LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup

Ni Luh Putu Anggie Adnyani lahir di Tista, pada tanggal 10 Oktober 2004. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara.Penulis mengawali pendidikan formal di SD Negeri 2 Tista dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Busungbiu dan lulus pada tahun 2019. Pendidikan menengah atas ditempuh di SMA Negeri 2 Busungbiu dan berhasil diselesaikan pada tahun 2022.Pada tahun 2022, penulis melanjutkan pendidikan tinggi di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha. Selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 2. Pemetaan Permasalahan Website kedalam Dimensi Webqual 4.0

Lampiran ini menyajikan hasil pemetaan berbagai permasalahan yang ditemukan pada website STIE Satya Dharma ke dalam tiga dimensi utama WebQual 4.0, yaitu *usability*, *information quality*, dan *interaction quality*, beserta penjelasan kesesuaiannya.

No.	Permasalahan Website	Dimensi WebQual	Penjelasan Kesesuaian
1.	Navigasi submenu muncul tiba-tiba tanpa penanda visual seperti penanda drop-down	*Usability*	Mengganggu kemudahan navigasi dan kenyamanan penggunaan
2.	Website lambat diakses, sering error saat jam sibuk	*Usability*	Kecepatan akses rendah merupakan indikator dari usability
3.	Beberapa tautan tidak mengarah ke halaman yang sesuai (contoh: submenu mahasiswa, perpustakaan)	*Usability* & *Information Quality*	Menurunkan kegunaan dan menunjukkan informasi tidak lengkap
4.	Banyak halaman dengan tampilan kosong dan teks panjang tanpa visual pendukung seperti gambar ataupun animasi serta icon	*Usability*	Membuat tampilan tidak menarik dan mengurangi pengalaman pengguna
5.	Informasi program studi belum lengkap (profil lulusan, fasilitas, dll.)	*Information Quality*	Menurunkan kegunaan dan menunjukkan informasi kurang diperbarui.
6.	Informasi yang disajikan belum diperbarui secara berkala seperti pada Kalender akademik	*Information Quality*	Informasi yang tidak update mengakibatkan Pengguna jarang mengakses website
7.	Resolusi gambar dalam konten berita kadang kurang HD	*Information Quality*	Visualisasi informasi tidak jelas, berdampak pada persepsi kualitas konten
8.	Struktur organisasi lembaga dan pengumuman tidak tersedia secara jelas serta informasi yang kurang mendetail	*Information Quality*	Informasi penting tidak ditampilkan, berdampak pada kepercayaan dan pemahaman pengguna
9.	Fitur komunikasi hanya terbatas pada informasi kontak (WA dan email), belum tersedia interaksi real-time seperti live chat atau form umpan balik	*Interaction Quality*	Adanya kontak WA dan email menunjukkan ada komunikasi, namun kurang responsif dan tidak real-time
10.	Website belum dimanfaatkan untuk promosi digital dan	*Interaction Quality* &	Lemahnya pemanfaatan website sebagai media

	branding institusi	*Information Quality*	komunikasi strategis dan penyebaran informasi kepada calon mahasiswa

Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian Dari Kampus

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116
Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735
Laman: www.undiksha.ac.id

1563

Nomor : 364/UN48.11.5/KM/2025 Singaraja, 24 Juni 2025
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran : -

Yth. Dekan FTK
Universitas Pendidikan Ganesha
Di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara mahasiswa:

Nama : Ni Luh Putu Anggie Adnyani
Nim : 2215091043
Prodi/Jurusan : Sistem Informasi / Teknik Informatika
Instansi yg ditujui : STIE Satya Dharma Singaraja
Jabatan Yang Dituju : Kepala Divisi IT
Data Yang Dibutuhkan : Data yang terkait dengan Layanan Website Resmi yang ada di STIE Satya Dharma.
Judul : "Analisis Kualitas Website STIE Satya Dharma dan Dampaknya terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual 4.0 dan Importace Performance Analysis (IPA)"

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.
Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Teknik Informatika,

Putu Hendra Suputra
NIP. 198212222006041001

Balai Sertifikasi Elektronik

Catatan :
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektornik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian Dari STIE Satya Dharma Singaraja

YAYASANRATYNIGORDA
SEKOLAHTINGGIILMUEKONOMISATYADHARMASINGARAJA
SchoolofEconomicswithSpiritualInsight
Website:www.stiesatyadharma.ac.id
E-mail : info@stiesatyadharma.ac.id
JalanYudistiraNo.11Telp.(0362)22950 Singaraja

No : 2223/STIE/VI/2025
Lamp. :-
Hal : Pemberian Ijin Penelitian

Kepada:

Ni Luh Putu Anggi Adnyani
di_
Tempat

Menindak lanjuti surat nomor : 1563/UN48.11.1/KM/2025 tanggal 24 Juni 2025 perihal Surat Permohonan Izin Penelitian di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Satya Dharma, bersama ini di sampaikan bahwa kami **bersedia memberikan ijin penelitian** di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Satya Dharma.

Demikian kami sampaikan agar dapat surat ijin ini dipergunakan sebagai mana mestinya.atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Singaraja,30 Juni 2025
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Satya Dharma
Ketua,

Dr.Ni Nyoman Juli Nuryani,S.E.,M

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

MariMantapkanBudaya"SatyaDharma"

Lampiran 5. Transkrip wawancara dengan mahasiswa STIE Satya Dharma Singaraja

A. Mahasiswa 1

Nama : Ni Putu Wina Juliani

Program Studi : S1 Manajemen

Tanggal Wawancara : 13 September 2025

Pertanyaan 1	:	Sudah berapa lama Anda menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja?
Jawaban	:	Selama satu semester terakhir, saya cukup sering mengakses website, sekitar dua hingga tiga kali seminggu.
Pertanyaan 2	:	Untuk keperluan apa Anda biasanya mengakses website kampus?
Jawaban	:	Biasanya untuk melihat jadwal kuliah, pengumuman akademik, dan kadang mengakses sistem SADARI untuk absensi serta informasi dan berita kegiatan kampus.
Pertanyaan 3	:	Informasi apa saja yang biasanya Anda cari di website STIE Satya Dharma Singaraja?
Jawaban	:	Pengumuman akademik, beasiswa, berita kampus, serta panduan KRS dan tutorial akademik
Pertanyaan 4	:	Apakah ada kendala yang Anda alami saat membuka website tersebut?
Jawaban	:	Kadang website lambat diakses dan beberapa menu tidak berfungsi, terutama bagian Mahasiswa dan Perpustakaan.
Pertanyaan 5	:	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan website kampus?
Jawaban	:	Tampilannya sederhana tapi terkesan monoton, halaman berita juga belum tertata dengan baik.
Pertanyaan 6	:	Menurut Anda, apakah informasi yang disediakan di website sudah lengkap dan akurat?
Jawaban	:	Belum lengkap pada informasi struktur organisasi kampus dan profil prodi.
Pertanyaan 7	:	Bagaimana tingkat kemudahan penggunaan website menurut Anda?
Jawaban	:	Cukup mudah

B. Mahasiswa 2

Nama : Premaryanti

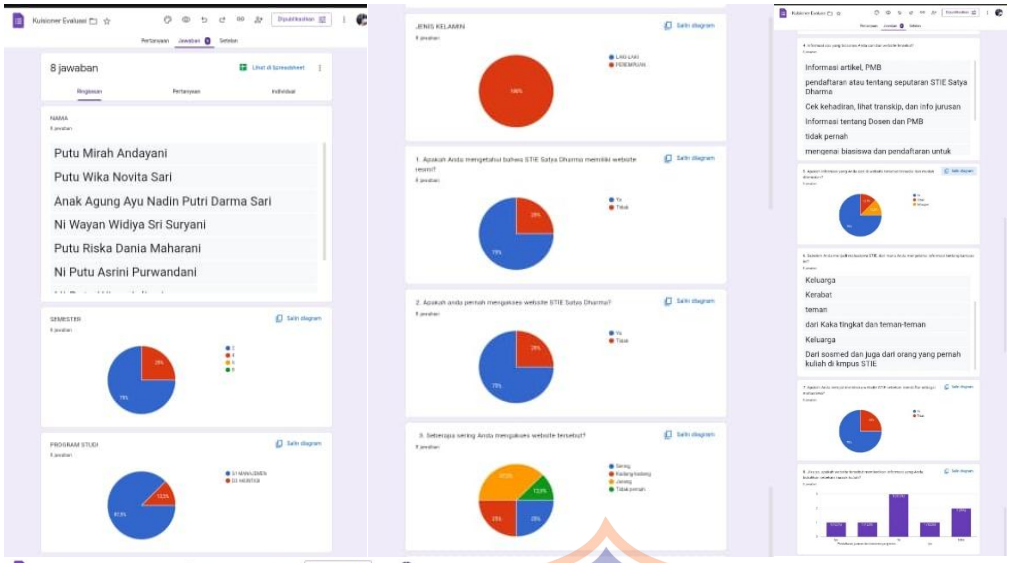
Program Studi : D3 Akuntansi

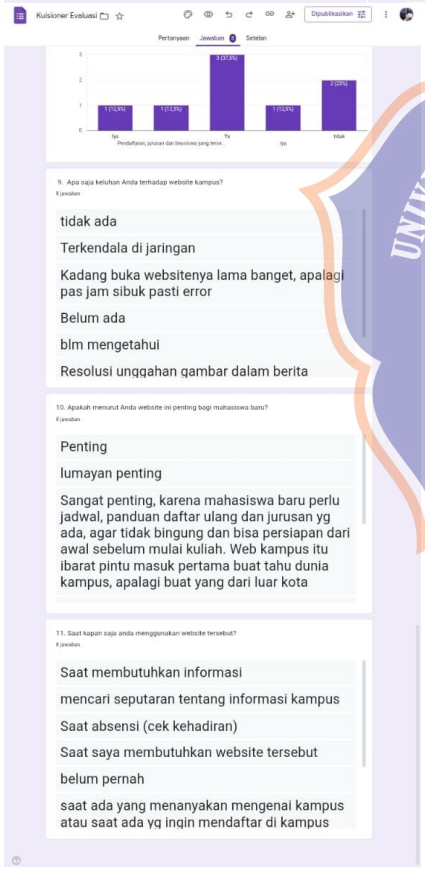
Tanggal Wawancara : 26 Juni 2025

Pertanyaan 1	:	Sudah berapa lama Anda menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja?
Jawaban	:	Saya jarang mengakses website. Terakhir kali membukanya saat masa pendaftaran mahasiswa baru. Setelah itu hampir tidak pernah lagi.
Pertanyaan 2	:	Untuk keperluan apa Anda biasanya mengakses website kampus?
Jawaban	:	Waktu itu hanya untuk melihat informasi pendaftaran dan pengumuman penerimaan mahasiswa baru.
Pertanyaan 3	:	Mengapa Anda jarang mengakses website STIE Satya Dharma Singaraja?
Jawaban	:	Karena informasi di website jarang diperbarui, terutama pengumuman akademik dan kegiatan kampus. Lebih cepat mendapatkan informasi lewat grup WhatsApp dari Koordinator Kelas.
Pertanyaan 4	:	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan dan kemudahan penggunaan website?
Jawaban	:	Tampilan sederhana tapi kurang menarik. Menu-nya banyak yang tidak aktif, jadi agak membingungkan saat pertama kali digunakan.
Pertanyaan 5	:	Apakah Anda mengalami kendala saat membuka website?
Jawaban	:	Pernah, website cukup lambat diakses dan beberapa halaman seperti Perpustakaan tidak menampilkan konten apa pun.
Pertanyaan 6	:	Bagaimana pendapat Anda mengenai kelengkapan informasi di website?
Jawaban	:	Kurang lengkap. Informasi akademik, kegiatan mahasiswa, dan struktur lembaga tidak ditampilkan secara jelas.

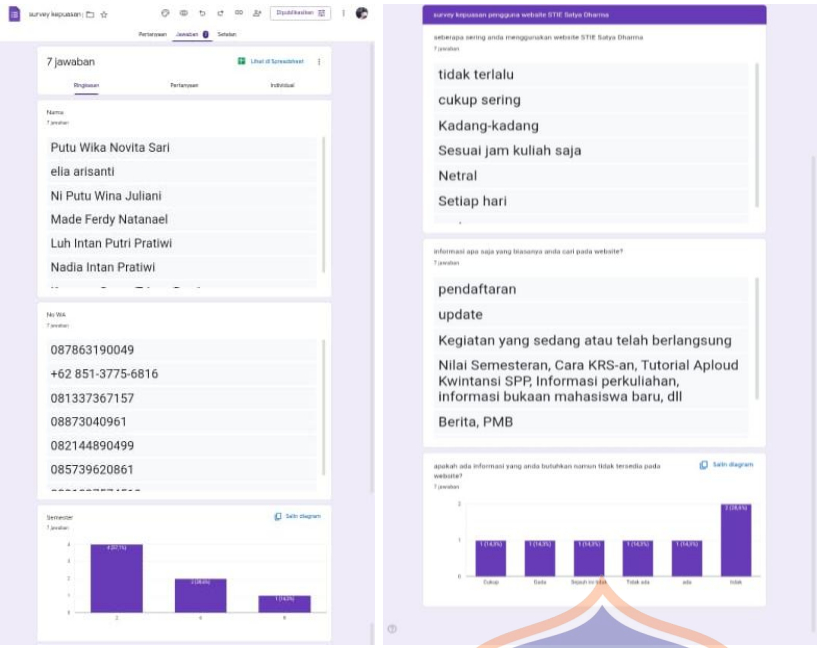
C. Survey Awal Terhadap Beberapa Mahasiswa STIE Satya Dharma Singaraja

Tanggal : 16 Juni 2025





Tanggal: 26 Juni 2025



Lampiran 6. Wawancara dengan Pengelola Website STIE Satya Dharma Singaraja

Nama : I Made Rupana Jaya, S.Kom

Jabatan : Pengembang Website STIE Satya Dharma Singaraja

Tanggal Wawancara : 29 Mei 2025

Pertanyaan 1	**:**	Apa tujuan utama dari pengembangan website STIE Satya Dharma Singaraja?
Jawaban	**:**	Tujuannya agar website menjadi media informasi resmi kampus dan sarana promosi digital bagi calon mahasiswa baru. Website juga berfungsi sebagai portal untuk mengakses sistem akademik, berita kampus, dan pengumuman penting.
Pertanyaan 3	**:**	Bagaimana kondisi website STIE Satya Dharma saat ini dari sisi teknis dan pengelolaan?

Jawaban	:	Secara teknis, website masih sederhana dan menggunakan server internal dengan kapasitas terbatas. Konten sebagian besar dikelola secara manual sehingga pembaruan informasi belum bisa dilakukan secara rutin.
Pertanyaan 4	:	Apa kendala utama yang dihadapi dalam pengelolaan website?
Jawaban	:	Kendalanya ada di sumber daya manusia dan kapasitas server. Tim pengelola masih kecil, jadi update konten belum bisa dilakukan secara rutin. Kapasitas server juga terbatas, jadi beberapa menu seperti *Mahasiswa* dan *Perpustakaan* sempat dinonaktifkan supaya website tetap stabil.
Pertanyaan 5	:	Mengapa beberapa menu seperti "Mahasiswa" dan "Perpustakaan" tidak aktif atau kosong?
Jawaban	:	Itu kami nonaktifkan sementara karena data yang akan dimuat besar dan berisiko membuat website lambat. Rencananya fitur itu akan diaktifkan kembali jika ada yang meminta informasi tersebut.
Pertanyaan 7	:	Bagaimana menurut Anda efektivitas promosi kampus selama ini, dan apakah website sudah dimanfaatkan sebagai sarana promosi?
Jawaban	:	Promosi kampus masih terbatas, dilakukan lewat media sosial seperti Instagram, serta banner dan brosur cetak. Website belum dimaksimalkan untuk promosi digital, padahal potensinya besar untuk menampilkan profil, fasilitas, dan keunggulan kampus. Salah satu dampaknya, jumlah mahasiswa STIE Satya Dharma masih relatif sedikit dibanding perguruan tinggi lain di Buleleng.

Lampiran 7. Hasil Uji Ahli Tahap Pertama

AHLI 1

FORM UJI AHLI (METODE GREGORY)

Judul Penelitian:

Analisis Kualitas Website STIE Satya Dharma Singaraja dan Dampaknya terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)

Nama Peneliti : Ni Luh Putu Anggie Adnyani

Program Studi : Sistem Informasi

Tahun : 2026

AHLI 1

Nama : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

NIP : 199308042020122008

Institusi : Universitas Pendidikan Ganesha

Jabatan/Peran : Dosen

Petunjuk Pengisian

Ibu dimohon memberikan penilaian terhadap setiap butir pernyataan dengan memberi tanda (✓) pada salah satu kolom berikut:

No	Variabel	Kode	Indikator	Ahli 1		Keterangan
				Kurang Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
1	***Usability* (Kegunaan)**	UQ1	1. Website STIE Satya Dharma Singaraja mudah untuk dioperasikan		4	
		UQ2	2. Tampilan website STIE Satya Singaraja menarik		3	Perhatikan typo. Bisa dijabarkan menarik yang dimaksud itu seperi apa? Apakah warnanya konsisten, atau warna yang selaras, tidak mencolok, dan lain-lain
		UQ3	3. Interaksi Pengguna dengan website STIE Satya Dharma jelas dan mudah untuk dimengerti		3	"mudah untuk dimengerti" bisa diganti "mudah untuk dipahami"
		UQ4	4. Tata letak informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dicari	2		Cek kembali kaliamat, sebaiknya menggunakan kata "mudah ditemukan" atau "Tata letal informasi pada website STIE Satya Dharma memudahkan pengguna dalam menemukan informasi"
		UQ5	5. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan pengalaman yang baik bagi Pengguna	2		Pengalaman yang baik itu seperti apa? Karena baik itu relatif, sebaiknya dideskripsikan yang termasuk baik itu seperti apa
		UQ6	6. Website STIE Satya Dharma Singaraja mudah diakses tanpa kendala	1		Kemudahan akses kurang tepat untuk ranah usability. Usability lebih kepada mudah dipelajari, mudah digunakan, mudah dipahami, dan nyaman digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan mereka.
		UQ7	7. Struktur informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja logis dan konsisten		3	Struktur yang logis itu seperti apa? Sebaiknya gunakan 1 komponen pengukuran untuk 1 pernyataan
		UQ8	8. Website STIE Satya Dharma Singaraja dapat diakses dengan cepat	1		Kecepatan akses kurang tepat untuk ranah usability
		IQ1	9. Informasi yang		4	

No	Variabel	Kode	Indikator	Ahli 1		Keterangan
				Kurang Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
2	***Information Quality*** **(Kualitas Informasi)**		disediakan pada website STIE Satya Dharma Singaraja akurat			
		IQ2	10. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja relevan dengan kebutuhan pengguna		4	
		IQ3	11. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja selalu diperbarui		4	
		IQ4	12. Informasi yang disediakan pada website STIE Satya Dharma Singaraja detail dan lengkap		4	
		IQ5	13. Bahasa informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dipahami		3	Susunan kalimat bisa diperbaiki kembali agar lebih formal misalnya "Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja disajikan dengan bahasa yang mudah dipahami."
		IQ6	14. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah ditemukan	1		Bagian ini mirip dengan UQ4. Informasi ataupun tata letak yang mudah dicari atau ditemukan ranahnya lebih cocok ke usability
		IQ7	15. Konten website STIE Satya Dharma Singaraja mendukung kebutuhan pengguna	2		Perlu diperjelas dan ditedalkan kembali mendukung kebutuhan seperti apa?
		IQ8	16. Tersedia informasi kontak atau layanan bantuan pada website STIE Satya Dharma Singaraja	1		Kuran tepat untuk information quality. Lebih cocok ke variabel ervice interaction quality kare fokusnya ke kontak atau layanan.
3	***Interaction Quality*** **(Kualitas Interaksi)**	IRQ1	17. Website STIE Satya Dharma Singaraja memiliki reputasi yang baik		4	
		IRQ2	18. Respon pada website STIE Satya Dharma Singaraja cepat	2		Bisa diperjelas respon terhadap apa
		IRQ3	19. Website STIE Satya Dharma Singaraja aman untuk melakukan interaksi	2		Bisa diperjelas interaksi yang aman itu seperti apa? Interaksi apa yang dimaksud?
		IRQ4	20. Informasi pribadi aman pada website STIE Satya Dharma Singaraja		3	Bahasanya bisa diperbaiki kembali misalnya "Informasi pribadi pengguna terlindungi dengan aman pada website STIE Satya Dharma Singaraja."
		IRQ5	21. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan ruang untuk berkomunikasi secara online		4	
		IRQ6	22. Informasi yang disediakan pada website STIE Satya Dharma Singaraja dapat dipercaya	1		Pernyataan berpotensi mengarah ke information quality karena fokusnya ke informasi yang disediakan. Bisa diperbaiki bahasanya misalnya "Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan rasa percaya saat pengguna berinteraksi dengan informasi yang disediakan."
		IRQ7	23. Website STIE Satya Dharma Singaraja kompatibel di berbagai perangkat	1		Pernyataan kurang cocok untuk ranah interaction quality
		IRQ8	24. Website STIE Satya Dharma Singaraja responsif terhadap kebutuhan pengguna		3	Susunan kalimat bisa diperbaiki kembali agar lebih formal misalnya "Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan rasa percaya saat pengguna berinteraksi dengan informasi yang disediakan."
4	***User Satisfaction*** **(Kepuasan Pengguna)**	USF1	25. Pengguna merasa puas menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja		4	
		USF2	26. Website STIE Satya Dharma Singaraja memenuhi harapan pengguna		4	
		USF3	27. Pengguna akan merekomendasikan website ini		3	Tekankan bahwa pengguna merekomendasikan website karena merasa puas
		USF4	28. Pengguna akan menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja kembali		3	Tekankan bahwa pengguna akan menggunakan website kembali karena merasa puas

OPEN QUESTION

No.	Pertanyaan	Saran Ahli
1.	Berdasarkan pengalaman Anda menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja, fitur apa yang perlu ditingkatkan, serta dari sisi apa peningkatan tersebut diperlukan (misalnya navigasi, tampilan, kejelasan informasi, atau kecepatan akses)?	Sebaiknya ditambahkan juga open question pada setiap variabel. Sehingga bisa diperoleh pendapat pengguna terkait pengalaman mereka pada masing-masing variabel

Uji Ahli 1

Ir. Putu Eudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

AHLI 2

FORM UJI AHLI (METODE GREGORY)

Judul Penelitian:
Analisis Kualitas Website STIE Satya Dharma Singaraja dan Dampaknya terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)

Nama Peneliti : Ni Luh Putu Anggie Adnyani
Program Studi : Sistem Informasi
Tahun : 2026

AHLI 2

Nama : Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd.
NIP : 198603132024212001
Institusi : Universitas Pendidikan Ganesha
Jabatan/Peran : Dosen

Petunjuk Pengisian

Ibu dimohon memberikan penilaian terhadap setiap butir pernyataan dengan memberi tanda (✓) pada salah satu kolom berikut:

No	Variabel	Kode	Indikator	Ahli 2		Keterangan
				Kurang Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
1	***Usability* (Kegunaan)**	UQ1	29. Website STIE Satya Dharma Singaraja mudah untuk dioperasikan		√	Kata "untuk" dihilangkan
		UQ2	30. Tampilan website STIE Satya Singaraja menarik		√	Konsistensi penulisan nama kampus -> Saran: Tampilan website STIE Satya Dharma Singaraja menarik
		UQ3	31. Interaksi Pengguna dengan website STIE Satya Dharma jelas dan mudah untuk dimengerti		√	Interaksi pengguna dengan website STIE Satya Dharma Singaraja **jelas** atau Interaksi pengguna dengan website STIE Satya Dharma Singaraja **mudah dipahami**. (pilih salah satu)

No	Variabel	Kode	Indikator	Ahli 2		Keterangan
				Kurang Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
		UQ4	32. Tata letak informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dicari		√	Informasi pada website … mudah ditemukan.
		UQ5	33. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan pengalaman yang baik bagi Pengguna		√	Website … memberikan pengalaman penggunaan yang menyenangkan/nyaman
		UQ6	34. Website STIE Satya Dharma Singaraja mudah diakses tanpa kendala		√	• Fokus waktu/ ketersediaan -> Website STIE Satya Dharma Singaraja mudah diakses kapan saja. • Fokus perangkat/kompatibilitas -> Website STIE Satya Dharma Singaraja mudah diakses melalui berbagai perangkat (HP/laptop) • Fokus kendala teknis, ini paling dekat dengan butir awal -> Website STIE Satya Dharma Singaraja jarang mengalami gangguan/error saat diakses.
		UQ7	35. Struktur informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja logis dan konsisten		√	• Struktur informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja logis • Struktur informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja konsisten di setiap halaman
		UQ8	36. Website STIE Satya Dharma Singaraja dapat diakses dengan cepat		√	Website … memiliki waktu muat (loading) yang cepat. lebih ke performance/response time (masih sering dipakai di usability, tapi pastikan beda dengan pernyataan 6).
2	***Information Quality* (Kualitas**	IQ1	37. Informasi yang disediakan pada website STIE Satya Dharma Singaraja		√	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

No	Variabel	Kode	Indikator	Ahli 2		Keterangan
				Kurang Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
	Informasi)		akurat			
		IQ2	38. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja relevan dengan kebutuhan pengguna		√	
		IQ3	39. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja selalu (absolut) diperbarui		√	Informasi … diperbarui secara berkala
		IQ4	40. Informasi yang disediakan pada website STIE Satya Dharma Singaraja detail dan lengkap (2 ide)		√	• Informasi … lengkap. • Informasi … detail.
		IQ5	41. Bahasa informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dipahami		√	
		IQ6	42. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah ditemukan	√		lebih dekat Usability (navigasi/ease of finding) daripada IQ. Kalau tetap mau di IQ, ubah fokus ke "keterjangkauan informasi" tanpa menilai navigasi, ->Informasi yang dibutuhkan pengguna tersedia di website … Perlu diperhatikan, jika item/pernyataan sebelumnya sudah serupa di Usability ("informasi mudah dicari"), sebaiknya **jangan dobel**.
		IQ7	43. Konten website STIE Satya Dharma Singaraja mendukung kebutuhan pengguna		√	mirip dengan pernyataan 10 -> redundan. Supaya berbeda, ubah menjadi aspek IQ lain, misalnya "format/kejelasan/kemanfaatan": • Informasi pada website … bermanfaat bagi pengguna.

No	Variabel	Kode	Indikator	Ahli 2		Keterangan
				Kurang Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
						• Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja disajikan dengan jelas
		IQ8	44. Tersedia informasi kontak atau layanan bantuan pada website STIE Satya Dharma Singaraja	√		cenderung Interaction Quality / Service support, bukan murni IQ. Jika ingin dipertahankan definisi IQ hendaknya mencakup "informasi pendukung layanan", sehingga pernyataan menjadi -> Website … menyediakan informasi kontak yang jelas.
3	***Interaction Quality* (Kualitas Interaksi)**	IRQ1	45. Website STIE Satya Dharma Singaraja memiliki reputasi yang baik		√	
		IRQ2	46. Respon pada website STIE Satya Dharma Singaraja cepat		√	ambigu: respon *apa*? chat? form? admin? loading? Misal: • Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan respon cepat saat pengguna mengirim pertanyaan/permintaan • Website STIE Satya Dharma Singaraja merespons pertanyaan/permintaan pengguna dengan cepat
		IRQ3	47. Website STIE Satya Dharma Singaraja aman untuk melakukan interaksi		√	• Website STIE Satya Dharma Singaraja aman digunakan saat pengguna melakukan interaksi • Website STIE Satya Dharma Singaraja melindungi pengguna dari risiko gangguan keamanan saat berinteraksi.
		IRQ4	48. Informasi pribadi aman pada website STIE Satya Dharma Singaraja		√	• Website STIE Satya Dharma Singaraja menjaga kerahasiaan data pribadi pengguna

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

No	Variabel	Kode	Indikator	Ahli 2		Keterangan
				Kurang Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
						• Website STIE Satya Dharma Singaraja tidak menyalahgunakan data pribadi pengguna
		IRQ5	49. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan ruang untuk berkomunikasi secara online		√	• Website STIE Satya Dharma Singaraja menyediakan fasilitas komunikasi online bagi pengguna. • Website STIE Satya Dharma Singaraja menyediakan fitur chat/percakapan online untuk berkomunikasi (lebih operasional -> fitur kontak/ komunikasi (chat/form/email), jika belum yakin fiturnya seperti apa, gunakan opsi pertama.
		IRQ6	50. Informasi yang disediakan pada website STIE Satya Dharma Singaraja dapat dipercaya	√		lebih cocok Information Quality (credibility of info) daripada Interaction Quality. Solusinya bisa diubah ke *trust pada layanan/interaksi*, bukan "informasi". Misal: Website … **dapat dipercaya** dalam memberikan layanan/fitur kepada pengguna Tapi pastikan tidak double dengan butir sebelumnya.
		IRQ7	51. Website STIE Satya Dharma Singaraja kompatibel di berbagai perangkat	√		lebih masuk Usability/technical compatibility, bukan Interaction Quality. Solusinya pindahkan ke Usability (aksesibilitas/kemudahan akses) atau ganti item IRQ lain
		IRQ8	52. Website STIE Satya Dharma Singaraja responsif terhadap kebutuhan pengguna	√		Sebenarnya bisa masuk IRQ (service responsiveness) namun ambigu dan "dua ide" (responsif + kebutuhan) tanpa indikator jelas. ○ Website … menyediakan fitur yang membantu

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

No	Variabel	Kode	Indikator	Ahli 2		Keterangan
				Kurang Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
						pengguna saat membutuhkan bantuan. Mirip 21 ○ Website … memberikan umpan balik yang jelas setelah pengguna melakukan input -> ini interaksi UI
4	***User Satisfaction*** **(Kepuasan Pengguna)**	USF1	53. Pengguna merasa puas menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja		√	Pengguna merasa puas menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja
		USF2	54. Website STIE Satya Dharma Singaraja memenuhi harapan pengguna		√	Website STIE Satya Dharma Singaraja memenuhi harapan pengguna
		USF3	55. Pengguna akan merekomendasikan website ini		√	Pengguna akan merekomendasikan website STIE Satya Dharma Singaraja kepada orang lain
		USF4	56. Pengguna akan menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja kembali		√	Pengguna akan menggunakan kembali website STIE Satya Dharma Singaraja. Pernyataan 27 dan 28 disebut behavioral intention (niat merekomendasikan & niat pakai ulang), tapi dalam banyak penelitian tetap dipakai sebagai indikator kepuasan karena kepuasan mendorong niat tersebut.

OPEN QUESTION		
No.	**Pertanyaan**	**Saran Ahli**
1.	Berdasarkan pengalaman Anda menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja, fitur apa yang perlu ditingkatkan, serta dari sisi apa peningkatan tersebut diperlukan (misalnya navigasi, tampilan, kejelasan informasi, atau kecepatan akses)?	Open question baiknya dibuat netral, fokus, dan tidak "menggiring" (leading), Berdasarkan pengalaman Anda menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja, fitur atau bagian apa yang perlu ditingkatkan? Jelaskan peningkatan yang diperlukan (misalnya pada navigasi, tampilan, kejelasan informasi, keamanan/layanan, atau kecepatan akses) dan alasannya.

Uji Ahli 2

Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198603132024212001

Noted:

Interaction Quality (Kualitas Interaksi) menilai kualitas hubungan/layanan yang dirasakan pengguna saat berinteraksi dengan website, terutama kaitannya dengan percaya, merasa aman, dan merasa dilayani.

Lampiran 8. Pernyataan Kuesioner Uji Ahli Tahap Ke-dua

FORM UJI AHLI (METODE GREGORY)

Judul Penelitian:

Analisis Kualitas Website STIE Satya Dharma Singaraja dan Dampaknya terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*

Nama Peneliti : Ni Luh Putu Anggie Adnyani

Program Studi : Sistem Informasi

Tahun : 2026

AHLI 1

Nama :

NIP :

Institusi :

Jabatan/Peran :

Petunjuk Pengisian

Ibu dimohon memberikan penilaian terhadap setiap butir pernyataan dengan memberi tanda (✓) pada salah satu kolom berikut:

No	Variabel	Indikator	Kode	Pertanyaan	Ahli 1		Keterangan
					Tidak Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
1	***Usability* (Kegunaan)**	Kemudahan Pengguna	UQ1	1. Website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dioperasikan oleh Pengguna.			
			UQ2	2. Cara pengunaan fitur pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dipahami oleh Pengguna.			
		Kejelasan Navigasi	UQ3	3. Struktur navigasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja tersusun dengan jelas			
			UQ4	4. Struktur menu pada Website STIE Satya Dharma Singaraja membantu Pengguna menemukan halaman			

No	Variabel	Indikator	Kode	Pertanyaan	Ahli 1		Keterangan
					Tidak Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
				yang dibutuhkan.			
		Tata Letak Informasi	UQ5	6. Tata letak informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan pengguna menemukan informasi.			
			UQ6	6. Tampilan halaman pada website STIE Satya Dharma Singaraja konsisten di setiap bagian.			
		Kenyamanan Pengguna	UQ7	7. Tampilan webite STIE Satya Dharma Singaraja nyaman digunakan.			
			UQ8	8. Desain visual pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan pengguna.			
2	***Information Quality* (Kualitas Informasi)**	Akurasi Informasi	IQ1	9. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja disajikan secara akurat.			
			IQ2	10. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.			
		Relevansi Informasi	IQ3	11. Informasi yang tersedia pada website STIE Satya Dharma Singaraja sesuai dengan kebutuhan pengguna			
			IQ4	12. Konten pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan pengguna memperoleh informasi yang dibutuhkan.			
		Kelengkapan Informasi	IQ5	13. Informasi pada Website STIE Satya Dharma Singaraja disajikan secara lengkap.			
			IQ6	14. Informasi pada website			

No	Variabel	Indikator	Kode	Pertanyaan	Ahli 1		Keterangan
					Tidak Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
				STIE Satya Dharma Singaraja memberikan penjelasan yang rinci			
		Keterbaruan informasi	IQ7	15. Informasi yang disajikan pada Website STIE Satya Dharma Singaraja diperbarui secara berkala			
			IQ8	16. Website STIE Satya Dharma Singaraja menyediakan informasi yang terbaru.			
		Kejelasan Bahasa	IQ9	17. Informasi yang disajikan pada Website STIE Satya Dharma Singaraja menggunakan Bahasa yang mudah dipahami.			
			IQ10	18. Penyampaian Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja tidak menimbulkan penafsiran ganda.			
3	***Interaction Quality* (Kualitas Interaksi)**	Rasa Percaya	IRQ1	19. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan rasa percaya kepada Pengguna saat digunakan.			
			IRQ2	20. Layanan website STIE Satya Dharma Singaraja dapat dipercaya.			
		Keamanan Interaksi	IRQ3	21. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan rasa aman saat Pengguna melakukan interaksi			
			IRQ4	22. Website STIE Satya Dharma Singaraja menjaga kerahasiaan data pribadi Pengguna.			
		Fasilitas Komunikasi	IRQ5	23. Website STIE Satya Dharma Singaraja			

No	Variabel	Indikator	Kode	Pertanyaan	Ahli 1		Keterangan
					Tidak Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
				menyediakan fasilitas komunikasi bagi Pengguna.			
			IRQ6	24. Website STIE Satya Dharma Singaraja memfasilitasi penyampaian pertanyaan atau permintaan melalui website.			
		Respons Layanan	IRQ7	25. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan respons yang cepat terhadap interaksi pengguna.			
			IRQ8	26. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan respons yang sesuai terhadap kebutuhan pengguna			
4	***User Satisfaction*** **(Kepuasan Pengguna)**	Kepuasan umum	USF1	27. Pengguna merasa puas menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja			
			USF2	28. Website STIE Satya Dharma Singaraja memenuhi harapan pengguna			
		Niat menggunakan kembali	USF3	29. Pengguna bersedia merekomend asikan website STIE Satya Dharma Singaraja kepada orang lain			
			USF4	30. Pengguna bersedia menggunaka n kembali website STIE Satya Dharma Singaraja.			

OPEN QUESTION		
No.	**Pertanyaan**	**Saran Ahli**

1.	Menurut Anda, bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja dari sisi kemudahan penggunaan, navigasi, dan tampilan, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk perbaikannya?	
2.	Bagaimana pendapat Anda mengenai kualitas informasi yang tersedia pada website STIE Satya Dharma Singaraja (kelengkapan, kejelasan, dan keakuratan), serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkannya?	
3.	Bagaimana pengalaman Anda saat berinteraksi dengan website STIE Satya Dharma Singaraja, khususnya terkait layanan dan komunikasi yang tersedia, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkannya?	
4.	Secara keseluruhan, bagaimana kesan Anda setelah menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkan kualitas website secara keseluruhan?	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 9. Hasil Uji Ahli tahap Ke-dua
AHLI 1

FORM UJI AHLI (METODE GREGORY)

Judul Penelitian:

Analisis Kualitas Website STIE Satya Dharma Singaraja dan Dampaknya terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)

Nama Peneliti : Ni Luh Putu Anggie Adnyani

Program Studi : Sistem Informasi

Tahun : 2026

AHLI 1

Nama : Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

NIP : 199308042020122008

Institusi : Universitas Pendidikan Ganesha

Jabatan/Peran : Dosen

Petunjuk Pengisian

Ibu dimohon memberikan penilaian terhadap setiap butir pernyataan dengan memberi tanda (✓) pada salah satu kolom berikut:

No	Variabel	Indikator	Kode	Pertanyaan	Ahli 1		Keterangan
					Tidak Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
1	*Usability* (Keguna an)	Kemudahan Pengguna	UQ1	1. Website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dioperasikan oleh Pengguna.		4	
			UQ2	2. Fitur pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dipahami oleh Pengguna.		3	Sebaiknya ditambahkan "cara penggunaan fitur pada website.."

		Kejelasan Navigasi	UQ3	3. Navigasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dipahami		3	Agar pertanyaan tidak mirip dengan yang sebelumnya bisa diperbaiki ”struktur navigasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja tersusun dengan jelas.”
			UQ4	4. Struktur menu pada Website STIE Satya Dharma Singaraja membantu Pengguna menemukan halaman yang dibutuhkan.		4	
		Tata Letak Informasi	UQ5	5. Tata letak informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan pengguna menemukan informasi.		4	
			UQ6	6. Penyajian halaman website STIE Satya Dharma Singaraja tersusun secara konsisten.		3	Bahasanya bisa Diperbaiki ”Tampilan halaman pada website STIE Satya Dharma Singaraja konsisten di setiap bagian.”
		Kenyamanan Pengguna	UQ7	7. Tampilan webite STIE Satya Dharma Singaraja nyaman		4	

				digunakan.			
			UQ8	8. Desain visual website STIE Satya Dharma Singaraja mendukung kemudahan Pengguna.		3	Saran perbaikan " Desain visual pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan penggunaan."
2	*Information Quality* (Kualita s Informa si)	Akurasi Informasi	IQ1	9. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja disajikan secara akurat.		4	
			IQ2	10. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sesuai dengan kondisiyang sebenarnya.		4	
		Relevansi Informasi	IQ3	11. Informasi yang tersedia pada website STIE Satya Dharma Singaraja sesuai dengan kebutuhan pengguna		4	
			IQ4	12. Konten pada website STIE Satya Dharma Singaraja membantu pengguna memperoleh informasi yang dibutuhkan.		3	Kata "membantu pengguna" bisa diganti dengan "memudahka n pengguna"

		Kelengkapan Informasi	IQ5	13. Informasi yang disajikan pada Website STIE Satya Dharma Singaraja disajikan secara lengkap.		3	Terlalu banyak pengulangan pada kata disajikan. Saran perbaikan "Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja disajikan secara lengkap."
			IQ6	14. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan penjelasan yang rinci		4	
		Keterbaruan informasi	IQ7	15. Informasi yang disajikan pada Website STIE Satya Dharma Singaraja diperbarui secara berkala		4	
			IQ8	16. Pengguna dapat memperoleh Informasi terbaru melalui website.		3	Saran perbaikan "Website STIE Satya Dharma Singaraja menyediakan informasi yang terbaru."
		Kejelasan Bahasa	IQ9	17. Informasi yang Disajikan pada Website STIE Satya Dharma Singaraja menggunakan Bahasa yang mudah dipahami.		4	

			IQ10	18. Penyampaian Informasi tidak menimbulkan penafsiran ganda.		3	Tambahkan nama website "Penyampaian informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja tidak menimbulkan penafsiran ganda."
3	*Interacti on Quality* (Kualitas Interaksi)	Rasa Percaya	IRQ1	19. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan rasa percaya kepada Pengguna saat digunakan.		4	
			IRQ2	20. Pengguna merasa yakin terhadap Layanan yang tersedia pada website STIE Satya Dharma Singaraja.		3	Saran perbaikan "Layanan pada website STIE Satya Dharma Singaraja dapat dipercaya."
		Keamanan Interaksi	IRQ3	21. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan rasa aman saat Pengguna melakukan interaksi		4	
			IRQ4	22. Website STIE Satya Dharma Singaraja menjaga kerahasiaan data pribadi Pengguna.		4	
		Fasilitas Komunikasi	IRQ5	23. Website STIE Satya Dharma Singaraja menyediakan fasilitas komunikasi bagi Pengguna.		4	

			IRQ6	24. Pengguna dapat menyampaikan pertanyaan atau permintaan melalui website		3	Saran perbaikan : " Website STIE Satya Dharma Singaraja memfasilitasi penyampaian pertanyaan atau permintaan."
		Respons Layanan	IRQ7	25. Website STIE Satya Dharma Singaraja dapat digunakan dengan baik saat diakses melalui berbagai perangkat.	2		Pernyataan ini kurang sesuai untuk indikator respons layanan. Saran perbaikan: Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan respons yang cepat terhadap interaksi pengguna."
			IRQ8	26. Website STIE Satya Dharma Singaraja responsif terhadap kebutuhan pengguna		3	Saran perbaikan kalimat "Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan respons yang sesuai terhadap kebutuhan pengguna."
4	*User Satisfaction*	Kepuasan umum	USF1	27. Pengguna merasa puas menggunakan		4	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

	(Kepuasan Pengguna)			website STIE Satya Dharma Singaraja			
			USF2	28. Website STIE Satya Dharma Singaraja memenuhi harapan pengguna		4	
		Niat menggunakan kembali	USF3	29. Pengguna akan merekomendasikan website STIE Satya Dharma Singaraja kepada orang lain.		3	Saran perbaikan kalimat: ”Pengguna bersedia merekomendasikan website STIE Satya Dharma Singaraja kepada orang lain.”
			USF4	30. Pengguna akan menggunakan kembali website STIE Satya Dharma Singaraja		3	Saran perbaikan kalimat: ”Pengguna bersedia menggunaka n kembali website STIE Satya Dharma Singaraja.”

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

OPEN QUESTION		
No.	**Pertanyaan**	**Saran Ahli**
1.	Menurut Anda, bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja dari sisi kemudahan penggunaan, navigasi, dan tampilan? Silakan jelaskan pendapat Anda.	Tambahkan 1 pertanyaan lagi untuk saran dan rekomendasi yang bisa diberikan responden untuk masing-masing variabel. Pertanyaan terbuka sebaiknya diletakkan di akhir pertanyaan tertutup di masing-masing variabel.
2.	Bagaimana pendapat Anda mengenai kualitas Informasi yang tersedia pada website STIE Satya Dharma Singaraja?	Tambahkan 1 pertanyaan lagi untuk saran dan rekomendasi yang bisa diberikan responden untuk masing-masing variabel. Pertanyaan terbuka sebaiknya diletakkan di akhir pertanyaan tertutup di masing-masing variabel.
3.	Bagaimana pendapat Anda saat berinteraksi dengan website STIE Satya Dharma Singaraja, khususnya terkait dengan Layanan dan komunikasi yang tersedia?	Tambahkan 1 pertanyaan lagi untuk saran dan rekomendasi yang bisa diberikan responden untuk masing-masing variabel. Pertanyaan terbuka sebaiknya diletakkan di akhir pertanyaan tertutup di masing-masing variabel.
4.	Secara keseluruhan, bagaimana kesan Anda setelah menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja?	Tambahkan 1 pertanyaan lagi untuk saran dan rekomendasi yang bisa diberikan responden untuk masing-masing variabel. Pertanyaan terbuka sebaiknya diletakkan di akhir pertanyaan tertutup di masing-masing variabel.

Uji Ahli 1

Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

NIP. 199308042020122008

AHLI 2

FORM UJI AHLI (METODE GREGORY)

Judul Penelitian:

Analisis Kualitas Website STIE Satya Dharma Singaraja dan Dampaknya terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)

Nama Peneliti : Ni Luh Putu Anggie Adnyani

Program Studi : Sistem Informasi

Tahun : 2026

AHLI 2

Nama : Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd.

NIP : 198603132024212001

Institusi : Universitas Pendidikan Ganesha

Jabatan/Peran : Dosen

Petunjuk Pengisian

Ibu dimohon memberikan penilaian terhadap setiap butir pernyataan dengan memberi tanda (✓) pada salah satu kolom berikut:

No	Variabel	Indikator	Kode	Pertanyaan	Ahli 2		Keterangan
					Tidak Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
1	***Usability* (Kegunaan)**	Kemudahan Pengguna	UQ1	1. Website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dioperasikan oleh Pengguna.		√	
			UQ2	2. Cara pengunaan fitur pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dipahami oleh Pengguna.		√	
		Kejelasan Navigasi	UQ3	3. Struktur navigasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja tersusun dengan jelas		√	
			UQ4	4. Struktur menu pada Website STIE Satya		√	

No	Variabel	Indikator	Kode	Pertanyaan	Ahli 2		Keterangan
					Tidak Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
				Dharma Singaraja membantu Pengguna menemukan halaman yang dibutuhkan.			
		Tata Letak Informasi	UQ5	5. Tata letak informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan pengguna menemukan informasi.		√	
			UQ6	6. Tampilan halaman pada website STIE Satya Dharma Singaraja konsisten di setiap bagian.		√	
		Kenyamanan Pengguna	UQ7	7. Tampilan webite STIE Satya Dharma Singaraja nyaman digunakan.		√	
			UQ8	8. Desain visual pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan pengguna.		√	
2	***Information Quality* (Kualitas Informasi)**	Akurasi Informasi	IQ1	9. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja disajikan secara akurat.		√	
			IQ2	10. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.		√	
		Relevansi Informasi	IQ3	11. Informasi yang tersedia pada website STIE Satya Dharma Singaraja sesuai dengan kebutuhan pengguna		√	
			IQ4	12. Konten pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan pengguna memperoleh informasi yang dibutuhkan.		√	
		Kelengkapan Informasi	IQ5	13. Informasi pada Website STIE Satya Dharma		√	

No	Variabel	Indikator	Kode	Pertanyaan	Ahli 2		Keterangan
					Tidak Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
				Singaraja disajikan secara lengkap.			
			IQ6	14. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan penjelasan yang rinci		√	
		Keterbaruan informasi	IQ7	15. Informasi yang disajikan pada Website STIE Satya Dharma Singaraja diperbarui secara berkala		√	
			IQ8	16. Website STIE Satya Dharma Singaraja menyediakan informasi yang terbaru.		√	
		Kejelasan Bahasa	IQ9	17. Informasi yang disajikan pada Website STIE Satya Dharma Singaraja menggunakan Bahasa yang mudah dipahami.		√	
			IQ10	18. Penyampaian Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja tidak menimbulkan penafsiran ganda.		√	
3	***Interaction Quality* (Kualitas Interaksi)**	Rasa Percaya	IRQ1	19. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan rasa percaya kepada Pengguna saat digunakan.		√	
			IRQ2	20. Layanan website STIE Satya Dharma Singaraja dapat dipercaya.		√	
		Keamanan Interaksi	IRQ3	21. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan rasa aman saat Pengguna melakukan interaksi		√	
			IRQ4	22. Website STIE Satya Dharma Singaraja menjaga kerahasiaan data pribadi Pengguna.		√	

No	Variabel	Indikator	Kode	Pertanyaan	Ahli 2		Keterangan
					Tidak Relevan (1-2)	Relevan (3-4)	
		Fasilitas Komunikasi	IRQ5	23. Website STIE Satya Dharma Singaraja menyediakan fasilitas komunikasi bagi Pengguna.		√	
			IRQ6	24. Website STIE Satya Dharma Singaraja memfasilitasi penyampaian pertanyaan atau permintaan melalui website.		√	
		Respons Layanan	IRQ7	25. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan respons yang cepat terhadap interaksi pengguna.		√	
			IRQ8	26. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan respons yang sesuai terhadap kebutuhan pengguna		√	
4	***User Satisfaction*** **(Kepuasan Pengguna)**	Kepuasan umum	USF1	27. Pengguna merasa puas menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja		√	
			USF2	28. Website STIE Satya Dharma Singaraja memenuhi harapan pengguna		√	
		Niat menggunakan kembali	USF3	29. Pengguna bersedia merekomend asikan website STIE Satya Dharma Singaraja kepada orang lain		√	
			USF4	30. Pengguna bersedia menggunaka n kembali website STIE Satya Dharma Singaraja.		√	

OPEN QUESTION		
No.	**Pertanyaan**	**Saran Ahli**
1.	Menurut Anda, bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja dari sisi kemudahan penggunaan, navigasi, dan tampilan, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk perbaikannya?	-
2.	Bagaimana pendapat Anda mengenai kualitas informasi yang tersedia pada website STIE Satya Dharma Singaraja (kelengkapan, kejelasan, dan keakuratan), serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkannya?	-
3.	Bagaimana pengalaman Anda saat berinteraksi dengan website STIE Satya Dharma Singaraja, khususnya terkait layanan dan komunikasi yang tersedia, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkannya?	-
4.	Secara keseluruhan, bagaimana kesan Anda setelah menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkan kualitas website secara keseluruhan?	-

Uji Ahli 2

Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198603132024212001

Lampiran 10. Link Drive Data Validitas dan Reabilitas

Link Drive : https://docs.google.com/spreadsheets/d/16CQuDppr2mILXcyoc1rzp9-xXQnpBD2k/edit?usp=sharing&ouid=115070506141141358842&rtpof=true&sd=true

Lampiran 11. Hasil Uji Validitas

1. Hasil Variabel Usability - Performance

Correlations

		UQ1	UQ2	UQ3	UQ4	UQ5	UQ6	UQ7	UQ8	UQ_total
UQ1	Pearson Correlation	1	.621***	.479**	.237	.546**	.611***	.513**	.495**	.743***
	Sig. (2-tailed)		<.001	.007	.207	.002	<.001	.004	.005	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ2	Pearson Correlation	.621***	1	.475**	.388*	.655***	.456*	.382*	.427*	.721***
	Sig. (2-tailed)	<.001		.008	.034	<.001	.011	.037	.019	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ3	Pearson Correlation	.479**	.475**	1	.553**	.521**	.699***	.446*	.715***	.804***
	Sig. (2-tailed)	.007	.008		.002	.003	<.001	.013	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ4	Pearson Correlation	.237	.388*	.553**	1	.401*	.554**	.291	.501**	.649***
	Sig. (2-tailed)	.207	.034	.002		.028	.002	.119	.005	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ5	Pearson Correlation	.546**	.655***	.521**	.401*	1	.642***	.399*	.448*	.762***
	Sig. (2-tailed)	.002	<.001	.003	.028		<.001	.029	.013	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ6	Pearson Correlation	.611***	.456*	.699***	.554**	.642***	1	.523**	.833***	.887***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.011	<.001	.002	<.001		.003	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ7	Pearson Correlation	.513**	.382*	.446*	.291	.399*	.523**	1	.447*	.657***
	Sig. (2-tailed)	.004	.037	.013	.119	.029	.003		.013	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ8	Pearson Correlation	.495**	.427*	.715***	.501**	.448*	.833***	.447*	1	.818***
	Sig. (2-tailed)	.005	.019	<.001	.005	.013	<.001	.013		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ_total	Pearson Correlation	.743***	.721***	.804***	.649***	.762***	.887***	.657***	.818***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

***. Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).

4. Hasil Variabel Usability – Importance

Correlations

		UQ1	UQ2	UQ3	UQ4	UQ5	UQ6	UQ7	UQ8	UQ_total
UQ1	Pearson Correlation	1	.736***	.823***	.736***	.532**	.586***	.790***	.729***	.883***
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ2	Pearson Correlation	.736***	1	.804***	.806***	.609***	.743***	.690***	.746***	.911***
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ3	Pearson Correlation	.823***	.804***	1	.804***	.482**	.614***	.718***	.653***	.879***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	.007	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ4	Pearson Correlation	.736***	.806***	.804***	1	.739***	.671***	.634***	.802***	.919***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ5	Pearson Correlation	.532**	.609***	.482**	.739***	1	.520**	.382*	.608***	.712***
	Sig. (2-tailed)	.002	<.001	.007	<.001		.003	.037	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ6	Pearson Correlation	.586***	.743***	.614***	.671***	.520**	1	.587***	.670***	.785***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.003		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ7	Pearson Correlation	.790***	.690***	.718***	.634***	.382*	.587***	1	.612***	.804***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.037	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ8	Pearson Correlation	.729***	.746***	.653***	.802***	.608***	.670***	.612***	1	.861***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
UQ_total	Pearson Correlation	.883***	.911***	.879***	.919***	.712***	.785***	.804***	.861***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

6. Hasil Variabel Information Quality – Performance

		IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	IQ6	IQ7	IQ8	IQ9	IQ10
IQ1	Pearson Correlation	1	.700***	.672***	.687***	.456*	.713***	.641***	.708***	.532**	.589***	.732***
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	.011	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ2	Pearson Correlation	.700***	1	.751***	.625***	.766***	.849***	.700***	.702***	.670***	.514**	.872***
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.004	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ3	Pearson Correlation	.672***	.751***	1	.706***	.773***	.749***	.786***	.666***	.728***	.625***	.897***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ4	Pearson Correlation	.687***	.625***	.706***	1	.718***	.768***	.610***	.792***	.773***	.534**	.886***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ5	Pearson Correlation	.456*	.766***	.773***	.718***	1	.763***	.749***	.669***	.876***	.539**	.872***
	Sig. (2-tailed)	.011	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	.002	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ6	Pearson Correlation	.713***	.849***	.749***	.768***	.763***	1	.709***	.737***	.723***	.520**	.898***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	.003	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ7	Pearson Correlation	.641***	.700***	.786***	.610***	.749***	.709***	1	.687***	.717***	.473**	.841***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	.008	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ8	Pearson Correlation	.708***	.702***	.666***	.792***	.669***	.737***	.687***	1	.668***	.644***	.846***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	.002	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ9	Pearson Correlation	.532**	.670***	.728***	.773***	.876***	.723***	.717***	.668***	1	.525**	.855***
	Sig. (2-tailed)	.002	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		.003	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ10	Pearson Correlation	.589***	.514**	.625***	.634***	.539**	.520**	.473**	.544**	.525**	1	.700***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.004	<.001	<.001	.002	.003	.008	.002	.003		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

5. Hasil Variabel Information Quality – Importance

		IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	IQ6	IQ7	IQ8	IQ9	IQ10
IQ1	Pearson Correlation	1	.790***	.875***	.700***	.680***	.785***	.840***	.642***	.812***	.751***	.915***
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ2	Pearson Correlation	.790***	1	.664***	.709***	.592***	.708***	.780***	.636***	.682***	.788***	.859***
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ3	Pearson Correlation	.875***	.664***	1	.575***	.647***	.739***	.787***	.641***	.672***	.705***	.846***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ4	Pearson Correlation	.700***	.709***	.575***	1	.518**	.764***	.751***	.616***	.478**	.718***	.804***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		.003	<.001	<.001	<.001	.008	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ5	Pearson Correlation	.680***	.592***	.647***	.518**	1	.618***	.608***	.714***	.590***	.506**	.767***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.003		<.001	<.001	<.001	<.001	.004	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ6	Pearson Correlation	.785***	.708***	.739***	.764***	.618***	1	.815***	.806***	.686***	.849***	.918***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ7	Pearson Correlation	.840***	.780***	.787***	.751***	.608***	.815***	1	.677***	.667***	.833***	.905***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ8	Pearson Correlation	.642***	.636***	.641***	.616***	.714***	.806***	.677***	1	.501**	.737***	.829***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		.005	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ9	Pearson Correlation	.812***	.682***	.672***	.478**	.590***	.686***	.667***	.501**	1	.705***	.792***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.008	<.001	<.001	<.001	.005		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IQ10	Pearson Correlation	.751***	.788***	.705***	.718***	.506**	.849***	.833***	.737***	.705***	1	.892***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

3. Hasil Variabel Interaction Quality - Performance

Correlations

		IRQ1	IRQ2	IRQ3	IRQ4	IRQ5	IRQ6	IRQ7	IRQ8	IRQ_total
IRQ1	Pearson Correlation	1	.650***	.706***	.684***	.579***	.693***	.616***	.621***	.828***
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IRQ2	Pearson Correlation	.650***	1	.655***	.723***	.699***	.821***	.663***	.594***	.876***
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IRQ3	Pearson Correlation	.706***	.655***	1	.560**	.552**	.777***	.516**	.682***	.829***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.001	.002	<.001	.003	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IRQ4	Pearson Correlation	.684***	.723***	.560**	1	.668***	.677***	.602***	.521**	.814***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.001		<.001	<.001	<.001	.003	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IRQ5	Pearson Correlation	.579***	.699***	.552**	.668***	1	.696***	.623***	.547**	.801***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.002	<.001		<.001	<.001	.002	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IRQ6	Pearson Correlation	.693***	.821***	.777***	.677***	.696***	1	.708***	.679***	.918***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IRQ7	Pearson Correlation	.616***	.663***	.516**	.602***	.623***	.708***	1	.578***	.788***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.003	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IRQ8	Pearson Correlation	.621***	.594***	.682***	.521**	.547**	.679***	.578***	1	.791***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.003	.002	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
IRQ_total	Pearson Correlation	.828***	.876***	.829***	.814***	.801***	.918***	.788***	.791***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

***. Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).

6. Hasil Variabel Interaction Quality – Importance

Correlations

		IRQ1	IRQ2	IRQ3	IRQ4	IRQ5	IRQ6	IRQ7	IRQ8	IRQ_to
IRQ1	Pearson Correlation	1	.566**	.696***	.652***	.512**	.684***	.421*	.652***	.78
	Sig. (2-tailed)		.001	<,001	<,001	.004	<,001	.020	<,001	<,
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	
IRQ2	Pearson Correlation	.566**	1	.750***	.750***	.598***	.677***	.636***	.683***	.84
	Sig. (2-tailed)	.001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	
IRQ3	Pearson Correlation	.696***	.750***	1	.742***	.616***	.821***	.717***	.810***	.92
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	
IRQ4	Pearson Correlation	.652***	.750***	.742***	1	.440*	.751***	.566**	.719***	.85
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		.015	<,001	.001	<,001	<,
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	
IRQ5	Pearson Correlation	.512**	.598***	.616***	.440*	1	.477**	.576***	.497**	.70
	Sig. (2-tailed)	.004	<,001	<,001	.015		.008	<,001	.005	<,
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	
IRQ6	Pearson Correlation	.684***	.677***	.821***	.751***	.477**	1	.636***	.710***	.86
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	.008		<,001	<,001	<,
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	
IRQ7	Pearson Correlation	.421*	.636***	.717***	.566**	.576***	.636***	1	.733***	.78
	Sig. (2-tailed)	.020	<,001	<,001	.001	<,001	<,001		<,001	<,
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	
IRQ8	Pearson Correlation	.652***	.683***	.810***	.719***	.497**	.710***	.733***	1	.87
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	.005	<,001	<,001		<,
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	
IRQ_total	Pearson Correlation	.788***	.845***	.924***	.852***	.705***	.867***	.789***	.873***	
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	

7. Hasil Variabel Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)

Correlations

		USF1	USF2	USF3	USF4	USF_total
USF1	Pearson Correlation	1	.323	.634***	.685***	.856***
	Sig. (2-tailed)		.082	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30
USF2	Pearson Correlation	.323	1	.268	.316	.617***
	Sig. (2-tailed)	.082		.151	.089	<,001
	N	30	30	30	30	30
USF3	Pearson Correlation	.634***	.268	1	.460*	.784***
	Sig. (2-tailed)	<,001	.151		.011	<,001
	N	30	30	30	30	30
USF4	Pearson Correlation	.685***	.316	.460*	1	.804***
	Sig. (2-tailed)	<,001	.089	.011		<,001
	N	30	30	30	30	30
USF_total	Pearson Correlation	.856***	.617***	.784***	.804***	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30

***. Correlation is significant at the 0.001 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

Lampiran 12. Hasil Reliabilitas

1. Hasil Dimensi Webqual 4.0-Performance

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	26

2. Hasil Dimensi Webqual 4.0 – Importancce

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.872	26

3. Hasil Variabel Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.761	4

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 13. Kuesioner Penelitian

ANALISIS KUALITAS WEBSITE STIE SATYA DHARMA SINGARAJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i,

Perkenalkan, saya **Ni Luh Putu Anggie Adnyani**, mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha yang sedang melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas website STIE Satya Dharma serta dampaknya terhadap kepuasan pengguna dengan menggunakan metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA).

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Partisipasi yang diberikan akan sangat membantu dalam keberhasilan penelitian ini.

Seluruh jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih dan semoga selalu diberikan kelancaran pada setiap hal.

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Nama *

2. Kategori Responden *

Tandai satu oval saja.

- Dosen
- Mahasiswa

3. NIM / NIDN *

4. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

- Perempuan
- Laki-Laki

5. Jurusan *

Tandai satu oval saja.

- S1 Manajemen
- D3 Akuntansi

6. Semester

Tandai satu oval saja.

- 2
- 4
- 6
- 8
- Yang lain:

7. No HP.

8. Kapan Terakhir Kali Mengakses Website STIE Satya Dharma Singaraja *

Tandai satu oval saja.

- 6 Bulan Terakhir
- Lebih Dari 6 Bulan Terakhir

***Usability* (Kegunaan)**

Usability mengacu pada sejauh mana suatu website mudah digunakan oleh pengguna. *Usability* dianggap penting ketika menyangkut kepuasan pengguna dalam kebutuhan dan keinginan. Adapun Indikator *Usability* mencakup kemudahan pengguna, kejelasan navigasi, tata letak informasi, dan kenyamanan pengguna.

Petunjuk Pengisian:
Setiap pertanyaan akan menilai aspek, yaitu tingkat kinerja (Kinerja website saat ini) dan tingkat kepentingan (Seberapa penting elemen tersebut dalam meningkatkan kualitas website).

Nilai yang diberikan adalah 1 sampai 5
1 = Sangat Tidak Setuju (STS) / Sangat Tidak Penting (STP)
2 = Tidak Setuju (TS) / Tidak Penting (TP)
3 = Cukup Setuju (CS) / Cukup Penting (CP)
4 = Setuju (S) / Penting (P)
5 = Sangat Setuju (SS) / Sangat Penting (SP)

9. 1. Website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dioperasikan oleh Pengguna. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

10. 2. Cara pengunaan fitur pada website STIE Satya Dharma Singaraja mudah dipahami oleh Pengguna. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	◯	◯	◯	◯	◯
Tingkat Kepentingan	◯	◯	◯	◯	◯

11. 3. Struktur navigasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja tersusun dengan jelas *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	◯	◯	◯	◯	◯
Tingkat Kepentingan	◯	◯	◯	◯	◯

12. 4. Struktur menu pada Website STIE Satya Dharma Singaraja membantu Pengguna menemukan halaman yang dibutuhkan. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	◯	◯	◯	◯	◯
Tingkat Kepentingan	◯	◯	◯	◯	◯

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

13. 5. Tata letak informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan pengguna menemukan informasi. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

14. 6. Tampilan halaman pada website STIE Satya Dharma Singaraja konsisten di setiap bagian. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

15. 7. Tampilan webite STIE Satya Dharma Singaraja nyaman digunakan. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

16. 8. Desain visual pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan pengguna. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	◯	◯	◯	◯	◯
Tingkat Kepentingan	◯	◯	◯	◯	◯

17. Menurut Anda, bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja dari sisi kemudahan penggunaan, navigasi, dan tampilan, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk perbaikannya? *

_____

_____

_____

_____

_____

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

***Information Quality* (Kualitas Informasi)**

Information Quality (Kualitas Informasi) mengacu pada sejauh mana kualitas informasi yang disajikan oleh suatu website dapat memenuhi kebutuhan pengguna. *Information Quality* dianggap penting karena secara langsung memenuhi pengalaman pengguna dalam mengakses informasi yang dibutuhkan dan kepercayaan terhadap website tersebut. Adapun indikator information quality mencakup akurasi informasi, relevansi informasi, kelengkapan informasi, keterbaruan informasi, dan kejelasan bahasa.

Petunjuk Pengisian:
Setiap pertanyaan akan menilai aspek, yaitu tingkat kinerja (Kinerja website saat ini) dan tingkat kepentingan (Seberapa penting elemen tersebut dalam meningkatkan kualitas website).

Nilai yang diberikan adalah 1 sampai 5
1 = Sangat Tidak Setuju (STS) / Sangat Tidak Penting (STP)
2 = Tidak Setuju (TS) / Tidak Penting (TP)
3 = Cukup Setuju (CS) / Cukup Penting (CP)
4 = Setuju (S) / Penting (P)
5 = Sangat Setuju (SS) / Sangat Penting (SP)

18. 1. Penyampaian informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja disajikan secara akurat. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

19. 2. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

20. 3. Informasi yang tersedia pada website STIE Satya Dharma Singaraja sesuai dengan kebutuhan pengguna. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

21. 4. Konten pada website STIE Satya Dharma Singaraja memudahkan pengguna memperoleh informasi yang dibutuhkan. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
TIngkat Kepentingan					

22. 5. Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja disajikan secara lengkap. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

23. 6. Informasi pada Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan penjelasan yang rinci *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

24. 7. Informasi yang disajikan pada Website STIE Satya Dharma Singaraja diperbarui secara berkala *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

25. 8. Website STIE Satya Dharma Singaraja menyediakan informasi yang terbaru. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

26. 9. Informasi yang disajikan pada Website STIE Satya Dharma Singaraja menggunakan Bahasa yang mudah dipahami. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

27. 10. Penyampaian Informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja tidak menimbulkan penafsiran ganda. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	◯	◯	◯	◯	◯
Tingkat Kepentingan	◯	◯	◯	◯	◯

28. Bagaimana pendapat Anda mengenai kualitas informasi yang tersedia pada website STIE Satya Dharma Singaraja (kelengkapan, kejelasan, dan keakuratan), serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkannya? *

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

***Interaction Quality* (Kualitas Interaksi)**

Interaction Quality (Kualitas Interaksi) mengacu pada sejauh mana kualitas layanan yang diberikan oleh suatu website dapat memenuhi harapan pengguna.

Interaction Quality (Kualitas Interaksi) dianggap penting karena memengaruhi kenyaman dan kepercayaan pengguna dalam menggunakan website. Adapun indikator dalam *Interaction Quality* (Kualitas Interaksi) mencakup rasa percaya, keamanan interaksi, fasilitas komunikasi, dan respons layanan.

Petunjuk Pengisian:
Setiap pertanyaan akan menilai aspek, yaitu tingkat kinerja (Kinerja website saat ini) dan tingkat kepentingan (Seberapa penting elemen tersebut dalam meningkatkan kualitas website).

Nilai yang diberikan adalah 1 sampai 5
1 = Sangat Tidak Setuju (STS) / Sangat Tidak Penting (STP)
2 = Tidak Setuju (TS) / Tidak Penting (TP)
3 = Cukup Setuju (CS) / Cukup Penting (CP)
4 = Setuju (S) / Penting (P)
5 = Sangat Setuju (SS) / Sangat Penting (SP)

29. 1. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan rasa percaya kepada Pengguna saat digunakan. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	◯	◯	◯	◯	◯
Tingkat Kepentingan	◯	◯	◯	◯	◯

30. 2. Layanan website STIE Satya Dharma Singaraja dapat dipercaya. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	◯	◯	◯	◯	◯
Tingkat Kepentingan	◯	◯	◯	◯	◯

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

31. 3. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan rasa aman saat Pengguna melakukan interaksi *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

32. 4. Website STIE Satya Dharma Singaraja menjaga kerahasiaan data pribadi Pengguna. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

33. 5. Website STIE Satya Dharma Singaraja menyediakan fasilitas komunikasi bagi Pengguna. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

34. 6. Website STIE Satya Dharma Singaraja memfasilitasi penyampaian pertanyaan atau permintaan melalui website. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

35. 7. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan respons yang cepat terhadap interaksi pengguna. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

36. 8. Website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan respons yang sesuai terhadap kebutuhan pengguna. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja					
Tingkat Kepentingan					

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

37. Bagaimana pengalaman Anda saat berinteraksi dengan website STIE Satya Dharma Singaraja, khususnya terkait layanan dan komunikasi yang tersedia, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkannya? *

User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)

User Satisfaction (Kepuasan Pengguna) mengacu pada tingkat kepuasan yang dirasakan pengguna setelah menggunakan suatu website berdasarkan perbandingan antara harapan dan pengalaman yang diperoleh. *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) dianggap penting karena mencerminkan keberhasilan website dalam memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna. Adapun indikator dalam *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) mencakup kepuasan umum serta niat untuk menggunakan kembali.

Petunjuk Pengisian:
Setiap pertanyaan akan menilai aspek, yaitu tingkat kinerja (Kinerja website saat ini) dan tingkat kepentingan (Seberapa penting elemen tersebut dalam meningkatkan kualitas website).

Nilai yang diberikan adalah 1 sampai 5
1 = Sangat Tidak Setuju (STS) / Sangat Tidak Penting (STP)
2 = Tidak Setuju (TS) / Tidak Penting (TP)
3 = Cukup Setuju (CS) / Cukup Penting (CP)
4 = Setuju (S) / Penting (P)
5 = Sangat Setuju (SS) / Sangat Penting (SP)

38. 1. Pengguna merasa puas menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
◯	◯	◯	◯	◯

39. 2. Website STIE Satya Dharma Singaraja memenuhi harapan pengguna. *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
◯	◯	◯	◯	◯

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

40. 3. Pengguna bersedia merekomend asikan website STIE Satya Dharma Singaraja kepada orang lain. *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
◯	◯	◯	◯	◯

41. 4. Pengguna bersedia menggunaka n kembali website STIE Satya Dharma Singaraja. *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
◯	◯	◯	◯	◯

42. Secara keseluruhan, bagaimana kesan Anda setelah menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkan kualitas website secara keseluruhan? *

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Lampiran 14. Link Drive Data Responden Real

Link Drive :
https://drive.google.com/drive/folders/15D0O8xEYwfft4u7C4sdLBmzGdIZJq_tw?usp=sharing

Lampiran 15. Hasil Jawaban Open Question

Pertanyaan 1

Menurut Anda, bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja dari sisi kemudahan penggunaan, navigasi, dan tampilan, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk perbaikannya?

NO	Jawaban Responden
1.	Pengalaman saya sangat baik karena sejauh ini sebagai pengguna website nya sangat terbantu
2.	Menurut saya, website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup mudah digunakan dan navigasinya juga jelas sehingga informasi dapat ditemukan dengan cepat. Tampilan website cukup baik, tetapi masih bisa dibuat lebih modern dan menarik, terutama saat diakses melalui smartphone. Saran saya, website dapat ditingkatkan dari segi desain, kecepatan akses, dan pembaruan informasi agar pengguna lebih nyaman dan mudah mendapatkan informasi terbaru.
3.	Menurut saya, website STIE Satya Dharma Singaraja cukup mudah digunakan dan navigasinya sederhana sehingga informasi mudah dicari. Tampilannya juga sudah cukup rapi, tetapi masih bisa dibuat lebih modern dan menarik. Saran saya, tingkatkan kecepatan website, perbaiki tampilan mobile, dan tambahkan fitur notifikasi agar lebih nyaman digunakan.
4.	Secara keseluruhan, website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup baik dalam menyajikan informasi, namun masih perlu peningkatan dari sisi desain, responsivitas, dan kemudahan navigasi agar pengalaman pengguna menjadi lebih optimal.
5.	Menurut saya, website STIE Satya Dharma Singaraja cukup mudah digunakan dan memiliki tampilan yang informatif. Navigasinya sudah cukup baik, namun beberapa informasi masih agak sulit ditemukan. Tampilan website juga bisa dibuat lebih modern dan lebih nyaman diakses melalui smartphone. Saran saya, website perlu meningkatkan kecepatan akses, menyederhanakan menu navigasi, memperbarui desain, dan rutin memperbarui informasi agar pengguna lebih nyaman saat menggunakannya.
6.	Sangat mudah digunakan, tampilannya juga menarik karena sudah diperbarui. Mungkin kendalanya di koneksi aja
7.	Engga ada berikan praktek atau bayangn biar gampang di mengerti/ di ingat terimakasih

NO	Jawaban Responden
8.	Menurut saya, website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup mudah digunakan dan informasinya cukup lengkap, tetapi navigasi dan tampilannya masih bisa dibuat lebih modern dan sederhana agar lebih nyaman digunakan, terutama di HP. Saran saya, tingkatkan kecepatan website, rapikan menu, dan perbarui informasi secara rutin.
9.	agar dapat meningkatkan kualitas website agar tidak sering terjadi error
10.	Informasi lebih banyak lagi
11.	Pengalaman saya menggunakan website sudah cukup baik, namun ada beberapa saran yang dapat di berikan terkait navigasi agar Breadcrumb dibuat lebih jelas
12.	Aplikasinya sangat membantu mahasiswa untuk lebih gampang melakukan absensi,cuman kekurangannya aplikasinya selalu error kita sudah absen tapi tetep dikasi alpha,mohon untuk diperbaiki sistemnya lagi
13.	Menurut saya, website STIE Satya Dharma Singaraja cukup mudah digunakan, navigasinya jelas, dan tampilannya rapi. Namun, tampilan dapat dibuat lebih modern, kecepatan akses ditingkatkan, serta fitur pencarian dan pembaruan informasi lebih dioptimalkan agar pengguna semakin nyaman.
14.	Sudah baik, hanya perlu ditingkatkan informasi yang ada
15.	Website sudah cukup baik dan mudah digunakan. Semoga informasi dapat terus diperbarui secara berkala.
16.	Tampilan website menarik dan navigasinya mudah dipahami oleh pengguna.
17.	Website sudah cukup baik, namun masih dapat ditingkatkan pada beberapa bagian agar lebih optimal.
18.	Tampilan lebih di perbarui lagi agar lebih menarik
19.	Menurut saya sudah bagus tapi tampilannya kurang rapi tolong di perbaiki agar lebih terausun
20.	Website memiliki struktur yang jelas sehingga memudahkan akses informasi.
21.	Sudah baik dalam navigasinya, cuman perlu dirapikan saja tampilannya
22.	Fitur-fitur yang tersedia sudah berjalan dengan baik dan cukup membantu pengguna.

NO	Jawaban Responden
23.	Tampilan sudah cukup baik hanya saja konsistensi tata letak perlu dirapikan lagi
24.	Sudah mudah digunakan, cuman rapikan tampilannya
25.	Tampilan masih banyak yang kosong, dan tidak konsisten tata letaknya, perbaiki pada tampilan agar lebih rapi dan pastikan semua halaman dapat diakses
26.	Sudah bagus, lebih ditingkatkan lagi desain tampilan agar lebih menarik
27.	Navigasi dan tampilan sudah baik, hanya saja ada beberapa menu yg membingungkan
28.	Percepat lagi loading saat membuaka halaman website
29.	Menurut saya konsistensi tata letak itu penting agar pengguna tidak bingung mencari informasi yang disediakan oleh kampus
30.	Desain website sudah baik dan memberikan pengalaman pengguna yang cukup memuaskan
31.	Desain website sudah baik dan memberikan pengalaman pengguna yang cukup memuaskan.
32.	Informasi yang tersedia lengkap dan mudah ditemukan oleh pengguna
33.	Secara umum kualitas website sudah baik dan layak untuk terus dipertahankan.
34.	Tampilan cukup sederhana, hanya saja ada beberapa halaman yang tidak konsisten tata letaknya sehingga pengguna kesulitan mencari informasi yang dicari
35.	Navigasi website cukup jelas sehingga pengguna dapat menemukan informasi dengan mudah.
36.	Pengalaman saya menggunakan website cukup baik karena menu yang tersedia mudah dipahami. Namun tampilan pada beberapa halaman masih dapat dibuat lebih menarik agar pengguna lebih nyaman.
37.	Website mudah digunakan, navigasinya jelas, dan tampilannya cukup menarik. Disarankan untuk terus memperbarui desain agar semakin modern
38.	Pengalaman menggunakan website cukup nyaman karena menu tersusun dengan rapi dan mudah dipahami.
39.	Website mudah diakses dan memiliki tampilan yang sederhana sehingga memudahkan pengguna dalam mencari informasi

NO	Jawaban Responden
40.	Navigasi website cukup jelas sehingga informasi yang dicari dapat ditemukan dengan mudah.
41.	Tampilan website menarik dan mudah dipahami oleh pengguna baru.
42.	Struktur menu pada website sudah cukup baik dan memudahkan proses pencarian informasi.
43.	Website memiliki navigasi yang mudah dipahami dan tampilan yang nyaman digunakan.
44.	Pengalaman menggunakan website cukup menyenangkan karena tampilannya rapi dan informatif.
45.	Desain kurang menarik dan sulit dimengerti
46.	Website cukup mudah digunakan serta memiliki tata letak yang memudahkan pengguna.
47.	Navigasi website mudah dipahami dan mendukung kenyamanan pengguna.
48.	Website mudah digunakan dan memiliki tampilan yang cukup menarik.
49.	Struktur navigasi website cukup jelas sehingga pengguna tidak kesulitan mencari informasi.
50.	Tampilan pada website kurang menarik, dan sedikit mengganggu
51.	Pengalaman menggunakan website cukup baik dengan navigasi yang mudah dipahami.
52.	Tata letak website cukup baik dan memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai informasi.
53.	Website memiliki kemudahan penggunaan yang baik dengan navigasi yang jelas dan tampilan yang menarik
54.	Pengalaman saya menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja cukup baik. Website mudah digunakan karena menu-menu yang tersedia tersusun dengan rapi dan mudah dipahami. Navigasi yang jelas membuat pengguna dapat menemukan informasi yang dibutuhkan dengan lebih cepat. Untuk perbaikan, tampilan website dapat dibuat lebih modern agar semakin menarik bagi pengguna
55.	Website memiliki tampilan yang sederhana namun nyaman digunakan. Struktur navigasi yang jelas memudahkan pengguna dalam mencari berbagai informasi yang diperlukan tanpa mengalami kesulitan. Saran saya adalah melakukan penyegaran tampilan agar terlihat lebih menarik dan modern

NO	Jawaban Responden
56.	Pengalaman menggunakan website cukup memuaskan karena navigasi yang tersedia mudah dipahami oleh pengguna. Tata letak menu yang rapi membuat proses pencarian informasi menjadi lebih efisien. Saran saya adalah meningkatkan desain visual agar lebih menarik.
57.	Website cukup mudah digunakan dan menu yang tersedia sudah jelas. Namun, tampilannya masih terlihat sederhana sehingga kurang menarik.
58.	Saya tidak mengalami kesulitan saat membuka menu, tetapi desainnya perlu diperbarui agar lebih modern
59.	Navigasi website sudah baik, tetapi beberapa informasi memerlukan terlalu banyak klik untuk ditemukan.
60.	Website cukup ringan saat diakses melalui laptop, tetapi kurang nyaman ketika dibuka melalui handphone.
61.	Navigasi masih membingungkan pada beberapa submenu sehingga perlu disederhanakan.
62.	sudah baik
63.	Pengalaman saya cukup baik karena tidak banyak mengalami kendala saat menggunakan website.
64.	Tampilan dan navigasi sudah bagus
65.	Sudah sangat bagus, hanya perbarui tampilan agar semakin menarik dan nyaman dilihat pengguna
66.	Tampilan dan navigasi sudah mudah di pahami, sudah bagus
67.	Untuk website Navigasi dalam tampilan sudah mudah dalam penggunaan
68.	Pengalam dalam menggunakan website mudah dalam tampilan dan navigasi tidak ada rekomendasi karena sudah bagus
69.	Bagi pengalaman saya dalam menggunakan website STIE ini, sangat mudahh dalam penggunaan tidak perlua da perbaikan lagi sudah bagus
70.	Pengalam sudah bagus, tidak perlu saran karena sudah bagus
71.	Pengalam sangat mudah karena tampilan dan navigasi sudah sangat jelas penggunaanya pun gampang, sudah bagus

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

NO	Jawaban Responden
72.	Pangalaman memakai website STIE sangat mudah secara tampilan navigasi pun di permudah, saran sudah bagus
73.	Sudah mudah secara tampilan navigasi juga sudah bagus
74.	Semua sudah bagus secara tampilan
75.	Secara tampilan dan penggunaan sudah bagus
76.	Tampilan dan navigasi sudah bagus
77.	Navigasi sudah bagus tampilan mudah di pahami, website sudah bagus
78.	Tampilan website sudah bagus tidak ada saran
79.	Tampilan dan penggunaan website sudah bagus
80.	Menurut pengalaman saya, penggunaan website STIE dari penggunaan sudah mudah tampilan pun sudah mudah untuk di pahami, saran tidak ada lagi perbaikan, navigasi juga sudah bagus, website STIE sudah bagus
81.	Kurang memuaskan
82.	Pengalaman dalam penggunaan website, STIE sudah sangat bagus penggunaan mudah, tampilan mudah di pahami, navigasi pun bagus, tidak ada perbaikan lagi website sudah bagus
83.	Penggunaan website sudah mudah dan saran perbaikan website tidak ada karena website sudah cukup dari segi tampilan dan navigasi

Pertanyaan 2

Bagaimana pendapat Anda mengenai kualitas informasi yang tersedia pada website STIE Satya Dharma Singaraja (kelengkapan, kejelasan, dan keakuratan), serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkannya?

NO	Jawaban Responden
1.	Sudah sangat baik, karena memudahkan saya sebagai pengguna, mungkin dapat diperbaiki karena sering error.

NO	Jawaban Responden
2.	Menurut saya, kualitas informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup lengkap dan jelas, terutama mengenai informasi akademik, program studi, dan pengumuman kampus. Informasi yang tersedia juga cukup membantu mahasiswa maupun calon mahasiswa dalam mendapatkan kebutuhan informasi kampus. Namun, beberapa informasi sebaiknya diperbarui secara lebih rutin agar tetap akurat dan tidak tertinggal. Saran saya, pihak kampus dapat meningkatkan konsistensi update informasi, menambahkan detail pada beberapa bagian penting, serta membuat tampilan informasi lebih rapi agar mudah dipahami oleh pengguna.
3.	Menurut saya, informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup jelas dan membantu mahasiswa dalam mendapatkan informasi akademik. Namun, beberapa informasi perlu diperbarui secara rutin agar tetap lengkap dan akurat. Saran saya, tingkatkan update informasi terbaru, perjelas pengumuman penting, dan rapikan tampilan informasi agar lebih mudah dipahami pengguna.
4.	Kualitas informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup baik dari segi kelengkapan dan kejelasan, namun masih perlu ditingkatkan dari sisi pembaruan dan keakuratan data agar website dapat menjadi sumber informasi yang lebih terpercaya dan bermanfaat bagi pengguna.
5.	Menurut saya, informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup lengkap dan jelas, terutama mengenai informasi akademik dan kegiatan kampus. Namun, beberapa informasi terkadang belum diperbarui secara rutin sehingga dapat membuat pengguna kurang mendapatkan informasi terbaru. Saran saya, pihak kampus dapat lebih rutin memperbarui informasi, menambah detail pada beberapa pengumuman, serta memastikan informasi yang ditampilkan selalu akurat dan mudah dipahami oleh mahasiswa maupun pengunjung website.
6.	Informasi nya lengkap, memudahkan pengguna untuk mengetahui sesuatu
7.	Kualitas informasi yg disediakan sngat akurat apalagi promosi di media sosial
8.	Menurut saya, informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup lengkap dan jelas, namun beberapa informasi perlu diperbarui secara rutin agar lebih akurat dan tidak membingungkan pengguna. Saran saya, lakukan update informasi secara berkala dan susun informasi lebih rapi agar mudah dicari.
9.	pada laman website benar akurat, karena saat mengabsen jika dosen belum membuka absensi maka absen tidak bisa dilakukan sehingga kehadiran saat pembelajaran di kelas sangat penting
10.	Informasi lainya kurang banyak

NO	Jawaban Responden
11.	Kualitas informasi yang perlu di tingkatkan terkait kelengkapan informasi yang di masukan di dalam website
12.	Rekomendasi saya adalah meningkatkan pembaruan konten secara rutin, memperkaya informasi akademik dan kemahasiswaan, serta memastikan seluruh fitur dan halaman website berfungsi dengan baik. Dengan demikian, website dapat menjadi sumber informasi yang lebih lengkap, akurat, dan bermanfaat bagi mahasiswa, calon mahasiswa, maupun masyarakat umum.
13.	Menurut saya, informasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja cukup lengkap, jelas, dan mudah dipahami. Namun, informasi perlu diperbarui secara rutin agar tetap akurat, serta dapat ditambahkan detail pada beberapa bagian untuk memudahkan pengguna memperoleh informasi yang dibutuhkan
14.	Konten sudah cukup lengkap, hanya perlu konsistensi pembaruan informasi.
15.	Website sudah cukup baik dan mudah digunakan. Semoga informasi dapat terus diperbarui secara berkala.
16.	Secara keseluruhan kualitas informasi sudah sangat baik dan relevan dengan kebutuhan pengguna
17.	Menurut saya sudah baik hanya saja informasi kurang di perbarui dan kurang lengkap
18.	Kualitas informasi pada website sudah cukup baik, namun pembaruan informasi dapat dilakukan lebih rutin.
19.	Informasi yang disediakan sudah cukup lengkap hanya saja perlu ditingkatkan lagi agar informasi yang tersedia terus yang terbaru
20.	Informasi yang tersedia sudah lengkap, hanya perlu di perbaiki secara berkala
21.	Website memiliki struktur yang jelas sehingga memudahkan akses informasi.
22.	Informasi yang tersedia masih kurang lengkap, oleh karena perbarui informasi yang disajikan
23.	Informasi yang disediakan cukup informatif serta tersusun dengan rapi
24.	Lebih diperhatikan lagi informasi yang tercantum pada website
25.	Lebih ditingkatkan lagi update informasi yang ada

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

NO	Jawaban Responden
26.	Lumayan bagus, hanya informasi yang tersedia kurang lengkap
27.	Informasi yang tersedia masih kurang lengkap
28.	Sudah baik cuman informasi yang tersedia kurang lengkap
29.	Menurut saya informasi yang disediakan diperbarui, dan jika memang informasi tersebut disediakan di media lain, sebaiknya diwebsite jangan ditambahkan agar tidak terkesan kampus tidak pernah mengedit websitenya
30.	Informasi yang disediakan cukup informatif serta tersusun dengan rapi
31.	Penyajian informasi pada website sangat membantu dalam memperoleh informasi akademik maupun umum
32.	Website telah menyediakan informasi yang cukup lengkap dan bermanfaat.
33.	Kualitas informasi pada website sudah memuaskan dan layak dipertahankan.
34.	Dari segi kelengkapan tolong diperbarui jadwal akademiknya, untuk kejelasan sudah baik dan keakuratan juga sudah baik
35.	Secara umum informasi yang tersedia pada website sudah cukup lengkap dan mudah dipahami. Namun akan lebih baik jika pembaruan informasi dilakukan secara lebih rutin.
36.	Kualitas informasi tergolong memadai dan mampu membantu pengguna memperoleh informasi yang dibutuhkan.
37.	Saya merasa informasi yang diberikan cukup akurat dan relevan. Akan tetapi, beberapa informasi terbaru terkadang belum langsung tersedia pada website.
38.	Informasi yang tersedia cukup lengkap, jelas, dan mudah dipahami. Pembaruan informasi secara berkala akan membuat website semakin bermanfaat.
39.	Informasi yang disajikan cukup akurat dan relevan dengan kebutuhan pengguna.
40.	Kualitas informasi sudah baik dan disajikan dengan bahasa yang mudah dipahami.
41.	Informasi yang tersedia sudah lengkap dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
42.	Informasi yang tersedia tersusun secara sistematis dan mudah dipelajari.

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

NO	Jawaban Responden
43.	Kualitas informasi yang disajikan cukup baik dan mudah dimengerti.
44.	Website telah menyediakan informasi yang membantu pengguna, tetapi konsistensi pembaruan informasi masih dapat ditingkatkan.
45.	Informasi kurang update
46.	Kualitas informasi yang tersedia sudah cukup baik dan terpercaya.
47.	Informasi yang tersedia cukup lengkap dan tersusun secara jelas.
48.	Informasi yang tersedia cukup jelas serta mudah dipahami.
49.	Kualitas informasi yang tersedia sudah baik dari segi kelengkapan maupun keakuratan
50.	Kualitas informasi yang tersedia pada website sudah cukup baik. Informasi yang disajikan jelas, mudah dipahami, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, informasi yang tersedia juga cukup lengkap sehingga membantu pengguna dalam mencari berbagai informasi akademik maupun umum. Disarankan agar pembaruan informasi dilakukan secara rutin.
51.	Informasi yang tersedia pada website sudah cukup lengkap dan mudah dipahami oleh pengguna. Penyajian informasi juga cukup teratur sehingga memudahkan proses pencarian informasi. Akan lebih baik apabila informasi terbaru selalu diperbarui secara berkala.
52.	Kualitas informasi pada website sudah baik dari segi kelengkapan dan kejelasan. Informasi yang tersedia juga mudah dipahami sehingga membantu pengguna memperoleh informasi yang dibutuhkan. Pembaruan konten secara berkala akan membuat website semakin bermanfaat.
53.	Informasi yang tersedia sudah cukup lengkap, tetapi beberapa berita belum diperbarui secara rutin.
54.	Isi informasi mudah dipahami, namun masih ada beberapa halaman yang belum memiliki informasi lengkap.
55.	Informasi mengenai kalender akademik sebaiknya lebih mudah ditemukan.
56.	Informasi sudah akurat, tetapi masih ada beberapa tautan yang tidak dapat dibuka.
57.	Konten website sudah cukup membantu untuk mencari informasi mengenai kampus.

NO	Jawaban Responden
58.	Saya merasa informasi sudah cukup lengkap, hanya perlu lebih konsisten dalam melakukan pembaruan.
59.	Sebaiknya setiap informasi mencantumkan tanggal pembaruan sehingga pengguna mengetahui informasi terbaru.
60.	Sangat akurat dan sudah lengkap
61.	Sangat lengkap dan sudah sangat akurat
62.	Informasi yang disediakan sudah cukup membantu, hanya saja ada beberapa informasi yang kurang diperbarui, saran saya agar diperbarui secara berkala atau sediakan link yang menautkan langsung ke halaman yang menyediakan informasi
63.	Informasi dalam website sudah lengkap dan dalam saran cuma tampilan website saja perlu di upgrade
64.	Untuk kualitas informasi sudah bagus lengkap dan jelas, tidak ada saran untuk meningkatkan sudah bagus
65.	Pendapat mengenai informasi di website STIE sudah jelas dan lengkap untuk ke akuratan sudah lumayan, dan saran peningkatan tidak perlu karena sudah cukup bagus
66.	Pendapat untuk website sudah bagus, tidak perlu ada peningkatan lagu
67.	Informasi untuk kelengkapan sudah jelas dan akurat saran tidak ada rekomendasi juga tidak ada website STIE sudah bagus
68.	Kualitas informasi di website STIE sudah lengkap dan juga sudah jelas, saran tidak ada karna sudah cukup tidak perlu peningkatan lagi
69.	Untuk informasi yg tersedia di website, dalam kelengkapan sudah bagus dan akuratt saran untuk peningkatan tidak ada ini sudah bagus
70.	Informasi kurang jelas
71.	Informasi tentang website STIE sudah lengkap, website juga sudah jelas, untuk ke akuratan sudah bagus, Untuk saran mungkin perlu lebih lengkap saja agar lebih jelas untuk website STIE
72.	Kualitas website sudah jelas dan lengkap saran untuk peningkatan tidak ada karena sudah jelas keakuratan website STIE

Pertanyaan 3

Bagaimana pengalaman Anda saat berinteraksi dengan website STIE Satya Dharma Singaraja, khususnya terkait layanan dan komunikasi yang tersedia, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkannya?

NO	Jawaban Responden
1.	Saran rekomendasi saya, untuk memperbaiki ke error an saat absen atau login ke website nya
2.	Menurut saya, pengalaman saat menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup baik dalam membantu mendapatkan informasi dan layanan kampus. Komunikasi melalui pengumuman dan informasi yang tersedia juga cukup membantu mahasiswa. Namun, respons layanan online masih bisa ditingkatkan agar komunikasi menjadi lebih cepat dan efektif. Saran saya, website dapat menambahkan fitur layanan chat atau kontak yang lebih aktif, serta mempercepat pembaruan informasi agar mahasiswa lebih mudah mendapatkan bantuan dan informasi terbaru.
3.	Menurut saya, interaksi dengan website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup baik karena layanan dan informasi yang tersedia membantu mahasiswa dalam mendapatkan pengumuman akademik. Namun, komunikasi dapat ditingkatkan dengan respon yang lebih cepat dan fitur bantuan yang lebih lengkap. Saran saya, tambahkan layanan chat atau kontak yang lebih aktif agar pengguna lebih mudah mendapatkan informasi.
4.	Interaksi layanan dan komunikasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup memadai, namun masih perlu ditingkatkan dengan menambahkan fitur komunikasi interaktif dan integrasi layanan agar pengalaman pengguna menjadi lebih efektif, cepat, dan memuaskan.
5.	Menurut saya, pengalaman berinteraksi dengan website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup baik karena website menyediakan informasi dan layanan yang membantu mahasiswa. Namun, komunikasi melalui website masih dapat ditingkatkan agar respon terhadap pertanyaan atau informasi menjadi lebih cepat dan jelas. Saran saya, website dapat menambahkan fitur layanan bantuan atau chat, mempercepat respon admin, serta menyediakan informasi kontak yang lebih lengkap agar komunikasi dengan pengguna menjadi lebih efektif dan nyaman.
6.	Menurut saya, layanan dan komunikasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup membantu, tetapi respon informasi dan akses layanan bisa ditingkatkan agar lebih cepat dan mudah digunakan. Saran saya, tambahkan fitur chat atau kontak yang lebih aktif serta perbarui informasi secara rutin.
7.	Menurut saya, layanan dan komunikasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup baik dan membantu pengguna memperoleh informasi. Namun, respons

NO	Jawaban Responden
	layanan dapat ditingkatkan dan ditambahkan fitur komunikasi yang lebih interaktif agar pengguna lebih mudah mendapatkan bantuan.
8.	Pengalaman saya cukup baik, website mudah digunakan dan informasi layanan mudah ditemukan.
9.	Layanan dan komunikasi yang tersedia pada website sudah cukup membantu pengguna
10.	Interaksi untuk komunikasi kurang interaktif
11.	Website cukup mudah digunakan dan membantu dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan
12.	Interaksi yang tersedia pada wesite sudah bagus hanya perlu ditingkatkan agar lebih responsif
13.	Website memberikan pengalaman yang nyaman saat digunakan untuk mencari informasi.
14.	Website memberikan kemudahan dalam mengakses informasi dan layanan yang dibutuhkan.
15.	Pengalaman penggunaan website cukup memuaskan dengan navigasi yang mudah dipahami.
16.	Website sudah memberikan layanan yang baik bagi pengguna dalam memperoleh informasi
17.	Secara keseluruhan pengalaman menggunakan website sangat baik dan nyaman
18.	Website memberikan kemudahan dalam berinteraksi dan mengakses berbagai informasi.
19.	Sediakan tempat untuk bertanya
20.	Saya merasa website cukup membantu dalam memperoleh informasi, tetapi respons terhadap pertanyaan pengguna masih dapat ditingkatkan.
21.	Secara umum website sudah memenuhi kebutuhan pengguna dalam mengakses layanan dan informasi

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

NO	Jawaban Responden
22.	Menurut saya merasa website cukup membantu dalam memperoleh informasi, tetapi respons terhadap pertanyaan pengguna masih dapat ditingkatkan.
23.	Layanan dan komunikasi yang tersedia sudah cukup membantu pengguna dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. Diharapkan respons terhadap pertanyaan pengguna dapat semakin cepat.
24.	Website menyediakan layanan yang membantu dan memudahkan pengguna memperoleh informasi.
25.	Karna informasi yang tersedia kurang update maka kami kurang percaya pada informasi yang tersedia di website ini
26.	Pengalaman berinteraksi dengan website cukup memuaskan karena layanan yang tersedia dapat membantu pengguna memperoleh informasi yang diperlukan. Komunikasi yang tersedia juga cukup baik dan mudah diakses. Akan lebih baik jika tersedia fitur komunikasi yang lebih interaktif.
27.	Layanan dan komunikasi yang tersedia pada website sudah berjalan dengan baik. Pengguna dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan cukup mudah. Penambahan fitur bantuan atau layanan pengaduan online dapat menjadi nilai tambah
28.	Website menyediakan layanan yang cukup membantu pengguna dalam memperoleh informasi. Interaksi yang tersedia juga berjalan dengan baik dan tidak membingungkan pengguna. Akan lebih baik jika respons terhadap pertanyaan pengguna dapat lebih cepat.
29.	Saran tampilan agar lebih jelas lagi, tapi ini sudah bagus
30.	Website cukup membantu untuk memperoleh informasi, tetapi belum tersedia fitur chat atau layanan bantuan.
31.	Website cukup baik, tetapi komunikasi dengan pihak kampus masih lebih sering dilakukan melalui media sosial.
32.	Sebaiknya tersedia FAQ yang lebih lengkap mengenai layanan akademik.
33.	Pengalaman saya cukup baik, hanya saja respons terhadap formulir online masih perlu dipercepat.
34.	Pengalam untuk interaksi dengan website sangat mudah, dengan layanan yg mudah di pahami sudah sangat bagus

NO	Jawaban Responden
35.	Pengalama dalam interaksi sudah bagus tidak ada saran untuk meningkatkan, karena sudah bagus mudah di mengerti
36.	Pengalaman saya dalam interaksi dengan website STIE cukup puas, karena layanan lumayan mudah di mengerti, saran peningkatan tidak perlu karena sudah bagus
37.	Pengalaman untuk interaksi mudah secara tampilan, saran tidak ada karena sudah bagus
38.	Interaksi dengan website STIE, sangat mudah di pahami layanan yg terkait juga lengkap saran sudah bagus
39.	Saran tidak ada ini sudah bagus
40.	Komunikasi dan layanan website sudah bagus
41.	Kurang memperhatikan saran pengguna
42.	Informasi yang kurang akurat membuat rasa percaya penggunaan menurun
43.	Dalam layanan website dan komunikasi, sudah sangat jelas, saran mungkin tidak ada karena website sudah jelas pada layananya
44.	Layanan website sudah lengkap dan jelas saran tidak ada sudah bagus
45.	Pengalaman menggunakan website STIE sudah bagus layanan yg tersedia juga sudah lengkap, saran peningakatan tidak ada website sudah bagus

Pertanyaan 4

Secara keseluruhan, bagaimana kesan Anda setelah menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja, serta apa saran atau rekomendasi yang dapat Anda berikan untuk meningkatkan kualitas website secara keseluruhan?

NO	Jawaban Responden
1.	Menurut saya sudah cukup baik dan cukup
2.	Secara keseluruhan, kesan saya terhadap website STIE Satya Dharma Singaraja cukup baik karena sudah membantu dalam memperoleh informasi akademik dan kegiatan kampus.

NO	Jawaban Responden
	Website juga cukup mudah digunakan dan informasinya cukup jelas bagi mahasiswa maupun calon mahasiswa. Namun, kualitas website masih dapat ditingkatkan, terutama pada tampilan desain, kecepatan akses, dan pembaruan informasi secara rutin. Saran saya, website dibuat lebih modern, responsif di perangkat mobile, serta menambahkan fitur layanan yang lebih interaktif agar pengguna merasa lebih nyaman dan mudah saat mengakses informasi kampus.
3.	Secara keseluruhan, website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup baik dan membantu mahasiswa dalam mengakses informasi akademik. Tampilannya sederhana dan mudah digunakan. Saran saya, tingkatkan desain website agar lebih modern, perbaiki kecepatan akses, dan rutin memperbarui informasi agar kualitas website semakin baik.
4.	Secara keseluruhan, website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup baik sebagai sarana informasi dan komunikasi resmi kampus. Namun, dengan adanya perbaikan dari sisi desain, navigasi, pembaruan konten, dan fitur interaktif, website ini berpotensi menjadi lebih modern, profesional, dan mampu memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal serta memperkuat citra institusi di era digital.
5.	Secara keseluruhan, kesan saya terhadap website STIE Satya Dharma Singaraja cukup baik karena website sudah membantu dalam menyediakan informasi akademik dan kegiatan kampus. Tampilan dan navigasinya juga cukup mudah digunakan, meskipun masih ada beberapa hal yang dapat ditingkatkan. Saran saya, website dapat diperbarui dengan desain yang lebih modern, meningkatkan kecepatan akses, memperbarui informasi secara rutin, serta meningkatkan layanan komunikasi agar pengguna merasa lebih nyaman dan mudah saat mengakses website.
6.	Secara keseluruhan, website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup baik dan membantu dalam memberikan informasi kampus. Saran saya, tingkatkan tampilan website agar lebih modern, percepat akses halaman, dan rutin memperbarui informasi agar pengguna lebih nyaman.
7.	Selalu update dan lengkapi informasi terbaru
8.	Sudah cukup baik, bisa di tambahkan informasi yang lebih banyak lagi dapat membantu pengguna dengan komunikasi yang cepat tanggap
9.	Secara keseluruhan, website STIE Satya Dharma Singaraja memberikan kesan yang baik, informatif, dan cukup mudah digunakan. Saran saya adalah meningkatkan tampilan agar lebih modern, memperbarui informasi secara rutin, serta mengoptimalkan kecepatan dan fitur website untuk meningkatkan kenyamanan pengguna
10.	Tampilan sudah baik, tetapi beberapa informasi penting sebaiknya lebih mudah ditemukan.

NO	Jawaban Responden
11.	Sudah sangat baik
12.	Secara keseluruhan website sudah bagus dan nyaman digunakan
13.	Sudah baik, dan lebih ditingkatkan lagi kualitas informasi yang tersedia
14.	"Website sudah baik dan mudah digunakan. Semoga tampilannya kedepan semakin ditingkatkan biar lebih menarik.
15.	Secara keseluruhan sudah bagus
16.	Secara keseluruhan saya sangat puas menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja karena mudah digunakan dan informatif
17.	Kualitas website sudah sangat baik serta mampu memenuhi kebutuhan pengguna dengan optimal.
18.	Secara keseluruhan sudah bagus hanya saja kurang di update lagi informasi yang tersedia dan tampilan lebih di perbarui
19.	Secara keseluruhan website memuaskan, dengan saran agar fitur-fitur terus dikembangkan sesuai kebutuhan pengguna
20.	Secara keseluruhan sudah bagus pertahankan saja update informasi yang tersedia
21.	Secara keseluruhan sudah cukup baik
22.	Secara keseluruhan saya sangat puas menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja karena mudah digunakan dan informatif.
23.	Keseluruhan sudah baik hanya saja rapikan tampilan dan lengkapi informasi yang tersedia pada website
24.	Website sudah sangat baik, namun pembaruan informasi secara berkala perlu terus dilakukan
25.	Sudah bagus, hanya perlu diperhatikan informasi yang tersedia
26.	Lumayan bagus, hanya perlu ditingkatkan update informasi dan kelengkapan informasi pada website
27.	Secara keseluruhan sudah bagus hanya saja rapikan tampilan yang ada

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

NO	Jawaban Responden
28.	Secara keseluruhan sysah baik, cuman kadang agak lambat dan informasi kurang lengkap
29.	Website memiliki tampilan yang rapi, navigasi yang jelas, dan informasi yang bermanfaat.
30.	Secara keseluruhan website sudah sangat baik dan layak dipertahankan kualitasnya
31.	Website telah memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik, namun masih dapat terus disempurnakan.
32.	Website telah membantu saya memperoleh berbagai informasi akademik dengan lebih mudah. Ke depan, pembaruan informasi dan layanan komunikasi dapat lebih ditingkatkan.
33.	Website telah memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik, namun masih dapat terus disempurnakan.
34.	Website telah membantu saya memperoleh berbagai informasi akademik dengan lebih mudah. Ke depan, pembaruan informasi dan layanan komunikasi dapat lebih ditingkatkan.
35.	Secara keseluruhan saya puas menggunakan website ini. Website sudah memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik dan layak untuk terus dikembangkan
36.	Secara keseluruhan website sudah sangat baik dan memberikan pengalaman yang positif bagi pengguna
37.	Website sudah memenuhi harapan pengguna dan dapat terus ditingkatkan melalui pembaruan fitur.
38.	Secara keseluruhan website memberikan kesan yang baik dan nyaman digunakan.
39.	Cukup bagus, hanya masih perlu ditingkatkan lagi
40.	Saya merasa puas menggunakan website ini karena mudah digunakan dan informatif.
41.	Website sudah memberikan pengalaman yang memuaskan dan layak dipertahankan kualitasnya.
42.	Secara keseluruhan website sudah sangat baik dan mendukung kebutuhan pengguna.
43.	Kesan saya terhadap website ini sangat positif dan memuaskan.
44.	Sudah bagus, hanya saja desainnya perlu di perbaiki

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

NO	Jawaban Responden
45.	Website sudah memenuhi kebutuhan pengguna dalam memperoleh informasi.
46.	Secara keseluruhan website sudah sangat baik dan perlu terus dipertahankan kualitasnya
47.	Pengalaman menggunakan website cukup memuaskan dan sesuai harapan.
48.	Website memberikan kesan positif serta bermanfaat bagi pengguna.
49.	Secara keseluruhan website telah memenuhi sebagian besar kebutuhan informasi saya
50.	Selalu di update informasi yang tersedia, serta perbaiki menu dan navigasi pada website
51.	Website sudah sangat membantu dan layak untuk terus dikembangkan.
52.	Secara keseluruhan website sudah memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik.
53.	Website memberikan pengalaman yang nyaman dan memuaskan.
54.	Secara keseluruhan website STIE Satya Dharma Singaraja sudah sangat baik dan dapat terus ditingkatkan melalui pembaruan serta pengembangan fitur yang bermanfaat bagi pengguna
55.	Secara keseluruhan saya merasa puas menggunakan website STIE Satya Dharma Singaraja. Website sudah memberikan pengalaman yang baik, mudah digunakan, dan informatif. Diharapkan website dapat terus dikembangkan agar semakin memenuhi kebutuhan pengguna.
56.	Secara keseluruhan website memberikan kesan yang positif. Website telah membantu pengguna dalam memperoleh informasi dengan cepat dan mudah. Kualitas website saat ini sudah baik dan perlu terus dipertahankan.
57.	Secara keseluruhan website memberikan pengalaman yang baik dan nyaman digunakan. Saya merasa cukup puas dengan kualitas website yang ada saat ini.
58.	Saran di update untuk tampilan website
59.	Secara keseluruhan website sudah cukup baik dan membantu memperoleh informasi kampus.
60.	Saya merasa puas menggunakan website, namun masih perlu peningkatan pada tampilan dan pembaruan informasi.
61.	Website sudah informatif, tetapi perlu lebih rutin diperbarui.

NO	Jawaban Responden
62.	Performa website sudah baik, hanya perlu peningkatan pada kenyamanan pengguna perangkat mobile.
63.	Secara keseluruhan sudah memuaskan, tetapi masih ada beberapa halaman yang perlu diperbaiki.
64.	Perlu peningkatan pada kecepatan akses dan kelengkapan informasi akademik
65.	Saya berharap website terus dikembangkan agar dapat memberikan pelayanan yang lebih optimal bagi mahasiswa.
66.	Secara keseluruhan sudah baik hanya perbaiki dari segi tampilan dan informasi update
67.	Untuk keseluruhan website sudah bagus, tidak perlu ada peningkatan lagi
68.	Keseluruhan untuk website STIE sudah bagus, tidak perlu peningkatan
69.	Untuk website STIE secara keseluruhan sudah bagus, tidak ada yg pelru di tingkatkan lagi
70.	Sudah bagus, perbaiki informasi yang ada dan terima kiritik sari pengguna
71.	Perbaiki informasi yang ada
72.	Kesan dalam penggunaan website, sudah bagus, sepertinya website tidak perlu ada peningkatan lagi, karena sudah baik dan bagus
73.	Banyak yang harus di upgrade untuk memenuhi kebutuhan serta kenyamanan pengguna
74.	Mungkin website hanya perlu di tingkatkan untuk tampilannya saja

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

Lampiran 16. Analisis Tematik Jawaban *Open Question*

Hasil pengkodean open question menggunakan analisis tematik dilakukan dengan mengeliminasi respon kosong seperti tanda "-" "." "0", atau sejenisnya dikeluarkan dari analisis, sehingga pada pertanyaan 1 (Usability) total jawaban valid sebanyak 252, pertanyaan 2 (Information Quality) sebanyak 248 jawaban, pertanyaan 3 (interaction quality) sebanyak 247 jawaban, dan Kesan secara keseluruhan sebanyak 251 jawaban, untuk detail lebih lanjut dijelaskan pada tabel berikut ini:

Pertanyaan 1 - Usability				
Tema	**n**	**Persentase**	**Kode Responden**	**Contoh Kutipan Responden**
Pengalaman penggunaan website yang tidak ada kendala	216	84,0%	R1, R2, R4, R7, R9, R12, R21, R22, R23, R24, R25, R26, R27, R29, R30, R31, R36, R37, R38, R39, R40, R41, R43, R44, R45, R46, R47, R48, R53, R58, R60, R61, R62, R64, R65, R66, R67, R68, R69, R70, R72, R73, R74, R88, R89, R90, R91, R92, R93, R94, R95, R96, R97,	"Pengalaman saya sangat baik karena sejauh ini sebagai pengguna website nya sangat terbantu", "menurut saya cukup baik"

			R98, R99, R100, R101, R102, R103, R104, R107, R108, R109, R110, R111, R112, R113, R114, R115, R116, R117, R118, R119, R120, R121, R122, R123, R124, R125, R126, R127, R128, R129, R130, R131, R132, R133, R134, R135, R136, R137, R138, R139, R140, R141, R142, R143, R144, R145, R146, R147, R148, R149, R150, R151, R152, R153, R154, R155, R156, R157, R158, R159, R160, R161, R162, R163, R164, R165, R166, R167, R168, R169, R170, R171,	

			R172, R173, R174, R175, R176, R177, R178, R179, R180, R181, R182, R183, R184, R185, R188, R189, R190, R191, R193, R196, R197, R199, R200, R201, R202, R203, R204, R205, R206, R207, R208, R209, R210, R211, R212, R213, R214, R215, R216, R217, R218, R219, R220, R221, R222, R223, R224, R225, R226, R227, R228, R229, R230, R231, R232, R233, R234, R235, R236, R237, R238, R239, R240, R241, R242, R243, R244, R245, R246, R247, R248, R249,	

			R250, R251, R252, R253, R254, R256, R257	
Tampilan Website Kurang Menarik	17	6,6%	R3, R5, R6, R12, R19, R24, R36, R37, R39, R54, R56, R80, R90, R93, R97, R102, R205,	“tampilan lebih diperbarui lagi agar lebih menarik”, “tampilan website dapat dibuat lebih modern dan menarik”
Navigasi kurang jelas	8	3,2%	R6, R12, R22, R55, R79, R196, R199, R245	“Breadcrumb dibuat lebih jelas.”
Tata letak informasi kurang konsisten	4	1,6%	R46, R53, R61, R75	”Konsistensi tata letak perlu dirapikan lagi."
Gangguan sistem website	2	0,8%	R16, R19	“Aplikasi sangat membantu mahasiswa untuk lebih gampang melakukan absensi, cuman kekurangannya aplikasi selalu error kita sudah absen tapi tetep dikasi alpha, mohon untuk diperbaiki

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				sistemnya lagi”
Kinerja website lambat	2	0,8%	R58, R198	“Percepat lagi loading saat membuka halaman website”
Pertanyaan 2 – Information Quality				
Tema	**n**	**Frekuensi**	**Kode Responden**	**Contoh Kutipan Responden**
Kualitas Informasi memenuhi kebutuhan pengguna	217	84,1%	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R9, R10, R12, R13, R15, R16, R20, R21, R22, R23, R24, R25, R26, R27, R28, R29, R30, R31, R32, R33, R34, R36, R37, R38, R41, R42, R43, R45, R46, R47, R49, R50, R51, R52, R53, R54, R57, R59, R60, R61, R63, R64, R67, R68, R69, R70, R71, R72, R75, R76, R77, R78, R79, R80, R81, R82, R83, R84, R85, R86, R87, R88, R89,	“Sudah Baik”, “Cukup Baik”, “Kualitas informasi di website STIE sudah lengkap dan juga sudah jelas, saran tidak ada karna sudah cukup tidak perlu peningkatan lagi”

			R91, R92, R95, R96, R99, R100, R101, R102, R103, R104, R105, R106, R107, R108, R109, R110, R111, R112, R113, R114, R115, R116, R117, R118, R119, R120, R121, R122, R123, R124, R125, R126, R127, R128, R129, R130, R131, R132, R133, R134, R135, R136, R137, R138, R139, R140, R141, R142, R143, R144, R145, R146, R147, R148, R149, R150, R151, R152, R153, R154, R155, R156, R157, R158, R159, R160, R161, R162, R163, R164, R165, R166, R167,	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

			R168, R169, R170, R171, R172, R173, R174, R175, R176, R177, R178, R179, R180, R181, R183, R184, R185, R186, R187, R188, R189, R190, R191, R192, R193, R194, R195, R196, R199, R200, R201, R202, R203, R204, R205, R206, R207, R208, R209, R210, R211, R212, R213, R214, R215, R216, R217, R218, R219, R220, R221, R222, R223, R224, R225, R226, R227, R228, R229, R230, R231, R232, R233, R237, R238, R239, R240, R241, R242, R243, R244, R245,	

			R246, R247, R248, R249, R250, R251, R252, R253, R254, R256, R257	
Informasi kurang lengkap	17	6,6%	R5, R17, R18, R19, R30, R35, R43, R44, R53, R70, R90, R93, R94, R98, R187, R236, R256	"masih perlu ditingkatkan dari segi pembaruan dan keakuratan data agar website dapat menjadi sumber Informasi terpercaya dan bermanfaat bagi Pengguna"
Informasi kurang mutakhir	30	11,7%	R3, R5, R6, R10, R15, R19, R20, R22, R28, R30, R31, R32, R33, R40, R51, R57, R70, R71, R76, R77, R96, R97, R104, R105, R106, R108, R186, R196, R197, R201	"Menurut saya informasi yang disediakan diperbarui, dan jika memang informasi tersebut disediakan di media lain, sebaiknya diwebsite jangan ditambahkan agar tidak terkesan kampus tidak pernah mengedit websitenya"
Informasi	5	1,9%	R5, R15, R66, R235,	"Perjelas pengumuman

kurang jelas			R255	penting, rapikan tampilan informasi agar lebih mudah dipahami Pengguna”
Akurasi Informasi perlu ditingkatkan	8	3,1%	R3, R5, R6, R10, R15, R19, R234, R236	“masih perlu ditingkatkan dari sisi pembaruan dan keakuratan data agar website dapat menjadi sumber informasi yang lebih terpercaya dan bermanfaat bagi pengguna.”
Pertanyaan 3 – Interaction Quality				
Tema	**n**	**Frekuensi**	**Kode Responden**	**Contoh Kutipan Responden**
Interaksi Layanan website memenuhi kebutuhan pengguna	212	82,5%	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R9, R10, R12, R13, R15, R18, R19, R20, R21, R22, R23, R24, R25, R26, R27, R28, R29, R31, R32, R33, R34, R35, R36, R37, R38, R39, R40, R42, R43, R44, R45,	“Sudah baik”, “menurut saya sudah cukup baik”

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

			R47, R48, R49, R51, R52, R53, R54, R56, R57, R59, R60, R61, R62, R63, R64, R65, R66, R67, R68, R69, R71, R75, R76, R77, R78, R79, R80, R81, R82, R83, R84, R85, R86, R87, R88, R89, R90, R91, R92, R93, R94, R95, R96, R98, R99, R100, R101, R102, R103, R104, R105, R106, R107, R108, R109, R111, R112, R113, R114, R115, R116, R117, R118, R119, R120, R121, R122, R123, R124, R125, R126, R127, R128, R129, R130, R131, R132, R133, R134, R135, R136, R137, R138,	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

			R139, R140, R141, R142, R143, R144, R145, R146, R147, R148, R149, R150, R151, R152, R153, R154, R155, R156, R157, R158, R159, R160, R161, R162, R163, R164, R165, R166, R167, R168, R169, R170, R171, R172, R173, R174, R175, R176, R177, R178, R179, R180, R181, R183, R184, R185, R186, R187, R188, R189, R190, R191, R193, R194, R195, R196, R197, R199, R200, R201, R202, R203, R204, R205, R206, R207, R208, R209, R210, R211, R212, R213,	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

			R214, R215, R216, R217, R218, R219, R220, R221, R222, R223, R224, R225, R226, R227, R228, R229, R230, R231, R232, R233, R235, R237, R238, R239, R240, R241, R242, R243, R244, R245, R246, R247, R248, R249, R250, R251, R252, R253, R254, R255, R256, R257	
Keandalan Layanan perlu ditingkatkan	5	1,9%	R2, R194, R234, R236, R97	"saran rekomendasi saya, untuk memperbaiki ke error an saat absensi atau login ke website nya", "Kurang memperhatikan saran pengguna.", "Karna informasi yang tersedia kurang update maka kami kurang percaya pada informasi yang tersedia di

				website ini”
Respons Layanan belum optimal	14	5,4%	R3, R5, R10, R15, R18, R20, R30, R32, R71, R76, R77, R96, R106, R194	“Namun, komunikasi dapat ditingkatkan dengan respon yang lebih cepat dan fitur bantuan yang lebih lengkap.”
Konten website kurang mutakhir	7	2,7%	R3, R15, R97, R109, R110, R118, R130	“karna informasi yang tersedia kurang update maka kami kurang percaya pada informasi yang tersedia di website ini”
Fitur komunikasi masih terbatas	14	4,7%	R3, R5, R6, R10, R15, R20, R41, R50, R70, R96, R104, R105, R186, R192	“interaksi Layanan dan komunikasi pada website STIE Satya Dharma Singaraja sudah cukup memadai, namun masih perlu ditingkatkan dengan menambahkan fitur komunikasi interaktif dan integrasi Layanan agar pengalaman Pengguna lebih efektif, cepat dan memuaskan”

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

Pertanyaan 4 – Kesan Keseluruhan				
Tema	**n**	**Frekuensi**	**Kode Responden**	**Contoh Kutipan Responden**
Website dinilai baik secara keseluruhan	181	70,4%	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R9, R10, R12, R13, R15, R18, R19, R20, R21, R22, R23, R24, R25, R26, R27, R28, R29, R30, R31, R32, R33, R34, R35, R36, R37, R38, R39, R40, R41, R42, R43, R44, R46, R48, R49, R50, R51, R53, R54, R56, R57, R59, R60, R61, R62, R63, R64, R65, R67, R68, R69, R70, R71, R75, R76, R77, R78, R79, R80, R81, R82, R83, R84, R85, R86, R87, R88, R89, R91, R92, R95, R96, R100, R101, R102, R103, R104,	"sudah baik", "menurut saya cukup baik dan bagus"

			R105, R106, R107, R126, R127, R132, R134, R135, R136, R137, R138, R139, R140, R141, R142, R144, R146, R147, R150, R152, R153, R155, R156, R160, R161, R163, R164, R165, R166, R167, R168, R169, R170, R171, R172, R173, R174, R175, R176, R177, R178, R179, R180, R181, R182, R183, R184, R185, R186, R187, R188, R189, R190, R191, R192, R193, R195, R198, R199, R201, R202, R203, R205, R207, R208, R209, R210, R211, R213, R214, R215, R216,	

			R217, R218, R219, R220, R221, R222, R223, R224, R225, R226, R227, R228, R229, R230, R231, R232, R233, R234, R237, R238, R239, R240, R241, R242, R243, R244, R245, R246, R247, R248, R249, R250, R251, R252, R253, R254, R257	
Informasi website perlu diperbarui	51	19,8%	R3, R5, R6, R10, R15, R17, R18, R20, R22, R25, R30, R32, R35, R37, R38, R40, R43, R53, R69, R71, R76, R94, R98, R108, R111, R112, R113, R114, R115, R116, R117, R118, R119, R122, R123, R124, R125, R128,	"secara keseluruhan sudah bagus hanya saja kurang di update lagi informasi yang tersedia dan tampilan lebih di perbarui"

			R129, R130, R131, R133, R143, R145, R148, R149, R151, R187, R192, R196, R201, R234, R236	
Tampilan website perlu ditingkatkan agar lebih modern	19	7,4%	R3, R5, R6, R10, R15, R20, R26, R30, R35, R49, R86, R111, R120, R154, R157, R158, R159, R162, R187, R200, R201, R204, R206, R212, R256	"tampilannya kedepan semakin ditingkatkan biar lebih menarik"
Kinerja website belum optimal	9	3,5%	R3, R5, R10, R15, R53, R110, R111, R194, R196	"secara keseluruhan sudah baik, cuman kadang agak lambat dan informasi kurang lengkap"
Pengembangan website perlu ditingkatkan	22	8,6%	R3, R6, R10, R18, R20, R31, R41, R48, R50, R64, R65, R66, R71, R75, R76, R77, R79, R81, R93, R98, R100, R103, R104,	"Namun, dengan adanya perbaikan dari sisi desain, navigasi, pembaruan konten, dan fitur interaktif, website ini berpotensi menjadi lebih

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

			R149, R195, R197, R235, R255	modern, professional, dan mempu memberikan pengalaman Pengguna yang lebih optimal serta memperkuat citrea institusi di era digital.”

Lampiran 17. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

Dokumentasi Penyebaran Kuesioner ke Mahasiswa

Dokumentasi Penyebaran Kuesioner ke Dosen

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

Lampiran 18. Penyerahan Rekomendasi Perbaikan Pada Pihak STIE Satya Dharma

BERITA ACARA PENYERAHAN DOKUMEN REKOMENDASI

Pada hari ini, Rabu tanggal 12 bulan Agustus tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam (2026), bertempat di STIE Satya Dharma Singaraja, telah dilaksanakan penyerahan Dokumen Rekomendasi hasil penelitian skripsi dengan keterangan sebagai berikut:

PIHAK PERTAMA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Ni Luh Putu Anggie Adnyani
NIM	: 2215091043
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknik dan Kejuruan
Universitas	: Universitas Pendidikan Ganesha

Selanjutnya disebut sebagai **Pihak Pertama.**

PIHAK KEDUA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: I Made Rupana Jaya, S.Kom.
Jabatan	: Kepala Divisi IT STIE Satya Dharma
Instansi	: STIE Satya Dharma Singaraja

Selanjutnya disebut sebagai **Pihak Kedua.**

Pernyataan Penyerahan

Pihak Pertama menyerahkan Dokumen Rekomendasi Pengembangan Website STIE Satya Dharma Singaraja yang disusun berdasarkan hasil penelitian skripsi berjudul **"Analisis Kualitas Website STIE Satya Dharma dan Dampaknya terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)"**

Dokumen rekomendasi ini diserahkan sebagai luaran penelitian untuk memberikan masukan dan rekomendasi dalam pengembangan Website STIE Satya Dharma Singaraja. Pihak Kedua menerima dokumen tersebut sebagai bahan referensi dan pertimbangan dalam pengembangan website di masa mendatang. Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 12 Agustus 2026

Pihak Pertama	**Pihak Kedua**
Yang Menyerahkan	Yang Menerima
Ni Luh Putu Anggie Adnyani	**I Made Rupana Jaya, S.Kom.**
NIM. 2215091043	Kepala Divisi IT STIE Satya Dharma

Link Drive Dokumen Rekomendasi:
https://drive.google.com/file/d/1oWyEiGxMBCcr3077cuauEagKZh7JOB77/view?usp=sharing

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA