

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM
INFORMASI SADARI (SATYA DHARMA INTEGRATED)
MENGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

Oleh

Komang Sri Ayu Rejeki, NIM 2215091071

Jurusan Teknik Informatika

Program Studi Sistem Informasi

ABSTRAK

Sistem Informasi SADARI (Satya Dharma Integrated) digunakan oleh STIE Satya Dharma Singaraja untuk mendukung layanan akademik secara terintegrasi. Namun, dalam penerapannya masih ditemukan kendala seperti akses sistem yang lambat dan gangguan pada beberapa layanan akademik. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi SADARI menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 257 responden yang terdiri atas mahasiswa dan dosen. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan. Sementara itu, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan. Kondisi yang memfasilitasi dan niat penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan. Pengalaman juga tidak terbukti memoderasi hubungan antarvariabel yang diuji. Hasil penelitian dapat menjadi bahan evaluasi bagi pengelola Sistem Informasi SADARI dalam meningkatkan kualitas sistem, infrastruktur, dan dukungan pengguna.

Kata kunci: Sistem Informasi SADARI, UTAUT, Penerimaan Pengguna, SEM-PLS.

***ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE OF THE SADARI INFORMATION
SYSTEM (SATYA DHARMA INTEGRATED) USING THE UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)
MODEL***

By

Komang Sri Ayu Rejeki, NIM 2215091071

Informatic Engineering

Information Systems Study Program

ABSTRACT

The SADARI Information System (Satya Dharma Integrated) is utilized by STIE Satya Dharma Singaraja to support integrated academic services. However, its implementation still faces several issues, including slow system access and disruptions in several academic services. This study aims to analyze the factors influencing user acceptance and use of the SADARI Information System using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model. A quantitative approach was employed involving 257 respondents consisting of students and lecturers. Data were collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). The results indicate that performance expectancy has a positive and significant effect on behavioral intention, while effort expectancy and social influence have no significant effect on behavioral intention. Facilitating conditions and behavioral intention have positive and significant effects on use behavior. Furthermore, experience was not found to moderate the relationships between the variables examined. These findings can serve as an evaluation basis for the SADARI Information System managers to improve system quality, infrastructure, and user support.

Keywords: SADARI Information System, UTAUT, user acceptance, SEM-PLS.