

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS BUSUNGBIU 1

Oleh

Komang Viona Sri Kandi, NIM 2217041209

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Kepuasan kerja tenaga kesehatan menjadi salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat. Kepuasan kerja tenaga kesehatan menjadi salah satu faktor penting yang mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat. Tingkat kepuasan kerja dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantaranya *work life balance* dan beban kerja. Kemampuan tenaga kesehatan dalam menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi serta mengelola beban kerja yang diterima menjadi aspek yang perlu diperhatikan untuk menciptakan kepuasan kerja yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work life balance* dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pada tenaga kesehatan Puskesmas Busungbiu 1. Rancangan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif kausal. Subjek penelitian adalah tenaga kesehatan Puskesmas Busungbiu 1, sedangkan objek penelitian meliputi *work life balance*, beban kerja, dan kepuasan kerja. Sampel penelitian berjumlah 36 responden yang ditentukan menggunakan metode teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dengan skala Likert, sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Sebelum dilakukan analisis regresi, terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta *work life balance* dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan Puskesmas Busungbiu 1. Puskesmas Busungbiu 1 disarankan untuk mempertahankan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi tenaga kesehatan melalui pengelolaan jadwal kerja yang baik serta melakukan evaluasi terhadap pembagian beban kerja agar kepuasan kerja dapat terus meningkat dan kualitas pelayanan kepada masyarakat tetap terjaga.

Kata kunci: beban kerja, kepuasan kerja, dan *work life balance*,

**THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE AND WORKLOAD ON JOB
SATISFACTION AMONG HEALTHCARE WORKERS AT THE
BUSUNGBIU 1 COMMUNITY HEALTH CENTER**

By

Komang Viona Sri Kandi, NIM 2217041209

Management Department

ABSTRACT

Healthcare worker job satisfaction is a key factor influencing the quality of healthcare services provided to the community. Job satisfaction levels are shaped by various factors, including work-life balance and workload. The ability of healthcare workers to maintain a balance between their professional and personal lives, as well as to manage their workloads, is crucial for fostering greater job satisfaction. This study aims to examine the impact of work-life balance and workload on the job satisfaction of healthcare workers at the Busungbiu 1 Community Health Center (Puskesmas). A quantitative causal research design was employed. The study subjects were healthcare workers at Puskesmas Busungbiu 1, while the variables under study were work-life balance, workload, and job satisfaction. The sample consisted of 36 respondents, selected using the saturated sampling method. Data were collected via a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression. Prior to regression analysis, classical assumption tests—specifically normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests—were conducted. The results indicate that work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, while workload has a negative and significant effect; furthermore, work-life balance and workload simultaneously exert a significant influence on the job satisfaction of healthcare workers at Puskesmas Busungbiu 1. It is recommended that Puskesmas Busungbiu 1 maintain a balance between work and personal life for its healthcare workers through effective work schedule management and workload distribution evaluations, thereby continuously improving job satisfaction and upholding the quality of service provided to the community.

Keywords: workload, job satisfaction, and work life balance,