

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL,
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
SUSTAINABILITY BALANCED SCORECARD
DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI
MODERASI (STUDI PADA INDUSTRI
PERHOTELAN DI PROVINSI BALI)**

TESIS

**OLEH:
AYU LIA JUWITHA DEWI
2229141050**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER AKUNTANSI



Pembimbing I	Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. NIP.197311092010121001
Pembimbing II	Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh AYU LIA JUWITHA DEWI telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi di Akuntansi (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha Pada tanggal 12 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. NIP.197105101999032001
Anggota	Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. NIP.197311092010121001
Anggota	Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. NIP.197906162002121003
Anggota	Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. NIP.197912062008122001
Anggota	Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si. NIP.198205112008121004

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana

Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagianbagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 12 Agustus 2026

Yang memberi pernyataan,



Ayu Lia Juwitha Dewi
NIM. 2229141050

PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul *“Pengaruh Tanggung Jawab Sosial dan Komitmen Organisasi terhadap Sustainability Balanced Scorecard dengan Budaya Organisasi sebagai Moderasi (Studi pada Industri Perhotelan di Provinsi Bali)”* dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, Program Studi Magister Akuntansi. Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan;
2. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan selama penulis menyelesaikan studi;
3. Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S2 Akuntansi yang telah memberikan arahan, motivasi, dan pelayanan akademik selama masa studi;
4. Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., selaku Pembimbing I yang

telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini;

5. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan semangat, masukan, dan arahan selama proses penelitian dan penulisan tesis ini;
6. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. dan Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si., selaku penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang konstruktif demi penyempurnaan tesis ini;
7. Para responden dan pihak terkait pada industri perhotelan di Provinsi Bali yang telah bersedia memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini;
8. Seluruh dosen pengajar dan staf administrasi Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama proses studi;
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S2 Akuntansi yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, serta motivasi selama proses studi dan penyusunan tesis ini;
10. Orang tua tercinta, Bapak I Nengah Buda Arsana dan Ibu Ida Ayu Gede Swambaro yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Suami saya yang saya sayangi dan kasihi I Gede Agus Sriwijaya yang menemani saya disaat masa-masa penelitian.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal

dari Tuhan Yang Maha Esa, serta senantiasa diberikan kesehatan dan kebahagiaan. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pendidikan dan manajemen.

Singaraja,

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
SAMPUL PERSYARATAN GELAR MAGISTER.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Rumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kontribusi Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Pendahuluan	18
2.1.1 Teori Legitimasi.....	18
2.1.2 Teori Stakeholder.....	19
2.1.3 Tanggung Jawab Sosial (<i>Corporate Social Responsibility/CSR</i>)	
.....	20
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	22
2.1.5 <i>Sustainability Balanced Scorecard (SBSC)</i>	23
2.1.6 Perbedaan <i>Balanced Scorecard (BSC)</i> Dengan <i>Sustainability</i>	
<i>Balanced Scorecard (SBSC)</i>	24
2.1.7 Budaya Organisasi.....	27

2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	29
2.3 Pengembangan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Pendahuluan	40
3.2 Jenis Penelitian	40
3.3 Identifikasi Variabel	41
3.4 Definisi Operasional Variabel	42
3.6 Jenis dan Sumber Data	47
3.5 Metode Pengumpulan Data	48
3.6 Instrumen Penelitian.....	49
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	51
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial (<i>Partial Least Square/PLS</i>).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Industri Perhotelan di Provinsi Bali	57
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	60
4.2 Uji Prasayarat.....	64
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	64
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2.3 Analisis Statistik Inferensial (PLS)	69
4.2.4 Hasil Evaluasi Model Struktural (<i>Structural Model</i>)	78
4.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	84
4.4 Pembahasan.....	86
4.4.1 Pengaruh <i>Sustainability Balanced Scorecard</i> terhadap <i>Sustainability Balanced Scorecard</i>	86
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Sustainability Balanced Scorecard</i>	90

4.4.3 Pengaruh CSR terhadap SBSC dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi	94
4.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap SBSC dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi	99
BAB V PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Keterbatasan Penelitian	107
5.3 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	111



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden	64
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	67
Tabel 4.3 Nilai <i>Convergen Validity</i>	71
Tabel 4.4 <i>Cross Loadings</i>	73
Tabel 4.5 Nilai AVE dan Akar AVE	75
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	77
Tabel 4.7 <i>Collinearity Statistics</i> (VIF) Inner Model	80
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	81
Tabel 4.9 <i>Effect Size</i> (f^2).....	83
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	61
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	79

