

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI (TI) PADA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN GIANYAR
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Komputer



Oleh

Ketut Candra Dipasanti

NIM 2215091091

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

	
Pembimbing I	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T. NIP.198908272019031008
Pembimbing II	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

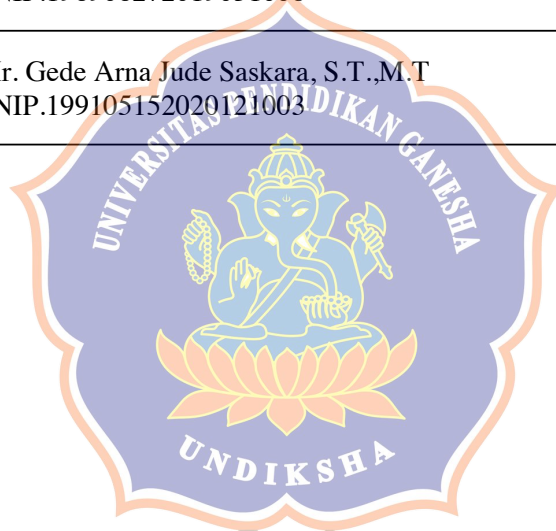


**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh KETUT CANDRA DIPASANTI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. NIP.198611182015041001
Anggota	Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom. NIP.198608122019031005
Anggota	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T. NIP.198908272019031008
Anggota	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Menyetujui

Ketua Ujian	Ir. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Dr. Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom. NIP.198901192015041004



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi (TI) Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Gianyar Menggunakan Framework COBIT 2019” beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 8 September 2026

Yang membuat pernyataan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ketut Candra Dipasanti", written over a horizontal line.

Ketut Candra Dipasanti

NIM. 2215091091

MOTTO

“Jangan terus menyalahkan diri sendiri, sampai lupa berterima kasih kepada diri sendiri atas setiap usaha yang telah dilakukan.”



PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi (TI) Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Gianyar Menggunakan Framework COBIT 2019”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas dukungan dan fasilitas yang diberikan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Teknik dan Kejuruan atas dukungan dan fasilitas yang diberikan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan, arahan dan petunjuk kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. selaku Pembimbing I yang telah memberikan dukungan, bimbingan, motivasi, arahan dan petunjuk kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. selaku Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, bimbingan, motivasi, arahan dan petunjuk kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku penguji I yang telah memberikan arahan, motivasi, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom. selaku Penguji II yang telah memberikan arahan, motivasi, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini

9. Seluruh Pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Gianyar yang telah memberikan penulis izin, bimbingan, dan bantuan selama melakukan penelitian ini.
10. Para staf pegawai di lingkungan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha yang banyak memberikan bantuan dan arahan di bidang administrasi.
11. Kedua orang tua penulis Ibu, Bapak, serta kakak-kakak tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat kepada penulis. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap pengorbanan yang diberikan, dan setiap dukungan yang menjadi kekuatan bagi penulis dalam melewati setiap proses hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
12. Seseorang yang selalu menemani penulis dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada pasangan penulis, Kresnawan, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, perhatian, dan pengertian dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih telah menemani penulis hingga sampai pada tahap akhir dan menyelesaikan pendidikan ini. Kehadiranmu menjadi salah satu bagian yang berarti dalam perjalanan penulis.
13. Teman penulis Gung Diah, yang telah hadir sejak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi. Terima kasih untuk waktu, bantuan, cerita, dan kebersamaan yang telah dilewati bersama. Banyak hal yang mungkin sederhana, tetapi cukup berarti untuk membuat perjalanan ini terasa lebih ringan.
14. Pawang (Lia, Febe, Yukpus, Anggita, Wisda, dan Dwik) yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, cerita, serta berbagai momen yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini. Kehadiran kalian telah membuat perjalanan ini menjadi lebih berkesan.
15. Teman yang penulis kenal selama KKN dan tetap hadir hingga proses penyusunan skripsi. Terima kasih Ogek atas kebersamaan, bantuan, cerita, dan dukungan yang telah diberikan selama perjalanan ini. Terima kasih telah

menjadi teman yang tetap ada dan membantu penulis melewati berbagai proses hingga sampai pada tahap akhir perkuliahan.

16. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani penulis selama menjalani masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, cerita, dan pengalaman yang telah dilalui bersama. Berbagai proses, tugas, dan tantangan selama perkuliahan menjadi lebih ringan karena dijalani bersama.
17. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya penulis dan pembaca serta dunia pendidikan.



Singaraja, 8 September 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Penelitian Sebelumnya	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	13
2.2.2 Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi	14
2.2.3 COBIT 2019	14
2.2.4 Capability Level	18
2.2.5 RACI Chart	19
2.2.6 Standar ISO/IEC 33020.....	20

2.3	Kondisi Organisasi	21
2.3.1	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gianyar	21
2.3.2	Fokus Area Evaluasi Tata Kelola TI.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Tahapan Penelitian	27
3.2.1	Studi Literatur	27
3.2.2	Identifikasi Masalah	28
3.2.3	Penyusunan Instrumen Kuesioner.....	30
3.2.4	Pengumpulan Data	31
3.2.5	Analisis Data	33
3.2.6	Menyusun Rekomendasi	37
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Hasil	40
4.1.1	Deskripsi Responden dan Data Penelitian	40
4.1.2	Hasil Rekapitulasi Bukti Dukung.....	42
4.1.3	Hasil Rekapitulasi Pengisian Kuesioner NPLF.....	76
4.2	Pembahasan.....	95
4.2.1	Analisis Capability Level Tata Kelola Teknologi Informasi.....	95
4.2.2	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	309
4.2.3	Rekomendasi Perbaikan Tata Kelola Teknologi Informasi.....	311
4.2.4	Roadmap Implementasi Peningkatan Capability Level	380
BAB V PENUTUP.....		396
5.1.	Kesimpulan	396
5.2.	Saran.....	398

DAFTAR PUSTAKA	399
LAMPIRAN	404



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3. 1. Relevansi Domain	29
Tabel 4.1.1. 1. Daftar Responden dan Domain	41
Tabel 4.1.2.1. Hasil Rekapitulasi Bukti Dukung Pada Domain APO02	42
Tabel 4.1.2. 2. Hasil Rekapitulasi Bukti Dukung Pada Domain APO06	47
Tabel 4.1.2. 3. Hasil Rekapitulasi Bukti Dukung Pada Domain APO07	54
Tabel 4.1.2. 4. Hasil Rekapitulasi Bukti Dukung Pada Domain MEA01	61
Tabel 4.1.2. 5. Hasil Rekapitulasi Bukti Dukung Pada Domain BAI01	68
Tabel 4.1.2.2 Tabel Rekapitulasi Penilaian Capability Level APO02.....	76
Tabel 4.1.2.3 Tabel Rekapitulasi Penilaian Capability Level APO06.....	80
Tabel 4.1.2.4 Tabel Rekapitulasi Penilaian Capability Level APO07.....	84
Tabel 4.1.2.5 Tabel Rekapitulasi Penilaian Capability Level MEA01.....	87
Tabel 4.1.2.6 Tabel Rekapitulasi Penilaian Capability Level BAI01.....	90
Tabel 4.2.1.1 Hasil Penilaian Capability Level APO02 Level 2.....	95
Tabel 4.2.1.2 Hasil Penilaian Capability Level APO02 Level 3.....	105
Tabel 4.2.1.3. Hasil Penilaian Capability Level APO02 Level 4.....	128
Tabel 4.2.1.4. Tabel Rekap Capability Level APO02	134
Tabel 4.2.1.5. Hasil Penilaian Capability Level APO06 Level 2.....	135
Tabel 4.2.1.6. Hasil Penilaian Capability Level APO06 Level 3.....	151
Tabel 4.2.1.7. Hasil Penilaian Capability Level APO06 Level 4.....	171
Tabel 4.2.1.8. Hasil Penilaian Capability Level APO06 Level 5.....	176
Tabel 4.2.1.9. Tabel Rekap Capability Level APO06	179
Tabel 4.2.1.10. Hasil Penilaian Capability Level APO07 Level 2.....	180
Tabel 4.2.1.11. Hasil Penilaian Capability Level APO07 Level 3.....	207
Tabel 4.2.1.12. Hasil Penilaian Capability Level APO07 Level 4.....	219
Tabel 4.2.1.13. Tabel Rekap Capability Level APO07	223
Tabel 4.2.1. 14. Hasil Penilaian Capability Level MEA01 Level 2.....	224
Tabel 4.2.1.15. Hasil Penilaian Capability Level MEA01 Level 3.....	249
Tabel 4.2.1.16. Hasil Penilaian Capability Level MEA01 Level 4.....	256
Tabel 4.2.1.17. Hasil Penilaian Capability Level MEA01 Level 5.....	262
Tabel 4.2.1.18. Tabel Rekap Capability Level MEA01	263

Tabel 4.2.1.19. Hasil Penilaian Capability Level BAI01 Level 2.....	264
Tabel 4.2.1.20. Hasil Penilaian Capability Level BAI01 Level 3.....	269
Tabel 4.2.1.21. Hasil Penilaian Capability Level BAI01 Level 4.....	292
Tabel 4.2.1.22. Hasil Penilaian Capability Level BAI01 Level 5.....	306
Tabel 4.2.1.23. Tabel Rekap Capability Level BAI01	308
Tabel 4.2.1.1 Hasil Penilaian Capability Level APO02 Level 2.....	95
Tabel 4.2.1.2 Hasil Penilaian Capability Level APO02 Level 3.....	105
Tabel 4.2.1.3. Hasil Penilaian Capability Level APO02 Level 4.....	128
Tabel 4.2.1.4. Tabel Rekap Capability Level APO02	134
Tabel 4.2.1.5. Hasil Penilaian Capability Level APO06 Level 2.....	135
Tabel 4.2.1.6. Hasil Penilaian Capability Level APO06 Level 3.....	151
Tabel 4.2.1.7. Hasil Penilaian Capability Level APO06 Level 4.....	171
Tabel 4.2.1.8. Hasil Penilaian Capability Level APO06 Level 5.....	176
Tabel 4.2.1.9. Tabel Rekap Capability Level APO06	179
Tabel 4.2.1. 10. Hasil Penilaian Capability Level APO07 Level 2.....	180
Tabel 4.2.1.11. Hasil Penilaian Capability Level APO07 Level 3.....	207
Tabel 4.2.1.12. Hasil Penilaian Capability Level APO07 Level 4.....	219
Tabel 4.2.1.13. Tabel Rekap Capability Level APO07	223
Tabel 4.2.1. 14. Hasil Penilaian Capability Level MEA01 Level 2.....	224
Tabel 4.2.1.15. Hasil Penilaian Capability Level MEA01 Level 3.....	249
Tabel 4.2.1.16. Hasil Penilaian Capability Level MEA01 Level 4.....	256
Tabel 4.2.1.17. Hasil Penilaian Capability Level MEA01 Level 5.....	262
Tabel 4.2.1.18. Tabel Rekap Capability Level MEA01	263
Tabel 4.2.1.19. Hasil Penilaian Capability Level BAI01 Level 2.....	264
Tabel 4.2.1.20. Hasil Penilaian Capability Level BAI01 Level 3.....	269
Tabel 4.2.1.21. Hasil Penilaian Capability Level BAI01 Level 4.....	292
Tabel 4.2.1.22. Hasil Penilaian Capability Level BAI01 Level 5.....	306
Tabel 4.2.1.23. Tabel Rekap Capability Level BAI01	308
Tabel 4.2.2. 1. Hasil Analisis Kesenjangan.....	309
Tabel 4.2.3.1. Rekomendasi Perbaikan Pada Domain APO02.....	311
Tabel 4.2.3.3. Rekomendasi Perbaikan Pada Domain APO06.....	321
Tabel 4.2.3.4. Rekomendasi Perbaikan Pada Domain APO07.....	335

Tabel 4.2.3.5. Rekomendasi Perbaikan Pada Domain MEA01.....	346
Tabel 4.2.3. 6. Rekomendasi Perbaikan Pada Domain BAI01.....	354
Tabel 4.2.4. 1. Pengelompokan Inisiatif Implementasi APO02	381
Tabel 4.2.4. 2. Pengelompokan Inisiatif Implementasi APO06	383
Tabel 4.2.4. 3. Pengelompokan Inisiatif Implementasi APO07	386
Tabel 4.2.4. 4. Pengelompokan Inisiatif Implementasi MEA01	389
Tabel 4.2.4. 5. Pengelompokan Inisiatif Implementasi BAI01	392



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Sejarah COBIT	15
Gambar 2. 2 Domain COBIT 2019	16
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi.....	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	27
Gambar 4.2.4.1. Roadmap Implementasi Peningkatan Capability Level Domain APO02	382
Gambar 4.2.4. 2. Roadmap Implementasi Peningkatan Capability Level Domain APO06	385
Gambar 4.2.4. 3. Roadmap Implementasi Peningkatan Capability Level Domain APO07	388
Gambar 4.2.4. 4. Roadmap Implementasi Peningkatan Capability Level Domain MEA01	391
Gambar 4.2.4. 5. Roadmap Implementasi Peningkatan Capability Level Domain BAI01	394



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara Awal	405
Lampiran 2. Struktur Organisasi	407
Lampiran 3. Surat Permohonan Pengambilan Data ke Diskominfo Kabupaten Gianyar	408
Lampiran 4. Surat Permohonan Pengambilan Data ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gianyar	410
Lampiran 5. Surat Balasan Diskominfo Gianyar	412
Lampiran 6. Surat Balasan Diskominfo Gianyar	413
Lampiran 7. Dokumentasi Observasi Awal	414
Lampiran 8. RACI Chart.....	415
Lampiran 9. Uji Ahli Kuesioner I	419
Lampiran 10. Uji Ahli Kuesioner II	420
Lampiran 11. Kuesioner Penelitian	421
Lampiran 12. Hasil Kuesioner 1 Domain APO02	478
Lampiran 13. Hasil Kuesioner 2 Domain APO06	483
Lampiran 14. Hasil Kuesioner 3 Domain APO07	491
Lampiran 15. Hasil Kuesioner 4 Domain MEA01	497
Lampiran 16. Hasil Kuesioner 5 Domain BAI01	503
Lampiran 17. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Domain APO02.....	510
Lampiran 18. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Domain APO06.....	534
Lampiran 19. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Domain APO07.....	588
Lampiran 20. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Domain MEA01.....	614
Lampiran 21. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Domain BAI01.....	651
Lampiran 22. Dokumentasi Kegiatan	703
Lampiran 23. Surat Keterangan Penelitian	706
Lampiran 24. Riwayat Hidup.....	707