

ANALISIS KEBUTUHAN WAKTU DAN TENAGA KURIR SHOPEE EXPRESS (SPX) HUB GEROKGAK

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2026**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Skripsi oleh RICKY ABDULAH ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ Analisis Kebutuhan Waktu Dan Tenaga Kurir Shopee *Express* (SPX) Hub Gerokgak” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 September 2026



Ricky Abdulah

Nim. 2217041027

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **<Analisis Kebutuhan Waktu Dan Tenaga Kurir Shopee Express (SPX) Hub Grokgak>**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta do9a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. atas segala berkat, kesehatan, dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Alm. Bapak Usman, nahkoda yang telah lebih dulu menepi ke keabadian sebelum sempat melihat kapal ini bersandar di pelabuhan. Pada kesempatan ini selain rindu dan doa, ku hanturkan gelar S.M ini untukmu.
3. Ibu Erma, Erfan Efendi, Kiki Rizki Amelia, Hendri Saputra, Dede Ramadhan, Reza Kusnadi, Akbar Oktarsyah dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan do9a, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.
4. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan , M. Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
5. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha
6. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
7. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
8. Bapak Rahutama Atidira,S.T.,M.M sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.
9. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, kritik, dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

10. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan selama penulis menempuh bangku perkuliahan.
11. Pimpinan beserta seluruh karyawan Shopee *Express* (SPX) Hub Gerokgak yang telah memberikan izin penelitian, informasi, serta membantu penulis selama proses pengumpulan data.
12. Seluruh kurir Shopee *Express* (SPX) Hub Gerokgak yang telah bersedia menjadi subjek pengamatan dalam penelitian ini serta memberikan bantuan selama proses pengumpulan data di lapangan.
13. Teman-teman, sahabat, dan saudara tidak sedarah yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada penulis.
14. Diri penulis sendiri yang telah berusaha dengan penuh ketekunan, kesabaran, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, serta tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Selama proses penyusunan, penulis menghadapi berbagai kendala dan keterbatasan yang memengaruhi hasil akhir penelitian. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi menyempurnakan karya ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi semua pihak yang membacanya.

Singaraja, 05, September 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR RUMUS.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	6
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 7
2.1 Deskripsi Teoritis	7
2.1.1 Beban Kerja.....	7
2.1.2 <i>Full Time Equivalent</i> (FTE)	9
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 12
3.1 Jenis Penelitian	12
3.2 Objek Penelitian	12
3.3 Subjek dan Populasi Penelitian	13
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	13
3.5 Analisis Data.....	14
3.5.1 Penentuan Unit Kerja dan Kategori Tenaga Kerja	14
3.5.2 Uji Keseragaman Data.....	14
3.5.3 Uji Kecukupan Data	16

3.5.4 Penentuan <i>Allowance time</i>	17
3.5.5 Penentuan Waktu Aktivitas Kerja.....	17
3.5.6 Penentuan Waktu Tersedia	19
3.5.7 Perhitungan Nilai <i>Full Time Equivalent</i> (FTE)	19
3.6 Alur Penelitian	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Pengumpulan Data.....	21
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	21
4.1.2 Klasifikasi Wilayah Pengantaran.....	21
4.1.3 Identifikasi Aktivitas Kerja Kurir.....	23
4.1.4 Pengumpulan Data Waktu Aktivitas Kerja.....	25
4.2 Pengolahan Data.....	27
4.2.1 Uji Keseragaman Data.....	27
4.2.2 Uji Kecukupan Data	34
4.2.3 Penentuan <i>Allowance Time</i>	36
4.3 Penentuan Waktu Aktivitas Kerja.....	38
4.3.1 Perhitungan Waktu Siklus.....	38
4.3.2 Perhitungan Waktu Normal	39
4.3.3 Perhitungan Waktu Standar	40
4.3.4 Waktu Kerja Tersedia.....	41
4.4 Perhitungan Nilai <i>Full Time Equivalent</i> (FTE)	42
4.5 Usulan Tenaga Kerja	44
BAB V PENUTUP	47
5.1 Rangkuman.....	47
5.2 Simpulan.....	48
5.3 Saran.....	49
DAFTAR RUJUKAN	50
LAMPIRAN-LAMPIRAN	52
Lampiran 01. Peta Zona Wilayah Dan Karakteristik Wilayah	53
Lampiran 02. Data Kurir SPX Hub Gerokgak	54

Lampiran 03. Rata-Rata Waktu Pengamatan.....	55
Lampiran 04. Uji Keseragaman Data	58
Lampiran 05. Uji Kecukupan Data.....	64
Lampiran 06. Perhitungan Waktu Standar.....	65
Lampiran 07. Perhitungan Nilai FTE	66
Lampiran 08. Dokumentasi Penelitian	67
Lampiran 09. Riwayat Hidup	68
Lampiran 10. Pernyataan Keaslian Tulisan.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Standar FTE	11
Tabel 4.1 Klasifikasi Wilayah	22
Tabel 4.2 Identifikasi Aktivitas Kerja.....	23
Tabel 4.3 Rata-Rata Waktu Kerja	25
Tabel 4.4 Rekapitulasi Rata-Rata Waktu Pengamatan.....	27
Tabel 4.5 Rekapitulasi Standar Deviasi.....	29
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tingkat Ketelitian	30
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tingkat Kepercayaan	32
Tabel 4.8 Rekapitulasi BKA & BKB.....	33
Tabel 4.9 Rekapitulasi Kecukupan Data.....	35
Tabel 4.10 Perhitungan Allowance.....	37
Tabel 4.11 Rekapitulasi Waktu Siklus.....	39
Tabel 4.12 Rekapitulasi Waktu Normal.....	40
Tabel 4.13 Rekapitulasi Waktu Standar.....	41
Tabel 4.14 Rekapitulasi Nilai FTE	42
Tabel 4.15 Waktu Kurir Terlama Wilayah A	43
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Nilai FTE & Usulan Tenaga Kerja	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Kinerja Pengiriman Bulanan	3
Gambar 3.1 Alur Penelitian	20
Gambar 4.1 Peta Kendali BKA & BKB	34



DAFTAR RUMUS

Rumus	Halaman
Rumus 3.1 Rata-Rata Waktu Pengamatan	14
Rumus 3.2 Standar Deviasi	14
Rumus 3.3 Tingkat Ketelitian.....	15
Rumus 3.4 Tingkat Kepercayaan.....	15
Rumus 3.5 Batas Kontrol	16
Rumus 3.6 Kecukupan Data	16
Rumus 3.7 Waktu Siklus	18
Rumus 3.8 Waktu Normal	18
Rumus 3.9 Waktu Standar	18
Rumus 3.10 Waktu Tersedia.....	19
Rumus 3.11 <i>Full Time Equivalent</i> (FTE)	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Peta Zona Wilayah Dan Karakteristik Wilayah	53
Lampiran 02. Data Kurir SPX Hub Gerokgak	54
Lampiran 03. Rata-Rata Waktu Pengamatan.....	55
Lampiran 04. Uji Keseragaman Data	58
Lampiran 05. Uji Kecukupan Data.....	64
Lampiran 06. Perhitungan Waktu Standar.....	65
Lampiran 07. Perhitungan Nilai FTE	66
Lampiran 08. Dokumentasi Penelitian	67
Lampiran 09. Riwayat Hidup	68
Lampiran 10. Pernyataan Keaslian Tulisan.....	69

