

ANALISIS KEBUTUHAN WAKTU DAN TENAGA KURIR SHOPEE *EXPRESS* (SPX) HUB GEROKGAK

Oleh

Ricky Abdullah, NIM 2217041027

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Meningkatnya aktivitas pengiriman paket pada perusahaan ekspedisi menyebabkan beban kerja kurir menjadi semakin tinggi, sehingga diperlukan pengelolaan sumber daya manusia yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan waktu kerja, tingkat beban kerja kurir serta memberikan saran dalam menentukan kebutuhan tenaga kerja optimal berdasarkan metode *Full Time Equivalent* (FTE) di *Shopee Express* (SPX) Hub Gerokgak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan menggunakan pengukuran waktu kerja. Hasil penelitian menunjukkan waktu standar pada wilayah A sebesar 635,02 menit atau 10,58 jam, wilayah B sebesar 593,77 menit atau 9,90 jam, dan wilayah C sebesar 596,20 menit atau 9,94 jam. Kemudian nilai FTE wilayah A yakni 1,32 kategori *overload*, wilayah B yakni 1,23 dan wilayah C yakni 1,24 masuk ke dalam kategori *normal*. Berdasarkan nilai FTE maka diperlukan penambahan 6 orang tenaga kurir untuk mencapai beban kerja yang ideal. Untuk mengoptimalkan pengiriman paket pada *Shopee Express* (SPX) Hub Gerokgak dapat dilakukan pemecahan area pengiriman pada wilayah A, khususnya pada area memiliki beban kerja paling tinggi.

Kata Kunci: Analisis kebutuhan waktu, beban kerja, *Full Time Equivalent* (FTE), pengelolaan sumber daya manusia.

ANALYSIS OF TIME AND MANPOWER REQUIREMENTS FOR SHOPEE EXPRESS (SPX) AT GEROKGAK HUB

By

Ricky Abdulah, NIM 2217041027

Management Major

ABSTRACT

The increasing volume of parcel deliveries in courier service companies has led to a higher workload for couriers, highlighting the importance of effective human resource management. This study aimed to analyze couriers' working time requirements, evaluate their workload, and propose the optimal number of couriers using the Full Time Equivalent (FTE) method at Shopee Express (SPX) Hub Gerokgak. A descriptive quantitative approach was employed, and working time measurements were conducted to determine the standard time required for delivery activities. The results show that the standard working time is 635.02 minutes (10.58 hours) for Area A, 593.77 minutes (9.90 hours) for Area B, and 596.20 minutes (9.94 hours) for Area C. The FTE value for Area A is 1.32, indicating an overload workload, while the FTE values for Areas B and C are 1.23 and 1.24, respectively, which fall within the normal workload category. Based on these findings, six additional couriers are required to achieve a more balanced and optimal workload distribution. Furthermore, dividing the delivery coverage in Area A, particularly in the zones with the highest workload, is recommended to improve delivery efficiency and operational performance at Shopee Express (SPX) Hub Gerokgak.

Keywords: *Working time analysis, workload, Full Time Equivalent (FTE), human resource management.*

