

PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PAGAWAI PUSKESMAS BUSUNGBIU 1

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

	
Pembimbing I	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Pembimbing II	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh KOMANG VIONA SRI KANDI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 05 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ni Putu Suciyawati, S.Pd., M.M. NIP.199905092024062001
Anggota	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan demikian, saya menyatakan bahwa tulisan saya yang berjudul “Pengaruh *work life balance* dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pada tenaga kesehatan Puskesmas Bususngbiu 1” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan cara yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya berkomitmen untuk menanggung risiko dan konsekuensi jika ditemukan bahwa karya saya ini melanggar etika keilmuan atau tidak asli.

Singaraja, 8 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan



Komang Viona Sri Kandi
NIM.2217041209

MOTTO

**Jangan pernah takut gagal jangan pernah takut disalah pahami, karna orang yang tak pernah gagal dan tidak pernah disalah pahami itu tanda bahwa mereka tidak pernah berjuang dalam hidup
(Buya Hamka)**



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Tenaga Kesehatan Puskesmas Busungbiu 1”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus sebagai pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan saya dukungan dan motivasi selama menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Pimpinan dan seluruh pegawai dan tenaga kesehatan Puskesmas Busungbiu 1 yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi.

9. Yang teristimewa I Wayan Parjaya (Bapak), Ni Kadek suci (Ibu) selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan moral dan material, serta saudara saya Ni Putu Eka Jayanti, Kadek Sinta desiani dan Ketut Liana andayani yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teruntuk Sahabat (Restu, Aurel, Nabila, Endra, Arya, Bagus, Angga, Subawa) dan teman-teman yang selalu hadir menemani, memotivasi, dan memberikan dukungan selama perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman Sulawesi Pride yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teruntuk inisial PYP yang tidak bisa penulis sebutkan yang selalu memotivasi, semangat, dan menemani serta mendengarkan keluh kesah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 8 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kepuasan Kerja	14
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.2 <i>Work Life Balance</i>	17
2.2.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	17
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work Life Balance</i>	17
2.2.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	19
2.3 Beban Kerja	20
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	20
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	21
2.3.3 Indikator Beban Kerja	22
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Hubungan Antar Variabel	27
2.5.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	27
2.5.2 Hubungan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	28

2.5.3	Hubungan <i>Work Life Balance</i> dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.6	Kerangka Berpikir	30
2.7	Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Rancangan Penelitian	34
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	34
3.3	Populasi Penelitian	35
3.4	Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	35
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	37
3.5.1	Metode dan Pengumpulan Data	37
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data	37
3.5.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.2	Analisis Linier Berganda.....	42
3.7	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	43
3.7.1	Uji t (Uji Pengaruh Parsial).....	43
3.7.2	Uji F (Uji Pengaruh Simultan).....	44
3.7.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Deskripsi Data	46
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.2	Deskripsi Data Responden	47
4.1.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	49
4.2	Pengujian Asumsi Klasik	51
4.2.1	Uji Normalitas	52
4.2.2	Uji Multikolinearitas	53
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.3	Uji Analisis Linier Berganda.....	56
4.4	Pengujian Hipotesis	58
4.4.1	Uji t (Uji Pengaruh Parsial).....	59

4.4.2	Uji F (Uji Pengaruh Simultan)	60
4.4.3	Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.5	Pembahasan dan Hasil Penelitian	62
4.5.1	Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.5.2	Hubungan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	67
4.5.3	Hubungan <i>Work Life Balance</i> dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	71
4.6	Implikasi Penelitian	75
4.7	Keterbatasan Penelitian	77
BAB V PENUTUP.....		78
5.1	Rangkuman.....	78
5.2	Simpulan.....	81
5.3	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		90



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perbandingan Kunjungan Pasien Bulan Januari-juli 2025	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 1 Deskripsi Data responden	47
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>WLB</i>	50
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	50
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja ..	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji t	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji F	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	52
Gambar 4. 2 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....	91
Lampiran 2. Surat Balasan Ijin Penelitian.....	92
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 4. Data Tabulasi.....	97
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	103
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran 7. Frekuensi Jawaban Responden	109
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	113
Lampiran 9. Hasil Regresi Linier Berganda	116
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis	117
Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	118
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian.....	119

