

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA
TERHADAP SISTEM INFORMASI SADARI
(SATYA DHARMA INTEGRATED)
MENGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY
(UTAUT)**

SKRIPSI



**OLEH:
KOMANG SRI AYU REJEKI
2215091071**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI) (S1)
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

	
Menyetujui	
Pembimbing I	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T. NIP.198908272019031008
Pembimbing II	Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom. NIP.198608122019031005

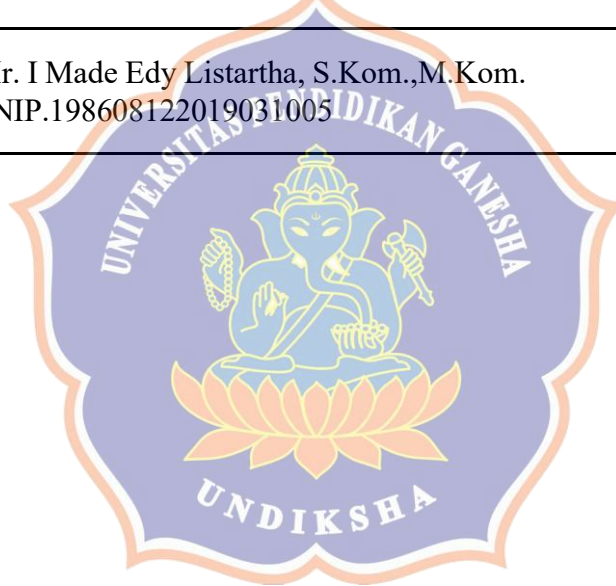


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Komang Sri Ayu Rejeki ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T NIP.199105152020121003
Anggota	Putu Buddhi Prameswara, M.Kom. NIP.198804232024211001
Anggota	I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T. NIP.198908272019031008
Anggota	Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom. NIP.198608122019031005



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Menyetujui

Ketua Ujian	Ir. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Dr. Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom. NIP.198901192015041004

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Ir. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP.197912012006041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP
SISTEM INFORMASI SADARI (SATYA DHARMA
INTEGRATED) MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY* (UTAUT)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Komputer



Oleh

Komang Sri Ayu Rejeki

NIM 2215091071

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA SINGARAJA

2026

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI SADARI (SATYA DHARMA INTEGRATED) MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**”

beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan serta pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko dan sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya.

Singaraja, 06 September 2026

Yang Membuat Pernyataan



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sri' followed by a stylized flourish.

Komang Sri Ayu Rejeki

NIM. 2215091071

KATA PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada

Ida Sang Hyang Widhi Wasa

Berkat segala Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik melalui kelancaran dan kemudahan yang telah diberikan. Skripsi ini penulis dedikasikan kepada:

Kedua Orang Tua Tercinta

(I Wayan Wartawan & Made Budiasri)

Terimakasih bapak dan ibu untuk segala doa, dukungan, kasih sayang, dan materi yang telah diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan & penyusunan skripsi ini.

Saudara Terkasih

(Putu Tara Widianingrum & Kadek Kharna Paundra)

Terimakasih kakak-kakak untuk support & semangatnya kepada adik bungsunya selama perkuliahan & penyusunan skripsi ini.

Rekan-rekan Seperjuangan

Terimakasih kepada teman-teman yang sudah memberikan dukungan kepada penulis serta mendengarkan seluruh keluhan penulis selama proses perkuliahan & penyusunan skripsi ini. Khususnya untuk rekan-rekan SIFORS922, terimakasih sudah kebersamai sampai di tahap ini.

MOTTO

**“SETIAP PERJALANAN YANG TERASA BERAT
ADALAH BAGIAN DARI PERJALANAN MENUJU
DOA YANG SELAMA INI DIPERJUANGKAN.”**



PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Sadari (Satya Dharma Integrated) Menggunakan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT).” Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Komputer di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, motivasi, bantuan, kritik, dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebagai rasa syukur dan hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah menyediakan fasilitas serta kebijakan yang mendukung proses perkuliahan.
2. Bapak Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah memberikan fasilitas dan kebijakan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
3. Bapak Dr. Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan, motivasi, kesempatan, serta pengalaman kepada penulis selama menempuh studi.
4. Bapak I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis selama perkuliahan serta memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. selaku Penguji I yang telah memberikan banyak arahan, motivasi, serta bimbingan kepada penulis.

7. Bapak Putu Buddhi Prameswara, M.Kom. selaku Penguji II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta evaluasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh pegawai, dosen, dan mahasiswa STIE Satya Dharma Singaraja yang telah memberikan izin, dukungan, serta bantuan selama proses penelitian berlangsung.
9. Kedua orang tua tercinta Bapak I Wayan Wartawan dan Ibu Made Budiasri, terimakasih banyak untuk segala doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Saudara terkasih Putu Tara Widianingrum, Kadek Kharna Paundra, Ni Putu Sri Candra Bhawanti, Kadek Dias Prayoga terimakasih sudah selalu memberikan dukungan dan menjadi tempat keluh kesah penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Keponakan tersayang, Malika, Radyta, dan Manisha, terimakasih sudah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat selama menyelesaikan skripsi ini.
12. Ayupuspa, Tya, Anggie, Orchid, Triyana, Dedes, Tyas, Velicia teman-teman ber7, teman-teman ante wi, rekan-rekan SIFORS922 serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih sudah selalu memberikan dukungan dan motivasi serta menjadi tempat penulis untuk berkeluh kesah selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada seseorang yang sudah menjadi penyemangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang telah memilih untuk tetap bertahan, berjuang, dan terus berproses hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tetap melangkah meskipun dalam perjalanan ini terdapat berbagai kesulitan, keraguan, rasa lelah, serta tantangan yang tidak selalu mudah untuk dihadapi. Terima kasih telah berusaha menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Singaraja, 06 September 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
KATA PERSEMBAHAN	ii
MOTTO.....	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Studi Literatur.....	11
2.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	17
2.2.1 STIE Satya Dharma Singaraja	17
2.2.2 Sistem Informasi SADARI (<i>Satya Dharma Integrated</i>).....	20
2.3 Dasar Teori	26
2.3.1 Penerimaan Pengguna	26
2.3.2 <i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology</i> (UTAUT)	27
2.3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	33
2.3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
2.3.5 Teknik Pengambilan Sampel	35
2.3.6 Skala Likert.....	38
2.3.7 <i>Partial Least Square3 Structural Equation Model</i> (SEM-PLS)	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian	40

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.3.1 Populasi Penelitian.....	41
3.3.2 Sampel Penelitian.....	41
3.4 Tahapan Penelitian.....	44
3.4.1 Identifikasi Masalah.....	44
3.4.2 Studi Literatur.....	45
3.4.3 Penyusunan Hipotesis.....	45
3.4.4 Penyusunan Instrumen Penelitian.....	48
3.4.5 Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.4.6 Mengumpulkan Data.....	52
3.4.7 Analisis Data.....	53
3.4.8 Menyusun Rekomendasi.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	61
4.2 Karakteristik Responden.....	61
4.3 Uji Coba Instrumen.....	63
4.3.1 Uji Ahli.....	63
4.3.2 Uji Validitas.....	65
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	67
4.4 Analisis Data.....	67
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	67
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	74
4.5 Pengujian Hipotesis.....	76
4.5.1 Pengujian Pengaruh Langsung Antar Variabel.....	76
4.5.2 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (Variabel Moderator).....	80
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.6.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Niat Penggunaan.....	82
4.6.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Niat Penggunaan.....	85
4.6.3 Pengaruh Pengaruh Sosial terhadap Niat Penggunaan.....	88
4.6.4 Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Pengguna.....	91
4.6.5 Pengaruh Niat Penggunaan terhadap Perilaku Pengguna.....	95
4.6.6 Pengaruh Pengalaman sebagai Moderator antara Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Pengguna.....	98

4.6.7 Pengaruh Pengalaman sebagai Moderator antara Ekspektasi Usaha terhadap Niat Penggunaan.....	100
4.6.8 Pengaruh Pengalaman sebagai Moderator antara Pengaruh Sosial terhadap Niat Penggunaan.....	103
4.7 Rekomendasi.....	106
BAB V PENUTUP	114
5.1 Simpulan	114
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN	125



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konstruk Ekspektasi Kinerja	29
Tabel 2.2 Konstruk Ekspektasi Usaha	30
Tabel 2.3 Konstruk Pengaruh Sosial.....	31
Tabel 2.4 Konstruk Kondisi Yang Memfasilitasi	32
Tabel 2.5 Konstruk Niat Penggunaan	33
Tabel 2. 6 Konstruk Perilaku Penggunaan.....	33
Tabel 2.7 Skala Likert.....	38
Tabel 3.1 Persebaran Sampel Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Penilaian Para Ahli	49
Tabel 3.3 Perhitungan Para Ahli.....	49
Tabel 3.4 Kriteria Validitas Uji Gregory	50
Tabel 4. 1 Jumlah Kategori Responden.....	62
Tabel 4. 2 Jumlah Jurusan Responden.....	62
Tabel 4. 3 Jumlah Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4. 4 Jumlah Lama Penggunaan Responden	63
Tabel 4. 5 Perhitungan Ahli.....	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap 1	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap 2	70
Tabel 4. 10 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	71
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i>	72
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Internal Consistency Reliability</i>	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Koefisien Determinan (R Square)</i>	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Collinearity Statistics</i>	76
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	77
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	80
Tabel 4. 17 Perbandingan Kondisi Sistem.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	20
Gambar 2.2 Tampilan Halaman Awal SADARI	22
Gambar 2.3 Tampilan Login SADARI.....	22
Gambar 2.4 Tampilan Setelah Melakukan Login SADARI	22
Gambar 2.5 Use Case Diagram Mahasiswa	24
Gambar 2.6 Use Case Diagram Dosen	25
Gambar 2.7 UTAUT Model (Venkatesh et al., 2003).....	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	44
Gambar 3.2 Hipotesis Penelitian	46
Gambar 4. 1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap 1	68
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap 2	70
Gambar 4. 3 <i>Bootstrapping</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian dari Kampus	125
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian dari STIE Satya Dharma Singaraja	126
Lampiran 3. Draft Instrumen Penelitian	127
Lampiran 4. Wawancara bersama Kepala UPT STIE.....	129
Lampiran 5. Wawancara bersama Dosen STIE Satya Dharma Singaraja	131
Lampiran 6. Wawancara bersama Mahasiswa STIE Satya Dharma Singaraja.....	132
Lampiran 7. Saran Perbaikan Instrumen	134
Lampiran 8. Hasil Uji Ahli	144
Lampiran 9. Data Rekap Uji Validitas dan Reliabilitas	154
Lampiran 10. Data Responden Uji Real.....	157
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas	179
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas	182
Lampiran 13. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	184
Lampiran 14. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	186
Lampiran 15. Hasil Uji <i>Internal Consistency Reliability</i>	186
Lampiran 16. Hasil Uji <i>R-Square</i>	186
Lampiran 17. Hasil Uji <i>Collinearity Statistics</i>	187
Lampiran 18. Dokumentasi Responden.....	187
Lampiran 19. Riwayat Hidup	190

