

**PENGARUH *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIAN'S RUMAH SONGKET DAN ENDEK DI KABUPATEN
KLUNGKUNG**

Oleh
Ni Made Aristia, NIM 2217041231
Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Organization Citizenship Behavior* (OCB) dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Dian's Rumah Songket & Endek, Kabupaten Klungkung, Bali. Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam keberhasilan usaha kecil dan menengah, khususnya di industri kreatif. Namun, kinerja tidak hanya ditentukan oleh kemampuan teknis, tetapi juga oleh perilaku sukarela karyawan dan lingkungan organisasi. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada OCB dan budaya organisasi sebagai variabel utama yang diduga berpengaruh terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Populasi penelitian berjumlah 35 orang karyawan di Dian's Rumah Songket & Endek. Teknik sampling jenuh digunakan sehingga seluruh populasi menjadi sampel penelitian. Pendekatan ini dipilih karena jumlah populasi yang terjangkau dan untuk menjamin representasi data secara menyeluruh. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, menggunakan kuesioner skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya sebagai instrumen utama. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda menggunakan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan tiga temuan utama. Pertama, OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang berarti karyawan yang menunjukkan perilaku ekstra-peran, seperti membantu rekan kerja, berinisiatif, dan optimis, cenderung memiliki kinerja lebih baik. Kedua, budaya organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang suportif, kolaboratif, dan berorientasi pada nilai dapat meningkatkan produktivitas dan komitmen karyawan. Ketiga, OCB dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, menegaskan bahwa kedua variabel saling melengkapi dalam membentuk efektivitas kerja secara keseluruhan. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan agar manajemen Dian's Rumah Songket & Endek terus mendorong OCB melalui sistem penghargaan, apresiasi, dan motivasi. Selain itu, penguatan budaya organisasi yang positif melalui komunikasi, kerja sama tim, dan nilai-nilai bersama juga sangat penting. Upaya ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan dan mendukung daya saing perusahaan di industri tekstil tradisional. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti kepemimpinan atau motivasi kerja, serta mereplikasi studi ini di konteks organisasi yang berbeda.

Kata Kunci: *Organization Citizenship Behavior* (OCB), Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, UMKM

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
DIAN'S RUMAH SONGKET AND ENDEK IN KLUNGKUNG REGENCY***

***Oleh
Ni Made Aristia, NIM 2217041231
Jurusan Manajemen***

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Organization Citizenship Behavior (OCB) and Organizational Culture on Employee Performance at Dian's Rumah Songket & Endek, Klungkung Regency, Bali. Employee performance is a crucial determinant of success in small and medium-sized enterprises, particularly in the creative industry. However, performance is not only determined by technical competence but also by voluntary employee behaviors and the organizational environment. Therefore, this research focuses on OCB and organizational culture as key factors that are hypothesized to affect employee performance both partially and simultaneously. The population of this study consisted of all 35 employees at Dian's Rumah Songket & Endek. A saturated sampling technique was employed, making the entire population the research sample. This approach was chosen due to the manageable population size and to ensure comprehensive data representation. The study utilized a quantitative approach with a survey method, using a validated Likert-scale questionnaire as the primary instrument. Data analysis was conducted using multiple linear regression with SPSS software. The results revealed three major findings. First, OCB had a positive and significant effect on employee performance, indicating that employees who demonstrate extra-role behaviors, such as helping coworkers, showing initiative, and maintaining optimism, tend to perform better. Second, organizational culture also exerted a positive and significant influence on performance, suggesting that a supportive, collaborative, and value-oriented workplace enhances employee productivity and commitment. Third, OCB and organizational culture simultaneously showed a significant impact on employee performance, confirming that both variables work complementarily to shape overall workforce effectiveness. Based on these results, the study recommends that management at Dian's Rumah Songket & Endek continuously foster OCB through reward systems, appreciation programs, and motivational activities. Additionally, strengthening a positive organizational culture through improved communication, teamwork, and shared values is essential. These efforts are expected to improve employee performance sustainably and support the company's long-term competitiveness in the traditional textile industry. Future research is encouraged to include additional variables such as leadership or work motivation and to replicate this study in different organizational settings.

Keywords: *Organization Citizenship Behavior (OCB), Organizational Culture, Employee Performance, MSMEs*