

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gianyar menggunakan framework COBIT 2019, kesimpulan diperoleh berdasarkan hasil perhitungan tingkat kapabilitas dan analisis kesenjangan (gap analysis). Terdapat kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Kondisi Tata Kelola Teknologi Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gianyar pada setiap domain adalah sebagai berikut:
 - a. Domain APO02 (Manage Strategy) memiliki nilai capability level saat ini berada pada Level 2 (Managed Process). Hal ini menunjukkan bahwa proses pengelolaan strategi TI telah dilaksanakan dan dikelola, namun belum sepenuhnya terstandarisasi dan terukur secara menyeluruh. Untuk mencapai level yang lebih tinggi, diperlukan penyempurnaan pada aspek perencanaan strategis, integrasi inisiatif TI, serta penguatan evaluasi dan peningkatan berkelanjutan.
 - b. Domain APO06 (Manage Budget and Costs) memiliki nilai capability level saat ini berada pada Level 2 (Managed Process). Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan anggaran dan biaya TI telah berjalan dan terdokumentasi, namun belum sepenuhnya optimal dalam hal transparansi, pengendalian biaya, serta evaluasi efisiensi secara berkelanjutan.
 - c. Domain APO07 (Manage Human Resources) memiliki nilai capability level saat ini berada pada Level 2 (Managed Process). Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan sumber daya manusia TI telah dilakukan dengan baik pada tingkat dasar, namun masih perlu ditingkatkan dalam hal pengembangan kompetensi,

evaluasi kinerja, serta perencanaan SDM berbasis kebutuhan strategis organisasi.

- d. Domain MEA01 (Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance) memiliki nilai capability level saat ini berada pada Level 2 (Managed Process). Hal ini menunjukkan bahwa proses pemantauan dan evaluasi kinerja TI telah dilakukan, namun belum sepenuhnya terukur dan terintegrasi secara optimal dalam mendukung perbaikan berkelanjutan.
 - e. Domain BAI01 (Manage Programs and Projects) memiliki nilai capability level saat ini berada pada Level 2 (Managed Process). Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan program dan proyek TI telah dilaksanakan, namun masih memerlukan peningkatan dalam hal pengendalian proyek, integrasi antar program, serta pengelolaan risiko dan evaluasi berkelanjutan.
2. Hasil Analisis Kesenjangan (Gap Analysis) menunjukkan bahwa seluruh domain memiliki target capability level pada Level 5 (Optimizing Process), sedangkan kondisi saat ini berada pada Level 2, sehingga diperoleh nilai gap sebesar 3 pada setiap domain. Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan yang cukup signifikan antara kondisi saat ini dengan kondisi yang diharapkan.
 3. Kesenjangan tersebut mengindikasikan bahwa organisasi perlu melakukan peningkatan secara bertahap dari Level 2 menuju Level 5, khususnya dengan memastikan seluruh aktivitas pada setiap level mencapai nilai Fully Achieved (F) sebelum melanjutkan ke level berikutnya. Peningkatan ini mencakup aspek standarisasi proses, pengukuran kinerja, integrasi proses, serta penerapan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement).
 4. Oleh karena itu, diperlukan rekomendasi perbaikan yang berfokus pada aktivitas-aktivitas yang belum mencapai nilai Fully Achieved (F), sebagai upaya untuk menutup kesenjangan yang ada dan meningkatkan tingkat kapabilitas tata kelola TI agar selaras dengan tujuan strategis organisasi. Selain itu, disusun roadmap implementasi

perbaikan sebagai pedoman pelaksanaan peningkatan capability level secara bertahap dan berkelanjutan sesuai dengan kondisi serta prioritas organisasi.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, adapun saran yang dapat diberikan yaitu penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi lebih lanjut terhadap penerapan roadmap yang telah disusun dengan melibatkan pihak-pihak yang memiliki keterkaitan dengan pelaksanaan masing-masing rekomendasi sesuai tugas dan fungsinya. Hal tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai keterlaksanaan setiap tahapan perbaikan serta kesesuaiannya dengan kondisi organisasi. Apabila dalam pelaksanaan rekomendasi terdapat hal-hal yang berkaitan dengan kewenangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) lain, koordinasi dengan OPD terkait dapat dilakukan sesuai dengan tugas dan fungsinya. Dengan demikian, roadmap yang telah disusun dapat menjadi dasar perbaikan yang dapat dikembangkan dan dievaluasi secara berkelanjutan dalam mendukung peningkatan capability level tata kelola teknologi informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gianyar.

