

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI (TI) PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO) KABUPATEN
GIANYAR MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019**

Oleh

Ketut Candra Dipasanti, NIM.2215091091

ABSTRAK

Perkembangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) menuntut instansi pemerintah menerapkan tata kelola teknologi informasi (TI) yang efektif dalam mendukung pelayanan publik. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten (Diskominfo) Kabupaten Gianyar sebagai pengelola TI daerah masih menghadapi beberapa permasalahan, seperti belum optimalnya perencanaan strategis TI, keterbatasan sumber daya manusia, pengelolaan anggaran yang belum maksimal, proses evaluasi yang masih informal, serta pengelolaan program dan proyek yang perlu ditingkatkan. Penelitian ini bertujuan untuk menilai tingkat kapabilitas tata kelola TI dan menyusun rekomendasi perbaikan menggunakan framework COBIT 2019. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan metode *mixed methods* dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, studi dokumen, dan kuesioner. Evaluasi difokuskan pada domain APO02, APO06, APO07, BAI01, dan MEA01. Penilaian *capability level* dilakukan berdasarkan standar ISO/IEC 33020 menggunakan skala NPLF (Not Achieved, Partially Achieved, Largely Achieved, dan Fully Achieved). Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh domain yang dievaluasi berada pada *Capability Level 2 (Managed Process)*. Situasi ini menunjukkan bahwa tata kelola TI memang telah diimplementasikan, namun tingkat kematangannya belum mencapai tahap yang menyeluruh terstandarisasi dan terukur. Oleh karena itu, disusun rekomendasi perbaikan dan roadmap implementasi untuk mendukung peningkatan *capability level* menuju Level 5 (*Optimizing*).

Kata kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 2019, Dinas Komunikasi dan Informasi Pemerintah Kabupaten Gianyar, ISO/IEC 33020.

***EVALUATION OF INFORMATION TECHNOLOGY (IT) GOVERNANCE AT
THE GIANYAR REGENCY COMMUNICATIONS AND INFORMATICS
OFFICE USING THE COBIT 2019 FRAMEWORK***

By

Ketut Candra Dipasanti, Student ID 2215091091

ABSTRACT

The development of Electronic-Based Government Systems (SPBE) requires government institutions to implement effective Information Technology (IT) governance to support the delivery of quality public services. As the regional IT management agency, the Gianyar Regency Communication and Informatics Office still faces several challenges, including suboptimal IT strategic planning, limited human resources, inadequate budget management, informal evaluation processes, and the need to improve program and project management. This study aims to evaluate the capability level of IT governance and formulate improvement recommendations using the COBIT 2019 framework. The research employed a mixed-methods approach, with data collected through interviews, observations, document reviews, and questionnaires. The evaluation focused on the APO02, APO06, APO07, BAI01, and MEA01 domains. Capability level assessment was conducted based on the ISO/IEC 33020 standard using the NPLF scale (Not Achieved, Partially Achieved, Largely Achieved, and Fully Achieved). The results indicate that all evaluated domains achieved Capability Level 2 (Managed Process). These findings suggest that IT governance processes have been implemented and managed; however, they have not yet been fully documented, standardized, and measurable. Therefore, improvement recommendations and an implementation roadmap were developed to support the enhancement of capability levels toward Level 5 (Optimizing).

Keywords: Information Technology Governance, COBIT 2019, Gianyar Regency Communications and Informatics Office, ISO/IEC 330