4	5	5	5	5	5
Responden 90	4	3	2	4	4	3	4
Responden 91	5	5	5	4	5	4	3
Responden 92	4	2	3	2	4	4	4
Responden 93	5	5	5	5	5	5	5
Responden 94	2	3	1	2	2	3	2
Responden 95	1	1	2	1	2	3	1
Responden 96	4	4	4	4	4	5	2
Responden 97	2	2	1	2	2	2	1
Responden 98	2	2	1	2	1	1	2
Responden 99	2	1	2	1	2	3	1
Responden 100	2	2	2	2	2	2	3
Responden 101	1	1	1	1	1	1	1
Responden 102	5	5	4	4	4	5	4
Responden 103	2	4	3	2	1	2	2
Responden 104	3	4	4	4	3	4	5
Responden 105	1	2	1	3	1	2	2
Responden 106	5	4	5	5	5	5	5
Responden 107	1	1	1	1	1	2	1
Responden 108	2	4	2	2	3	5	1
Responden 109	3	4	4	3	4	5	2
Responden 110	4	4	2	2	2	3	4
Responden 111	2	1	3	2	1	2	1
Responden 112	2	3	2	3	4	4	4
Responden 113	3	4	1	3	2	4	4
Responden 114	5	2	4	4	4	5	4
Responden 115	4	3	2	2	3	3	4
Responden 116	4	3	3	2	4	3	4
Responden 117	5	5	5	5	4	5	5
Responden 118	2	4	3	4	4	5	4
Responden 119	4	5	5	5	5	5	5
Responden 120	1	1	1	1	1	1	1

Responden 121	1	1	1	1	1	1	1
Responden 122	3	3	2	2	2	1	1
Responden 123	2	2	2	2	4	3	3
Responden 124	2	2	2	3	3	2	3
Responden 125	2	2	4	3	3	4	3
Responden 126	1	1	1	1	1	1	1
Responden 127	3	2	2	2	2	4	2
Responden 128	4	3	3	2	2	3	4
Responden 129	3	5	3	3	4	4	5
Responden 130	1	1	1	1	1	1	1
Responden 131	4	3	4	3	4	3	4
Responden 132	1	1	1	1	1	1	1
Responden 133	3	3	3	1	3	2	2
Responden 134	2	1	1	2	1	2	1
Responden 135	2	3	2	2	2	1	1
Responden 136	4	4	5	4	4	5	5
Responden 137	5	5	5	5	5	5	5
Responden 138	5	4	5	4	4	5	4
Responden 139	5	3	2	3	5	4	4
Responden 140	5	5	5	5	5	4	5
Responden 141	5	4	4	5	5	5	4
Responden 142	3	2	2	2	2	2	3
Responden 143	2	2	2	1	2	1	1
Responden 144	5	5	5	5	5	5	5
Responden 145	2	2	1	1	1	1	1
Responden 146	1	1	2	1	1	1	1
Responden 147	5	4	4	5	5	5	5
Responden 148	4	3	2	4	3	2	3
Responden 149	5	4	3	4	5	5	5
Responden 150	2	2	2	1	2	2	2

DATA RESPONDEN SKALA LIKERT KUALITAS INFORMASI

No Responden	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI7	KI8
Responden 1	1	2	1	2	2	1	2	2
Responden 2	1	2	4	2	3	2	2	3
Responden 3	1	2	1	2	2	1	1	1
Responden 4	5	5	5	5	4	4	5	5
Responden 5	1	2	3	2	3	1	3	1
Responden 6	5	5	5	5	4	5	4	4
Responden 7	1	1	1	2	2	1	2	2
Responden 8	5	4	4	5	5	4	4	4
Responden 9	3	3	1	2	2	2	2	2
Responden 10	4	4	2	2	2	3	3	3
Responden 11	2	3	4	3	4	4	4	5
Responden 12	1	1	1	2	2	1	2	3
Responden 13	2	2	2	2	1	2	1	2
Responden 14	4	4	5	4	4	4	4	3
Responden 15	4	3	4	4	3	3	2	3
Responden 16	1	1	2	2	2	3	2	4
Responden 17	4	5	4	2	3	4	4	2
Responden 18	2	1	2	1	2	1	1	1
Responden 19	3	5	4	3	4	4	5	4
Responden 20	3	2	2	1	2	2	2	4
Responden 21	4	4	5	5	4	4	5	4
Responden 22	4	4	2	4	2	3	2	3
Responden 23	3	1	2	4	2	4	2	1
Responden 24	3	2	3	2	2	2	2	1
Responden 25	2	2	3	3	3	2	2	2
Responden 26	4	3	4	4	3	4	4	2
Responden 27	5	4	4	5	3	4	4	4
Responden 28	4	4	4	4	2	4	4	4
Responden 29	3	4	1	4	2	2	4	2
Responden 30	3	5	4	4	4	4	4	4
Responden 31	2	2	1	2	2	3	2	2
Responden 32	4	2	3	4	2	4	2	2
Responden 33	1	1	2	1	1	2	1	2
Responden 34	4	5	4	3	4	4	4	4
Responden 35	2	4	2	3	2	2	1	4

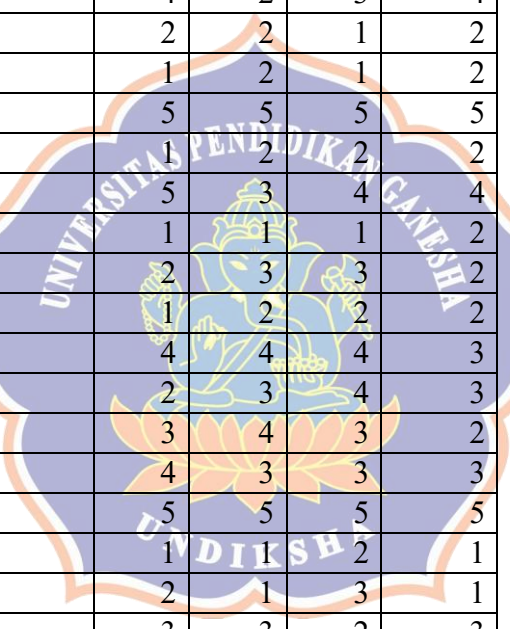
Responden 36	2	3	4	2	4	2	3	3
Responden 37	3	4	4	3	3	4	3	4
Responden 38	4	4	4	3	3	3	3	4
Responden 39	4	4	4	5	4	5	4	4
Responden 40	3	2	4	2	2	4	3	4
Responden 41	2	1	1	1	2	1	1	2
Responden 42	4	5	5	5	5	5	4	5
Responden 43	5	5	5	5	4	5	4	5
Responden 44	2	3	3	2	2	4	2	2
Responden 45	3	4	3	2	3	3	4	4
Responden 46	2	4	3	2	3	3	4	2
Responden 47	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 48	2	4	2	3	4	5	3	2
Responden 49	4	5	4	4	5	5	4	5
Responden 50	3	4	3	2	2	3	4	4
Responden 51	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 52	4	3	4	5	5	4	5	4
Responden 53	3	3	2	1	2	2	2	3
Responden 54	4	2	2	4	2	1	2	2
Responden 55	4	5	5	4	4	3	4	4
Responden 56	4	3	2	3	3	4	2	3
Responden 57	3	3	2	2	4	4	2	3
Responden 58	1	1	1	1	1	2	1	1
Responden 59	4	4	4	5	4	3	3	2
Responden 60	5	5	4	4	4	4	4	4
Responden 61	2	1	2	3	2	1	1	3
Responden 62	3	3	2	3	2	3	2	4
Responden 63	4	3	3	2	4	3	3	4
Responden 64	4	3	3	3	3	3	2	2
Responden 65	2	2	2	2	1	2	1	4
Responden 66	3	3	2	3	2	2	3	4
Responden 67	1	1	1	1	1	2	1	1
Responden 68	1	2	2	3	2	1	4	1
Responden 69	4	2	4	2	4	2	4	2
Responden 70	2	4	3	2	1	4	4	4
Responden 71	4	5	5	4	4	5	5	5
Responden 72	3	2	4	3	2	3	1	2
Responden 73	4	4	5	2	3	1	4	4
Responden 74	5	4	4	4	4	5	5	4
Responden 75	2	1	1	2	2	2	2	2
Responden 76	4	4	3	3	1	2	4	2
Responden 77	5	5	5	4	5	4	5	4

Responden 78	2	2	1	1	1	3	1	2
Responden 79	4	5	4	4	5	4	4	4
Responden 80	4	4	4	4	4	2	4	4
Responden 81	2	2	3	3	2	3	3	4
Responden 82	4	4	4	4	4	4	4	5
Responden 83	1	1	2	1	1	1	1	2
Responden 84	2	2	2	2	2	2	3	1
Responden 85	2	2	2	2	1	2	3	2
Responden 86	3	4	4	3	4	4	3	5
Responden 87	2	4	2	2	3	2	3	3
Responden 88	5	4	5	4	5	4	5	4
Responden 89	5	4	4	5	4	5	4	4
Responden 90	2	3	4	2	2	2	3	2
Responden 91	2	2	3	2	2	2	2	2
Responden 92	4	4	5	3	5	4	4	5
Responden 93	3	2	3	2	2	2	2	2
Responden 94	3	2	3	1	2	4	2	2
Responden 95	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 96	2	3	4	2	3	4	4	3
Responden 97	1	3	1	2	2	1	2	3
Responden 98	4	4	4	2	3	2	3	2
Responden 99	1	1	1	1	1	1	1	2
Responden 100	4	2	3	3	4	3	2	4
Responden 101	3	2	3	1	2	2	1	1
Responden 102	4	4	4	4	4	3	2	3
Responden 103	1	1	1	2	1	1	1	1
Responden 104	5	4	5	4	4	4	4	5
Responden 105	3	1	1	1	2	3	1	4
Responden 106	3	4	3	2	4	4	2	3
Responden 107	3	3	2	2	1	2	2	2
Responden 108	3	3	3	3	4	2	3	1
Responden 109	5	5	5	4	5	4	4	4
Responden 110	1	1	1	1	1	1	2	2
Responden 111	1	1	2	1	1	1	1	2
Responden 112	5	5	5	3	5	5	5	5
Responden 113	4	4	4	5	5	5	5	5
Responden 114	5	4	5	5	5	5	5	5
Responden 115	3	2	2	3	2	2	3	2
Responden 116	4	5	4	5	5	4	5	5
Responden 117	3	4	3	4	4	4	5	3
Responden 118	5	4	5	5	4	4	5	4
Responden 119	5	5	5	5	5	5	5	5

Responden 120	4	5	4	4	4	5	4	4
Responden 121	3	2	4	3	2	4	3	2
Responden 122	2	2	3	2	4	4	3	3
Responden 123	3	3	2	4	2	2	3	2
Responden 124	4	5	5	4	5	5	5	4
Responden 125	1	2	4	3	3	4	3	4
Responden 126	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 127	5	4	4	4	4	5	5	4
Responden 128	5	5	4	5	2	4	4	4
Responden 129	5	5	4	4	5	5	5	4
Responden 130	2	2	1	1	2	2	1	1
Responden 131	2	4	2	2	2	4	3	3
Responden 132	4	4	4	2	2	3	4	4
Responden 133	2	1	2	3	2	1	2	2
Responden 134	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 135	1	1	1	1	1	1	2	1
Responden 136	3	3	3	2	3	2	2	3
Responden 137	4	2	2	2	2	4	3	2
Responden 138	5	5	5	4	4	3	5	5
Responden 139	3	3	3	5	3	4	4	5
Responden 140	2	4	3	4	3	4	4	2
Responden 141	3	2	2	2	2	2	2	4
Responden 142	5	5	4	4	4	3	5	4
Responden 143	1	1	1	1	1	1	1	1
Responden 144	2	3	3	2	2	3	4	2
Responden 145	2	1	3	2	2	2	2	2
Responden 146	3	3	3	2	2	1	2	2
Responden 147	3	4	3	4	4	5	4	4
Responden 148	4	4	5	5	5	5	5	5
Responden 149	2	4	3	4	2	2	3	2
Responden 150	4	4	3	4	4	4	5	4

DATA RESPONDEN SKALA LIKERT MINAT PENGGUNA

No Responden	MP1	MP2	MP3	MP4
Responden 1	4	4	4	4
Responden 2	5	3	5	4
Responden 3	4	4	4	2
Responden 4	2	2	3	4
Responden 5	5	4	4	4
Responden 6	4	4	5	5
Responden 7	4	4	4	4
Responden 8	5	5	5	5
Responden 9	3	4	4	4
Responden 10	1	2	2	2
Responden 11	4	3	4	3
Responden 12	1	1	2	1
Responden 13	4	1	2	2
Responden 14	3	2	3	4
Responden 15	4	4	5	4
Responden 16	2	3	4	4
Responden 17	4	5	5	5
Responden 18	3	1	2	1
Responden 19	4	4	5	4
Responden 20	1	1	1	1
Responden 21	4	3	4	4
Responden 22	5	5	5	5
Responden 23	2	3	2	2
Responden 24	2	2	2	4
Responden 25	4	4	3	4
Responden 26	5	4	4	4
Responden 27	3	3	2	4
Responden 28	5	5	5	5
Responden 29	3	4	2	4
Responden 30	5	5	5	5
Responden 31	1	2	1	1
Responden 32	3	3	3	4
Responden 33	1	1	1	1
Responden 34	3	4	4	4
Responden 35	3	3	4	3
Responden 36	4	4	5	5
Responden 37	2	2	4	4



Responden 38	2	2	4	2
Responden 39	4	4	4	5
Responden 40	2	1	2	2
Responden 41	3	1	3	1
Responden 42	5	5	4	5
Responden 43	4	5	5	5
Responden 44	3	4	3	4
Responden 45	4	5	5	4
Responden 46	3	2	2	2
Responden 47	1	1	1	1
Responden 48	1	2	1	2
Responden 49	3	2	4	4
Responden 50	4	2	3	4
Responden 51	2	2	1	2
Responden 52	1	2	1	2
Responden 53	5	5	5	5
Responden 54	1	2	2	2
Responden 55	5	3	4	4
Responden 56	1	1	1	2
Responden 57	2	3	3	2
Responden 58	1	2	2	2
Responden 59	4	4	4	3
Responden 60	2	3	4	3
Responden 61	3	4	3	2
Responden 62	4	3	3	3
Responden 63	5	5	5	5
Responden 64	1	1	2	1
Responden 65	2	1	3	1
Responden 66	3	3	2	3
Responden 67	2	1	1	2
Responden 68	5	5	4	4
Responden 69	5	5	5	5
Responden 70	2	4	4	4
Responden 71	4	5	4	5
Responden 72	2	2	2	2
Responden 73	5	4	2	5
Responden 74	4	5	3	2
Responden 75	1	1	1	2
Responden 76	2	2	2	2
Responden 77	2	1	2	2
Responden 78	2	1	2	1
Responden 79	1	2	2	1

Responden 80	4	4	3	4
Responden 81	2	1	3	2
Responden 82	2	4	2	1
Responden 83	1	2	1	2
Responden 84	4	4	2	4
Responden 85	2	2	2	2
Responden 86	3	5	5	4
Responden 87	4	4	4	3
Responden 88	2	2	2	3
Responden 89	4	4	4	4
Responden 90	2	4	3	3
Responden 91	3	4	4	4
Responden 92	4	3	4	3
Responden 93	4	3	4	3
Responden 94	5	5	4	4
Responden 95	4	3	4	2
Responden 96	4	2	2	4
Responden 97	2	2	3	2
Responden 98	5	4	4	4
Responden 99	2	3	3	5
Responden 100	2	2	1	2
Responden 101	1	3	3	3
Responden 102	5	4	4	4
Responden 103	4	3	1	2
Responden 104	2	3	2	2
Responden 105	2	2	1	1
Responden 106	2	2	2	2
Responden 107	2	2	3	3
Responden 108	2	2	1	3
Responden 109	4	4	4	4
Responden 110	4	5	5	4
Responden 111	1	1	1	1
Responden 112	4	4	2	4
Responden 113	4	5	4	5
Responden 114	4	5	5	5
Responden 115	1	2	1	1
Responden 116	2	2	2	3
Responden 117	5	5	4	5
Responden 118	4	4	4	5
Responden 119	4	4	5	4
Responden 120	2	4	3	2
Responden 121	4	4	4	3

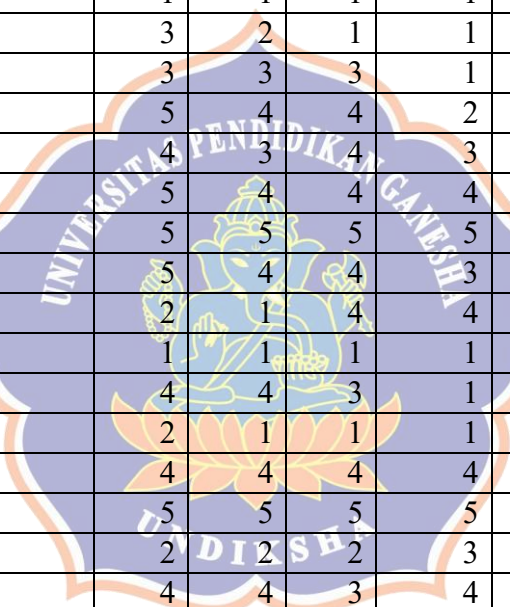
Responden 122	2	2	1	1
Responden 123	2	3	4	3
Responden 124	4	4	4	5
Responden 125	2	2	4	2
Responden 126	1	1	1	1
Responden 127	4	2	3	5
Responden 128	4	4	2	2
Responden 129	4	2	4	3
Responden 130	4	3	2	4
Responden 131	4	3	4	2
Responden 132	2	3	2	2
Responden 133	1	1	1	1
Responden 134	1	2	1	1
Responden 135	4	2	2	2
Responden 136	3	3	4	2
Responden 137	4	4	4	5
Responden 138	2	3	2	4
Responden 139	3	3	2	2
Responden 140	3	2	4	3
Responden 141	2	4	4	4
Responden 142	3	4	3	4
Responden 143	1	1	1	1
Responden 144	3	4	4	4
Responden 145	1	1	2	2
Responden 146	1	2	2	1
Responden 147	5	4	5	4
Responden 148	5	4	3	4
Responden 149	4	5	4	4
Responden 150	3	4	5	4

DATA RESPONDEN SKALA LIKERT KEPUASAN PENGGUNA

No Responden	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6
Responden 1	1	3	4	4	4	3
Responden 2	3	4	3	3	4	2
Responden 3	3	1	2	3	2	2
Responden 4	3	4	2	3	3	4
Responden 5	4	5	4	4	4	5
Responden 6	4	4	4	5	5	5
Responden 7	2	1	1	1	1	1
Responden 8	5	2	5	5	5	5
Responden 9	5	4	4	2	2	2
Responden 10	5	4	5	4	5	5
Responden 11	4	1	2	2	3	3
Responden 12	1	2	2	1	2	1
Responden 13	2	1	1	1	2	1
Responden 14	4	4	3	4	4	4
Responden 15	4	5	5	5	5	5
Responden 16	2	4	3	3	4	3
Responden 17	3	3	4	4	4	4
Responden 18	2	3	3	2	2	3
Responden 19	5	4	4	3	4	4
Responden 20	1	2	3	3	2	2
Responden 21	1	2	2	1	2	2
Responden 22	5	5	5	5	5	5
Responden 23	1	1	1	1	1	1
Responden 24	4	4	3	4	4	5
Responden 25	4	3	3	2	4	3
Responden 26	5	5	5	5	5	5
Responden 27	5	5	4	5	5	4
Responden 28	5	4	5	5	5	5
Responden 29	2	3	2	2	3	2
Responden 30	4	5	5	5	5	5
Responden 31	3	4	3	1	3	3
Responden 32	3	2	5	4	4	4
Responden 33	1	2	1	1	2	2
Responden 34	3	2	1	2	2	3
Responden 35	2	1	2	2	4	3
Responden 36	3	4	4	4	4	3
Responden 37	3	2	2	2	2	1

Responden 38	2	2	2	1	3	2
Responden 39	1	2	3	4	3	2
Responden 40	4	3	5	4	4	4
Responden 41	2	2	4	4	4	2
Responden 42	2	1	2	2	2	2
Responden 43	5	5	5	5	5	4
Responden 44	3	2	2	1	2	2
Responden 45	5	5	5	5	5	5
Responden 46	1	3	2	2	2	2
Responden 47	1	1	1	1	1	1
Responden 48	2	2	1	2	3	4
Responden 49	4	4	4	4	5	3
Responden 50	5	5	5	5	5	5
Responden 51	4	4	4	3	4	4
Responden 52	1	1	1	1	1	1
Responden 53	5	3	5	4	3	4
Responden 54	3	4	4	4	3	4
Responden 55	5	3	3	3	4	4
Responden 56	1	2	2	1	2	2
Responden 57	1	1	1	1	1	1
Responden 58	2	1	2	1	1	1
Responden 59	3	4	4	4	2	4
Responden 60	4	4	5	4	4	5
Responden 61	3	3	2	3	2	4
Responden 62	2	4	4	3	3	4
Responden 63	5	5	5	4	5	5
Responden 64	1	1	1	2	1	1
Responden 65	1	2	3	1	3	3
Responden 66	4	2	2	4	2	3
Responden 67	3	4	4	4	4	3
Responden 68	5	5	4	5	5	4
Responden 69	4	3	2	2	4	3
Responden 70	2	2	3	2	2	4
Responden 71	5	5	5	5	5	5
Responden 72	2	2	2	1	1	1
Responden 73	1	1	1	2	2	2
Responden 74	4	2	3	3	2	2
Responden 75	4	3	2	4	2	1
Responden 76	2	2	1	1	1	1
Responden 77	2	2	4	4	3	2
Responden 78	1	2	2	1	1	1
Responden 79	4	5	4	5	4	4

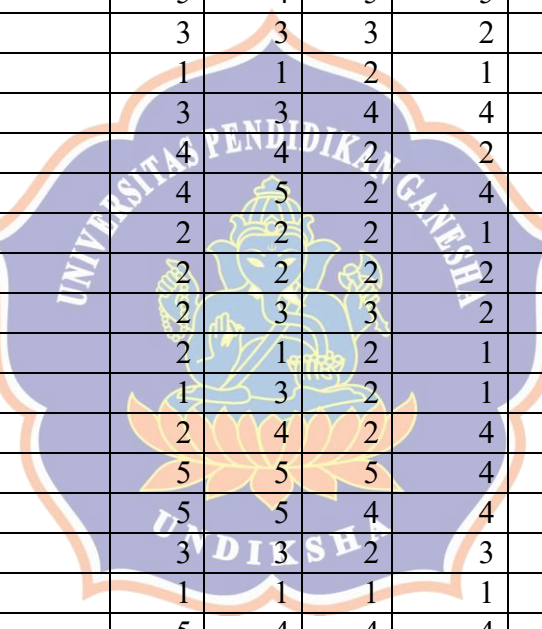
Responden 80	5	4	4	4	4	4
Responden 81	2	1	2	2	4	2
Responden 82	4	3	4	3	3	4
Responden 83	2	2	2	1	2	2
Responden 84	2	3	2	2	2	2
Responden 85	2	2	2	2	2	3
Responden 86	4	4	3	4	4	4
Responden 87	3	3	4	2	3	3
Responden 88	2	1	1	1	1	1
Responden 89	1	2	1	2	3	2
Responden 90	1	2	1	4	2	2
Responden 91	2	2	2	4	3	4
Responden 92	4	4	4	4	2	3
Responden 93	4	5	4	4	3	4
Responden 94	4	4	4	4	4	4
Responden 95	2	4	2	1	2	1
Responden 96	3	4	4	4	4	4
Responden 97	1	1	1	1	2	1
Responden 98	5	4	4	4	5	4
Responden 99	3	2	3	3	2	2
Responden 100	2	4	1	2	1	2
Responden 101	4	2	3	3	4	4
Responden 102	4	2	3	4	3	3
Responden 103	2	1	3	2	2	2
Responden 104	3	4	5	5	4	4
Responden 105	1	1	2	2	1	1
Responden 106	1	1	1	1	1	1
Responden 107	2	1	2	1	1	1
Responden 108	3	4	4	3	3	4
Responden 109	2	2	4	4	3	4
Responden 110	5	4	4	4	5	5
Responden 111	2	3	2	1	2	2
Responden 112	4	3	4	4	4	4
Responden 113	4	5	5	4	4	4
Responden 114	2	2	2	2	3	2
Responden 115	2	2	1	1	2	2
Responden 116	3	3	4	2	4	3
Responden 117	5	5	5	5	5	5
Responden 118	2	3	3	4	2	3
Responden 119	4	4	3	4	3	3
Responden 120	4	4	3	4	4	4
Responden 121	5	5	5	5	5	5



Responden 122	1	1	1	2	1	1
Responden 123	2	2	2	3	3	3
Responden 124	5	5	5	4	5	4
Responden 125	4	3	2	5	2	4
Responden 126	3	1	2	2	2	2
Responden 127	4	3	4	4	4	3
Responden 128	3	4	4	4	2	2
Responden 129	1	2	2	2	3	2
Responden 130	1	1	1	1	1	1
Responden 131	4	1	4	4	3	2
Responden 132	1	3	2	2	2	2
Responden 133	3	3	2	2	3	2
Responden 134	1	1	1	1	1	1
Responden 135	3	2	1	1	1	1
Responden 136	3	3	3	1	2	2
Responden 137	5	4	4	2	5	4
Responden 138	4	3	4	3	4	4
Responden 139	5	4	4	4	5	4
Responden 140	5	5	5	5	5	5
Responden 141	5	4	4	3	4	4
Responden 142	2	1	4	4	3	2
Responden 143	1	1	1	1	1	1
Responden 144	4	4	3	1	3	3
Responden 145	2	1	1	1	1	1
Responden 146	4	4	4	4	3	4
Responden 147	5	5	5	5	5	5
Responden 148	2	2	2	3	3	3
Responden 149	4	4	3	4	4	4
Responden 150	2	4	4	2	2	2

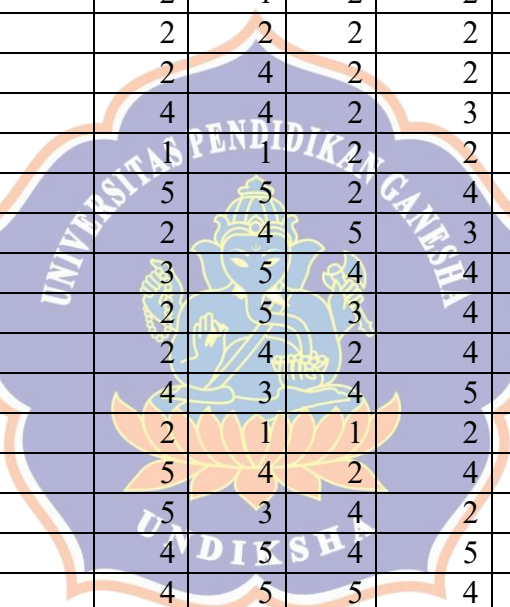
DATA RESPONDEN SKALA LIKERT NET BENEFIT

No Responden	NB1	NB2	NB3	NB4	NB5
Responden 1	4	4	4	4	4
Responden 2	3	3	2	3	2
Responden 3	4	4	4	2	4
Responden 4	4	4	4	4	3
Responden 5	4	2	4	4	5
Responden 6	5	4	3	4	3
Responden 7	2	1	1	2	1
Responden 8	2	4	3	4	2
Responden 9	2	2	2	1	2
Responden 10	2	3	3	2	4
Responden 11	2	1	1	2	2
Responden 12	4	3	3	4	3
Responden 13	1	1	1	2	1
Responden 14	2	3	4	3	4
Responden 15	5	5	5	5	5
Responden 16	2	2	1	2	1
Responden 17	2	2	4	2	2
Responden 18	2	4	2	3	4
Responden 19	5	4	5	5	5
Responden 20	2	2	4	5	3
Responden 21	2	2	2	4	2
Responden 22	5	5	5	5	5
Responden 23	3	1	1	1	1
Responden 24	4	4	4	4	4
Responden 25	3	4	3	3	2
Responden 26	5	5	4	2	4
Responden 27	5	2	3	3	3
Responden 28	4	5	4	4	4
Responden 29	4	2	4	3	4
Responden 30	2	4	3	4	4
Responden 31	3	4	1	1	2
Responden 32	5	3	3	4	3
Responden 33	4	2	3	4	3
Responden 34	4	3	4	4	2
Responden 35	5	4	4	4	5
Responden 36	5	5	5	5	5
Responden 37	1	1	1	1	1



Responden 38	4	3	5	4	4
Responden 39	4	3	4	3	3
Responden 40	2	1	1	1	1
Responden 41	5	5	5	5	4
Responden 42	5	5	5	5	5
Responden 43	5	5	5	5	5
Responden 44	1	1	1	1	1
Responden 45	5	5	5	5	5
Responden 46	3	4	4	4	4
Responden 47	3	2	3	4	3
Responden 48	2	2	1	2	1
Responden 49	3	2	3	2	2
Responden 50	5	4	5	5	5
Responden 51	3	3	3	2	3
Responden 52	1	1	2	1	1
Responden 53	3	3	4	4	3
Responden 54	4	4	2	2	2
Responden 55	4	5	2	4	4
Responden 56	2	2	2	1	2
Responden 57	2	2	2	2	1
Responden 58	2	3	3	2	3
Responden 59	2	1	2	1	1
Responden 60	1	3	2	1	2
Responden 61	2	4	2	4	3
Responden 62	5	5	5	4	4
Responden 63	5	5	4	4	5
Responden 64	3	3	2	3	2
Responden 65	1	1	1	1	1
Responden 66	5	4	4	4	5
Responden 67	3	2	2	2	2
Responden 68	2	2	2	4	2
Responden 69	3	4	5	5	5
Responden 70	1	2	3	4	3
Responden 71	5	5	5	4	5
Responden 72	1	2	1	2	2
Responden 73	4	4	5	4	4
Responden 74	2	3	3	2	4
Responden 75	1	2	1	1	1
Responden 76	1	1	1	1	1
Responden 77	4	4	4	4	3
Responden 78	4	3	2	5	3
Responden 79	5	5	5	5	5

Responden 80	5	5	4	4	4
Responden 81	5	2	2	3	2
Responden 82	2	4	3	4	4
Responden 83	1	1	2	3	2
Responden 84	1	1	1	2	2
Responden 85	1	1	1	4	2
Responden 86	2	4	3	4	3
Responden 87	2	4	2	3	2
Responden 88	2	3	2	2	2
Responden 89	1	1	2	1	3
Responden 90	4	3	4	4	4
Responden 91	4	5	5	4	5
Responden 92	5	5	5	5	5
Responden 93	2	1	2	2	2
Responden 94	4	4	3	2	3
Responden 95	2	1	1	1	1
Responden 96	2	4	2	4	4
Responden 97	1	2	1	2	1
Responden 98	2	4	4	3	2
Responden 99	2	2	4	2	3
Responden 100	1	1	1	2	2
Responden 101	5	3	4	4	4
Responden 102	4	5	4	5	5
Responden 103	1	1	1	1	1
Responden 104	4	5	5	3	5
Responden 105	3	1	2	2	1
Responden 106	1	1	1	2	1
Responden 107	2	2	2	3	2
Responden 108	4	3	3	1	4
Responden 109	5	5	5	5	4
Responden 110	2	2	2	1	1
Responden 111	5	4	4	5	3
Responden 112	3	3	1	4	3
Responden 113	2	2	4	2	4
Responden 114	4	4	4	4	4
Responden 115	5	3	5	4	4
Responden 116	4	5	4	4	5
Responden 117	5	5	5	5	5
Responden 118	1	1	1	1	1
Responden 119	3	3	4	4	3
Responden 120	2	2	2	3	2
Responden 121	3	2	2	3	3



Responden 122	3	3	3	4	4
Responden 123	5	5	5	5	5
Responden 124	4	5	4	5	4
Responden 125	5	4	5	4	5
Responden 126	2	1	2	2	2
Responden 127	4	5	5	4	4
Responden 128	4	3	3	1	3
Responden 129	5	4	4	5	4
Responden 130	1	1	1	1	1
Responden 131	4	4	3	5	3
Responden 132	2	2	4	2	5
Responden 133	1	1	1	1	1
Responden 134	2	1	2	2	2
Responden 135	2	2	2	2	2
Responden 136	2	4	2	2	2
Responden 137	4	4	2	3	3
Responden 138	1	1	2	2	4
Responden 139	5	5	2	4	5
Responden 140	2	4	5	3	4
Responden 141	3	5	4	4	4
Responden 142	2	5	3	4	4
Responden 143	2	4	2	4	4
Responden 144	4	3	4	5	4
Responden 145	2	1	1	2	1
Responden 146	5	4	2	4	4
Responden 147	5	3	4	2	5
Responden 148	4	5	4	5	4
Responden 149	4	5	5	4	5
Responden 150	2	2	2	2	2

Lampiran 2 Hasil Analisis SEM AMOS

Analysis Summary

Groups

Group number 1 (Group number 1)

Notes for Group (Group number 1)

The model is recursive.

Sample size = 150

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

KS7

KS6

KS5

KS4

KS3

KS2

KS1

KI8

KI7

KI6

KI5

KI4

KI3

KI2

KI1

MP1

MP2

MP3



MP4

KP6

KP5

KP4

KP3

KP2

KP1

NB5

NB4

NB3

NB2

NB1

Unobserved, endogenous variables

MP

KP

NB

Unobserved, exogenous variables

e7

e6

KS

e5

e4

e3

e2

e1

e15

KI

e14

e13



e12

e11

e10

e9

e8

e16

e17

e18

e19

e25

e24

e23

e22

e21

e20

e30

e29

e28

e27

e26

e31

e33

e32



Modification Indices (Group number 1 - Default model)
Covariances: (Group number 1 - Default model)

Pasangan Parameter	MI	Par Change
e22 ↔ e8	6,357	0,110
e11 ↔ e26	6,019	0,139
e23 ↔ KI	5,720	0,140
e16 ↔ e25	5,415	-0,093
e23 ↔ e33	5,102	0,160
e28 ↔ e27	5,035	-0,105
e19 ↔ e28	4,762	0,097
e10 ↔ e17	4,777	-0,090
e12 ↔ e27	4,586	0,099
e18 ↔ e8	4,614	-0,103
e11 ↔ e8	4,448	0,102
e10 ↔ e22	4,377	-0,083
e29 ↔ e32	4,375	-0,150
e11 ↔ e29	4,314	-0,114
e23 ↔ e28	4,227	0,095
e21 ↔ e29	4,012	-0,115
e23 ↔ e22	4,045	0,088
e13 ↔ e33	5,132	-0,108
e17 ↔ e24	6,900	0,145
e18 ↔ e30	6,750	0,138

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model:	68
Number of observed variables:	30
Number of unobserved variables:	38
Number of exogenous variables:	35
Number of endogenous variables:	33

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	38	0	0	35	3	76
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	32	1	35	0	30	98
Total	70	1	35	35	33	174

Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
NB1	1,000	5,000	,028	,141	-1,386	-3,465
NB2	1,000	5,000	-,099	-,493	-1,289	-3,222
NB3	1,000	5,000	,012	,060	-1,301	-3,253
NB4	1,000	5,000	-,186	-,932	-1,263	-3,157
NB5	1,000	5,000	-,097	-,484	-1,237	-3,093
KP1	1,000	5,000	,012	,060	-1,297	-3,243
KP2	1,000	5,000	,024	,122	-1,253	-3,131
KP3	1,000	5,000	-,033	-,166	-1,259	-3,148
KP4	1,000	5,000	-,051	-,256	-1,369	-3,423
KP5	1,000	5,000	,022	,109	-1,177	-2,944
KP6	1,000	5,000	-,018	-,089	-1,238	-3,095
MP4	1,000	5,000	-,125	-,624	-1,263	-3,157

MP3	1,000	5,000	-,117	-,583	-1,218	-3,045
MP2	1,000	5,000	-,068	-,339	-1,181	-2,953
MP1	1,000	5,000	-,070	-,351	-1,251	-3,129
KI1	1,000	5,000	-,085	-,423	-1,137	-2,842
KI2	1,000	5,000	-,129	-,644	-1,259	-3,147
KI3	1,000	5,000	-,108	-,541	-1,157	-2,892
KI4	1,000	5,000	,174	,870	-1,144	-2,859
KI5	1,000	5,000	,204	1,021	-1,166	-2,915
KI6	1,000	5,000	-,061	-,304	-1,244	-3,110
KI7	1,000	5,000	-,014	-,072	-1,231	-3,077
KI8	1,000	5,000	-,039	-,193	-1,236	-3,091
KS1	1,000	5,000	,043	,217	-1,269	-3,172
KS2	1,000	5,000	,061	,306	-1,228	-3,070
KS3	1,000	5,000	,088	,442	-1,248	-3,120
KS4	1,000	5,000	,045	,223	-1,296	-3,241
KS5	1,000	5,000	,011	,054	-1,305	-3,262
KS6	1,000	5,000	-,016	-,079	-1,425	-3,561
KS7	1,000	5,000	-,036	-,178	-1,304	-3,260
Multivariate					12,209	1,706

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
125	49,931	,013	,851
73	49,763	,013	,587
48	49,629	,014	,332
29	47,089	,024	,499
128	45,371	,036	,622
108	44,184	,046	,690
68	43,196	,056	,746
11	43,056	,058	,645
70	42,852	,060	,556
32	41,893	,073	,664
69	41,357	,081	,680
81	40,962	,088	,670
2	40,601	,094	,657
138	40,414	,097	,602
110	39,232	,121	,815
35	38,622	,134	,870
90	38,517	,137	,831
112	38,195	,145	,836
75	37,989	,150	,819
3	37,669	,158	,829
139	37,415	,165	,827

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
140	37,180	,172	,823
72	37,124	,174	,774
31	36,779	,184	,802
38	36,596	,189	,789
8	36,306	,198	,806
113	36,213	,201	,770
5	36,049	,206	,755
54	35,811	,214	,763
52	35,807	,214	,698
131	35,736	,217	,650
13	35,598	,222	,627
34	35,488	,225	,594
129	35,429	,227	,540
59	35,403	,228	,473
96	35,370	,229	,410
9	35,095	,239	,446
28	35,056	,241	,388
142	35,019	,242	,332
89	34,881	,247	,317
98	34,770	,251	,293
16	34,495	,261	,332
41	34,349	,267	,322
74	34,311	,269	,274
132	34,226	,272	,245
99	34,154	,275	,215

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
100	34,038	,279	,200
82	33,961	,282	,175
101	33,945	,283	,137
17	33,897	,285	,112
137	33,832	,288	,094
146	33,732	,292	,083
55	33,628	,296	,075
56	33,575	,298	,060
40	33,412	,305	,062
50	33,350	,308	,051
127	33,320	,309	,038
64	33,180	,315	,037
118	33,131	,317	,029
62	33,057	,320	,024
20	32,593	,340	,054
92	32,198	,358	,095
61	32,054	,365	,095
46	31,649	,384	,161
65	31,604	,386	,135
23	31,579	,387	,108
103	31,520	,390	,092
105	31,501	,391	,070
4	31,079	,412	,131
1	30,991	,416	,119
111	30,856	,422	,120

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
78	30,819	,424	,098
25	30,682	,431	,099
44	30,512	,440	,107
150	30,289	,451	,130
95	30,239	,453	,110
39	30,228	,454	,084
147	30,141	,458	,076
66	29,859	,473	,108
18	29,822	,475	,088
91	29,339	,500	,184
27	29,249	,505	,171
22	29,208	,507	,144
76	29,090	,513	,142
122	28,363	,551	,384
77	28,343	,552	,332
53	28,312	,554	,288
115	28,312	,554	,235
94	28,022	,569	,305
21	27,958	,573	,277
123	27,932	,574	,235
10	27,650	,589	,302
106	27,609	,591	,264
144	27,428	,601	,287
149	26,951	,626	,461
7	26,823	,633	,461

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
86	26,758	,636	,429
104	26,748	,636	,368
24	26,523	,648	,417
141	26,507	,649	,360

Sample Moments (Group number 1)

Sample Covariances (Group number 1)

	NB1	NB2	NB3	NB4	NB5	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	MP4	MP3	MP2	MP1	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI7	KI8	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7
NB1	1,975																													
NB2	1,387	1,954																												
NB3	1,394	1,367	1,887																											
NB4	1,238	1,310	1,267	1,786																										
NB5	1,341	1,447	1,534	1,284	1,834																									
KP1	540	761	520	327	627	1,913																								
KP2	533	614	546	257	634	1,319	1,786																							
KP3	607	833	653	380	693	1,360	1,333	1,800																						
KP4	819	940	899	590	880	1,313	1,240	1,460	1,927																					
KP5	771	891	734	550	771	1,347	1,256	1,400	1,362	1,719																				
KP6	683	870	733	532	824	1,386	1,329	1,393	1,436	1,455	1,751																			
MP4	367	540	641	396	486	821	674	753	827	904	824	1,746																		
MP3	456	649	660	494	462	820	665	780	798	859	782	1,235	1,704																	
MP2	345	591	600	357	545	834	656	720	802	733	815	1,278	1,225	1,679																
MP1	433	627	520	420	487	773	607	733	793	773	673	1,247	1,200	1,247	1,733															
KI1	333	493	460	213	399	407	361	547	607	440	474	639	406	506	393	1,700														
KI2	403	689	687	480	629	520	465	627	718	625	629	822	724	705	607	1,326	1,837													
KI3	365	578	567	471	558	467	442	473	715	546	594	792	632	573	593	1,267	1,312	1,713												
KI4	390	484	392	203	404	379	408	440	663	510	494	645	500	577	473	1,221	1,207	1,149	1,649											
KI5	318	606	492	379	459	339	333	387	554	438	406	667	549	531	533	1,154	1,255	1,290	1,152	1,614										
KI6	262	336	286	177	276	373	337	473	564	488	458	616	522	474	413	1,160	1,248	1,187	1,136	1,195	1,739									
KI7	315	522	580	422	582	533	532	553	685	614	572	855	588	694	620	1,193	1,441	1,334	1,237	1,270	1,226	1,766								
KI8	340	540	453	447	473	320	273	447	513	453	400	507	520	413	327	1,047	1,173	1,120	1,000	1,100	1,133	1,120	1,627							
KS1	478	611	520	406	511	420	410	367	443	512	362	517	445	339	427	386	492	499	558	485	448	501	360	1,739						
KS2	409	603	473	324	476	513	477	453	477	554	578	656	562	508	640	460	622	527	462	541	552	493	360	1,134	1,752					
KS3	312	532	440	328	439	393	274	260	235	335	357	512	657	455	473	434	624	535	551	529	551	505	420	1,136	1,231	1,796				
KS4	449	556	473	404	476	453	390	373	391	481	478	523	542	401	433	394	562	521	436	501	599	479	427	1,301	1,332	1,338	1,899			
KS5	505	638	480	378	532	400	322	273	348	473	341	505	559	393	407	493	639	566	669	610	587	574	460	1,306	1,187	1,375	1,341	1,873		
KS6	669	749	580	387	636	620	585	567	584	672	636	715	724	585	580	606	757	712	680	735	728	688	633	1,283	1,348	1,297	1,468	1,426	2,144	
KS7	565	672	546	375	579	593	568	540	528	588	504	506	604	522	500	627	697	628	718	643	704	652	620	1,362	1,284	1,309	1,404	1,401	1,464	1,876

Sample Correlations (Group number 1)

+

[-

Condition number = 178.101

Condition number = 128,101

Eigenvalues

11,981 3,836 3,316 2,473 1,636 541,486 441,436 398,367 358,332 310,298 296,275 249,237 219,212 199,189 179,153 147,128 115,101 094

Sample Means (Group number 1)



NB1	NB2	NB3	NB4	NB5	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	MP4	MP3	MP2	MP1	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI7	KI8	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7
3,073	3,080	2,993	3,120	3,080	2,993	2,913	3,000	2,920	3,027	2,953	3,087	3,053	3,027	3,000	3,007	3,053	3,020	2,867	2,840	2,967	2,980	3,000	3,033	2,967	2,933	2,967	3,020	3,053	2,933

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 495

Number of distinct parameters to be estimated: 98

Degrees of freedom (495 - 98): 397

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 484,903

Degrees of freedom = 397

Probability level = ,002

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P Label
MP <--- KS	,218 ,080	2,726 ,006	par_25	
MP <--- KI	,423 ,102	4,145 ***	par_29	
KP <--- KI	,135 ,107	1,257 ,209	par_27	
KP <--- KS	,091 ,083	1,092 ,275	par_30	
KP <--- MP	,555 ,103	5,391 ***	par_33	
NB <--- MP	,172 ,112	1,535 ,125	par_26	
NB <--- KP	,426 ,101	4,224 ***	par_28	
KS5 <--- KS	,968 ,068	14,248 ***	par_1	
KS4 <--- KS	,986 ,068	14,525 ***	par_2	

KS3 <--- KS	,920,069 13,417 *** par_3
KI7 <--- KI	1,184,099 11,940 *** par_4
KI6 <--- KI	1,087,100 10,889 *** par_5
KI5 <--- KI	1,112,095 11,710 *** par_6
KI4 <--- KI	1,066,098 10,907 *** par_7
KI2 <--- KI	1,205,101 11,926 *** par_8
MP1 <--- MP	1,000
MP2 <--- MP	1,024,080 12,832 *** par_9
MP3 <--- MP	1,000,082 12,187 *** par_10
MP4 <--- MP	1,045,082 12,742 *** par_11
KP6 <--- KP	1,000
KP5 <--- KP	,977,054 18,011 *** par_12
KP4 <--- KP	,977,063 15,514 *** par_13
KP3 <--- KP	,978,058 16,776 *** par_14
KP2 <--- KP	,900,064 14,083 *** par_15
KP1 <--- KP	,946,065 14,564 *** par_16
NB5 <--- NB	1,000
NB4 <--- NB	,860,067 12,775 *** par_17
NB3 <--- NB	,989,060 16,431 *** par_18
NB2 <--- NB	,964,066 14,624 *** par_19
NB1 <--- NB	,922,070 13,155 *** par_20
KI3 <--- KI	1,155,098 11,820 *** par_21
KI8 <--- KI	1,000
KS1 <--- KS	,901,067 13,417 *** par_22
KS2 <--- KS	,898,068 13,120 *** par_23
KS7 <--- KS	1,000

KS6 <--- KS	1,014,074 13,673 *** par_24
KI1 <--- KI	1,101,099 11,157 *** par_32

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
MP <--- KS	,240
MP <--- KI	,381
KP <--- KI	,110
KP <--- KS	,091
KP <--- MP	,501
NB <--- MP	,153
NB <--- KP	,420
KS5 <--- KS	,851
KS4 <--- KS	,861
KS3 <--- KS	,827
KI7 <--- KI	,877
KI6 <--- KI	,812
KI5 <--- KI	,861
KI4 <--- KI	,817
KI2 <--- KI	,875
MP1 <--- MP	,831
MP2 <--- MP	,864
MP3 <--- MP	,838
MP4 <--- MP	,865
KP6 <--- KP	,915
KP5 <--- KP	,902
KP4 <--- KP	,852



KP3 <--- KP	,882
KP2 <--- KP	,815
KP1 <--- KP	,828
NB5 <--- NB	,907
NB4 <--- NB	,791
NB3 <--- NB	,885
NB2 <--- NB	,847
NB1 <--- NB	,806
KI3 <--- KI	,869
KI8 <--- KI	,772
KS1 <--- KS	,822
KS2 <--- KS	,816
KS7 <--- KS	,879
KS6 <--- KS	,833
KI1 <--- KI	,831

Intercepts: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KS7	2,933	,112	26,145	***	par_34
KS6	3,053	,120	25,455	***	par_35
KS5	3,020	,112	26,936	***	par_36
KS4	2,967	,113	26,279	***	par_37
KS3	2,933	,110	26,721	***	par_38
KS2	2,967	,108	27,357	***	par_39
KS1	3,033	,108	28,079	***	par_40
KI8	3,000	,104	28,712	***	par_41
KI7	2,980	,109	27,370	***	par_42

	Es	mate	S.E.	C.R.	P	Label
KI6	2,967	,108	27,462	***		par_43
KI5	2,840	,104	27,284	***		par_44
KI4	2,867	,105	27,251	***		par_45
KI3	3,020	,107	28,166	***		par_46
KI2	3,053	,111	27,498	***		par_47
KI1	3,007	,107	28,149	***		par_48
MP1	3,000	,108	27,815	***		par_49
MP2	3,027	,106	28,510	***		par_50
MP3	3,053	,107	28,553	***		par_51
MP4	3,087	,108	28,516	***		par_52
KP6	2,953	,108	27,242	***		par_53
KP5	3,027	,107	28,176	***		par_54
KP4	2,920	,114	25,677	***		par_55
KP3	3,000	,110	27,295	***		par_56
KP2	2,913	,109	26,611	***		par_57
KP1	2,993	,113	26,415	***		par_58
NB5	3,080	,111	27,765	***		par_59
NB4	3,120	,109	28,501	***		par_60
NB3	2,993	,113	26,601	***		par_61
NB2	3,080	,115	26,898	***		par_62
NB1	3,073	,115	26,697	***		par_63

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Es	mate	S.E.	C.R.	P	Label
KI <--> KS		,525	,119	4,428	***	par_31

Correlations: (Group number 1 - Default model)

Es玲瓏mate
KI <--> KS ,443

Variances: (Group number 1 - Default model)

Es玲瓏	mate	S.E.	C.R.	P	Label
KS	1,448	,215	6,744	***	par_64
KI	,969	,175	5,533	***	par_65
e31	,857	,146	5,859	***	par_66
e32	,921	,134	6,861	***	par_67
e33	1,093	,159	6,857	***	par_68
e7	,427	,062	6,924	***	par_69
e6	,655	,087	7,495	***	par_70
e5	,516	,071	7,293	***	par_71
e4	,491	,068	7,190	***	par_72
e3	,569	,076	7,535	***	par_73
e2	,586	,077	7,624	***	par_74
e1	,564	,074	7,586	***	par_75
e15	,658	,082	8,004	***	par_76
e14	,408	,057	7,190	***	par_77
e13	,594	,076	7,805	***	par_78
e12	,417	,056	7,390	***	par_79
e11	,549	,071	7,767	***	par_80
e10	,421	,058	7,306	***	par_81
e9	,432	,060	7,208	***	par_82
e8	,525	,069	7,654	***	par_83
e16	,537	,078	6,876	***	par_84

e17	,425 ,068 6,281 ***	par_85
e18	,508 ,075 6,747 ***	par_86
e19	,439 ,071 6,223 ***	par_87
e25	,287 ,045 6,392 ***	par_88
e24	,322 ,048 6,750 ***	par_89
e23	,529 ,071 7,464 ***	par_90
e22	,398 ,057 7,047 ***	par_91
e21	,601 ,077 7,772 ***	par_92
e20	,602 ,078 7,690 ***	par_93
e30	,325 ,056 5,767 ***	par_94
e29	,669 ,088 7,600 ***	par_95
e28	,409 ,064 6,378 ***	par_96
e27	,551 ,079 6,962 ***	par_97
e26	,691 ,093 7,452 ***	par_98

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
MP	,284
KP	,371
NB	,276
NB1	,650
NB2	,718
NB3	,783
NB4	,626
NB5	,823
KP1	,685

	Estimate
KP2	,664
KP3	,779
KP4	,725
KP5	,813
KP6	,836
MP4	,749
MP3	,702
MP2	,747
MP1	,690
KI1	,691
KI2	,765
KI3	,754
KI4	,667
KI5	,742
KI6	,659
KI7	,769
KI8	,595
KS1	,676
KS2	,666
KS3	,683
KS4	,741
KS5	,725
KS6	,695



KS7 ,772

Matrices (Group number 1 - Default model)

Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)

[illegible][illegible]

Total Effects (Group number 1 - Default model)

	KS	KI	MP	KP	NB
MP	,218	,423	,000	,000	,000
KP	,212	,370	,555	,000	,000
NB	,128	,230	,408	,426	,000
NB1	,118	,212	,376	,393	,922
NB2	,123	,222	,393	,411	,964
NB3	,127	,228	,404	,422	,989
NB4	,110	,198	,351	,367	,860
NB5	,128	,230	,408	,426	1,000
KP1	,201	,350	,525	,946	,000
KP2	,191	,333	,499	,900	,000
KP3	,208	,362	,543	,978	,000
KP4	,207	,361	,542	,977	,000
KP5	,207	,361	,542	,977	,000
KP6	,212	,370	,555	1,000	,000
MP4	,228	,442	1,045	,000	,000
MP3	,218	,423	1,000	,000	,000
MP2	,223	,434	1,024	,000	,000
MP1	,218	,423	1,000	,000	,000
KI1	,000	1,101	,000	,000	,000
KI2	,000	1,205	,000	,000	,000
KI3	,000	1,155	,000	,000	,000
KI4	,000	1,066	,000	,000	,000
KI5	,000	1,112	,000	,000	,000
KI6	,000	1,087	,000	,000	,000
KI7	,000	1,184	,000	,000	,000

	KS	KI	MP	KP	NB
KI8	,000	1,000	,000	,000	,000
KS1	,901	,000	,000	,000	,000
KS2	,898	,000	,000	,000	,000
KS3	,920	,000	,000	,000	,000
KS4	,986	,000	,000	,000	,000
KS5	,968	,000	,000	,000	,000
KS6	1,014	,000	,000	,000	,000
KS7	1,000	,000	,000	,000	,000

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	KS	KI	MP	KP	NB
MP	,240	,381	,000	,000	,000
KP	,211	,301	,501	,000	,000
NB	,125	,184	,363	,420	,000
NB1	,101	,149	,293	,339	,806
NB2	,106	,156	,308	,356	,847
NB3	,111	,163	,321	,372	,885
NB4	,099	,146	,287	,332	,791
NB5	,114	,167	,330	,381	,907
KP1	,175	,249	,415	,828	,000
KP2	,172	,245	,408	,815	,000
KP3	,186	,265	,442	,882	,000
KP4	,180	,256	,427	,852	,000
KP5	,190	,271	,452	,902	,000
KP6	,193	,275	,458	,915	,000
MP4	,208	,330	,865	,000	,000

	KS	KI	MP	KP	NB
MP3	,201	,319	,838	,000	,000
MP2	,207	,329	,864	,000	,000
MP1	,199	,316	,831	,000	,000
KI1	,000	,831	,000	,000	,000
KI2	,000	,875	,000	,000	,000
KI3	,000	,869	,000	,000	,000
KI4	,000	,817	,000	,000	,000
KI5	,000	,861	,000	,000	,000
KI6	,000	,812	,000	,000	,000
KI7	,000	,877	,000	,000	,000
KI8	,000	,772	,000	,000	,000
KS1	,822	,000	,000	,000	,000
KS2	,816	,000	,000	,000	,000
KS3	,827	,000	,000	,000	,000
KS4	,861	,000	,000	,000	,000
KS5	,851	,000	,000	,000	,000
KS6	,833	,000	,000	,000	,000
KS7	,879	,000	,000	,000	,000



Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	KS	KI	MP	KP	NB
MP	,218	,423	,000	,000	,000
KP	,091	,135	,555	,000	,000
NB	,000	,000	,172	,426	,000
NB1	,000	,000	,000	,000	,922
NB2	,000	,000	,000	,000	,964

	KS	KI	MP	KP	NB
NB3	,000	,000	,000	,000	,989
NB4	,000	,000	,000	,000	,860
NB5	,000	,000	,000	,000	1,000
KP1	,000	,000	,000	,946	,000
KP2	,000	,000	,000	,900	,000
KP3	,000	,000	,000	,978	,000
KP4	,000	,000	,000	,977	,000
KP5	,000	,000	,000	,977	,000
KP6	,000	,000	,000	1,000	,000
MP4	,000	,000	1,045	,000	,000
MP3	,000	,000	1,000	,000	,000
MP2	,000	,000	1,024	,000	,000
MP1	,000	,000	1,000	,000	,000
KI1	,000	1,101	,000	,000	,000
KI2	,000	1,205	,000	,000	,000
KI3	,000	1,155	,000	,000	,000
KI4	,000	1,066	,000	,000	,000
KI5	,000	1,112	,000	,000	,000
KI6	,000	1,087	,000	,000	,000
KI7	,000	1,184	,000	,000	,000
KI8	,000	1,000	,000	,000	,000
KS1	,901	,000	,000	,000	,000
KS2	,898	,000	,000	,000	,000
KS3	,920	,000	,000	,000	,000
KS4	,986	,000	,000	,000	,000

	KS	KI	MP	KP	NB
KS5	,968	,000	,000	,000	,000
KS6	1,014	,000	,000	,000	,000
KS7	1,000	,000	,000	,000	,000

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	KS	KI	MP	KP	NB
MP	,240	,381	,000	,000	,000
KP	,091	,110	,501	,000	,000
NB	,000	,000	,153	,420	,000
NB1	,000	,000	,000	,000	,806
NB2	,000	,000	,000	,000	,847
NB3	,000	,000	,000	,000	,885
NB4	,000	,000	,000	,000	,791
NB5	,000	,000	,000	,000	,907
KP1	,000	,000	,000	,828	,000
KP2	,000	,000	,000	,815	,000
KP3	,000	,000	,000	,882	,000
KP4	,000	,000	,000	,852	,000
KP5	,000	,000	,000	,902	,000
KP6	,000	,000	,000	,915	,000
MP4	,000	,000	,865	,000	,000
MP3	,000	,000	,838	,000	,000
MP2	,000	,000	,864	,000	,000
MP1	,000	,000	,831	,000	,000
KI1	,000	,831	,000	,000	,000



	KS	KI	MP	KP	NB
KI2		,000,875,000,000,000			
KI3		,000,869,000,000,000			
KI4		,000,817,000,000,000			
KI5		,000,861,000,000,000			
KI6		,000,812,000,000,000			
KI7		,000,877,000,000,000			
KI8		,000,772,000,000,000			
KS1		,822,000,000,000,000			
KS2		,816,000,000,000,000			
KS3		,827,000,000,000,000			
KS4		,861,000,000,000,000			
KS5		,851,000,000,000,000			
KS6		,833,000,000,000,000			
KS7		,879,000,000,000,000			

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	KS	KI	MP	KP	NB
MP		,000,000,000,000,000			
KP		,121,235,000,000,000			
NB		,128,230,237,000,000			
NB1		,118,212,376,393,000			
NB2		,123,222,393,411,000			
NB3		,127,228,404,422,000			
NB4		,110,198,351,367,000			
NB5		,128,230,408,426,000			
KP1		,201,350,525,000,000			

	KS	KI	MP	KP	NB
KP2		,191	,333	,499	,000 ,000
KP3		,208	,362	,543	,000 ,000
KP4		,207	,361	,542	,000 ,000
KP5		,207	,361	,542	,000 ,000
KP6		,212	,370	,555	,000 ,000
MP4		,228	,442	,000	,000 ,000
MP3		,218	,423	,000	,000 ,000
MP2		,223	,434	,000	,000 ,000
MP1		,218	,423	,000	,000 ,000
KI1		,000	,000	,000	,000 ,000
KI2		,000	,000	,000	,000 ,000
KI3		,000	,000	,000	,000 ,000
KI4		,000	,000	,000	,000 ,000
KI5		,000	,000	,000	,000 ,000
KI6		,000	,000	,000	,000 ,000
KI7		,000	,000	,000	,000 ,000
KI8		,000	,000	,000	,000 ,000
KS1		,000	,000	,000	,000 ,000
KS2		,000	,000	,000	,000 ,000
KS3		,000	,000	,000	,000 ,000
KS4		,000	,000	,000	,000 ,000
KS5		,000	,000	,000	,000 ,000
KS6		,000	,000	,000	,000 ,000
KS7		,000	,000	,000	,000 ,000



Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	KS	KI	MP	KP	NB
MP	,000,000,000,000,000				
KP	,120,191,000,000,000				
NB	,125,184,211,000,000				
NB1	,101,149,293,339,000				
NB2	,106,156,308,356,000				
NB3	,111,163,321,372,000				
NB4	,099,146,287,332,000				
NB5	,114,167,330,381,000				
KP1	,175,249,415,000,000				
KP2	,172,245,408,000,000				
KP3	,186,265,442,000,000				
KP4	,180,256,427,000,000				
KP5	,190,271,452,000,000				
KP6	,193,275,458,000,000				
MP4	,208,330,000,000,000				
MP3	,201,319,000,000,000				
MP2	,207,329,000,000,000				
MP1	,199,316,000,000,000				
KI1	,000,000,000,000,000				
KI2	,000,000,000,000,000				
KI3	,000,000,000,000,000				
KI4	,000,000,000,000,000				



	KS	KI	MP	KP	NB
KI5	,000	,000	,000	,000	,000
KI6	,000	,000	,000	,000	,000
KI7	,000	,000	,000	,000	,000
KI8	,000	,000	,000	,000	,000
KS1	,000	,000	,000	,000	,000
KS2	,000	,000	,000	,000	,000
KS3	,000	,000	,000	,000	,000
KS4	,000	,000	,000	,000	,000
KS5	,000	,000	,000	,000	,000
KS6	,000	,000	,000	,000	,000
KS7	,000	,000	,000	,000	,000



Minimization History (Default model)

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ra
0	e	10	-1,410	9999,000	4136,950	0	9999,000
1	e*	27	-,393	6,099	1904,141	20	,197
2	e*	10	-,259	1,357	1124,906	5	,929
3	e	2	-,087	,965	759,829	5	,845
4	e	1	-,041	1,613	580,652	7	,699
5	e	0	222,888	1,045	495,291	5	,944
6	e	0	231,673	,299	486,058	1	1,014

[illegible]

[illegible][illegible]

Variance-covariance Matrix of Estimates (Default model)

+

Correlations of Estimates (Default model)

Correlations of Estimates (Default model)

[illegible]

	par	43	par	44	par	45	par	46	par	47	par	48	par	49	par	50	par	51	par	52	par	53	par	54	par	55	par	56	par	57	par	58	par	59	par	60	par	61	par	62	par	63	par	64	par	65	par	66	par	67	par	68	par	69	par	70	par	71	par	72	par	73	par	74	par	75	par	76	par	77	par	78	par	79	par	80	par	81	par	82	par	83	par	84	par	85	par	86	par	87	par	88	par	89	par	90	par	91	par	92	par	93	par	94	par	95	par	96	par	97	par	98	par	99	par	100	par	101	par	102	par	103	par	104	par	105	par	106	par	107	par	108	par	109	par	110	par	111	par	112	par	113	par	114	par	115	par	116	par	117	par	118	par	119	par	120	par	121	par	122	par	123	par	124	par	125	par	126	par	127	par	128	par	129	par	130	par	131	par	132	par	133	par	134	par	135	par	136	par	137	par	138	par	139	par	140	par	141	par	142	par	143	par	144	par	145	par	146	par	147	par	148	par	149	par	150	par	151	par	152	par	153	par	154	par	155	par	156	par	157	par	158	par	159	par	160	par	161	par	162	par	163	par	164	par	165	par	166	par	167	par	168	par	169	par	170	par	171	par	172	par	173	par	174	par	175	par	176	par	177	par	178	par	179	par	180	par	181	par	182	par	183	par	184	par	185	par	186	par	187	par	188	par	189	par	190	par	191	par	192	par	193	par	194	par	195	par	196	par	197	par	198	par	199	par	200	par	201	par	202	par	203	par	204	par	205	par	206	par	207	par	208	par	209	par	210	par	211	par	212	par	213	par	214	par	215	par	216	par	217	par	218	par	219	par	220	par	221	par	222	par	223	par	224	par	225	par	226	par	227	par	228	par	229	par	230	par	231	par	232	par	233	par	234	par	235	par	236	par	237	par	238	par	239	par	240	par	241	par	242	par	243	par	244	par	245	par	246	par	247	par	248	par	249	par	250	par	251	par	252	par	253	par	254	par	255	par	256	par	257	par	258	par	259	par	260	par	261	par	262	par	263	par	264	par	265	par	266	par	267	par	268	par	269	par	270	par	271	par	272	par	273	par	274	par	275	par	276	par	277	par	278	par	279	par	280	par	281	par	282	par	283	par	284	par	285	par	286	par	287	par	288	par	289	par	290	par	291	par	292	par	293	par	294	par	295	par	296	par	297	par	298	par	299	par	300	par	301	par	302	par	303	par	304	par	305	par	306	par	307	par	308	par	309	par	310	par	311	par	312	par	313	par	314	par	315	par	316	par	317	par	318	par	319	par	320	par	321	par	322	par	323	par	324	par	325	par	326	par	327	par	328	par	329	par	330	par	331	par	332	par	333	par	334	par	335	par	336	par	337	par	33
--	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----

[illegible]

[illegible]

	par 1	par 2	par 3	par 4	par 5	par 6	par 7	par 8	par 9	par 10	par 11	par 12	par 13	par 14	par 15	par 16	par 17	par 18	par 19	par 20	par 21	par 22	par 23	par 24	par 25	par 26	par 27	par 28	par 29	par 30	par 31	par 32	par 33	par 34	par 35	par 36	par 37	par 38	par 39	par 40	par 41	par 42	par 43	par 44	par 45	par 46	par 47	par 48	par 49	par 50	par 51	par 52	par 53	par 54	par 55	par 56	par 57	par 58	par 59	par 60	par 61	par 62	par 63	par 64	par 65	par 66	par 67	par 68	par 69	par 70	par 71	par 72	par 73	par 74	par 75	par 76	par 77	par 78	par 79	par 80	par 81	par 82	par 83	par 84	par 85	par 86	par 87	par 88	par 89	par 90	par 91	par 92	par 93	par 94	par 95	par 96	par 97	par 98	par 99	par 100	par 101	par 102	par 103	par 104	par 105	par 106	par 107	par 108	par 109	par 110	par 111	par 112	par 113	par 114	par 115	par 116	par 117	par 118	par 119	par 120	par 121	par 122	par 123	par 124	par 125	par 126	par 127	par 128	par 129	par 130	par 131	par 132	par 133	par 134	par 135	par 136	par 137	par 138	par 139	par 140	par 141	par 142	par 143	par 144	par 145	par 146	par 147	par 148	par 149	par 150	par 151	par 152	par 153	par 154	par 155	par 156	par 157	par 158	par 159	par 160	par 161	par 162	par 163	par 164	par 165	par 166	par 167	par 168	par 169	par 170	par 171	par 172	par 173	par 174	par 175	par 176	par 177	par 178	par 179	par 180	par 181	par 182	par 183	par 184	par 185	par 186	par 187	par 188	par 189	par 190	par 191	par 192	par 193	par 194	par 195	par 196	par 197	par 198	par 199	par 200	par 201	par 202	par 203	par 204	par 205	par 206	par 207	par 208	par 209	par 210	par 211	par 212	par 213	par 214	par 215	par 216	par 217	par 218	par 219	par 220	par 221	par 222	par 223	par 224	par 225	par 226	par 227	par 228	par 229	par 230	par 231	par 232	par 233	par 234	par 235	par 236	par 237	par 238	par 239	par 240	par 241	par 242	par 243	par 244	par 245	par 246	par 247	par 248	par 249	par 250	par 251	par 252	par 253	par 254	par 255	par 256	par 257	par 258	par 259	par 260	par 261	par 262	par 263	par 264	par 265	par 266	par 267	par 268	par 269	par 270	par 271	par 272	par 273	par 274	par 275	par 276	par 277	par 278	par 279	par 280	par 281	par 282	par 283	par 284	par 285	par 286	par 287	par 288	par 289	par 290	par 291	par 292	par 293	par 294	par 295	par 296	par 297	par 298	par 299	par 300	par 301	par 302	par 303	par 304	par 305	par 306	par 307	par 308	par 309	par 310	par 311	par 312	par 313	par 314	par 315	par 316	par 317	par 318	par 319	par 320	par 321	par 322	par 323	par 324	par 325	par 326	par 327	par 328	par 329	par 330	par 331	par 332	par 333	par 334	par 335	par 336	par 337	par 338	par 339	par 340	par 341	par 342	par 343	par 344	par 345	par 346	par 347	par 348	par 349	par 350	par 351	par 352	par 353	par 354	par 355	par 356	par 357	par 358	par 359	par 360	par 361	par 362	par 363	par 364	par 365	par 366	par 367	par 368	par 369	par 370	par 371	par 372	par 373	par 374	par 375	par 376	par 377	par 378	par 379	par 380	par 381	par
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	---------

[illegible]

[illegible]

Critical Ratios for Differences between Parameters (Default model)

[illegible][illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

par. 68	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	par. 69
par. 69	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	par. 70
par. 70	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	par. 71
par. 71	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	par. 72
par. 72	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	par. 73
par. 73	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	par. 74
par. 74	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	par. 75
par. 75	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	par. 76
par. 76	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	par. 77
par. 77	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13																																																	

NPAR CMIN DF P CMIN/DF

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,888	,877	,978	,975	,977
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO PNFI PCFI
Default model	,913 ,811 ,892
Saturated model	,000 ,000 ,000
Independence model	1,000 ,000 ,000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	87,903	36,298	147,703
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	3898,344	3690,864	4113,132

FMIN

Model	FMIN	FO	LO 90	HI 90
Default model	3,254	,590	,244	,991
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	29,083	26,163	24,771	27,605

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,039	,025	,050	,950
Independence model	,245	,239	,252	,000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC CAIC
Default model	680,903	732,395	
Saturated model	990,000	1250,085	
Independence model	4453,344	4484,869	

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	4,570	4,223	4,971	4,915
Saturated model	6,644	6,644	6,644	8,390
Independence model	29,888	28,496	31,330	30,100

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	137	144
Independence model	17	18

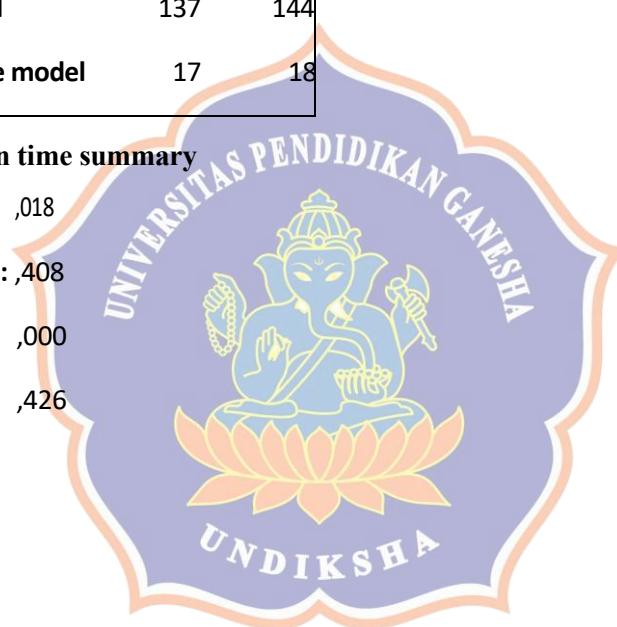
Execution time summary

Minimization: ,018

Miscellaneous: ,408

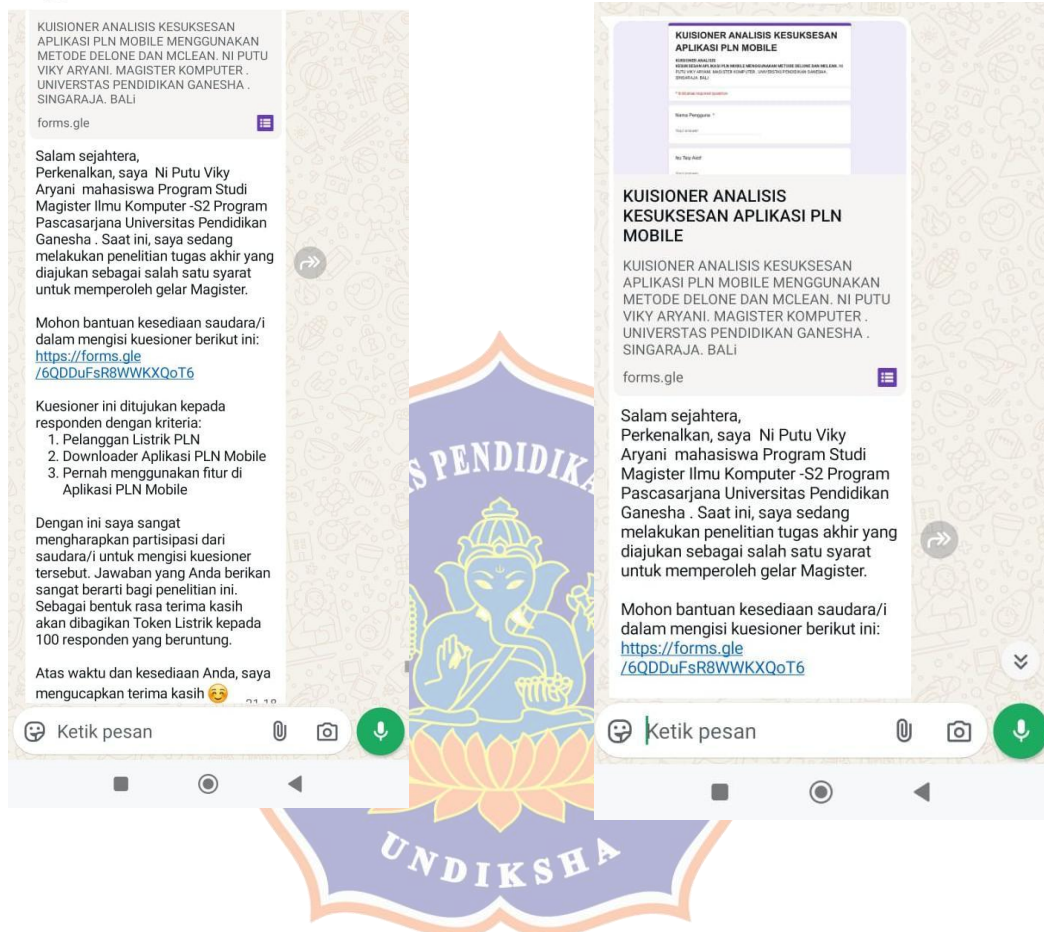
Bootstrap: ,000

Total: ,426



Lampiran 3 Kuisisioner

PENYEBARAN KUISISIONER MELALUI MEDIA SOSIAL



KUISIONER GOOGLE FORM

← → ↺ docs.google.com

KUISIONER ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI PLN MOBILE

KUISIONER ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI PLN MOBILE MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN, NI
PUTU VIRKY ARYANI, MAGISTER KOMPUTER, UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA, SINGARAJA, BALI

dlsh.jenglatir@narapemudra.ac.id [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

Nama Pengguna *

Your answer

No Telp Aktif

Your answer

ID PLN *

Your answer

docs.google.com

KS1. Aplikasi PLN Mobile mudah digunakan tanpa mengalami crash

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KS2. Aplikasi PLN Mobile dapat diakses dengan stabil di berbagai kondisi jaringan internet

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KS3. Fitur "kembali" (back) tersedia di setiap halaman aplikasi

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

[Request edit access](#)

docs.google.com

KS4. Aplikasi PLN Mobile dapat digunakan di berbagai jenis smartphone

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KS5. Proses login dan autentikasi Aplikasi PLN Mobile berjalan dengan lancar

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KS6. Aplikasi PLN Mobile tidak menghabiskan banyak ruang penyimpanan di perangkat

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

Request edit access

docs.google.com

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KS6. Aplikasi PLN Mobile tidak menghabiskan banyak ruang penyimpanan di perangkat

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KS7. Performa Aplikasi PLN Mobile konsisten di setiap waktu penggunaan

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju



← → ↺ docs.google.com

KS7. Performa Aplikasi PLN Mobile konsisten di setiap waktu penggunaan

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KI1. Informasi tagihan listrik yang ditampilkan aplikasi PLN Mobile akurat *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KI2. Notifikasi yang diberikan aplikasi PLN Mobile tepat waktu dan relevan *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

UNIVERSITAS KHAN GANESHA

docs.google.com

KI3. Informasi penggunaan listrik yang ditampilkan aplikasi PLN Mobile secara detail dan lengkap *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KI4. Riwayat pembayaran pada aplikasi PLN Mobile tersaji dengan jelas dan mudah dipahami *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KI5. Informasi promo dan layanan terbaru pada aplikasi PLN Mobile diperbarui secara berkala *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

docs.google.com

KI6. Panduan penggunaan aplikasi PLN *Mobile* dijelaskan dengan bahasa yang mudah dipahami *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KI7. Status pengaduan atau keluhan pada aplikasi PLN *Mobile* dapat dilacak dengan jelas *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KI8. Informasi gangguan Listrik pada aplikasi PLN *Mobile* disampaikan secara *real-time* *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

docs.google.com

MP1. Pengguna sering menggunakan aplikasi PLN *Mobile* karena memiliki manfaat dan kebergunaan yang sangat efektif secara keseluruhan *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

MP2. Pengguna menggunakan aplikasi PLN *Mobile* untuk melaporkan gangguan Listrik *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

MP3. Pengguna memanfaatkan fitur notifikasi PLN *Mobile* untuk pengingat pembayaran *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

docs.google.com

MP4. Pengguna menggunakan PLN Mobile untuk mencari informasi produk PLN *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KP1. Pengguna merasa puas dengan kemudahan penggunaan aplikasi PLN Mobile *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KP2. Pengguna merasa puas dengan kecepatan respon aplikasi *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

docs.google.com

KP3. Pengguna merasa puas dengan keamanan transaksi di aplikasi PLN Mobile *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KP4. Pengguna merasa puas dengan variasi metode pembayaran yang tersedia *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

KP5. Pengguna merasa puas dengan layanan pengaduan melalui aplikasi *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

docs.google.com

KP6. Pengguna merasa puas dengan tampilan antarmuka aplikasi *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

NB1. Aplikasi PLN Mobile membantu menghemat waktu dalam pembayaran tagihan *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

NB1. Aplikasi PLN Mobile membantu menghemat waktu dalam pembayaran tagihan *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

docs.google.com

NB2. Aplikasi PLN Mobile memudahkan untuk memantau penggunaan listrik *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

NB3. Penggunaan Aplikasi PLN Mobile menghemat biaya transportasi ke loket pembayaran *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

NB4. Aplikasi PLN Mobile membantu untuk mendapatkan informasi gangguan dengan cepat *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

docs.google.com

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

NB4. Aplikasi PLN *Mobile* membantu untuk mendapatkan informasi gangguan dengan cepat *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

NB5. Aplikasi PLN *Mobile* membantu untuk mendapatkan promo dan penawaran khusus *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

Submit Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created outside of your domain. - [Contact form owner](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms [Request edit access](#)



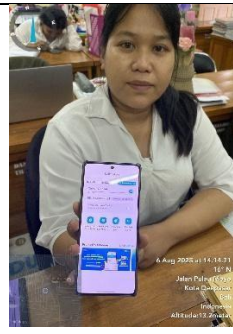
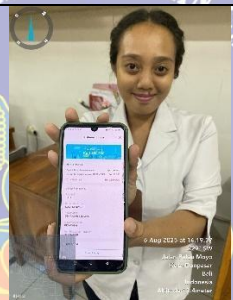
Lampiran 4 Dokumentasi Responden

Nama Responden	Aplikasi yang digunakan	Dokumentasi	Nama Pengguna	Jenis Kelamin	Umur
Responden 1	Penggunaan Market Place		Fitri Anggraini	Perempuan	33
Responden 2	Penggunaan Market Place		Wawan Febrian	Laki laki	35
Responden 3	Menggunakan aplikasi PLN Mobile untuk melihat promo PLN		Gita Saraswati	Perempuan	27
Responden 4	Pembelian Pulsa		Teguh Syahputra	Laki laki	28
Responden 5	Pembelian Pulsa		Eka Susanto	Laki laki	28

Responden 6	Pembelian Pulsa		Diah	Perempuan	43
Responden 7	Pembelian Pulsa		Hana Handayani	Laki laki	21
Responden 8	Pembelian Pulsa		Joko Kusuma	Laki laki	30
Responden 9	Pembelian Pulsa		Haris Umar	Laki laki	43
Responden 10	Penggunaan Market Place		Pak Jul	Laki laki	44
Responden 11	Pembelian Pulsa		Citra Saputra	Laki laki	24
Responden 12	Penggunaan Market Place		Made Suranta	Laki laki	43
Responden 13	Pembelian Pulsa		Mardiah	Perempuan	44

Responden 14	Penggunaan Market Place		Budi Nur Cahya	Laki laki	34
Responden 15	Pembelian Pulsa		Hendy	Laki laki	43
Responden 16	Pembelian Pulsa		Hartono	Laki laki	42
Responden 17	Pembelian Pulsa		Tani	Laki laki	44
Responden 18	Penggunaan Market Place		Ahmad Handayatno	Laki laki	32
Responden 19	Pembelian Pulsa		Vina Nuraini	Perempuan	31
Responden 20	Pembelian Token Listrik		Ni Made Valentina Sari	Perempuan	25

Responden 21	Pemasangan Meteran Baru		I Made Sangging Bali Marta	Laki laki	26
Responden 22	Penggunaan Market Place		Ni Luh Adi Setyawati	Perempuan	26
Responden 23	Saldo PLN mobile dan melihat promo di aplikasi PLN mobile		Tionar Sarah Lukita Harahap	Perempuan	27
Responden 24	Penggunaan Market Place		I Kadek Rupa Maheswar a	Laki laki	28
Responden 25	Menggunaka n aplikasi pln mobile untuk mengecek event		Ni putu ayu mirah sulistyani	Perempuan	32

Responden 26	Menggunakan aplikasi PLN mobile untuk mengajukan pengaduan gangguan listrik		Ni Luh Putu Diah Widiastari	Perempuan	33
Responden 27	Menggunakan aplikasi PLN mobile untuk mengecek promo di marketplace		Ni Putu Kartika Udayani	Perempuan	27
Responden 28	Menggunakan aplikasi untuk simulasi harga pasang baru		Anak Agung Aryshanty Rahayu	Perempuan	28
Responden 29	Cek Pemadaman Listrik		Joko Santoso	Laki laki	33
Responden 30	Menggunakan aplikasi PLN mobile untuk membeli token listrik		Putu Widiadnya na	Laki laki	29

	saldo, pelaporan gangguan				
Responden 36	Fitur <i>pengaduan</i> untuk melaporkan gangguan listrik atau masalah teknis.		Dewi Hidayat	Perempuan	26
Responden 37	Cek tagihan listrik bulanan (pascabayar)		Kurnia Andriani	Perempuan	37
Responden 38	Menggunakan PLN mobile untuk melihat informasi promo dan pembelian token listrik		Mariana Bupu	Perempuan	42
Responden 39	Pembelian token listrik		Hizkia Dhieho Gurning	Laki laki	28

Responden 40	Menggunakan aplikasi PLN mobile untuk melihat informasi promo PLN		Muhammad Ritzy Syechbubakar	Laki laki	28
Responden 41	Menggunakan aplikasi Pembelian Pulsa		I Gusti Ayu Ketut Kusuma Wardani	Perempuan	37
Responden 42	Menggunakan aplikasi Market Place		Farid Mbarok	Laki laki	38
Responden 43	Menggunakan aplikasi Pembelian Pulsa		Susi Pupu Marpuah	Perempuan	33

Responden 44	Aplikasi Cek Pemakaian Listrik		Fandy	Laki laki	25
Responden 45	Pembelian Token Listrik		Atsyiilah Dzakwan Rabbani	Perempuan	24
Responden 46	Menggunakan aplikasi PLN mobile untuk melihat informasi promo PLN , melaporkan gangguan		Hendrianu s. Teko	Laki laki	45
Responden 47	Pembelian Token Listrik		Yusuf	Laki laki	27
Responden 48	Pembelian Token Listrik		Aryandi Budi Saputra	Laki laki	26

Responden 49	Pembelian Token Listrik		Annesya Nazwa Aulia	Perempuan	23
Responden 50	Pembelian Pulsa		Muhamma d Kaka Zibrillian	Laki laki	24
Responden 51	Pembelian Pulsa		Dewi Putri Rahmawat i	Perempuan	22
Responden 52	Pembelian Pulsa		Andriyan Adi Surya Pratama	Laki laki	23

Responden 53	Pembelian Pulsa		Zaskia Zamin Nabila	Perempuan	21
Responden 54	Pembelian token		Fadheela Azeezah Wahyu Putri	Perempuan	22
Responden 55	Pembelian token		Afdal Elang Arifin	Laki laki	23
Responden 56	Pembelian Pulsa		Bimo Aegyranto Wibowo	Laki laki	22
Responden 57	Pembelian Token		Nadhif Rafi'i Pramana Putra	Laki laki	21

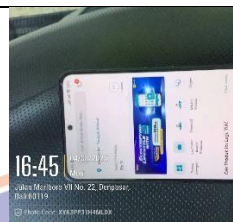
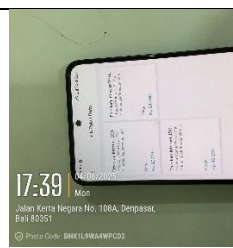
Responden 58	Pembelian token		Bilqiis Dara Ramadan Sasongko	Perempuan	22
Responden 59	Promo PLN		Effendi Hasan	Laki laki	26
Responden 60	Penggunaan Aplikasi Market Place		Nando	Laki laki	25
Responden 61	Pembelian Pulsa		I Ketut Wiguna	Laki laki	26
Responden 62	Pembelian Pulsa		Dewa Ngakan Dino Candra Dinatha	Laki laki	25

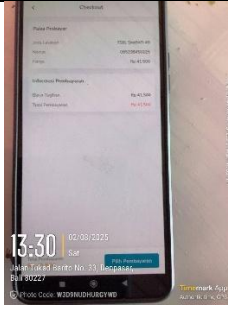
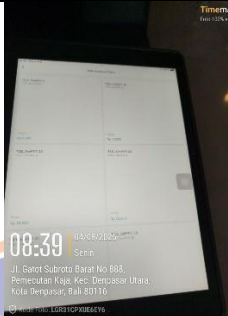
Responden 63	Pembelian Pulsa		I Kadek Bagus Adi Kusuma	Laki laki	27
Responden 64	Pembelian Pulsa		I kadek artha arya pradita	Laki laki	25
Responden 65	Pembelian Token Listrik		Putu agus eka sumaharta putra	Laki laki	25
Responden 66	Pembelian Token Listrik		Eka devi pramita sari	Perempuan	26
Responden 67	Pembelian Token Listrik		I gusti ayu kade yuli kanaya	Perempuan	28

Responden 68	Promo PLN		Ni Putu Intan Meyliana Putri	Perempuan	31
Responden 69	Pengaduan PLN		Maria	Perempuan	44
Responden 70	Promo PLN		Putu Ayuning January Punia Putri	Perempuan	33
Responden 71	Pembelian Token		Ni Made Eva Evi Emi yen meri	Perempuan	32
Responden 72	Promo PLN		I Putu Yoga Sadhu	Laki laki	33
Responden 73	Promo PLN		Pendeta Peter Marten	Laki laki	45

Responden 74	Promo PLN		Ni Wayan Sutersi	Perempuan	44
Responden 75	Promo PLN		Ketut suparmi	Perempuan	44
Responden 76	Memeriksa tagihan PL N Pasca bayar		Martinus	Laki laki	25
Responden 77	Pembelian Pulsa		Maya Saputra	Perempuan	36
Responden 78	Pembelian Pulsa		Zahra Kusuma	Perempuan	26
Responden 79	Pembelian Pulsa		Hana Hidayat	Laki laki	27
Responden 80	Pembelian Pulsa		Eka Anggraini	Perempuan	26

Responden 81	Pembelian Pulsa		Ahmad Firmansyah	Laki laki	34
Responden 82	Pembelian Pulsa		Dini Anjani	Perempuan	23
Responden 83	Pembelian Pulsa		Wahyu Andriani	Perempuan	25
Responden 84	Fitur <i>pengaduan</i> untuk melaporkan gangguan listrik atau masalah teknis.		Sariwati	Perempuan	26
Responden 85	Pembelian Pulsa		Oki Wijaya	Laki laki	29
Responden 86	Fitur <i>pengaduan</i> untuk melaporkan gangguan listrik atau masalah teknis.		Ahmad Maulana	Laki laki	32

Responden 87	Pembelian Pulsa		Citra Anggraini	Perempuan	32
Responden 88	Pembelian Pulsa		Putri Andriani	Perempuan	34
Responden 89	Penggunaan Market Place		Qori Hidayat	Laki laki	34
Responden 90	Penggunaan Market Place		Indra Handayani	Perempuan	34
Responden 91	Pembellian Pulsa		Rizky Permata	Laki laki	35
Responden 92	Pembellian Pulsa		Qori Fauziah	Perempuan	36
Responden 93	Penggunaan Market Place		Lestari Pratama	Perempuan	36

Responden 94	Pembellian Pulsa		Vina Syahputra	Perempuan	36
Responden 95	Penggunaan Market Place		Xenia Santoso	Perempuan	37
Responden 96	Menggunakan aplikasi PLN mobile untuk mengecek marketplace, membeli token listrik dan pelaporan gangguan		Elisabeth Theresia Anu	Perempuan	38
Responden 97	Menggunakan aplikasi PLN mobile untuk melaporkan gangguan, promo PLN		I Gusti Ngurah Yuda Pratama	Laki laki	35

Responden 98	Penggunaan Promo PLN		Roni	Laki laki	31
Responden 99	Pembelian Pulsa		Rian Bayu	Laki laki	33
Responden 100	Pembelian Pulsa		I Gede Kaler Astika Mahayasa	Laki laki	34
Responden 101	Pembelian Pulsa		Ni Kadek Ariani	Perempuan	27
Responden 102	Pembelian Pulsa		I made suwirta	Laki laki	37
Responden 103	Pembelian Token Listrik		Kadek Mahardika	Laki laki	33

Responden 104	Pembelian Pulsa		Dewa ayu agung sekarini	Perempuan	38
Responden 105	Pembelian Pulsa		I Gusti Agung Bagus Angga Widnyana	Laki laki	33
Responden 106	Pembelian Pulsa		Muthia	Perempuan	28
Responden 107	Pembelian Pulsa		Ayu Dewi	Perempuan	31
Responden 108	Pembelian Token Listrik		Ni Made Rianti	Perempuan	38

Responden 109	Pembelian Pulsa		Putu Anandia Pratiwi	Perempuan	39
Responden 110	Pembelian Pulsa		Ni Putu Lulus Ujian Dari	Perempuan	29
Responden 111	Pembelian Pulsa		Yenny Wulandari	Perempuan	31
Responden 112	Pembelian Pulsa		Ni Ketut Suratni	Perempuan	33
Responden 113	Pembelian Token Listrik		Dewa Gede Krisnada	Laki laki	33
Responden 114	Pembelian Token Listrik		Kadek Adi Surya Wiguna	Laki laki	28

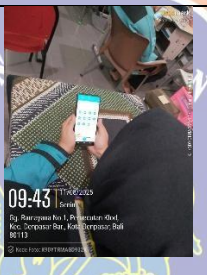
Responden 115	Pembelian Token Listrik		I Wayan Gede Bimantara	Laki laki	24
Responden 116	Pembelian Token Listrik		Meirina	Perempuan	29
Responden 117	Pembelian Pulsa		Kadek Endriyani Kusuma Putri	Perempuan	31
Responden 118	Pembelian Pulsa		Lidya sriwahyun i kurniati	Perempuan	34
Responden 119	Pembelian Token Listrik		Made Ricka Ananda Herryadi	Perempuan	29

Responden 120	Pembelian Token Listrik		Yulianus Takaeb	Laki laki	32
Responden 121	Pembelian Token Listrik		Kadek Artawan	Laki laki	33
Responden 122	Pembelian Token Listrik		Oka Agustin	Perempuan	44
Responden 123	Pembelian Pulsa		Dayang Ruli	Perempuan	33
Responden 124	Pembelian Pulsa		Sania Dewi	Perempuan	45
Responden 125	Pembelian Token Listrik		Gung Rama	Laki laki	45

Responden 126	Pembelian Token Listrik		Made Dewi	Perempuan	43
Responden 127	Pembelian Token Listrik		Dewi Marilia	Perempuan	44
Responden 128	Pembelian Token Listrik		Ariantine	Perempuan	38
Responden 129	Pembelian Pulsa		Ruli Prihartini	Perempuan	34
Responden 130	Pembelian Pulsa		Wayan suradnya	Laki laki	44
Responden 131	Pembelian Token Listrik		Tiara	Perempuan	36

Responden 132	Pembelian Token Listrik		Argandini	Perempuan	38
Responden 133	Pembelian Token Listrik		Mahar Dumi	Perempuan	30
Responden 134	Pembelian Token Listrik		Puji Yuni	Perempuan	31
Responden 135	Pembelian Pulsa		Puspitakol a	Perempuan	34
Responden 136	Pembelian Pulsa		Wardani Kusuma	Perempuan	39
Responden 137	Pembelian Token Listrik		Dede M	Laki laki	29

Responden 138	Pembelian Token Listrik		S. Tiara	Perempuan	33
Responden 139	Pembelian Token Listrik		Salsabila Mahadewi	Perempuan	28
Responden 140	Pembelian Token Listrik		Rossa Ratna	Perempuan	25
Responden 141	Pembelian Pulsa		Saifurrah man	Laki laki	35
Responden 142	Pembelian Pulsa		Herlinawa ti	Perempuan	31

Responden 143	Pembelian Token Listrik		Salsa	Perempuan	29
Responden 144	Pembelian Token Listrik		Dhede Ary	Perempuan	40
Responden 145	Pembelian Token Listrik		Lina	Perempuan	33
Responden 146	Pembelian Token Listrik		Yuri Muria	Perempuan	44
Responden 147	Pembelian Pulsa		Rachyani	Perempuan	40
Responden 148	Pembelian Pulsa		Nengah Suarjana	Laki laki	35

Responden 149	Pembelian Token Listrik		Disa Rahman	Perempuan	34
Responden 150	Pembelian Token Listrik		Melly	Perempuan	44



Lampiran 1. Wawancara Responden

No	Nama Responden	Uraian	Dokumentasi
1	Ni Putu Lulus Ujiandari	Pengguna Aplikasi PLN Mobile	
2	Kadek Endriyani	Pengguna Aplikasi PLN Mobile	
3	Gita Saraswati	Pengguna Aplikasi PLN Mobile	
4	Made Sangging Bali Marta	Pengguna Aplikasi PLN Mobile	
5	I Nyoman Gde Sukaryawan Arimba	SOF KIN PLN (Supervisor Operasi dan Pemeliharaan)	

Lampiran 5 Wawancara dengan Pengguna Aplikasi PLN *Mobile*

Nama Informan : Ni Putu Lulus Ujiandari
 Jabatan : Pengguna Aplikasi PLN *Mobile*
 Tanggal Wawancara : 11 agustus 2025

Pihak	Materi Wawancara
Peneliti	Apakah sudah pernah menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Sudah pernah menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> . Sejak pertama kali mengetahui adanya aplikasi tersebut, saya sudah menggunakannya untuk berbagai kebutuhan kelistrikan.
Peneliti	Apakah terdapat kendala-kendala dalam menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Terkait dengan kendala dalam menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> , masih terdapat beberapa kendala yang dirasakan oleh pengguna.
Peneliti	Kendala-kendala apa saja yang pernah dirasakan selama menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Kendala yang dirasakan selama menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> antara lain aplikasi yang terkadang mengalami error, koneksi yang kurang stabil, serta kendala pada saat login sehingga harus mencoba beberapa kali. Selain itu, proses transaksi seperti pembelian token listrik atau pembayaran tagihan terkadang membutuhkan waktu yang cukup lama.
Peneliti	Apakah pernah diadakan sosialisasi atau panduan terkait penggunaan aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Sosialisasi atau panduan terkait penggunaan aplikasi PLN <i>Mobile</i> pernah dilakukan melalui aplikasi, media sosial, maupun informasi dari petugas PLN. Namun, masih terdapat beberapa fitur yang belum sepenuhnya dipahami oleh pengguna sehingga memerlukan bantuan tambahan.

Nama Informan : Kadek Endriyani
 Jabatan : Pengguna Aplikasi PLN *Mobile*
 Tanggal Wawancara : 11 agustus 2025

Pihak	Materi Wawancara
Peneliti	Apakah Anda menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> dalam mengakses layanan kelistrikan?
Informan	Ya, saya menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> untuk memantau tagihan listrik, melakukan pembayaran, serta mengajukan pengaduan apabila terjadi gangguan listrik.
Peneliti	Bagaimana pendapat Anda mengenai kemudahan penggunaan aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Secara umum aplikasi PLN <i>Mobile</i> cukup mudah digunakan karena tampilan menu yang sederhana dan fitur-fitur utama mudah ditemukan. Namun, bagi pengguna baru masih diperlukan waktu untuk memahami seluruh fungsi yang tersedia.
Peneliti	Apakah terdapat kendala yang Anda alami selama menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Kendala yang saya alami biasanya terjadi pada saat aplikasi diakses pada jam-jam tertentu, di mana respon aplikasi menjadi lambat dan terkadang tidak dapat dibuka.
Peneliti	Kendala apa yang paling sering Anda rasakan ketika menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Kendala yang paling sering dirasakan adalah lambatnya proses pemuatan halaman, notifikasi yang terkadang terlambat masuk, serta proses pengaduan yang membutuhkan waktu cukup lama untuk mendapatkan tindak lanjut.
Peneliti	Menurut Anda, apakah aplikasi PLN <i>Mobile</i> memberikan manfaat bagi pengguna?
Informan	Menurut saya aplikasi PLN <i>Mobile</i> sangat bermanfaat karena memudahkan pengguna dalam mengakses layanan PLN tanpa harus datang langsung ke kantor PLN, sehingga lebih efisien dari segi waktu dan tenaga.

Nama Informan : Gita Saraswati
 Jabatan : Pengguna Aplikasi PLN *Mobile*
 Tanggal Wawancara : 11 agustus 2025

Pihak	Materi Wawancara
Peneliti	Sejak kapan Anda mulai menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Saya mulai menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> sekitar satu tahun terakhir, terutama untuk memeriksa tagihan listrik dan melakukan pembayaran secara daring.
Peneliti	Menurut Anda, bagaimana kualitas sistem pada aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Menurut saya kualitas sistem pada aplikasi PLN <i>Mobile</i> sudah cukup baik, namun masih perlu peningkatan terutama pada stabilitas aplikasi agar tidak mudah mengalami gangguan saat digunakan.
Peneliti	Apakah Anda pernah mengalami kendala teknis saat menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Ya, saya pernah mengalami kendala teknis seperti aplikasi yang tiba-tiba tertutup sendiri dan kesulitan saat melakukan login, sehingga harus mengulang proses dari awal.
Peneliti	Bagaimana respon aplikasi PLN <i>Mobile</i> saat digunakan untuk transaksi?
Informan	Respon aplikasi pada saat transaksi cukup bervariasi. Terkadang berjalan lancar, namun pada waktu tertentu proses transaksi membutuhkan waktu lebih lama dari biasanya.
Peneliti	Menurut Anda, apakah aplikasi PLN <i>Mobile</i> memengaruhi kepuasan Anda sebagai pengguna layanan PLN?
Informan	Aplikasi PLN <i>Mobile</i> cukup memengaruhi kepuasan saya sebagai pengguna karena memberikan kemudahan akses layanan. Namun, jika kendala teknis dapat diminimalkan, tingkat kepuasan saya tentu akan lebih tinggi.

Nama Informan : Made Sangging Bali Marta
 Jabatan : Pengguna Aplikasi PLN *Mobile*
 Tanggal Wawancara : 11 agustus 2025

Pihak	Materi Wawancara
Peneliti	Untuk keperluan apa saja Anda menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Saya menggunakan aplikasi PLN <i>Mobile</i> untuk melakukan pembayaran tagihan listrik bulanan, membeli token listrik prabayar, serta memantau riwayat transaksi yang telah dilakukan.
Peneliti	Bagaimana pendapat Anda mengenai kelengkapan fitur yang tersedia pada aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Menurut saya fitur yang tersedia pada aplikasi PLN <i>Mobile</i> sudah cukup lengkap dan membantu kebutuhan pengguna, terutama untuk layanan dasar kelistrikan. Namun, beberapa fitur masih perlu disederhanakan agar lebih mudah dipahami.
Peneliti	Apakah Anda mengalami kendala dalam mengakses fitur tertentu di aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Kendala yang pernah saya alami adalah kesulitan mengakses menu tertentu karena aplikasi berjalan lambat, terutama saat jaringan internet tidak stabil.
Peneliti	Bagaimana pengalaman Anda terkait kecepatan dan respons aplikasi PLN <i>Mobile</i> ?
Informan	Kecepatan dan respons aplikasi PLN <i>Mobile</i> cukup baik pada kondisi normal, namun pada jam sibuk respon aplikasi terasa lebih lambat dibandingkan waktu lainnya.
Peneliti	Menurut Anda, apakah aplikasi PLN <i>Mobile</i> memberikan dampak positif bagi efektivitas layanan PLN?
Informan	Ya, aplikasi PLN <i>Mobile</i> memberikan dampak positif karena mempermudah akses layanan tanpa harus datang langsung ke kantor PLN, sehingga proses pelayanan menjadi lebih efisien dan praktis.

Nama Informan : I Nyoman Gde Sukaryawan Arimba

Jabatan: SOF KIN PLN (Supervisor Operasi dan Pemeliharaan)

Tanggal Wawancara : 11 Oktober 2024

Pihak	Materi Wawancara
Peneliti	Apakah aplikasi PLN <i>Mobile</i> sudah pernah dilakukan evaluasi sebelumnya oleh pihak PLN?
Informan	Untuk evaluasi aplikasi PLN <i>Mobile</i> sebenarnya sudah dilakukan secara berkala, terutama terkait performa sistem, pembaruan fitur, dan penyesuaian dengan kebutuhan pelanggan. Namun evaluasi secara formal berdasarkan kepuasan dan minat pengguna masih terus dikembangkan.
Peneliti	Apakah sudah terdapat informasi mengenai pengaruh aplikasi PLN <i>Mobile</i> terhadap minat pengguna layanan PLN?
Informan	Secara umum, aplikasi PLN <i>Mobile</i> memberikan pengaruh positif terhadap minat pengguna karena memudahkan akses layanan. Hal ini dapat dilihat dari meningkatnya jumlah pengguna aplikasi dan transaksi digital dibandingkan layanan manual.
Peneliti	Apakah terdapat informasi mengenai kualitas aplikasi PLN <i>Mobile</i> terhadap kepuasan pengguna?
Informan	Berdasarkan laporan internal dan masukan dari pelanggan, kualitas aplikasi PLN <i>Mobile</i> dinilai cukup baik dan membantu pelayanan. Namun masih terdapat keluhan terkait stabilitas sistem dan kecepatan respon pada waktu tertentu, yang menjadi bahan evaluasi bagi kami.
Peneliti	Sejauh mana pengembangan aplikasi PLN <i>Mobile</i> dilakukan hingga saat ini?
Informan	Pengembangan aplikasi PLN <i>Mobile</i> dilakukan secara berkelanjutan sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan kebijakan digitalisasi PLN. Pengembangan mencakup penambahan fitur layanan, peningkatan keamanan sistem, serta integrasi dengan sistem pembayaran dan pengaduan pelanggan.
Peneliti	Apakah aplikasi PLN <i>Mobile</i> memberikan manfaat bagi efektivitas pelayanan PLN?
Informan	Ya, aplikasi PLN <i>Mobile</i> sangat membantu efektivitas pelayanan PLN karena dapat mengurangi antrean di kantor pelayanan, mempercepat proses transaksi, serta memudahkan pelanggan dalam menyampaikan pengaduan dan memantau status layanan secara real time.

Lampiran 6. Surat Perijinan dan pelaporan hasil penelitian PLN Unit Distribusi Bali



UID BALI

Nomor : 6536/SDM.07.02/F05000000/2024
 Lampiran : 1 Lembar
 Sifat : Segera - Biasa
 Hal : Ijin Pencarian Data

11 November 2024

Kepada

Yth. Direktur Universitas Pendidikan
 Ganesha
 Jl. Udayana No 11 Singaraja

Sehubungan surat Saudara nomor : 3476/UN48.14.I/KM/2024 tanggal 29 Agustus 2024 perihal Mohon Ijin Pengambilan Data, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Pada prinsipnya dapat kami setuju permohonan untuk melakukan penelitian dan pencarian data mulai tanggal 11 November 2024 s.d 11 Desember 2024 di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali kepada mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha a.n.: Ni Putu Viky Aryani, NIM. 2329101034.
2. Untuk mekanisme dan teknis pelaksanaannya serta sehubungan dengan ditunjuknya PT PLN (Persero) UID Bali sebagai objek vital nasional maka permohonan data dilaksanakan melalui sistem online.
3. Sebelum melaksanakan penelitian atau pencarian data agar menghubungi Bagian TJSL PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali, Jln Letda Tantular No. 1 Denpasar dengan contact person Sdr. I Kade Tirtha Yoga Dwyanthara (No HP 085237989767) khususnya yang berkaitan dengan mekanisme ijin pelaksanaan pencarian data di lingkungan Kantor PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali
4. Kepada mahasiswa yang bersangkutan selama melaksanakan penelitian atau pencarian data, apabila diharuskan datang ke lingkungan kantor PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali agar menerapkan protokol kesehatan, mematuhi jam kerja, dan tata tertib di lingkungan kantor, serta dalam pengambilan data tidak bersifat kerahasiaan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)

Jl. Letda Tantular No.1 Renon Denpasar 80234
 T (0361) 221960
 F (0361) 227101 W www.pln.co.id

Lampiran 7 Laporan Penelitian dan Rekomendasi Perbaikan Aplikasi PLN Mobile

**LAPORAN PENELITIAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN
APLIKASI PLN MOBILE**



Disusun Oleh:
Ni Putu Viky Aryani

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
JULI 2026**

Kepada:

PLN (Persero) Unit Distribusi Bali

Tanggal: 07 Juli 2026

Judul Penelitian:

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI PLN *MOBILE*
MENGUNAKAN METODE *DELONE* DAN *MCLEAN***



BAB I

PENDAHULUAN

PLN Mobile adalah aplikasi layanan digital terpadu PT PLN (Persero) yang memungkinkan pelanggan mengakses layanan: pembayaran tagihan, pembelian token, pelaporan gangguan, informasi kendaraan listrik berbasis baterai, dan marketplace. Aplikasi ini bertujuan meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan pelanggan, dan transformasi digital PLN. Namun, evaluasi empiris menunjukkan adanya ketimpangan antara harapan dan pengalaman pengguna, termasuk:

- a. Ulasan negatif di Play Store (~4,45% rating 1 bintang, >6,6% rating <4).
- b. Kendala teknis: crash aplikasi, loading lambat, blank screen.
- c. Informasi tidak selalu real-time atau konsisten.

Penelitian ini menggunakan model DeLone & McLean untuk mengevaluasi lima dimensi kesuksesan aplikasi: kualitas sistem, kualitas informasi, minat pengguna, kepuasan pengguna, dan net benefit. Metode kuantitatif diterapkan melalui Structural Equation Modeling (SEM) berbasis AMOS, dengan 150 responden purposive sampling pengguna aktif PLN Mobile di beberapa wilayah Indonesia.

BAB II

TEMUAN PENELITIAN

1. Kualitas Sistem

- a. Masalah: Pengguna melaporkan aplikasi mengalami crash, blank screen, loading lambat, dan login yang tidak responsif.
- b. Analisis SEM: Kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap minat pengguna ($\beta=0,21830,240$; $p<0,01$), tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna ($\beta=0,091$; $p=0,275$).
- c. Detail Fitur: Fitur navigasi menu relatif stabil dan mudah digunakan, tetapi E-Billing lambat memuat data tagihan. Fitur Pengaduan Gangguan Listrik menunjukkan respons yang lambat dan pembaruan status tidak sepenuhnya real-time. Temuan ini menunjukkan isu utama pada stabilitas sistem dan daya tanggap aplikasi.

2. Kualitas Informasi

- a. Masalah: Data tagihan, status pengaduan, dan notifikasi layanan tidak selalu real-time, muncul terlambat, atau tidak konsisten.
- b. Analisis SEM: Tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna ($\beta=0,135$; $p=0,209$).
- c. Detail Fitur: Informasi tagihan terkadang tidak akurat, riwayat pembayaran tidak jelas, notifikasi pembayaran tidak selalu muncul. Kualitas informasi yang belum optimal mempengaruhi persepsi pengguna terhadap aplikasi.

3. Minat Pengguna

- a. Hasil: Minat pengguna berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna ($\beta=0,501$; $p<0,001$), tetapi tidak signifikan terhadap net benefit.
- b. Interpretasi: Pengguna cenderung menggunakan aplikasi hanya untuk fitur tertentu, sehingga manfaat bersih belum optimal. Minat pengguna harus diikuti dengan penggunaan seluruh fitur utama.

4. Kepuasan Pengguna

- a. Hasil: Kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap net benefit ($\beta=0,420$; $p<0,001$).
- b. Detail: Kepuasan dipengaruhi oleh kecepatan respons aplikasi, kemudahan navigasi, dan pengalaman keseluruhan menggunakan fitur. Tingkat kepuasan tinggi mendorong manfaat nyata seperti efisiensi waktu dan kemudahan akses layanan.

5. Net Benefit

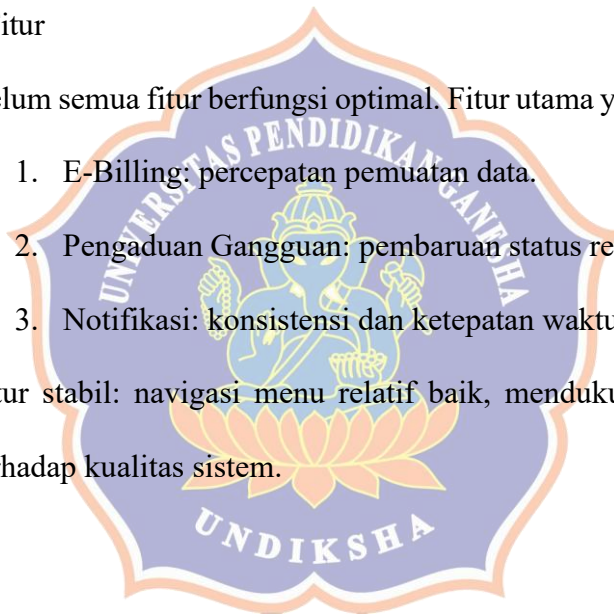
- a. Dampak nyata: Penggunaan aplikasi menghasilkan efisiensi waktu, pengurangan kunjungan ke kantor PLN, kemudahan layanan mandiri, peningkatan efektivitas layanan, dan transparansi informasi.
- b. Interpretasi: Net benefit tidak hanya bergantung pada minat pengguna, tetapi perlu dukungan kualitas sistem dan kualitas informasi yang optimal serta pemanfaatan semua fitur.

6. Mekanisme Mediasi

- a. Model menunjukkan bahwa kualitas sistem dan informasi membentuk minat pengguna, minat kemudian meningkatkan kepuasan, dan kepuasan menjadi mediator utama dalam menghasilkan net benefit.
- b. Jalur langsung kualitas sistem/informasi menuju kepuasan atau net benefit tidak signifikan, sehingga kepuasan pengguna menjadi faktor kunci dalam mencapai net benefit.

7. Implikasi Fitur

- a. Belum semua fitur berfungsi optimal. Fitur utama yang perlu diperbaiki:
 1. E-Billing: percepatan pemuatan data.
 2. Pengaduan Gangguan: pembaruan status real-time.
 3. Notifikasi: konsistensi dan ketepatan waktu.
- b. Fitur stabil: navigasi menu relatif baik, mendukung persepsi positif terhadap kualitas sistem.



BAB III

SOLUSI SISTEMATIS

Masalah	Solusi Sistematis
Stabilitas sistem (crash, blank screen, loading lambat)	Monitoring real-time (APM), optimasi server & database, patch rutin, regression testing
Kualitas informasi (data tidak realtime, notifikasi tidak konsisten)	Real-time data sync, ETL pipeline, monitoring error, message queue untuk notifikasi
Minat pengguna & net benefit (penggunaan fitur terbatas)	Feature usage analytics, gamifikasi, edukasi pengguna, automated onboarding
Kepuasan pengguna	Feedback loop terintegrasi, usability testing, A/B testing, AI-driven recommendation
Integrasi sistem (transaksi berhasil tapi status tidak update)	API Gateway Management, logging transaksi, automatic retry, database consistency checker
Monitoring & evaluasi	Dashboard KPI, audit bulanan, continuous improvement plan

IV. KESIMPULAN

1. PLN Mobile mendukung layanan digital, tetapi stabilitas, kualitas informasi, integrasi, dan pengalaman pengguna perlu perbaikan.
2. Solusi sistematis yang diusulkan dapat memastikan minat pengguna diikuti oleh pemanfaatan optimal seluruh fitur, meningkatkan kepuasan, dan memperkuat net benefit.
3. Implementasi rekomendasi memungkinkan PLN Mobile menjadi digital service ecosystem yang handal, efisien, dan transparan.



Lampiran 8 Dokumentasi

