

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, I. N. (2025, February 28). *Daftar Lengkap Bank Digital di Indonesia dan Manfaat Utamanya* (2025). Fintechnews.Id. <https://fintechnews.id/107676/digital-banking-news-indonesia/list-of-digital-banks-in-indonesia-2025/>
- Ainul Avwa, P., Vidiati, C., Selasi, D., & Pratama, G. (2024). Pengaruh Penggunaan Digital Banking dan Minat Investasi terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Jawa Barat. *Journal of Indonesian Sharia Economics*, 3(2), 179–188. <https://doi.org/https://doi.org/10.35878/jiose.v3i2.1029>
- Aisyah, R., Zahra, A. L., Shahita, D., & Hidayatullah, W. (2023). ANALISIS USER EXPERIENCE PENGGUNA APLIKASI NEOBANK BERDASARKAN ALAT UKUR HEART METRICS. *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik (JUPRIT)*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/juprit.v2i1.1006>
- Amelia Putri, W., Rachmawati, D., & Sarah Silalahi, W. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan E-Wallet Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process-TOPSIS. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 2, 18–27.
- Amerise, I., & Tarsitano, A. (2015). Correction methods for ties in rank correlations. *Journal of Applied Statistics*, 42, 1–13. <https://doi.org/10.1080/02664763.2015.1043870>
- Arif, G. Z. A., & Sulaiman, R. (2023). INTEGRASI METODE AHP-TOPSIS DALAM PEMERINGKATAN BANK DIGITAL DI INDONESIA. *MATHunesa*, 11.
- Badiwibowo Atim, S. (2024). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Koperasi Simpan Pinjam Menggunakan Metode MARCOS dan Rank Order Centroid. *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Ilmu Komputer (JIMA-ILKOM)*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.58602/jima-ilkom.v3i1.22>
- Cahyo Saputra, D., Fauzan, M., & Carol Aldosion, G. (2025). *Spectrum: Multidisciplinary Journal Pengaruh Rating Dan Komentar Pengguna Di Google Playstore Terhadap Keputusan Pengguna Dalam Mengunduh Aplikasi*. 2(1).
- Cupian, Valentino, U., & Annisa Noven, S. (2022). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Bank Digital Syariah pada Generasi Z: Studi Kasus di Kota Bogor. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(02), 1679–1688. <https://doi.org/10.29040/jiei.v8i2.5299>
- Dafitri, H., Wulan, N., & Ritonga, H. (2022). Analisis Perbandingan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Terbaik Menggunakan Metode TOPSIS dan WASPAS. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1313. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i5.4816>
- Demir, G., & Arslan, R. (2022). Sensitivity Analysis in Multi-Criterion Decision-Making Problems. *Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 24. <https://doi.org/10.26745/ahbvuibfd.1103531>

- Demir, G., Chatterjee, P., & Pamucar, D. (2024). Sensitivity analysis in multi-criteria decision making: A state-of-the-art research perspective using bibliometric analysis. *Expert Systems with Applications*, 121660. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2023.121660>
- Ding, T., Liang, L., Yang, M., & Wu, H. (2016). Multiple Attribute Decision Making Based on Cross-Evaluation with Uncertain Decision Parameters. *Mathematical Problems in Engineering*, 2016(1), 4313247. <https://doi.org/https://doi.org/10.1155/2016/4313247>
- Effendy, D. A., & Irawan, R. H. (2015). *UJI SENSITIVITAS METODE WP, SAW DAN TOPSIS DALAM MENENTUKAN TITIK LOKASI REPEATER INTERNET WIRELESS Sekolah Tinggi Agama Islam Kediri (STAIN Kediri) 2*. 6–8.
- Endra, R. Y., Aprilinda, Y., & Jumaidi, F. (2022). Implementasi Metode Weighted Product untuk Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Saham Terbaik. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 12(2), 126. <https://doi.org/10.36448/expert.v12i2.2844>
- Gaputra, R., & Purnomo, A. S. (2024a). SISTEM REKOMENDASI DOMPET DIGITAL MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Number 2).
- Gaputra, R., & Purnomo, A. S. (2024b). SISTEM REKOMENDASI DOMPET DIGITAL MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW). *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.36040/jati.v8i2.9154>
- Harson Rewo, M., Gede Mahendra Darmawiguna, I., & Surya Mahendra, G. (2025). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN SISWA TERBAIK DENGAN METODE PIPRECIA-MARCOS (STUDI KASUS: SMK TI GLOBAL SINGARAJA). *CBIS JOURNAL*, 13(02). <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/cbishttp://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/cbis>
- Hatiana, N., & Pratiwi, A. (2020). Pengaruh Dana Pihak ketiga dan Suku Bunga terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Mega TBK. *Owner (Riset Dan Jurnal Akuntansi)*, 4(2), 346. <https://doi.org/10.33395/owner.v4i2.231>
- Hwang, C.-L., & Yoon, K. (1981). Methods for Multiple Attribute Decision Making. In C.-L. Hwang & K. Yoon (Eds.), *Multiple Attribute Decision Making: Methods and Applications A State-of-the-Art Survey* (pp. 58–191). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-48318-9_3
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). *ANALISIS REGRESI DAN ANALISIS JALUR UNTUK RISET BISNIS MENGGUNAKAN SPSS 29.0 & SMART-PLS 4.0* (M. Pradana, Ed.). EUREKA MEDIA AKSARA.
- Irfanda, A., Dendi Maysanjaya, M., Made, I., & Listartha, E. (2023). PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PROMO MENU PADA KAFE KUMPULIN COFFEE MENGGUNAKAN METODE MULTI-OBJECTIVE OPTIMIZATION ON THE BASIS OF

- RATIO ANALYSIS (MOORA). *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 4(1).
- Jayani, D. H. (2021, October 7). *Pengguna Bank Digital di Indonesia Diproyeksi Capai 748 Juta pada 2026*. Databooks.Katadata.Co.Id. <https://databoks.katadata.co.id/keuangan/statistik/95c20cfa482ec39/pengguna-bank-digital-di-indonesia-diproyeksi-capai-748-juta-pada-2026>
- Kale, F. A. M., Ratniasih, N. L., & Rini, E. S. (2025). *Implementasi Metode Vikor Dalam Pemberian Kredit Pada PT. Pegadaian CP Oebobo Kota Kupang*. SPINTER 2025.
- Khasan, A. M., Mardiyantoro, N., & Hasanah, N. (2024). PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN SANTRI TELADAN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING DI PONDOK PESANTRENAL-MANSHUR. *STORAGE –Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Kompute*, 3(4), 220–226. <https://doi.org/https://doi.org/10.55123/storage.v3i4.4445>
- Kusrini. (2021). *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Penerbit Andi. <https://books.google.co.id/books?id=RhEMEAAAQBAJ>
- Lasena, M., & Ahmad, S. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Nasabah Dengan Metode Electre. *Bulletin of Information Technology (BIT)*, 4(2), 232–238. <https://doi.org/10.47065/bit.v3i1>
- Lestari, I., Saputra, E., Afdal, M., Nur Salisah, F., Informasi, S., & Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Jl Soebrantas No, U. H. (2025). EVALUASI UX PADA APLIKASI WONDR BY BNI MENGGUNAKAN METODE UEQ DAN SUS. *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 8(2).
- Lubis, M. H., Amin, M., Lubis, J. R., Irawan, F., Purnomo, N., & Tanjung, A. A. (2022). *Sistem Pendukung Keputusan*. Deepublish.
- Mahendra, G. S. (2022). Decision Support System Using FUCOM-MARCOS for Airline Selection in Indonesia. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, 8, 1–9. <https://doi.org/10.33480/jitk.v8i1.2219>
- Mahendra, G. S., & Nugraha, P. G. S. C. (2020). Komparasi Metode AHP-SAW dan AHP-WP Pada SPK Penentuan E-Commerce Terbaik di Indonesia. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 8(4), 346. <https://doi.org/10.26418/justin.v8i4.42611>
- Mahendra, R. Y., Nugroho, B., & Rizki, A. M. (2022). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI LOKASI ATM MENGGUNAKAN METODE FUZZY ELECTRE. In *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JIFoSI)* (Vol. 3, Number 1).
- Muhaimin, M. A., Niswatin, R. K., Wulanningrum, R., & Muttaqien, H. (2024). Penerapan Metode Rank Order Centroid (ROC) dan Simple Additive Weighting (SAW) Dalam Sebuah Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Cafe Terbaik. In *Agustus* (Vol. 8). Online.
- Natanael, H., Pinandito, A., & Saputra, M. C. (2023). *Evaluasi User Experience pada Aplikasi BCA Mobile dan MyBCA dengan menggunakan Metode*

- Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ)* (Vol. 7, Number 1). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Naufal Kurniawan, Megawati, Syaifullah, & Eki Saputra. (2024). Analisis User Experience Aplikasi Dana Menggunakan Framework HEART Metrics. *The Indonesian Journal of Computer Science*, 13(5). <https://doi.org/10.33022/ijcs.v13i5.4159>
- Nurelasari, E., Purwaningsih, E., & Algani, A. (2024). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN DOMPET DIGITAL MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(6). <https://doi.org/https://doi.org/10.36040/jati.v8i6.12035>
- Pirnanda, I. K. A., Pradnyana, I. M. A., & Wirawan, I. M. A. (2019). Decision Support System for Household Labor Services Selection “Best Helper” Using AHP and TOPSIS Methods. *Scientific Journal of Informatics*, 6(1), 2407–7658. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/sji>
- Prastowo, B. A., Irawan, R. H., & Mahdiyah, U. (2025). Metode CRITIC dan EDAS pada Penilaian Kinerja Pegawai. In *INOTEK* (Vol. 9).
- Pribadi, D., Saputra, R. A., Hudin, J. M., & Gunawan. (2020). Sistem Pendukung Keputusan. In *Graha Ilmu*.
- Purnomo Putro, D., Eka Suryani, P., & Amri, S. (2025). Comparative Analysis of AHP, SAW, TOPSIS, VIKOR, and MABAC in Pharmaceutical Supplier Selection. *Jurnal Transformatika*, 23(1), 1–11. <https://doi.org/10.26623/transformatika.v23i1.12220>
- Puška, A., Stojanović, I., Maksimović, A., & Osmanović, N. (2020). Project management software evaluation by using the measurement of alternatives and ranking according to compromise solution (MARCOS) method. *Operational Research in Engineering Sciences: Theory and Applications*, 3(1), 89–102. <https://doi.org/10.31181/oresta2001089p>
- Raharjo, J. S. D., Afrizal, & Novitasari, U. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Pinjaman Koperasi Menggunakan Metode AHP-TOPSIS. *JURNAL TREN BISNIS GLOBAL*, 1.
- Rahim, R., Supiyandi, S., Siahaan, A. P. U., Listyorini, T., Utomo, A. P., Triyanto, W. A., Irawan, Y., Aisyah, S., Khairani, M., Sundari, S., & Khairunnisa, K. (2018). TOPSIS Method Application for Decision Support System in Internal Control for Selecting Best Employees. *Journal of Physics: Conference Series*, 1028, 012052. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1028/1/012052>
- Rudy Satya Wira Dharma, K., Sunarya, I. M. G., & Mahendra, G. S. (2026). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN BERBASIS WEB DALAM PENENTUAN SISWA BERPRESTASI DI SMK NEGERI BALI MANDARA MENGGUNAKAN METODE MARCOS. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 14(1). <https://doi.org/10.23960/jitet.v14i1.9001>
- Saaty, T. (1994). *Fundamental of Decision Making and Priority Theory With the Analytic Hierarchy Process*. VI.

- Safira, A. A., & Hidayatullah, S. K. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan Bank Digital Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2019-2022. *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(3), 1019–1037.
- Salabun, W., & Urbaniak, K. (2020). A new coefficient of rankings similarity in decision-making problems. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 12138 LNCS, 632–645. https://doi.org/10.1007/978-3-030-50417-5_47
- Salam, M. I., Niswatin, R. K., & Swanjaya, D. (2025). Algoritma ROC dan SAW Dalam Pendukung Keputusan Penjualan Sapi. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 9, 84–93.
- Salsabila, S., Witanti, W., & Santikarama, I. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Tenaga Kependidikan Dengan Metode Fuzzy Analytic Hierarchy Process. *JOINT (Journal of Information Technology)*, 4(2), 1–6.
- Sapira, S. N. B., Sari, A. F., Dewi, E. A. A., & Ristadi Pinem, A. P. (2024). PENERAPAN METODE MABAC DALAM REKOMENDASI PLATFORM INVESTASI EMAS ONLINE TERBAIK. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 9(3), 1198–1211. <https://doi.org/10.29100/jupi.v9i3.5261>
- Sapulette, M. S., Effendi, N., & Santoso, T. (2021). FINTECH, BANKS, AND THE COVID-19 PANDEMIC: EVIDENCE FROM INDONESIA. *Buletin Ekonomi Moneter Dan Perbankan*, 24(4), 559–588. <https://doi.org/10.21098/BEMP.V24I4.1470>
- Saputra, S. A., & Singgih, M. N. (2019). Pengaruh rating di aplikasi Tokopedia dan Bukalapak, jumlah followers instagram dan electronic word of mouth terhadap keputusan membeli. *Management and Business Review*, 3(2), 124–132. <https://doi.org/10.21067/mbr.v3i2.4734>
- Saputri, N. A. I., & Kaesmetan, Y. R. (2025). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Sufor Untuk Balita Menggunakan Metode VIKOR dan ELECTRE. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 5(1), 98. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v5i1.1796>
- Sarja, N., Candiasa, I. M., & Aryanto, K. Y. E. (2021). Decision Support System for Tour Package Recommendation in Bali Using BWM-MARCOS Method. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 9(2), 143–152.
- Sarwandi, L. T. S., Hasibuan, N. A., Sudipa, I. G. I., Syahrizal, M., Alwendi, M., Muqimuddin, B. D. M., Ginanta, N. L. W. S. R., & Israwan, L. M. F. (2023). *Sistem pendukung keputusan*. Graha mitra edukasi.
- Schröer, C., Kruse, F., & Gómez, J. M. (2021). A systematic literature review on applying CRISP-DM process model. *Procedia Computer Science*, 181, 526–534. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.199>

- Shekhovtsov, A. (2021). How strongly do rank similarity coefficients differ used in decision making problems? *Procedia Computer Science*, 192, 4570–4577. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.09.235>
- Shekhovtsov, A., & Salabun, W. (2020). A comparative case study of the VIKOR and TOPSIS rankings similarity. *Procedia Computer Science*, 176, 3730–3740. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.09.014>
- Siagian, E. R. (2023). Penentuan Nilai Saham Terbaik Dalam Sistem Pendukung Keputusan Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Bulletin of Information Technology (BIT)*, 4(4), 508–514. <https://doi.org/10.47065/bit.v3i1>
- Snadhika Jaya, T., Studi Manajemen Informatika, P., Ekonomi dan Bisnis, J., & Negeri Lampung JlnSoekarno, P. (2018). Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus: Kantor Digital Politeknik Negeri Lampung). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 03(02).
- Stević, Ž., Pamučar, D., Puška, A., & Chatterjee, P. (2020). Sustainable supplier selection in healthcare industries using a new MCDM method: Measurement of alternatives and ranking according to Compromise solution (MARCOS). *Computers & Industrial Engineering*, 140, 106231. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.cie.2019.106231>
- Suartini, N. K. Y., Wirawan, I. M. A., & Divayana, D. G. H. (2019). DSS for “E-Private” Using a Combination of AHP and SAW Methods. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 13(3), 251. <https://doi.org/10.22146/ijccs.46625>
- Sugiono, Noerdjanah, & Wahyu, A. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55–61.
- Supriadi, A., Rustandi, A., Komarlina, D. H. L., & Ardiani, G. T. (2018). Analytical Hierarchy Process (AHP) Teknik Penentuan Strategi Daya Saing Kerajinan Bordir. In *Deepublish*. Deepublish.
- Suryanto, A. A., & Muqtadir, A. (2019). PENERAPAN METODE MEAN ABSOLUTE ERROR (MEA) DALAM ALGORITMA REGRESI LINEAR UNTUK PREDIKSI PRODUKSI PADI. *SAINTEKBU: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 11(1), 78–83.
- Tahmat, T. (2020). PENGARUH TINGKAT KESEHATAN BANK TERHADAP RETURN SAHAM BANK BUMN PERIODE 2009-2018. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 4(3), 373–395. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i3.4261>
- Taufan, S., & Wardani, D. (2023). Analisis penerimaan bank digital dengan UTAUT 2 pasca pandemi. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 6(2), 265–284. <https://doi.org/10.36407/jmsab.v6i2.785>
- Tofan, M., Munawar, A., Supriadi, Y., & Effendy, M. (2022). Analisis Pengaruh Dana Pihak Ketiga Dan Tingkat Suku Bunga Kredit Terhadap Profitabilitas

- Bank BUMN. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 10(1), 97–104. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v10i1.1280>
- Trung, D. D. (2022). Development of data normalization methods for multi-criteria decision making: applying for MARCOS method. *Manufacturing Review*, 9. <https://doi.org/10.1051/mfreview/2022019>
- Trung, D. D., Dudić, B., Dung, H. T., & Truong, N. X. (2024). Innovation in Financial Health Assessment: Applying MCDM Techniques to Banks in Vietnam. *ECONOMICS - Innovative and Economics Research Journal*, 12(2), 21–33. <https://doi.org/10.2478/eoik-2024-0011>
- Tugiono, Hafizah, & Nisa, K. (2022). Optimalisasi Metode MABAC Dalam Menentukan Prioritas Penerima Pinjaman Koperasi. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer TGD*, 5, 280–292. <https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jsk/index>
- Ulya, A., Muliadi, M., Herteno, R., Farmadi, A., & Abadi, F. (2024). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Bibit Padi Berkualitas pada Lahan Rawa menggunakan Metode Dematel dan Mfep. *SEBATIK*, 28(1), 213–219. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v26i2.2291>
- Waqas Arshad, M., Darwis, D., Sulistiani, H., Randy Suryono, R., Rahmanto, Y., & Ayu Megawaty, D. (2024). Combination of Weighted Product Method and Entropy Weighting in the Best Warehouse Employee Recommendation. *Media Online*, 5(1), 193–202. <https://doi.org/10.30865/klik.v5i1.2095>
- Wati, R., & Andriyani, N. (2020). *Buku Ajar SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN*.
- Wijati, L., Sari, Y., Ningrum, I. K., Azainil, A., & Komariyah, L. (2025). Pengambilan Keputusan Berdasarkan Fakta dalam Sistem Manajemen Mutu di Sekolah. *Jurnal Mahasiswa Humanis*, 5(2), 1168–1182.
- Yudiana, Y., Yulia Agustina, A., & Nur Khofifah, dan. (2023). *Prediksi Customer Churn Menggunakan Metode CRISP-DM Pada Industri Telekomunikasi Sebagai Implementasi Mempertahankan Pelanggan* (Vol. 8, Number 1). <http://e-journal.lp2m.uinjambi.ac.id/ojp/index.php/ijoieb>
- Yunia Pasa, I., Wachid Adi Prasetya, N., & Hafsarah Maharrani, R. (2023). Analisis Perbandingan Metode SAW, WP, dan TOPSIS Untuk Optimasi Sistem Pendukung Keputusan Proses Seleksi Beasiswa Lazizmu. *INTEK*, 6.
- Yuswardi, Wibowo, S. H., Harlina, S., Nursari, S. R. C., Junaidi, Devia, E., Ilham, A., Khikmah, L., Suryani, S. D., & Nurmuslimah, S. (2022). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PADA TEKNOLOGI INFORMASI* (Y. Novita, Ed.). PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI. www.globaleksekutifteknologi.co.id
- Zahra, M. N., & Kraugusteeliana, K. (2023). Analisis Kualitas Performa Aplikasi Digital Banking X Menggunakan Framework ISO 25010. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 10(3), 483–490. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2023106326>

- Zavadskas, E. K., Antucheviciene, J., & Chatterjee, P. (2019). *Multiple-Criteria Decision Making (MCDM) Techniques for Business Processes Information Management*. www.mdpi.com/journal/information
- Zen, M., Irwan, Hafni, & Ananda, M. D. P. (2024). Implementasi dan Pengujian Menggunakan Metode BlackBox Testing Pada Sistem Informasi Tracer Study. *Bulletin of Computer Science Research*, 4(4), 327–340. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v4i4.359>

