

**PENGARUH ORGANIZATION CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIAN'S  
RUMAH SONGKET DAN ENDEK DI KABUPATEN  
KLUNGKUNG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

|                                                                                     |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                  |
| Pembimbing I                                                                        | I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.<br>NIP.198612252022031003 |
| Pembimbing II                                                                       | Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.<br>NIP.196810291993032001           |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

Skripsi oleh NI MADE ARISTIA ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 04 Agustus 2026

**Dewan Penguji**

|         |                                                                  |
|---------|------------------------------------------------------------------|
| Ketua   | Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.<br>NIP.197404122010121001       |
| Anggota | I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb.<br>NIP.198612252022031003 |
| Anggota | Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.<br>NIP.196810291993032001           |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

**Menyetujui**

|                  |                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------|
| Ketua Ujian      | Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.<br>NIP.196810291993032001  |
| Sekretaris Ujian | Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M<br>NIP.199106072020122017 |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Organization Citizenship Behavior (OCB) Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dian's Rumah Songket Dan Endek Di Kabupaten Klungkung” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 6 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Ni Made Aristia

NIM. 2217041231

## MOTTO

**“Cepat Atau Lambat Itu Bukan Soal Berlomba,  
Tetapi Bagaimana Cara Orang Berpikir Bahwa  
Proses Yang Dilalui Itu Sangat Berarti Sampe Di  
Titik Kemenangan”**



## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Organization Citizenship Behavior (OCB) dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan pada Dian's Rumah Songket dan Endek Kabupaten Klungkung”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, saran, dan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi yang membangun sehingga skripsi ini dapat disusun dengan lebih baik.

8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
9. Pihak Dian's Rumah Songket dan Endek yang telah memberikan izin, bantuan, serta kerja sama kepada penulis selama proses pelaksanaan penelitian hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Teruntuk yang tercinta yaitu, Kedua Orang tua penulis, Bapak I Wayan Suyastra dan Ibu Ni Wayan Sudarniti, serta kakak penulis, Ni Putu Abhyasari, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, dan pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas cinta, kepercayaan, dan motivasi yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Ni Kadek Tania Noviana Putri, Ni Putu Eva Widyaningsih, Kadek Dwi Rismayuni, dan Ni Kadek Pian Siani, yang telah menjadi teman sekaligus sahabat bagi penulis. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, dan kebersamaan yang selalu menyertai penulis dalam setiap proses, serta telah hadir dalam setiap suka dan duka hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Putu Santhi Widiasih, yang telah dengan tulus membantu, membimbing, dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala kontribusi dan perhatian yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Terakhir, Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri yaitu, Ni Made Aristia. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sampai di titik ini, tentunya berada di posisi yang sekarang ini butuh waktu dan perjuangan yang dimana, itu sama sekali tidak mudah. Banyak hal yang harus dilewati satu persatu, dari yang takut akan kesendirian, takut gagal akan semua hal yang dilalui. Banyak proses yang sudah dilalui, banyak air mata yang sudah dihapus pakai tangan sendiri, banyak lelah dan keluh kesah yang dipendam sendiri, banyak hal yang sudah dijalani, dihadapi, dan diselesaikan sendiri. Sampai detik ini, kuat karena diri sendiri yang selalu mengusahakan semua

hal agar terlihat baik-baik saja. Dan pada akhirnya tidak ada yang lebih indah dari menyaksikan proses dan pertumbuhan diri sendiri.

14. Serta terima kasih kepada semua pihak yang secara sengaja maupun tidak sengaja telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 02 Juli 2026

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                                                                                    |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| PRAKATA.....                                                                                       | i                                   |
| ABSTRAK .....                                                                                      | iiiv                                |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                                              | v                                   |
| DAFTAR ISI .....                                                                                   | vi                                  |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                  | ix                                  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                | x                                   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                              | xi                                  |
| <br>BAB I PENDAHULUAN.....                                                                         | <br>1                               |
| 1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....                                                         | 1                                   |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                                     | 14                                  |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                                                                       | 14                                  |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                                                          | 15                                  |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                                                                         | 16                                  |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....                                                                 | 16                                  |
| <br>BAB II KAJIAN TEORI.....                                                                       | <br>18                              |
| 2.1 Deskripsi Teoritis .....                                                                       | 18                                  |
| 2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                                     | 18                                  |
| 2.1.2 Kinerja Karyawan .....                                                                       | 21                                  |
| 2.1.3 Pengertian <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....                               | 24                                  |
| 2.1.4 Budaya Organisasi .....                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....                                                     | 29                                  |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                                                                        | 33                                  |
| 2.6 Hipotesis Penelitian.....                                                                      | 36                                  |
| 2.6.1 Hubungan antara <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)<br>dan Kinerja Karyawan ..... | 36                                  |
| 2.6.2 Hubungan antara Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan                                       | 37                                  |

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.6.3 Hubungan antara OCB dan Budaya Organisasi dalam Mempengaruhi Kinerja .....              | 38        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                                         | <b>40</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                         | 40        |
| 3.2 Rancangan Penelitian .....                                                                | 40        |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....                                                      | 41        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                                                             | 43        |
| 3.4.1 Instrumen Variabel Terikat .....                                                        | 43        |
| 3.4.2 Instrumen Variabel Bebas .....                                                          | 46        |
| 3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....                                                      | 50        |
| 3.5.1 Uji Asumsi Klasik .....                                                                 | 50        |
| 3.5.2 Model Regresi Linier Berganda .....                                                     | 52        |
| 3.6.3 Uji Hipotesis .....                                                                     | 53        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                           | <b>54</b> |
| 4.1 Deskripsi Data .....                                                                      | 54        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden .....                                                           | 54        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden .....                                                           | 54        |
| 4.1.3 Hasil Pengujian Instrumen .....                                                         | 59        |
| 4.1.4 Statistik Deskriptif .....                                                              | 62        |
| 4.1.5 Deskripsi Jawaban Responden .....                                                       | 63        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                                                    | 68        |
| 4.2.1 Uji Asumsi Klasik .....                                                                 | 68        |
| 4.2.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                                            | 72        |
| 4.2.3 Uji Kelayakan Model .....                                                               | 73        |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                         | 77        |
| 4.3.1 Pengaruh <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 77        |
| 4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..                                 | 79        |

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.3 Pengaruh <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 81 |
| 4.4 Implikasi Penelitian.....                                                                                       | 83 |
| <br>BAB V PENUTUP .....                                                                                             | 86 |
| 5.1 Rangkuman.....                                                                                                  | 86 |
| 5.2 Simpulan.....                                                                                                   | 87 |
| 5.3 Saran.....                                                                                                      | 88 |
| <br>DAFTAR RUJUKAN .....                                                                                            | 89 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....                                                                                              | 92 |



## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                                                                | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.1 Mapping Penelitian Terdahulu .....                                                         | 29      |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Terikat.....                                                  | 44      |
| Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Bebas .....                                                   | 48      |
| Tabel 3.3 Penilaian Skala Likert .....                                                               | 49      |
| Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian .....                                                               | 54      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                    | 55      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                             | 56      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                                      | 57      |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Bagian .....                                    | 58      |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Instrumen <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....                | 59      |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Instrumen Budaya Organisasi .....                                            | 60      |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan .....                                             | 60      |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Instrumen .....                                                           | 61      |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif .....                                                           | 62      |
| Tabel 4.11 Kriteria Pengukuran Deskripsi Variabel Penelitian.....                                    | 63      |
| Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) ..... | 64      |
| Tabel 4.13 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisasi .....                              | 65      |
| Tabel 4.14 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....                                | 67      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....                                                                 | 68      |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolineritas.....                                                           | 70      |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                      | 71      |
| Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                                              | 72      |
| Tabel 4.19 Hasil Uji F .....                                                                         | 74      |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji t .....                                                                        | 76      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                                    | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Grafik Penjualan Dian's Rumah Songket & Endek (2020-2025)..... | 8       |
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                                        | 35      |
| Gambar 4.1 Grafik P-P Plot .....                                          | 69      |
| Gambar 4.2 Grafik Scatter Plot.....                                       | 71      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                                                | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi Penelitian.....                  | 92      |
| Lampiran 2. Surat Penelitian Lokasi Uji Validitas dan Rehabilitas ..... | 93      |
| Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....                                   | 94      |
| Lampiran 4. Tabulasi Data.....                                          | 98      |
| Lampiran 5. Hasil Uji Validitas .....                                   | 102     |
| Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas .....                                | 105     |
| Lampiran 7. Hasil Uji Karakteristik Responden.....                      | 107     |
| Lampiran 8. Hasil Analisis Deskriptif .....                             | 108     |
| Lampiran 9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                | 115     |
| Lampiran 10. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                               | 117     |
| Lampiran 11. Hasil Dokumentasi Penelitian.....                          | 120     |

