LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup

Bhathiya Dharmawan dilahirkan di Kuta pada tanggal 20 Juli 2004 sebagai putra dari pasangan Alm Made Suandra dan Lima Laniwati. Penulis Merupakan warga negara Indonesia dan menganut agama Buddha. Saat ini penulis bertempat tinggal di Jalan Kelapa Gading No.35 Br. Tegal Belodan, Kecamatan Tabanan, Kabupaten Tabanan, Provinsi Bali.

Pendidikan dasar ditempuh di SD Negeri 1 Dauh Peken dan diselesaikan pada tahun 2016. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Tabanan hingga lulus pada tahun 2019. Pendidikan menengah atas diselesaikan di SMA Negeri 1 Tabanan pada tahun 2022 dengan mengambil jurusan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA). Pada tahun yang sama, penulis diterima sebagai mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi, Universitas Pendidikan Ganesha, dan menempuh pendidikan tinggi hingga penyusunan skripsi ini.

Lampiran 2 Instrumen Angket Penilaian *User Experience* untuk Bank Digital

No	**Pernyataan**	**Pilihan Jawaban**				
ASPEK *HAPPINESS*						
1	Saya merasa puas setelah menggunakan aplikasi digital banking ini	Sangat tidak puas	Tidak puas	Netral	Puas	Sangat puas
2	Saya merasa aplikasi digital banking ini	Sangat sulit digunakan	Cukup sulit digunakan	Netral	Cukup mudah digunakan	Sangat mudah digunakan

	mudah digunakan.					
3	Saya tertarik dengan tampilan aplikasi digital banking ini.	Sangat tidak menarik	Tidak menarik	Netral	Menarik	Sangat menarik
4	Saya merasa nyaman ketika menggunakan aplikasi digital banking ini.	Sangat tidak nyaman	Tidak nyaman	Netral	Nyaman	Sangat nyaman
5	Saya akan merekomendasi kan aplikasi digital banking ini kepada orang lain	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
6	Saya merasa aplikasi digital banking ini penting untuk manajemen keuangan saya, sehingga perlu digunakan secara rutin.	Sangat tidak perlu	Tidak perlu	Netral	Perlu	Sangat perlu
ASPEK *ENGAGEMENT*						
7	Aplikasi digital banking ini dapat diakses kapan saja.	Sangat tidak dapat diakses	Tidak dapat diakses	Kadang bisa, kadang tidak	Dapat diakses	Sangat mudah diakses

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

8	Semua fitur dalam aplikasi digital banking ini berfungsi dengan baik.	Banyak fitur tidak berfungsi	Beberapa fitur tidak berfungsi	Fitur cukup berfungsi	Hampir semua fitur berfungsi	Semua fitur berfungsi baik
9	Fitur-fitur di aplikasi digital banking ini memberikan manfaat bagi saya	Tidak bermanfaat sama sekali	Kurang bermanfaat	Netral	Bermanfaat	Sangat bermanfaat
10	Saya sering mencoba fitur-fitur di dalam aplikasi digital banking ini.	Tidak pernah	Jarang	Kadang - Kadang	Sering	Selalu
11	Saya rutin memperbarui aplikasi digital banking ini ke versi terbaru.	Tidak pernah	Jarang	Kadang - Kadang	Sering	Selalu
ASPEK *ADOPTION*						
12	Saya memahami cara menggunakan aplikasi digital banking ini dengan cepat.	Sangat tidak paham	Kurang paham	Cukup paham	Paham	Sangat paham
13	Aplikasi digital banking ini membantu saya dalam	Sangat tidak membantu	Tidak membantu	Netral	Membantu	Sangat membantu

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

	mengelola transaksi keuangan.					
14	Saya cepat untuk memahami cara kerja aplikasi digital banking ini.	Butuh waktu sangat lama	Butuh waktu lama	Netral	Butuh waktu sebentar	Dapat langsung paham
15	Saya lebih memilih menggunakan aplikasi digital banking ini dibandingkan layanan serupa lainnya	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
ASPEK *RETENTION*						
16	Fitur utama yang pertama kali saya gunakan di aplikasi ini masih saya gunakan hingga sekarang.	Sangat jarang	Jarang	Kadang -kadang	Sering	Selalu
17	Saya sering menggunakan fitur-fitur yang tersedia di aplikasi ini.	Sangat jarang	Jarang	Kadang -kadang	Sering	Selalu

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

18	Saya menilai kualitas aplikasi ini sudah baik.	Sangat buruk	Buruk	Netral	Baik	Sangat baik
19	Saya akan terus menggunakan aplikasi ini untuk keperluan keuangan saya.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
20	Saya tidak berencana untuk menghapus aplikasi ini dari perangkat saya.	Sangat berencana menghapus	Berencana menghapus	Netral	Tidak berencana menghapus	Sangat tidak berencana menghapus
ASPEK *TASK SUCCESS*						
21	Saya dapat dengan mudah melihat riwayat transaksi di aplikasi ini.	Sangat sulit	Sulit	Netral	Mudah	Sangat mudah
22	Saya bisa mengecek informasi saldo dan rekening dengan jelas dan cepat.	Sangat tidak jelas	Tidak jelas	Netral	Jelas	Sangat jelas
23	Saya dapat melakukan transaksi seperti transfer dan pembayaran dengan lancar.	Sangat tidak lancar	Tidak lancar	Netral	Lancar	Sangat lancar

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

24	Saya bisa mencari dan menggunakan fitur yang dibutuhkan tanpa kesulitan.	Sangat sulit	Sulit	Netral	Mudah	Sangat mudah
25	Saya dapat mengatur keamanan dan privasi akun saya dengan mudah.	Sangat tidak mampu	Tidak mampu	Netral	Mampu	Sangat mampu
26	Saya dapat melihat catatan aktivitas keuangan saya melalui aplikasi ini.	Sangat tidak bisa	Tidak bisa	Bisa, dengan bantuan	Bisa	Sangat bisa
27	Saya menerima notifikasi atau peringatan yang membantu terkait transaksi mencurigakan atau penting.	Tidak pernah menerima	Jarang menerima	Kadang menerima	Sering menerima	Selalu menerima

Lampiran 3 Instrumen Kuesioner Perbandingan Berpasangan Kriteria AHP dan *Ground truth*

No	Section	Pernyataan
1	**Section 1. IDENTITAS DIRI**	Nama
2		Usia
3		Apakah Anda saat ini menggunakan atau mengetahui layanan Bank Digital di Indonesia?
4		Aplikasi Bank Digital apa saja yang Anda gunakan saat ini? (Bisa pilih lebih dari satu)
5	**Section 2. PERBANDINGAN KEPENTINGAN KRITERIA UTAMA**	Performa Aplikasi dengan Laporan Keuangan
6		Performa Aplikasi dengan UX
7		Laporan Keuangan dengan UX
8	**Section 3. DETAIL KRITERIA - PERFORMA APLIKASI (K1)**	UKURAN FILE dengan TOTAL RATING
9		UKURAN FILE dengan *USER RATED*
10		UKURAN FILE dengan TOTAL INSTALL
11		UKURAN FILE dengan *RELEASE DATE*
12		TOTAL RATING dengan USER RATED
13		TOTAL RATING dengan TOTAL INSTALL
14		TOTAL RATING dengan RELEASE DATE
15		USER RATED dengan TOTAL INSTALL
16		USER RATED dengan RELEASE DATE
17		TOTAL INSTALL dengan RELEASE DATE
18	**Section 4. DETAIL KRITERIA - LAPORAN KEUANGAN (K2)**	GIRO dengan TABUNGAN
19		GIRO dengan DEPOSITO
20		GIRO dengan LABA BERSIH
21		TABUNGAN dengan DEPOSITO

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

22		TABUNGAN dengan LABA BERSIH
23		DEPOSITO dengan LABA BERSIH
24	**Section 5. DETAIL KRITERIA - USER EXPERIENCE (K3)**	*HAPPINESS* dengan *ENGAGEMENT*
25		*HAPPINESS* dengan *ADOPTION*
26		*HAPPINESS* dengan *RETENTION*
27		*HAPPINESS* dengan *TASK SUCCESS*
28		*ENGAGEMENT* dengan *ADOPTION*
29		*ENGAGEMENT* dengan *RETENTION*
30		*ENGAGEMENT* dengan *TASK SUCCESS*
31		*ADOPTION* dengan *RETENTION*
32		*ADOPTION* dengan *TASK SUCCESS*
33		*RETENTION* dengan *TASK SUCCESS*
34	**Section 6. REKOMENDASI UTAMA - TOP 5 BANK DIGITAL PILIHAN ANDA**	Pilihlah Bank Digital Peringkat 1 Menurut Anda
35		Pilihlah Bank Digital Peringkat 2 Menurut Anda
36		Pilihlah Bank Digital Peringkat 3 Menurut Anda
37		Pilihlah Bank Digital Peringkat 4 Menurut Anda
38		Pilihlah Bank Digital Peringkat 5 Menurut Anda

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

Lampiran 4 Angket Uji Ahli 1 Penilaian *User Experience*

ANGKET UJI AHLI ISI KRITERIA UX

PERBANDINGAN METODE SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN BANK DIGITAL TERBAIK

Nama : Putu Dhanu Driya, M.A.

Profesi : Dosen

Tanggal Pengujian : 28 Juli 2025

Petunjuk Pengujian

- Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang disediakan sesuai dengan penilaian Anda.

SOAL	Validitas	
	Valid	Tidak Valid
ASPEK HAPPINESS		
Saya merasa puas setelah menggunakan aplikasi digital banking ini	✓	
Saya merasa aplikasi digital banking ini mudah digunakan.	✓	
Saya tertarik dengan tampilan aplikasi digital banking ini.	✓	
Saya merasa nyaman ketika menggunakan aplikasi digital banking ini.	✓	
Saya akan merekomendasikan aplikasi digital banking ini kepada orang lain	✓	
Saya merasa aplikasi digital banking ini penting untuk manajemen keuangan saya, sehingga perlu digunakan secara rutin.	✓	
ASPEK ENGAGEMENT		
Aplikasi digital banking ini dapat diakses kapan saja.	✓	
Semua fitur dalam aplikasi digital banking ini berfungsi dengan baik.	✓	
Fitur-fitur di aplikasi digital banking ini memberikan manfaat bagi saya	✓	
Saya sering mencoba fitur-fitur di dalam aplikasi digital banking ini.	✓	
Saya rutin memperbarui aplikasi digital banking ini ke versi terbaru.	✓	
ASPEK ADOPTION		
Saya memahami cara menggunakan aplikasi digital banking ini dengan cepat.	✓	

Aplikasi digital banking ini membantu saya dalam mengelola transaksi keuangan.	✓	
Saya cepat untuk memahami cara kerja aplikasi digital banking ini.	✓	
Saya lebih memilih menggunakan aplikasi digital banking ini dibandingkan layanan serupa lainnya	✓	
ASPEK RETENTION		
Fitur utama yang pertama kali saya gunakan di aplikasi ini masih saya gunakan hingga sekarang.	✓	
Saya sering menggunakan fitur-fitur yang tersedia di aplikasi ini.	✓	
Saya menilai kualitas aplikasi ini sudah baik.	✓	
Saya akan terus menggunakan aplikasi ini untuk keperluan keuangan saya.	✓	
Saya tidak berencana untuk menghapus aplikasi ini dari perangkat saya.	✓	
ASPEK TASK SUCCESS		
Saya dapat dengan mudah melihat riwayat transaksi di aplikasi ini.	✓	
Saya bisa mengecek informasi saldo dan rekening dengan jelas dan cepat.	✓	
Saya dapat melakukan transaksi seperti transfer dan pembayaran dengan lancar.	✓	
Saya bisa mencari dan menggunakan fitur yang dibutuhkan tanpa kesulitan.	✓	
Saya dapat mengatur keamanan dan privasi akun saya dengan mudah.	✓	
Saya dapat melihat catatan aktivitas keuangan saya melalui aplikasi ini.	✓	
Saya menerima notifikasi atau peringatan yang membantu terkait transaksi mencurigakan atau penting.	✓	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

SARAN:

1. Konsistensi kata keuangan, finansial

KESIMPULAN:

Berikan tanda centang (✓) pada salah satu opsi di bawah ini.

Kesimpulan	Deskripsi
	Layak untuk digunakan tanpa revisi
✓	Layak untuk digunakan setelah dilakukan revisi
	Tidak layak digunakan

Singaraja,28 Juli 2025

Ahli UI/UX

Putu Dhanu Driya, M.A.

Lampiran 5 Angket Uji Ahli 2 Penilaian *User Experience*

ANGKET UJI AHLI ISI KRITERIA UX

PERBANDINGAN METODE SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN BANK DIGITAL TERBAIK

Nama : Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.

Profesi : Dosen

Tanggal Pengujian : 28 Juli 2025

Petunjuk Pengujian

- Berikan tanda centang (√) pada kolom yang disediakan sesuai dengan penilaian Anda.

SOAL	Validitas	
	Valid	Tidak Valid
ASPEK HAPPINESS		
Saya merasa puas setelah menggunakan aplikasi digital banking ini	√	
Saya merasa aplikasi digital banking ini mudah digunakan.	√	
Saya tertarik dengan tampilan aplikasi digital banking ini.	√	
Saya merasa nyaman ketika menggunakan aplikasi digital banking ini.	√	
Saya akan merekomendasikan aplikasi digital banking ini kepada orang lain	√	
Saya merasa aplikasi digital banking ini penting untuk manajemen keuangan saya, sehingga perlu digunakan secara rutin.	√	
ASPEK ENGAGEMENT		
Aplikasi digital banking ini dapat diakses kapan saja.	√	
Semua fitur dalam aplikasi digital banking ini berfungsi dengan baik.	√	
Fitur-fitur di aplikasi digital banking ini memberikan manfaat bagi saya	√	
Saya sering mencoba fitur-fitur di dalam aplikasi digital banking ini.	√	
Saya rutin memperbarui aplikasi digital banking ini ke versi terbaru.	√	
ASPEK ADOPTION		
Saya memahami cara menggunakan aplikasi digital banking ini dengan cepat.	√	

Aplikasi digital banking ini membantu saya dalam mengelola transaksi keuangan.	√	
Saya cepat untuk memahami cara kerja aplikasi digital banking ini.	√	
Saya lebih memilih menggunakan aplikasi digital banking ini dibandingkan layanan serupa lainnya	√	
ASPEK RETENTION		
Fitur utama yang pertama kali saya gunakan di aplikasi ini masih saya gunakan hingga sekarang.	√	
Saya sering menggunakan fitur-fitur yang tersedia di aplikasi ini.	√	
Saya menilai kualitas aplikasi ini sudah baik.	√	
Saya akan terus menggunakan aplikasi ini untuk keperluan keuangan saya.	√	
Saya tidak berencana untuk menghapus aplikasi ini dari perangkat saya.	√	
ASPEK TASK SUCCESS		
Saya dapat dengan mudah melihat riwayat transaksi di aplikasi ini.	√	
Saya bisa mengecek informasi saldo dan rekening dengan jelas dan cepat.	√	
Saya dapat melakukan transaksi seperti transfer dan pembayaran dengan lancar.	√	
Saya bisa mencari dan menggunakan fitur yang dibutuhkan tanpa kesulitan.	√	
Saya dapat mengatur keamanan dan privasi akun saya dengan mudah.	√	
Saya dapat melihat catatan aktivitas keuangan saya melalui aplikasi ini.	√	
Saya menerima notifikasi atau peringatan yang membantu terkait transaksi mencurigakan atau penting.	√	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

SARAN:

KESIMPULAN:

Berikan tanda centang (√) pada salah satu opsi di bawah ini.

Kesimpulan	Deskripsi
√	Layak untuk digunakan tanpa revisi
	Layak untuk digunakan setelah dilakukan revisi
	Tidak layak digunakan

Singaraja, 28 Juli 2025

Peneliti di bidang SPK

Ir. Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 6 Nilai r *Product Moment*

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,95	0,99	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,212	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	120	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,412	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	170	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

Lampiran 7 Hasil Output Uji Validitas Butir Pernyataan UX

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27	TOTAL
Q1	Pearson Correlation	1	.536**	.563**	.483**	.537**	.354**	.033	.158	.569**	.172	.417**	.388**	.414**	.295**	.511**	.175	.114	.221	.328**	.536**	.235*	.202	.354**	.362**	.250*	.321**	.255*	.665**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	.001	.770	.169	<.001	.129	<.001	<.001	<.001	.008	<.001	.122	.318	.050	.003	<.001	.038	.074	.001	.001	.026	.004	.024	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q2	Pearson Correlation	.536**	1	.452**	.392**	.364**	.120	.279*	.306**	.497**	.161	.282*	.222*	.322**	.381**	.491**	.245*	.156	.191	.043	.397**	.320**	.191	.041	.326**	.101	.156	.215	.547**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	.293	.013	.006	<.001	.156	.012	.050	.004	<.001	<.001	.029	.171	.111	.710	<.001	.004	.092	.717	.003	.379	.170	.057	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q3	Pearson Correlation	.563**	.452**	1	.510**	.523**	.459**	.146	.218	.608**	.273*	.314**	.335**	.451**	.389**	.527**	.207	.254*	.439**	.340**	.601**	.188	.221	.432**	.194	.164	.229*	.127	.693**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	.200	.054	<.001	.015	.005	.003	<.001	<.001	<.001	.067	.024	<.001	.002	<.001	.098	.051	<.001	.086	.150	.042	.266	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q4	Pearson Correlation	.483**	.392**	.510**	1	.425**	.425**	.174	.160	.378**	.106	.204	.294**	.377**	.361**	.456**	.337**	.239*	.445**	.210	.613**	.340**	.194	.232*	.316**	.323**	.176	.194	.628**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	.126	.158	<.001	.352	.071	.008	<.001	.001	<.001	.002	.034	<.001	.064	<.001	.002	.086	.040	.005	.004	.120	.086	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q5	Pearson Correlation	.537**	.364**	.527**	.425**	1	.459**	.125	.220*	.403**	.164	.472**	.270*	.458**	.265*	.463**	.315**	.104	.371**	.326**	.614**	.239*	.162	.251*	.280*	.144	.089	.221	.631**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	.274	.048	<.001	.149	<.001	.016	<.001	.018	<.001	.005	.362	<.001	.003	<.001	.034	.154	.025	.013	.205	.433	.050	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q6	Pearson Correlation	.354**	.120	.459**	.425**	.459**	1	.126	.194	.400**	.364**	.211	.381**	.551**	.316**	.407**	.281*	.207	.493**	.404**	.532**	.133	.234*	.429**	.256*	.086	.012	.101	.589**
	Sig. (2-tailed)	.001	.293	<.001	<.001	<.001		.268	.086	<.001	<.001	.062	<.001	<.001	.005	<.001	.012	.067	<.001	<.001	<.001	.370	.038	<.001	.023	.452	.919	.375	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q7	Pearson Correlation	.033	.279*	.146	.174	.125	.126	1	.518**	.100	.353**	.316**	.185	.319**	.138	.129	.432**	.306**	.296**	.007	.187	.078	-.038	.083	.075	.004	.163	.308**	.390**
	Sig. (2-tailed)	.770	.013	.200	.126	.274	.268		<.001	.378	.001	.005	.102	.004	.225	.257	<.001	.006	.008	.949	.099	.492	.736	.467	.511	.969	.150	.006	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q8	Pearson Correlation	.156	.306**	.218	.160	.225*	.194	.518**	1	.130	.441**	.237*	.283*	.302**	.355**	.195	.485**	.342**	.240*	.139	.165	.155	.219	.292*	.268*	.003	.194	.212	.562**
	Sig. (2-tailed)	.169	.006	.054	.158	.046	.086	<.001		.253	<.001	.039	.012	.007	.001	.085	<.001	.002	.033	.222	.145	.174	.054	.009	.017	.980	.086	.061	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q9	Pearson Correlation	.569**	.497**	.608**	.378**	.403**	.400**	.100	.130	1	.313**	.206	.269*	.288*	.282*	.240*	.086	.256*	.321**	.207	.451**	.229*	.355**	.453**	.179	.197	.225*	.148	.593**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.378	.253		.005	.069	.016	.010	.012	.034	.451	.023	.004	.067	<.001	.043	.001	<.001	.114	.081	.046	.193	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q10	Pearson Correlation	.172	.161	.273*	.106	.164	.364**	.353**	.441**	.313**	1	.304**	.437**	.377**	.132	.265*	.416**	.502**	.446**	.400**	.232*	-.039	.115	.439**	.090	.148	.153	.324**	.559**
	Sig. (2-tailed)	.129	.156	.015	.352	.149	<.001	.001	<.001	.005		.006	<.001	<.001	.247	.018	<.001	<.001	<.001	<.001	.038	.735	.312	<.001	.428	.192	.179	.004	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q11	Pearson Correlation	.417**	.282*	.314**	.204	.472**	.211	.316**	.237*	.206	.304**	1	.445**	.285*	.059	.323**	.173	.219	.224*	.171	.393**	.010	.035	.315**	.299**	.270*	.197	.508**	.547**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.012	.005	.071	<.001	.062	.005	.036	.069	.006		<.001	.011	.604	.004	.128	.053	.047	.133	<.001	.932	.761	.005	.008	.016	.082	<.001	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q12	Pearson Correlation	.388**	.222*	.335**	.294**	.270*	.381**	.185	.283*	.269*	.431**	.445**	1	.375**	.411**	.354**	.327**	.449**	.449**	.478**	.341**	-.078	.082	.544**	.304**	.435**	.308**	.383**	.652**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.050	.003	.008	.016	<.001	.102	.012	.016	<.001	<.001		<.001	<.001	.001	.003	<.001	<.001	<.001	.002	.493	.475	<.001	.006	<.001	.006	<.001	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q13	Pearson Correlation	.414**	.322**	.451**	.377**	.458**	.551**	.319**	.302**	.288*	.377**	.285*	.375**	1	.172	.383**	.391**	.284*	.557**	.523**	.463**	.103	.207	.198	.243*	.102	.156	.177	.631**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.004	<.001	<.001	<.001	<.001	.004	.007	.010	<.001	.011	<.001		.130	<.001	<.001	.011	<.001	<.001	<.001	.367	.068	.080	.031	.371	.169	.119	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q14	Pearson Correlation	.295**	.381**	.388**	.361**	.265*	.316**	.138	.355**	.282*	.132	.059	.411**	.172	1	.261*	.374**	.419**	.395**	.285*	.288*	.372**	.323*	.224*	.405**	.239*	.114	.026	.553**
	Sig. (2-tailed)	.008	<.001	<.001	.001	.018	.005	.225	.001	.012	.247	.604	<.001	.130		.020	<.001	<.001	<.001	.011	.010	<.001	.004	.048	<.001	.034	.319	.823	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q15	Pearson Correlation	.511**	.491**	.527**	.456**	.463**	.407**	.129	.195	.240*	.265*	.323**	.354**	.383**	.261*	1	.354**	.200	.378**	.385**	.667**	.101	.034	.320**	.306**	.125	.082	.237*	.632**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.257	.085	.034	.018	.004	.001	<.001	.020		.001	.077	<.001	<.001	<.001	.376	.764	.004	.006	.272	.470	.035	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q16	Pearson Correlation	.175	.245*	.207	.337**	.315**	.281*	.432**	.485**	.086	.416**	.173	.327**	.391**	.374**	.354**	1	.419**	.512**	.343**	.352**	.102	.032	.147	.207	.116	.149	.296**	.559**
	Sig. (2-tailed)	.122	.029	.067	.002	.005	.012	<.001	<.001	.451	<.001	.128	.003	<.001	<.001	.001		<.001	<.001	.002	.001	.372	.779	.197	.067	.309	.190	.008	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q17	Pearson Correlation	.114	.156	.254*	.239*	.104	.207	.306**	.342**	.248*	.502**	.219	.449**	.284*	.419**	.200	.419**	1	.505**	.518**	.171	.025	.043	.191	.141	.341**	.273*	.299**	.540**
	Sig. (2-tailed)	.318	.171	.024	.034	.362	.067	.006	.002	.028	<.001	.053	<.001	.011	<.001	.077	<.001		<.001	<.001	.132	.830	.708	.091	.216	.002	.015	.008	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q18	Pearson Correlation	.221	.191	.439**	.445**	.371**	.493**	.296**	.240*	.321**	.446**	.224*	.224*	.288*	.395**	.378**	.512**	.505**	1	.474**	.469**	.165	.229*	.334**	.145	.406**	.169	.120	.657**
	Sig. (2-tailed)	.050	.111	<.001	<.001	<.001	<.001	.008	.033	.004	<.001	.047	.047	.011	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	.145	.042	.003	.203	<.001	.135	.292	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q19	Pearson Correlation	.328**	.043	.340**	.210	.326**	.404**	.187	.139	.206	.400**	.171	.478**	.523**	.285*	.385**	.343**	.518**	.474**	1	.442**	-.089	.082	.246*	.169	.248*	.141	.188	.541**
	Sig. (2-tailed)	.003	.710	.002	.064	.003	<.001	.349	.223	.069	<.001	.133	<.001	<.001	.011	<.001	.002	<.001	<.001		<.001	.435	.590	.029	.137	.028	.214	.097	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q20	Pearson Correlation	.536**	.397**	.601**	.613**	.614**	.532**	.187	.165	.451**	.232*	.393**	.341**	.463**	.288*	.667**	.352**	.171	.469**	.442**	1	.254*	.158	.363**	.277*	.320**	.085	.303**	.725**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.099	.145	<.001	.038	<.001	.002	<.001	.010	<.001	.001	.132	<.001	<.001		.024	.164	.001	.014	.004	.459	.007	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q21	Pearson Correlation	.235*	.320**	.188	.340**	.239*	.102	.078	.155	.229*	-.039	.038	.059	.103	.372**	.101	.102	.025	.165	-.089	.254*	1	.466**	.091	.253	.059	.084	-.102	.362**
	Sig. (2-tailed)	.038	.004	.098	.002	.034	.372	.492	.174	.043	.735	.732	.603	.363	<.001	.376	.372	.829	.145	.435	.024		<.001	.426	.025	.606	.462	.370	.007
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q22	Pearson Correlation	.202	.191	.221	.194	.162	.234*	.038	.219	.355**	.115	.035	.082	.207	.323**	.034	.032	.147	.229*	.082	.158	.466**	1	.395**	.245*	.168	-.048	-.074	.331**
	Sig. (2-tailed)	.074	.092	.051	.086	.154	.038	.736	.054	.001	.312	.761	.475	.069	.003	.764	.779	.197	.042	.590	.164	<.001		<.001	.030	.139	.675	.520	.003
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q23	Pearson Correlation	.354**	.041	.432**	.232*	.251*	.256*	.083	.292*	.453**	.439**	.310**	.544**	.198	.224*	.320**	.147	.191	.334**	.246*	.363**	.091	.395**	1	.357**	.370**	.381**	.246*	.580**
	Sig. (2-tailed)	.001	.717	<.001	.040	.025	<.001	.467	.009	<.001	<.001	.005	<.001	.080	.046	<.001	.197	.091	.003	.028	.001	.426	<.001		.001	<.001	<.001	.029	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q24	Pearson Correlation	.362**	.326**	.194	.316**	.280*	.256*	.075	.268*	.179	.090	.299**	.304**	.288*	.405**	.306**	.207	.141	.145	.169	.277*	.253*	.245*	.357**	1	.339**	.227*	.239*	.503**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.086	.005	.013	.023	.511	.017	.114	.428	.008	.006	.011	<.001	.006	.067	.216	.203	.137	.014	.025	.030	.001		.002	.044	.034	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q25	Pearson Correlation	.250*	.101	.164	.323**	.144	.086	.004	.003	.197	.148	.219*	.435**	.119	.255*	.125	.116	.341**	.406**	.246*	.320**	.059	.168	.370**	.339**	1	.224*	.367**	.428**
	Sig. (2-tailed)	.026	.378	.150	.004	.205	.452	.969	.980	.081	.192	.012	<.001	.301	.024	.272	.308	.002	<.001	.028	.004	.606	.139	<.001	.002		.047	<.001	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q26	Pearson Correlation	.321**	.156	.229*	.176	.088	.012	.163	.194	.225*	.153	.197	.308**	.156	.114	.082	.149	.273*	.169	.141	.085	.084	-.048	.381**	.227*	.224*	1	.369**	.376**
	Sig. (2-tailed)	.004	.170	.042	.120	.433	.919	.150	.086	.046	.179	.082	.006	.168	.319	.470	.190	.015	.135	.214	.459	.462	.675	<.001	.044	.047		<.001	<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Q27	Pearson Correlation	.255*	.215	.127	.194	.221	.101	.308**	.212	.148	.324**	.508**	.383**	.177	.026	.237*	.296**	.299**	.120	.188	.363**	-.102	.074	.246*	.239*	.367**	.369**	1	.487**
	Sig. (2-tailed)	.024	.057	.266	.086	.052	.375	.006	.061	.193	.004	<.001	<.001	.119	.823	.035	.008	.008	.292	.097	.001	.370	.520	.029	.034	<.001	<.001		<.001
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
TOTAL	Pearson Correlation	.665**	.547**	.693**	.628**	.631**	.589**	.390**	.562**	.593**	.559**	.547**	.652**	.631**	.553**	.632**	.558**	.540**	.657**	.541**	.725**	.362**	.331**	.580**	.503**	.428**	.378**	.467**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.001	.003	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 8 Hasil Output Uji Reliabilitas *Cronbach's Alpha* Variabel UX

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	27

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	97.5316	134.329	.626	.905
Q2	97.3924	135.421	.494	.907
Q3	97.7342	130,095	.645	.904
Q4	97.5823	134.708	.585	.905
Q5	97.9114	134.184	.587	.905
Q6	97.8987	135.246	.554	.906
Q7	97.2785	140,639	.345	.909
Q8	97.2911	136.440	.446	.908
Q9	97.4810	135.971	.539	.906
Q10	98.2658	134.993	.494	.907
Q11	98.2278	134.127	.486	.907
Q12	97.4304	134.197	.611	.905
Q13	97.4051	136.808	.597	.906
Q14	97.4557	135.944	.503	.907
Q15	98.0000	132.667	.582	.905
Q16	98.0380	135.781	.509	.907
Q17	98.0759	135.045	.483	.907
Q18	97.3418	136.305	.625	.905

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Q19	97.8354	135.857	.489	.907
Q20	97.6962	131.753	.689	.903
Q21	97.3038	141.086	.242	.911
Q22	97.1772	141.199	.280	.910
Q23	97.3924	136.754	.539	.906
Q24	97.6076	136.831	.450	.908
Q25	97.4177	140,426	.387	.909
Q26	97.5190	139.740	.322	.910
Q27	98.2405	135.698	.398	.909

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 9 Tabulasi Data Mentah Jawaban Responden untuk Pembobotan AHP Pada Section 1 - 2

No	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7
1	R-01	20 - 30 Tahun	Ya	Blu by BCA Digital	5	3	1/3
2	R-02	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	3	1/3	1/7
3	R-03	20 - 30 Tahun	Ya	Blu by BCA Digital	1/5	3	7
4	R-04	<20 Tahun	Ya	Seabank	1/5	3	7
5	R-05	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank, Krom Bank	1/3	1/5	1
6	R-06	20 - 30 Tahun	Berencana Menggunakan	Line Bank, Aladin, Seabank, MotionBank, Superbank	1/5	3	7
7	R-07	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank	5	3	1/3
8	R-08	20 - 30 Tahun	Tidak	Tidak Ada	1/5	3	7
9	R-09	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	1/5	1/3	1
10	R-10	>40 Tahun	Ya	Blu by BCA Digital	1	1	1

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

11	R-11	31 - 40 Tahun	Ya	Bank Jago	1	1	1
12	R-12	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	1	1	1
13	R-13	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank, Jenius	7	3	1
14	R-14	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Jenius	1/5	3	7
15	R-15	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago	5	3	1/3
16	R-16	>40 Tahun	Ya	UOB TMRW Indonesia	1/7	1	3
17	R-17	20 - 30 Tahun	Berencana Menggunakan	Tidak Ada	1/5	3	7
18	R-18	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank	1/5	3	7
19	R-19	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank, Blu by BCA Digital	1/3	3	5
20	R-20	>40 Tahun	Berencana Menggunakan	Tidak Ada	1	3	3
21	R-21	20 - 30 Tahun	Ya	Livin' by Mandiri	1/7	1/7	1
22	R-22	31 - 40 Tahun	Tidak	Seabank, Neobank dari BNC	1	1	1

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				Digital, Superbank			
23	R-23	20 - 30 Tahun	Ya	Blu by BCA Digital	1/5	3	7
24	R-24	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	1/5	3	7
25	R-25	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank, Jenius, Blu by BCA Digital, Neobank dari BNC Digital, Superbank	1/5	3	7
26	R-26	20 - 30 Tahun	Berencana Menggunakan	Tidak Ada	1/7	1/5	1
27	R-27	20 - 30 Tahun	Ya	BRImo	1/7	1/5	3
28	R-28	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Neobank dari BNC Digital	7	1	1/3
29	R-29	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago	1	1	1
30	R-30	20 - 30 Tahun	Ya	Blu by BCA Digital	5	3	1/3

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

31	R-31	<20 Tahun	Ya	Blu by BCA Digital	5	7	3
32	R-32	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	1	3	5
33	R-33	20 - 30 Tahun	Ya	MyBCA	3	3	1
34	R-34	<20 Tahun	Berencana Menggunakan	Tidak Ada	7	3	1/3
35	R-35	20 - 30 Tahun	Berencana Menggunakan	Tidak Ada	3	1/3	1/7
36	R-36	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank, Jenius, Superbank	1/5	3	7
37	R-37	20 - 30 Tahun	Ya	Blu by BCA Digital	3	1/3	1/7
38	R-38	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	1	1	1
39	R-39	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank	3	1/3	1/5
40	R-40	31 - 40 Tahun	Ya	Tidak Ada	3	1/3	1/7
41	R-41	<20 Tahun	Ya	Line Bank, Seabank, Allo Bank	1/3	3	5
42	R-42	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank,	1/5	3	7

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				Neobank dari BNC Digital, Superbank, Allo Bank			
43	R-43	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	7	5	1/3
44	R-44	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago	1/3	3	5
45	R-45	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank	1	5	3
46	R-46	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	3	1/3	1/7
47	R-47	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank, Bank Saqu, Allo Bank	5	3	1/3
48	R-48	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	1/7	1/3	3
49	R-49	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank, Neobank dari BNC Digital, Bank Saqu	1/3	3	5
50	R-50	20 - 30 Tahun	Berencana Menggunakan	Tidak Ada	3	1/3	1/7
51	R-51	20 - 30 Tahun	Ya	Blu by BCA Digital, Allo Bank	3	1/3	1/7

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

52	R-52	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	3	1/3	1/7
53	R-53	20 - 30 Tahun	Tidak	Tidak Ada	1/3	3	5
54	R-54	20 - 30 Tahun	Ya	BRIMO	7	3	1/3
55	R-55	31 - 40 Tahun	Ya	BRImo	7	5	1/3
56	R-56	31 - 40 Tahun	Ya	Neobank dari BNC Digital, Digibank by DBS Indonesia	3	1/5	1/7
57	R-57	31 - 40 Tahun	Ya	Neobank dari BNC Digital, Capital Flex	7	5	1/3
58	R-58	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Raya	1/3	3	5
59	R-59	31 - 40 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank	1/3	3	5
60	R-60	31 - 40 Tahun	Ya	Jenius, MotionBank	3	1/5	1/7
61	R-61	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank, Neobank dari BNC Digital	5	3	1/3

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

62	R-62	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank, Jenius	3	1/3	1/7
63	R-63	20 - 30 Tahun	Ya	Line Bank, Bank Jago, Seabank, Superbank	3	1/3	1/7
64	R-64	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank, Blu by BCA Digital	3	5	1
65	R-65	20 - 30 Tahun	Ya	Bank Jago, Seabank, Allo Bank	7	5	1/3
66	R-66	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	5	3	1/3
67	R-67	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	5	3	1/3
68	R-68	31 - 40 Tahun	Ya	Neobank dari BNC Digital, Krom Bank	1/3	1	7
69	R-69	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	3	1/5	1/7
70	R-70	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank, Jenius	3	1/3	1/7
71	R-71	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	3	1/3	1/7
72	R-72	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	1	3	3

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

73	R-73	31 - 40 Tahun	Ya	Blu by BCA Digital	1	1	1
74	R-74	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank, Blu by BCA Digital	1/3	3	5
75	R-75	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank, Blu by BCA Digital	1	1/3	1/5
76	R-76	20 - 30 Tahun	Ya	Seabank	1/5	3	7

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 10 Tabulasi Data Mentah Jawaban Responden untuk Pembobotan AHP Pada Section 3-4

Kode	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23
R-01	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	1/3	1/7	1/3	1/3	1	5
R-02	3	7	5	7	3	3	3	1/3	1	5	3	5	3	5	1	1/3
R-03	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	3	5	3	5	1	1/3
R-04	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	1/5	1	1/3	5	3	1/3
R-05	1	1/5	3	3	1/5	5	3	5	5	1	1/5	1/5	1	1/3	3	3
R-06	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	5	3	3	1/3	1	3
R-07	1/7	1	1/5	1/3	3	1/3	3	1/7	1/3	5	3	5	3	5	1	1/3
R-08	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	1/5	1	1/3	5	3	1/5
R-09	5	3	3	3	1	3	1	1	3	1	1/5	1/5	1/5	1	1	3
R-10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1
R-11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R-12	1/3	1/3	1/3	1	3	3	7	3	7	3	1	1	3	1	3	3
R-13	1/5	1	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	1	3	3	5	7	3
R-14	1/7	1/5	1/5	1/5	1	3	3	3	5	3	1/3	1/5	1/5	1/5	1/3	3
R-15	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	1/5	1	1/3	5	3	1/5
R-16	1/3	1	1	1	3	3	5	1	1	1	1/3	1/3	1/5	1/5	1/3	1

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

R-17	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	3	5	3	5	1	1/3
R-18	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	1/3	1/7	1/3	1/3	1	5
R-19	3	5	3	7	3	1	5	1/3	1	3	1/5	1	1/3	5	3	1/3
R-20	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1/3	1/3	1/3	1/3
R-21	1/5	1/5	1/5	1/5	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3	1
R-22	1	1	1	5	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1
R-23	1/5	3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	3	3	3	3	1	1/3
R-24	3	5	5	7	3	3	3	5	1	1/3	1/5	1	1/3	5	3	1/3
R-25	3	5	3	7	3	1	5	1/3	1	3	3	5	3	5	1	1/3
R-26	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1
R-27	1	1/3	3	3	1	1	3	3	5	5	3	1	1/3	1/3	1/3	1/3
R-28	1	1/3	1/3	1	1	1/3	1	1/3	1	1	1	1/3	3	1	3	3
R-29	1/5	1/5	1/5	1	1	1	1	1	1	1	1/7	1/5	1/5	3	1	1
R-30	1/5	1/3	1/5	1	5	1	5	1/5	1	3	1/5	1	1/3	5	3	1/5
R-31	3	3	3	5	1	1	3	3	3	5	1/7	3	3	7	5	1
R-32	1/5	1/5	1/3	1	1	3	5	5	5	5	1/5	1/5	1/5	1	1	1/3
R-33	1	1	5	1/5	1/5	3	1/7	7	1	1/7	1/5	1/5	1/5	1	1	3
R-34	1/3	1/3	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	1/5	1	1/3	3	3	1/3

R-35	3	1/3	3	1/5	1/5	3	1/5	5	1	1/3	1/3	1/5	1/7	1	1/3	1/5
R-36	1/7	1	1/5	1/3	3	1/3	3	1/7	1/3	5	1/5	1/3	1/7	1	1/3	1/5
R-37	3	1/3	3	1/5	1/5	3	1/5	5	1	1/3	1/5	1	1/3	5	3	1/5
R-38	7	7	5	1	1	1/3	1/3	1	1/3	1	1	1	1	1	1	1
R-39	3	1/3	3	1/5	1/5	3	1/5	5	1	1/3	1/5	1	1/3	5	3	1/5
R-40	3	1/3	3	1/5	1/5	3	1/5	5	1	1/3	5	3	5	1/3	1	3
R-41	3	7	5	7	3	3	3	1	1/5	1	1/5	1	1/3	5	3	1/5
R-42	1/7	1	1/5	1/3	3	1/3	3	1/7	1/3	5	1/5	1	1/3	5	3	1/3
R-43	3	7	5	7	3	3	3	1	1/5	1	1/5	1	1/3	3	3	1/3
R-44	3	7	5	7	3	3	3	1	1/5	1	1/5	1	1/3	5	3	1/5
R-45	1/5	1/5	1/5	1	1	3	5	1	3	3	1/5	1/5	1/5	1	1	3
R-46	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	1/3	1/5	1/7	1	1/3	1/5
R-47	1/5	1	1/5	1/3	3	1/3	3	1/7	1/3	5	1/5	1/3	1/7	1	1/3	1/5
R-48	1/7	1/7	1/7	1/7	1	1	1	3	3	1	3	3	5	1	1	3
R-49	1/3	1/3	3	1/3	1/3	3	1	3	1	1/5	1/3	1/5	1/5	1	1/3	1/5
R-50	1/5	1/3	1/7	1	3	1	5	1/5	1	3	1/3	1/7	1/3	1/5	1	5
R-51	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	5	3	5	1/3	1/3	3
R-52	1/5	1/3	1/5	1	5	1	5	1/5	1	3	1/3	1/7	1/3	1/3	1	5

R-53	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	5	3	5	1/3	1/3	3
R-54	1/7	1	1/5	1/3	3	3	3	1/3	1/3	3	3	7	3	5	1	1/3
R-55	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	3	5	3	5	1	1/3
R-56	3	1/3	3	1/5	1/5	3	1/5	5	1	1/3	1/5	1	1/3	5	3	1/5
R-57	1/3	1/3	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	5	3	5	1/3	1	3
R-58	1/7	1	1/5	1/3	3	1/3	3	1/7	1/3	5	1/5	1/3	1/7	1	1/3	1/5
R-59	1/7	1	1/5	1/3	3	1/3	3	1/7	1/3	5	1/5	1/3	1/7	1	1/3	1/5
R-60	3	7	5	7	3	3	3	1	1/5	1	1/5	1	1/3	3	3	1/3
R-61	1/7	1	1/5	1/3	3	1/3	3	1/7	1/3	5	1/5	1	1/3	3	3	1/3
R-62	1/3	1/3	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	5	3	3	1/3	1	3
R-63	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	1/5	1	1/3	5	3	1/3
R-64	3	5	3	7	3	1	5	1/3	1	3	3	5	3	5	1	1/3
R-65	3	5	3	7	3	1	5	1/3	1	3	5	3	5	1/3	1/3	3
R-66	1	1	1	1	1	1/3	3	1	1	1	1/3	1/3	1	3	3	1
R-67	1/7	1	1/5	1/3	3	1/3	3	1/7	1/3	5	1/5	1/3	1/7	1	1/3	1/5
R-68	1/7	1/3	1/5	1	3	3	5	1/3	5	3	1/5	1/3	1/5	3	3	1/3
R-69	1/7	1/7	1/7	1/3	3	3	5	1/3	5	3	1/7	1/5	1/7	5	1	1/5
R-70	3	7	5	7	3	3	3	1	1/5	1	5	3	5	1/3	1/3	3

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

R-71	1/5	1/3	1/7	1	5	1	5	1/5	1	3	1/5	1	1/3	5	3	1/5
R-72	1/3	1/3	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	1/3	1/5	1/7	1	1/3	1/5
R-73	3	5	5	5	3	3	3	1/3	1/5	1	5	3	5	1/3	1/3	3
R-74	1/3	1/3	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	1/3	1/5	1/7	1	1/3	1/5
R-75	1/3	1/3	1/7	1	3	3	3	1/3	3	3	1/3	1	1/3	3	3	1/3
R-76	1/3	1/3	3	1/3	1/3	3	1/5	5	1/3	1/5	1/3	1/7	1/3	1/3	1	5

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Kode	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29	Q30	Q31	Q32	Q33	Q34	Q35	Q36	Q37	Q38
R-01	1/3	1/3	1/3	1/3	5	5	3	1	1/3	1	Jenius	Bank Jago	Seabank	Blu by BCA Digital	UOB TMRW Indonesia
R-02	3	1	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia	Jenius
R-03	5	7	3	3	3	1/5	1/5	1/5	1/5	1	Seabank	Jenius	Bank Jago	Blu by BCA Digital	Line Bank
R-04	5	7	3	3	3	1/5	1/5	1/3	1/5	1	Seabank	Bank Jago	Line Bank	Aladin	Blu by BCA Digital
R-05	3	1/3	1	1/5	1/5	1	1/5	1	1	1/5	Krom Bank	Seabank	Allo Bank	Superbank	Blu by BCA Digital

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

R-06	1/3	1/3	1/3	1/3	5	5	3	1	1/3	1	Bank Jago	Seabank	Jenius	Bank Raya	Blu by BCA Digital
R-07	5	7	3	3	3	1/5	1/5	1/5	1/5	1	Seabank	Bank Jago	Blu by BCA Digital	Jenius	Superbank
R-08	1/3	1/3	1/3	1/3	5	5	3	1	1/3	1	Bank Jago	Seabank	Blu by BCA Digital	Bank Raya	Allo Bank
R-09	5	3	3	5	1	1	1	3	5	3	Seabank	Blu by BCA Digital	Allo Bank	Bank Jago	Line Bank
R-10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Blu by BCA Digital	Seabank	Bank Jago	MotionBank	Neobank dari BNC Digital
R-11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Bank Jago	Jenius	Aladin	Seabank	Blu by BCA Digital

R-12	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1/5	Blu by BCA Digital	Seabank	Jenius	Allo Bank	Superbank
R-13	5	5	3	3	1	1	1	1/3	1/3	1	Seabank	Jenius	Superbank	Bank Jago	Allo Bank
R-14	1	5	5	3	3	3	3	1	3	1	Bank Jago	Jenius	Blu by BCA Digital	Seabank	Allo Bank
R-15	5	7	3	3	3	1/5	1/5	1/5	1/5	1	Bank Jago	Seabank	Superbank	Jenius	Blu by BCA Digital
R-16	7	7	3	3	3	1/3	1/3	1/3	1/3	1	UOB TMRW Indonesia	Allo Bank	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital
R-17	5	7	3	3	3	1/5	1/5	1/5	1/5	1	Bank Jago	Seabank	Blu by BCA Digital	Jenius	Aladin

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

R-18	3	1	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/7	Seabank	Bank Jago	Blu by BCA Digital	Allo Bank	Neobank dari BNC Digital
R-19	3	1/5	3	1/3	1/5	1	1/5	7	1/3	1/5	Blu by BCA Digital	Seabank	Aladin	Superbank	Jenius
R-20	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	Blu by BCA Digital	Seabank	Allo Bank	Digibank by DBS Indonesia	Superbank
R-21	5	1	3	1	1/3	1	1/5	3	3	1	Seabank	Bank Jago	Allo Bank	Blu by BCA Digital	Capital Flex
R-22	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	Krom Bank	Seabank	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital
R-23	5	7	3	3	3	1/3	1/5	1/3	1/5	1	Blu by BCA Digital	Aladin	Allo Bank	Bank Jago	Seabank

R-24	1	1	3	1/7	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	Seabank	Blu by BCA Digital	Bank Saqu	Capital Flex	Bank Jago
R-25	5	7	3	3	3	1/5	1/5	1/5	1/5	1	Bank Jago	Seabank	Jenius	Superbank	Blu by BCA Digital
R-26	5	3	1	1	1/3	1/3	1/3	1	3	1	Seabank	MotionBank	Neobank dari BNC Digital	Capital Flex	Digibank by DBS Indonesia
R-27	3	1	3	1	1	1	1/3	5	1	1	Allo Bank	Seabank	Bank Jago	HiBank	Aladin
R-28	3	3	5	3	1/5	1/3	1	1	3	3	Bank Jago	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Allo Bank
R-29	1	1	1	1	3	3	1	1	1/5	1/5	Blu by BCA Digital	Bank Jago	Superbank	Seabank	Neobank dari BNC Digital

R-30	5	7	3	3	3	1/5	1/5	1/5	1/5	1	Blu by BCA Digital	Seabank	Bank Jago	Jenius	UOB TMRW Indonesia
R-31	5	3	3	5	1/3	1	3	3	3	1	Blu by BCA Digital	Seabank	Jenius	Line Bank	Bank Raya
R-32	3	1	1/5	1/5	1/5	1/5	1/3	1/5	1/3	1	Seabank	Blu by BCA Digital	Neobank dari BNC Digital	Aladin	Bank Jago
R-33	3	1	1/5	1/5	1/5	1/5	1/7	1/5	1/5	1	Blu by BCA Digital	Seabank	Bank Jago	Bank Saqu	Digibank by DBS Indonesia
R-34	1	1	3	1/7	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	Seabank	Capital Flex	Line Bank	Bank Jago	Krom Bank
R-35	3	3	5	3	1	1/3	1	1/3	1	3	Blu by BCA Digital	Seabank	Bank Jago	Jenius	Neobank dari BNC Digital

R-36	3	3	1/3	3	1	1/7	1	1/5	1/3	3	Seabank	Superbank	Jenius	Blu by BCA Digital	Bank Jago
R-37	1/7	1/3	1/3	1/3	5	5	3	1	1/3	1	Blu by BCA Digital	Seabank	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital	UOB TMRW Indonesia
R-38	7	7	7	7	5	3	1	1	1/3	1/5	Seabank	Blu by BCA Digital	MotionBank	Neobank dari BNC Digital	Superbank
R-39	1/7	1/3	1/3	1/3	5	3	5	1	1/3	1	Seabank	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital	Jenius	UOB TMRW Indonesia
R-40	3	1/5	3	1/3	1/5	1	1/5	5	1/3	1/5	Line Bank	Blu by BCA Digital	UOB TMRW Indonesia	Allo Bank	Digibank by DBS Indonesia
R-41	1/5	1/3	1/3	1/3	5	5	3	1	1/3	1	Bank Jago	Seabank	Jenius	Allo Bank	Line Bank
R-42	5	5	3	3	3	1/5	1/5	1/3	1/5	1	Bank Jago	Allo Bank	Seabank	Jenius	Bank Saqu

R-43	3	1	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	Blu by BCA Digital	Seabank	Line Bank	Bank Jago	Bank Raya
R-44	3	1	3	1/7	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	Bank Jago	Seabank	Bank Saqu	Aladin	Neobank dari BNC Digital
R-45	1	5	3	1	1	3	1	3	1/3	1/5	Seabank	Bank Jago	Blu by BCA Digital	Krom Bank	Superbank
R-46	3	1	3	1/7	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	Seabank	Bank Jago	Aladin	Blu by BCA Digital	Capital Flex
R-47	5	5	3	3	3	1/5	1/5	1/3	1/5	1	Blu by BCA Digital	Digibank by DBS Indonesia	Superbank	Bank Saqu	Bank Jago
R-48	5	3	5	1/3	1	1/3	1/5	1	1/5	1/5	Seabank	Bank Jago	Blu by BCA Digital	Krom Bank	Aladin

R-49	3	1	3	1/3	1/3	3	1/3	3	1/3	1/3	Neobank dari BNC Digital	Seabank	Bank Saqu	Blu by BCA Digital	Jenius
R-50	3	1	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	Seabank	Blu by BCA Digital	Bank Jago	Jenius	Neobank dari BNC Digital
R-51	5	3	1/3	3	1	1/7	1	1/5	1/3	3	Allo Bank	Blu by BCA Digital	Bank Raya	Jenius	Superbank
R-52	3	3	1/5	3	1	1/7	1	1/5	1/3	5	Blu by BCA Digital	Neobank dari BNC Digital	Seabank	Jenius	Bank Jago
R-53	5	5	3	3	3	1/5	1/5	1/3	1/5	1	Seabank	Allo Bank	Digibank by DBS Indonesia	Aladin	Blu by BCA Digital
R-54	5	5	3	3	3	1/5	1/5	1/3	1/5	1	Bank Jago	Blu by BCA Digital	Superbank	Krom Bank	Aladin

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

R-55	1	3	1	1	3	3	1	1/3	1/3	1/3	Seabank	Bank Jago	Blu by BCA Digital	Neobank dari BNC Digital	Superbank
R-56	7	7	3	3	3	1/5	1/5	1/3	1/5	1	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Seabank	Blu by BCA Digital	Bank Raya
R-57	3	1/3	5	1/3	1/5	1	1/5	7	1/3	1/5	Capital Flex	Blu by BCA Digital	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Krom Bank
R-58	1	1	3	3	1	3	5	3	5	7	Bank Jago	Seabank	Blu by BCA Digital	Jenius	Digibank by DBS Indonesia
R-59	1/3	1/3	1/3	1/3	5	5	3	1	1/3	1	Blu by BCA Digital	Capital Flex	Neobank dari BNC Digital	Krom Bank	Allo Bank

R-60	3	3	1/3	3	1	1/7	1	1/5	1/3	3	Line Bank	Neobank dari BNC Digital	Capital Flex	MotionBank	Digibank by DBS Indonesia
R-61	1/3	1/3	1/3	1/3	5	5	3	1	1/3	1/3	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Seabank	Krom Bank	Line Bank
R-62	5	7	3	3	3	1/5	1/5	1/3	1/5	1	Seabank	Jenius	Blu by BCA Digital	Bank Saqu	Bank Jago
R-63	1/3	1/3	1/3	1/3	5	5	3	1	1/3	1/3	Bank Jago	Seabank	Jenius	Superbank	Blu by BCA Digital
R-64	5	7	3	3	3	1/5	1/5	1/5	1/5	1	Blu by BCA Digital	Bank Jago	Seabank	Superbank	Jenius
R-65	5	7	3	3	3	1/5	1/5	1/5	1/5	1	Seabank	Bank Saqu	Allo Bank	Blu by BCA Digital	Superbank

R-66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	Seabank	Bank Jago	Blu by BCA Digital	Superbank	Aladin
R-67	5	5	3	3	3	1/5	1/5	1/3	1/5	1	Seabank	Allo Bank	Superbank	Bank Raya	Line Bank
R-68	3	1/3	5	1/3	1/5	1	1/5	7	1/3	1/5	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago	Krom Bank	Neobank dari BNC Digital
R-69	3	3	1/3	3	1	1/7	1	1/5	1/3	3	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Krom Bank	Bank Saqu	Allo Bank
R-70	3	1	3	1/7	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Capital Flex	Krom Bank
R-71	3	1	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	Seabank	HiBank	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Line Bank
R-72	1/7	1/3	1/3	1/3	5	5	3	1	1/3	1	Seabank	Allo Bank	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

R-73	3	1	3	1/3	1/3	3	1/3	3	1/3	1/5	Blu by BCA Digital	Bank Raya	Capital Flex	Bank Saqu	Digibank by DBS Indonesia
R-74	3	1	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/5	Blu by BCA Digital	Seabank	Bank Raya	Bank Jago	MotionBank
R-75	5	1	3	1/5	1/5	1	1/5	5	1/5	1/5	Seabank	Blu by BCA Digital	Capital Flex	Bank Raya	Bank Jago
R-76	3	1	3	1/5	1/3	3	1/5	3	1/3	1/7	Seabank	Bank Jago	Superbank	Aladin	Jenius

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 11 Tabulasi Data Mentah Jawaban Responden untuk Kriteria UX Pada Masing Masing Bank Digital

ANGKET RESPON UJI RESPONDEN KRITERIA UX

PERBANDINGAN METODE SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN BANK DIGITAL TERBAIK

IDENTITAS

1. Nama : I Made Bhara Aditya Paramesvara
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Usia : 22
4. Pengujian Bank Digital : Line Bank

Petunjuk Pengisian

- Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang disediakan sesuai dengan penilaian Anda.

ASPEK HAPPINESS

1	Saya merasa puas setelah menggunakan aplikasi digital banking ini				
	☐ Sangat tidak puas	☐ Tidak puas	☐ Netral	☑ Puas	☐ Sangat puas

2	Saya merasa aplikasi digital banking ini mudah digunakan.				
	☐ Sangat sulit digunakan	☑ Cukup sulit digunakan	☐ Netral	☐ Cukup mudah digunakan	☐ Sangat mudah digunakan

3	Saya tertarik dengan tampilan aplikasi digital banking ini.				
	☐ Sangat tidak menarik	☐ Tidak menarik	☐ Netral	☑ Menarik	☐ Sangat menarik

4	Saya merasa nyaman ketika menggunakan aplikasi digital banking ini.				
	☐ Sangat tidak nyaman	☐ Tidak nyaman	☑ Netral	☐ Nyaman	☐ Sangat nyaman

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

CS Dipindai dengan CamScanner

5	Saya akan merekomendasikan aplikasi digital banking ini kepada orang lain				
	☐ Sangat tidak setuju	☐ Tidak setuju	☐ Netral	☑ Setuju	☐ Sangat setuju

6	Saya merasa aplikasi digital banking ini penting untuk manajemen keuangan saya, sehingga perlu digunakan secara rutin.				
	☐ Sangat tidak perlu	☐ Tidak perlu	☐ Netral	☑ Perlu	☐ Sangat perlu

ASPEK ENGAGEMENT

7	Aplikasi digital banking ini dapat diakses kapan saja.				
	☐ Sangat tidak dapat diakses	☐ Tidak dapat diakses	☐ Kadang bisa, kadang tidak	☑ Dapat diakses	☐ Sangat mudah diakses

8	Semua fitur dalam aplikasi digital banking ini berfungsi dengan baik.				
	☐ Banyak fitur tidak berfungsi	☐ Beberapa fitur tidak berfungsi	☐ Fitur cukup berfungsi	☑ Hampir semua fitur berfungsi	☐ Semua fitur berfungsi baik

9	Fitur-fitur di aplikasi digital banking ini memberikan manfaat bagi saya				
	☐ Tidak bermanfaat sama sekali	☐ Kurang bermanfaat	☐ Netral	☑ Bermanfaat	☐ Sangat bermanfaat

10	Saya sering mencoba fitur-fitur di dalam aplikasi digital banking ini.				
	☐ Tidak pernah	☐ Jarang	☑ Kadang-Kadang	☐ Sering	☐ Selalu

11	Saya rutin memperbarui aplikasi digital banking ini ke versi terbaru.				
	☐ Tidak pernah	☑ Jarang	☐ Kadang-Kadang	☐ Sering	☐ Selalu

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

CS Dipindai dengan CamScanner

ASPEK ADOPTION

12	Saya memahami cara menggunakan aplikasi digital banking ini dengan cepat.				
	☐ Sangat tidak paham	☐ Kurang paham	☐ Cukup paham	☑ Paham	☐ Sangat paham

13	Aplikasi digital banking ini membantu saya dalam mengelola transaksi keuangan.				
	☐ Sangat tidak membantu	☐ Tidak membantu	☐ Netral	☑ Membantu	☐ Sangat membantu

14	Saya cepat memahami cara kerja aplikasi digital banking ini.				
	☐ Butuh waktu sangat lama	☐ Butuh waktu lama	☑ Netral	☐ Butuh waktu sebentar	☐ Dapat langsung paham

15	Saya lebih memilih menggunakan aplikasi digital banking ini dibandingkan layanan serupa lainnya				
	☐ Sangat tidak setuju	☑ Tidak setuju	☐ Netral	☐ Setuju	☐ Sangat setuju

ASPEK RETENTION

16	Fitur utama yang pertama kali saya gunakan di aplikasi ini masih saya gunakan hingga sekarang.				
	☐ Sangat jarang	☐ Jarang	☑ Kadang-kadang	☐ Sering	☐ Selalu

17	Saya sering menggunakan fitur-fitur yang tersedia di aplikasi ini.				
	☐ Sangat jarang	☑ Jarang	☐ Kadang-kadang	☐ Sering	☐ Selalu

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
DIKSHA

CS Dipindai dengan CamScanner

18	Saya menilai kualitas aplikasi ini sudah baik.				
	☐ Sangat buruk	☐ Buruk	☐ Netral	☑ Baik	☐ Sangat baik

19	Saya akan terus menggunakan aplikasi ini untuk keperluan keuangan saya.				
	☐ Sangat tidak setuju	☐ Tidak setuju	☑ Netral	☐ Setuju	☐ Sangat setuju

20	Saya tidak berencana untuk menghapus aplikasi ini dari perangkat saya.				
	☐ Sangat berencana menghapus	☑ Berencana menghapus	☐ Netral	☐ Tidak berencana menghapus	☐ Sangat tidak berencana menghapus

ASPEK TASK SUCCESS

21	Saya dapat dengan mudah melihat riwayat transaksi di aplikasi ini.				
	☐ Sangat sulit	☐ Sulit	☐ Netral	☑ Mudah	☐ Sangat mudah

22	Saya bisa mengecek informasi saldo dan rekening dengan jelas dan cepat.				
	☐ Sangat tidak jelas	☐ Tidak jelas	☐ Netral	☑ Jelas	☐ Sangat jelas

23	Saya dapat melakukan transaksi seperti transfer dan pembayaran dengan lancar.				
	☐ Sangat tidak lancar	☐ Tidak lancar	☐ Netral	☐ Lancar	☑ Sangat lancar

24	Saya bisa mencari dan menggunakan fitur yang dibutuhkan tanpa kesulitan.				
	☐ Sangat sulit	☐ Sulit	☑ Netral	☐ Mudah	☐ Sangat mudah

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

CS Dipindai dengan CamScanner

25	Saya dapat mengatur keamanan dan privasi akun saya dengan mudah.				
	☐ Sangat tidak mampu	☐ Tidak mampu	☐ Netral	☑ Mampu	☐ Sangat mampu

26	Saya dapat melihat catatan aktivitas keuangan saya melalui aplikasi ini.				
	☐ Sangat tidak bisa	☐ Tidak bisa	☐ Bisa, dengan bantuan	☑ Bisa	☐ Sangat bisa

27	Saya menerima notifikasi atau peringatan yang membantu terkait transaksi mencurigakan atau penting.				
	☐ Tidak pernah menerima	☑ Jarang menerima	☐ Kadang menerima	☐ Sering menerima	☐ Selalu menerima

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

.....

Responden

I Made Bhanu Aditya Paramawara

CS Dipindai dengan CamScanner

Dokumentasi lengkap penilaian UX dalam bentuk gambar dapat diakses melalui tautan repositori Google Drive berikut: https://drive.google.com/drive/folders/1q-8I8SvnnHZZZV5-5xvQXsCNL88ZQVGM?usp=sharing

Berikut hasil data penilaian UX yang sudah di konversi dalam bentuk tabel sebagai berikut:

A. Line Bank

Line Bank	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	4	4	3	3	4	3,6
Q2	2	5	2	3	4	3,2
Q3	4	5	2	4	5	4
Q4	3	4	3	4	4	3,6
Q5	4	3	3	3	4	3,4
Q6	4	4	4	4	4	4
HAPPINESS						3,63333
Q7	4	4	4	4	4	4
Q8	4	4	3	3	5	3,8
Q9	4	4	4	3	4	3,8
Q10	3	3	2	2	3	2,6
Q11	2	3	2	4	3	2,8
ENGAGEMENT						3,4
Q12	4	4	4	4	3	3,8
Q13	4	4	4	4	4	4
Q14	3	4	4	4	3	3,6
Q15	2	4	2	3	4	3
ADOPTION						3,6
Q16	3	3	3	2	2	2,6
Q17	2	3	3	2	3	2,6
Q18	4	4	4	4	3	3,8
Q19	3	3	4	4	4	3,6

Q20	2	3	4	4	4	3,4
RETENTION						3,2
Q21	4	4	3	5	4	4
Q22	4	5	4	4	4	4,2
Q23	5	4	4	4	4	4,2
Q24	3	4	3	5	4	3,8
Q25	4	4	4	4	3	3,8
Q26	4	4	3	4	3	3,6
Q27	2	2	3	3	2	2,4
TASK SUCCESS						3,71429

B. Bank Jago

Bank Jago	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	4	4	4	4	4	4
Q2	5	4	4	5	4	4,4
Q3	4	5	4	5	5	4,6
Q4	4	4	4	4	4	4
Q5	4	5	5	4	4	4,4
Q6	5	4	5	4	5	4,6
HAPPINESS						4,33333
Q7	5	4	4	4	4	4,2
Q8	5	5	5	5	4	4,8
Q9	4	4	5	5	4	4,4
Q10	4	3	5	3	3	3,6
Q11	5	4	4	3	3	3,8
ENGAGEMENT						4,16
Q12	4	5	5	4	5	4,6
Q13	5	5	5	4	5	4,8
Q14	3	4	4	5	5	4,2
Q15	3	3	4	5	4	3,8

ADOPTION						4,35
Q16	3	4	3	4	4	3,6
Q17	3	3	4	4	4	3,6
Q18	5	5	4	5	5	4,8
Q19	3	4	4	4	5	4
Q20	5	4	4	5	5	4,6
RETENTION						4,12
Q21	5	2	5	4	4	4
Q22	5	4	5	4	4	4,4
Q23	5	4	5	4	4	4,4
Q24	4	2	4	4	5	3,8
Q25	5	4	4	5	4	4,4
Q26	4	3	4	3	4	3,6
Q27	4	3	4	3	3	3,4
TASK SUCCESS						4

C. Aladin

ALADIN	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	4	3	3	4		3,5
Q2	5	4	4	3		4
Q3	4	3	4	2		3,25
Q4	5	3	3	2		3,25
Q5	3	3	4	4		3,5
Q6	3	4	3	3		3,25
HAPPINESS						3,45833
Q7	4	4	5	3		4
Q8	5	4	5	3		4,25
Q9	4	5	4	4		4,25
Q10	3	4	3	3		3,25
Q11	3	3	3	4		3,25

ENGAGEMENT						3,8
Q12	5	4	4	4		4,25
Q13	4	4	3	3		3,5
Q14	5	4	4	4		4,25
Q15	3	2	3	2		2,5
ADOPTION						3,625
Q16	4	3	4	3		3,5
Q17	4	4	3	3		3,5
Q18	4	4	3	3		3,5
Q19	3	3	3	4		3,25
Q20	3	3	4	3		3,25
RETENTION						3,4
Q21	4	4	4	4		4
Q22	4	4	5	4		4,25
Q23	4	3	5	4		4
Q24	4	4	4	3		3,75
Q25	4	4	4	4		4
Q26	5	3	4	5		4,25
Q27	3	3	5	2		3,25
TASK SUCCESS						3,92857

D. UOB TMRW Indonesia

TMRW	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	5	3	3	4	3	3,6
Q2	5	4	4	4	4	4,2
Q3	4	3	3	3	2	3
Q4	4	3	4	4	2	3,4
Q5	3	3	3	4	2	3
Q6	3	4	4	4	2	3,4
HAPPINESS						3,43333

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Q7	4	5	4	3	3	3,8
Q8	5	4	4	3	4	4
Q9	4	4	4	4	3	3,8
Q10	3	3	3	4	2	3
Q11	3	2	3	2	2	2,4
ENGAGEMENT						3,4
Q12	5	4	4	4	4	4,2
Q13	4	3	4	4	3	3,6
Q14	5	4	4	5	4	4,4
Q15	3	2	3	4	2	2,8
ADOPTION						3,75
Q16	4	3	3	3	3	3,2
Q17	4	3	3	4	3	3,4
Q18	4	4	4	4	3	3,8
Q19	3	3	3	4	4	3,4
Q20	3	3	4	4	2	3,2
RETENTION						3,4
Q21	5	4	4	5	4	4,4
Q22	4	4	4	4	4	4
Q23	4	4	4	4	3	3,8
Q24	5	3	4	3	4	3,8
Q25	5	4	4	4	4	4,2
Q26	4	3	4	3	3	3,4
Q27	3	3	4	3	3	3,2
TASK SUCCESS						3,82857

E. Seabank

SEABANK	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	5	4	4	5	5	4,6
Q2	4	4	5	4	5	4,4

Q3	4	5	3	4	5	4,2
Q4	5	5	4	4	4	4,4
Q5	5	5	4	3	4	4,2
Q6	5	4	2	3	4	3,6
HAPPINESS						4,23333
Q7	4	4	5	4	4	4,2
Q8	3	4	5	3	5	4
Q9	4	4	5	4	5	4,4
Q10	2	4	3	3	4	3,2
Q11	3	5	5	3	3	3,8
ENGAGEMENT						3,92
Q12	3	5	5	4	4	4,2
Q13	5	5	4	5	4	4,6
Q14	4	4	4	4	5	4,2
Q15	4	4	3	3	4	3,6
ADOPTION						4,15
Q16	4	4	3	3	3	3,4
Q17	4	4	3	3	4	3,6
Q18	5	5	4	4	4	4,4
Q19	4	4	2	4	5	3,8
Q20	4	4	4	4	4	4
RETENTION						3,84
Q21	4	5	5	5	4	4,6
Q22	5	5	5	5	5	5
Q23	3	4	5	4	5	4,2
Q24	4	4	5	4	5	4,4
Q25	4	4	5	4	4	4,2
Q26	4	3	5	5	5	4,4
Q27	3	4	5	3	4	3,8
TASK SUCCESS						4,37143

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

F. Jenius

JENIUS	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	5	5	3	5	3	4,2
Q2	4	5	3	5	3	4
Q3	4	4	5	5	3	4,2
Q4	5	3	4	5	4	4,2
Q5	3	4	4	4	3	3,6
Q6	3	3	3	5	4	3,6
HAPPINESS						3,96667
Q7	5	4	4	4	4	4,2
Q8	5	5	4	5	4	4,6
Q9	4	3	3	5	4	3,8
Q10	4	3	3	4	4	3,6
Q11	4	4	5	3	3	3,8
ENGAGEMENT						4
Q12	4	5	4	5	3	4,2
Q13	4	5	3	4	4	4
Q14	4	5	5	5	3	4,4
Q15	3	5	3	5	4	4
ADOPTION						4,15
Q16	3	4	3	4	4	3,6
Q17	3	4	4	5	3	3,8
Q18	4	4	4	4	4	4
Q19	3	5	3	4	3	3,6
Q20	4	4	4	5	3	4
RETENTION						3,8
Q21	5	4	4	5	4	4,4
Q22	5	4	3	5	4	4,2
Q23	5	4	4	5	4	4,4
Q24	4	5	4	4	4	4,2
Q25	5	4	4	3	3	3,8

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Q26	5	4	4	4	4	4,2
Q27	5	4	4	3	4	4
TASK SUCCESS						4,17143

G. Blu by BCA Digital

BLU	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	4	5	1	4	4	3,6
Q2	4	5	2	4	5	4
Q3	3	4	1	3	3	2,8
Q4	3	4	2	4	4	3,4
Q5	4	4	2	3	4	3,4
Q6	3	4	3	4	3	3,4
HAPPINESS						3,43333
Q7	5	4	5	4	5	4,6
Q8	5	5	5	4	5	4,8
Q9	4	5	1	4	3	3,4
Q10	5	4	5	4	2	4
Q11	3	3	3	4	4	3,4
ENGAGEMENT						4,04
Q12	4	4	5	4	3	4
Q13	4	4	4	4	4	4
Q14	3	4	4	4	3	3,6
Q15	4	5	3	3	4	3,8
ADOPTION						3,85
Q16	5	3	5	4	4	4,2
Q17	4	3	5	4	2	3,6
Q18	5	4	5	4	3	4,2
Q19	5	4	5	4	2	4
Q20	5	4	2	4	4	3,8
RETENTION						3,96

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

Q21	5	4	2	3	4	3,6
Q22	4	5	4	4	3	4
Q23	4	5	4	4	3	4
Q24	4	4	3	4	4	3,8
Q25	4	4	4	4	3	3,8
Q26	4	5	4	4	4	4,2
Q27	4	4	4	5	4	4,2
TASK SUCCESS						3,94286

H. Bank Raya

BANK RAYA	N1	N2	N3	N4	Rata-rata
Q1	4	4	4	4	4
Q2	5	4	5	5	4,75
Q3	4	3	4	3	3,5
Q4	4	4	4	4	4
Q5	3	4	4	4	3,75
Q6	3	3	3	3	3
HAPPINESS					3,83333
Q7	5	5	3	5	4,5
Q8	5	3	4	5	4,25
Q9	4	4	4	3	3,75
Q10	3	4	3	2	3
Q11	3	5	2	4	3,5
ENGAGEMENT					3,8
Q12	5	4	4	3	4
Q13	4	3	4	4	3,75
Q14	5	4	5	3	4,25
Q15	3	3	4	4	3,5
ADOPTION					3,875

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Q16	4	4	4	4	4
Q17	4	4	3	1	3
Q18	4	4	4	3	3,75
Q19	3	3	4	2	3
Q20	3	3	4	4	3,5
RETENTION					3,45
Q21	4	5	5	4	4,5
Q22	5	4	5	3	4,25
Q23	4	4	4	3	3,75
Q24	5	4	4	4	4,25
Q25	4	4	4	3	3,75
Q26	5	3	3	4	3,75
Q27	3	3	3	4	3,25
TASK SUCCESS					3,92857

I. MotionBank

MOTION BANK	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	3	4	4	4	4	3,8
Q2	4	4	4	5	4	4,2
Q3	4	4	3	5	5	4,2
Q4	3	5	5	5	4	4,4
Q5	4	3	4	3	4	3,6
Q6	3	4	3	4	4	3,6
HAPPINESS						3,96667
Q7	5	5	4	4	3	4,2
Q8	5	5	5	4	3	4,4
Q9	4	4	4	5	3	4
Q10	3	3	3	3	2	2,8
Q11	3	4	3	2	3	3

ENGAGEMENT						3,68
Q12	3	4	4	5	4	4
Q13	4	4	3	4	4	3,8
Q14	4	5	4	5	4	4,4
Q15	3	3	3	4	5	3,6
ADOPTION						3,95
Q16	3	5	4	3	3	3,6
Q17	4	4	3	3	2	3,2
Q18	4	4	4	5	4	4,2
Q19	3	4	3	4	4	3,6
Q20	3	5	4	4	5	4,2
RETENTION						3,76
Q21	5	5	4	5	5	4,8
Q22	5	5	4	5	5	4,8
Q23	3	4	4	5	5	4,2
Q24	2	3	4	4	4	3,4
Q25	3	4	4	4	4	3,8
Q26	3	3	4	5	3	3,6
Q27	3	4	2	2	2	2,6
TASK SUCCESS						3,88571

J. Neobank dari BNC Digital

NEOBANK	N1	N2	N3	N4	Rata-rata
Q1	4	5	4	4	4,25
Q2	4	4	4	4	4
Q3	4	3	4	5	4
Q4	4	4	5	3	4
Q5	3	3	4	4	3,5
Q6	4	4	4	2	3,5
HAPPINESS					3,875

Q7	5	3	5	3	4
Q8	5	4	5	4	4,5
Q9	4	4	4	5	4,25
Q10	3	4	4	3	3,5
Q11	3	4	3	4	3,5
ENGAGEMENT					3,95
Q12	4	5	4	3	4
Q13	5	4	4	3	4
Q14	5	4	5	4	4,5
Q15	3	4	5	2	3,5
ADOPTION					4
Q16	4	4	4	3	3,75
Q17	5	3	4	3	3,75
Q18	4	5	5	4	4,5
Q19	5	4	4	3	4
Q20	3	4	4	3	3,5
RETENTION					3,9
Q21	4	4	4	4	4
Q22	4	5	4	5	4,5
Q23	4	5	5	5	4,75
Q24	5	5	5	4	4,75
Q25	4	5	4	4	4,25
Q26	5	4	3	5	4,25
Q27	3	4	2	3	3
TASK SUCCESS					4,21429

K. Capital Flex

CAPITAL FLEX	N1	N2	N3	N4	Rata-rata
Q1	2	3	3	5	3,25

Q2	2	4	4	5	3,75
Q3	1	3	2	5	2,75
Q4	3	3	3	4	3,25
Q5	2	2	2	4	2,5
Q6	2	3	2	5	3
HAPPINESS					3,08333
Q7	3	4	4	5	4
Q8	4	4	3	5	4
Q9	2	3	3	5	3,25
Q10	1	4	2	5	3
Q11	1	2	2	5	2,5
ENGAGEMENT					3,35
Q12	2	4	3	5	3,5
Q13	2	3	3	5	3,25
Q14	3	4	4	4	3,75
Q15	1	3	2	5	2,75
ADOPTION					3,3125
Q16	2	2	2	5	2,75
Q17	3	3	3	5	3,5
Q18	3	3	4	4	3,5
Q19	2	2	2	5	2,75
Q20	2	3	2	5	3
RETENTION					3,1
Q21	4	3	4	3	3,5
Q22	4	4	4	4	4
Q23	3	4	3	5	3,75
Q24	3	3	4	5	3,75
Q25	4	4	4	5	4,25
Q26	4	3	3	4	3,5
Q27	1	2	3	5	2,75
TASK SUCCESS					3,64286

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

L. Digibank by DBS Indonesia

DIGIBANK	N1	N2	N3	N4	Rata-rata
Q1	4	4	4	4	4
Q2	4	5	2	5	4
Q3	4	4	4	3	3,75
Q4	5	4	4	4	4,25
Q5	4	4	3	4	3,75
Q6	3	3	4	3	3,25
HAPPINESS					3,83333
Q7	4	5	4	4	4,25
Q8	4	5	3	3	3,75
Q9	3	4	4	3	3,5
Q10	4	4	4	2	3,5
Q11	3	4	2	2	2,75
ENGAGEMENT					3,55
Q12	4	4	4	3	3,75
Q13	4	5	4	4	4,25
Q14	3	4	3	3	3,25
Q15	5	3	3	4	3,75
ADOPTION					3,75
Q16	4	4	4	4	4
Q17	4	5	2	1	3
Q18	5	5	4	3	4,25
Q19	5	4	4	2	3,75
Q20	5	4	4	4	4,25
RETENTION					3,85
Q21	4	5	3	4	4
Q22	3	5	3	3	3,5
Q23	3	4	4	3	3,5
Q24	2	4	3	4	3,25
Q25	5	5	4	3	4,25

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Q26	4	5	4	4	4,25
Q27	4	5	3	4	4
TASK SUCCESS					3,82143

M. Krom Bank

KROM	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	4	3	4	4	4	3,8
Q2	4	2	5	4	5	4
Q3	4	3	4	4	5	4
Q4	5	2	4	4	5	4
Q5	3	2	5	4	4	3,6
Q6	3	3	5	4	4	3,8
HAPPINESS						3,86667
Q7	4	3	4	5	4	4
Q8	3	4	3	5	4	3,8
Q9	4	3	4	4	5	4
Q10	2	3	2	4	4	3
Q11	2	2	3	4	2	2,6
ENGAGEMENT						3,48
Q12	4	3	4	5	4	4
Q13	4	4	4	5	5	4,4
Q14	4	2	5	4	4	3,8
Q15	3	2	4	4	3	3,2
ADOPTION						3,85
Q16	3	2	4	4	4	3,4
Q17	4	2	3	4	4	3,4
Q18	4	3	5	5	5	4,4
Q19	4	3	3	4	4	3,6
Q20	4	2	4	4	5	3,8
RETENTION						3,72

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

Q21	5	3	5	4	5	4,4
Q22	4	4	4	4	5	4,2
Q23	4	4	4	5	4	4,2
Q24	3	2	4	4	4	3,4
Q25	5	3	4	4	4	4
Q26	5	4	5	5	4	4,6
Q27	3	2	3	3	2	2,6
TASK SUCCESS						3,91429

N. Superbank

SUPERBANK	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	4	5	4	4	3	4
Q2	2	4	4	3	4	3,4
Q3	3	4	4	5	2	3,6
Q4	4	3	4	3	2	3,2
Q5	4	4	3	2	2	3
Q6	4	3	3	3	3	3,2
HAPPINESS						3,4
Q7	4	4	4	4	4	4
Q8	5	4	4	2	4	3,8
Q9	4	5	4	5	3	4,2
Q10	2	2	4	3	4	3
Q11	2	3	2	4	3	2,8
ENGAGEMENT						3,56
Q12	4	3	4	5	3	3,8
Q13	4	4	4	3	4	3,8
Q14	5	4	4	2	2	3,4
Q15	4	3	3	5	2	3,4
ADOPTION						3,6
Q16	3	3	4	2	2	2,8

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

Q17	3	2	4	4	2	3
Q18	4	4	4	4	3	3,8
Q19	4	3	4	3	3	3,4
Q20	4	4	3	4	2	3,4
RETENTION						3,28
Q21	5	5	3	2	4	3,8
Q22	5	5	4	3	4	4,2
Q23	4	4	4	5	3	4
Q24	5	3	4	2	3	3,4
Q25	4	3	4	4	2	3,4
Q26	4	3	4	5	3	3,8
Q27	3	1	4	5	1	2,8
TASK SUCCESS						3,62857

O. Bank Saqu

BANK SAQU	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	3	5	4	5	4	4,2
Q2	4	5	4	4	4	4,2
Q3	4	5	3	3	4	3,8
Q4	3	4	4	4	4	3,8
Q5	3	5	3	5	4	4
Q6	3	4	4	3	4	3,6
HAPPINESS						3,93333
Q7	4	4	4	3	5	4
Q8	3	4	5	2	5	3,8
Q9	4	4	4	4	4	4
Q10	3	3	3	2	4	3
Q11	2	5	3	5	4	3,8
ENGAGEMENT						3,72

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Q12	2	4	4	5	5	4
Q13	4	4	4	4	5	4,2
Q14	4	5	4	2	4	3,8
Q15	4	5	3	3	4	3,8
ADOPTION						3,95
Q16	3	3	4	1	4	3
Q17	2	2	3	3	4	2,8
Q18	4	4	4	3	5	4
Q19	3	4	4	5	4	4
Q20	4	5	3	4	4	4
RETENTION						3,56
Q21	4	4	4	2	3	3,4
Q22	4	5	4	3	4	4
Q23	4	3	4	4	4	3,8
Q24	4	4	3	5	4	4
Q25	4	4	3	5	4	4
Q26	3	3	4	4	3	3,4
Q27	1	3	4	5	2	3
TASK SUCCESS						3,65714

P. Allo Bank

ALLO BANK	N1	N2	N3	N4	N5	Rata-rata
Q1	4	4	3	4	5	4
Q2	4	4	4	4	4	4
Q3	3	3	3	4	5	3,6
Q4	4	4	5	4	5	4,4
Q5	3	3	3	4	4	3,4
Q6	3	4	3	4	5	3,8
HAPPINESS						3,86667

Q7	4	4	4	5	4	4,2
Q8	3	4	3	5	5	4
Q9	4	4	4	4	5	4,2
Q10	2	3	2	4	4	3
Q11	4	3	2	4	5	3,6
ENGAGEMENT						3,8
Q12	4	3	4	5	5	4,2
Q13	4	4	4	5	4	4,2
Q14	3	4	4	4	5	4
Q15	4	3	3	4	5	3,8
ADOPTION						4,05
Q16	3	2	3	4	4	3,2
Q17	3	3	3	4	5	3,6
Q18	4	4	4	5	5	4,4
Q19	4	3	4	4	4	3,8
Q20	4	4	4	4	5	4,2
RETENTION						3,84
Q21	4	4	4	4	5	4,2
Q22	5	5	4	4	4	4,4
Q23	4	4	3	5	5	4,2
Q24	3	4	3	4	5	3,8
Q25	4	4	4	4	5	4,2
Q26	3	3	3	5	5	3,8
Q27	2	3	2	3	4	2,8
TASK SUCCESS						3,91429

Q. HiBank

HI BANK	N1	N2	N3	N4	Rata-rata
Q1	2	3	4	4	3,25
Q2	2	4	4	5	3,75

Q3	1	4	2	4	2,75
Q4	3	4	3	3	3,25
Q5	2	3	2	3	2,5
Q6	2	3	3	2	2,5
HAPPINESS					3
Q7	3	4	4	5	4
Q8	3	3	3	4	3,25
Q9	2	5	3	4	3,5
Q10	1	3	2	3	2,25
Q11	2	2	3	3	2,5
ENGAGEMENT					3,1
Q12	2	2	4	3	2,75
Q13	3	4	3	4	3,5
Q14	2	3	4	4	3,25
Q15	3	2	3	3	2,75
ADOPTION					3,0625
Q16	3	3	2	3	2,75
Q17	3	3	2	5	3,25
Q18	3	4	3	4	3,5
Q19	2	3	2	4	2,75
Q20	2	3	2	3	2,5
RETENTION					2,95
Q21	4	4	4	4	4
Q22	4	5	4	2	3,75
Q23	3	3	3	2	2,75
Q24	4	3	3	2	3
Q25	4	4	4	3	3,75
Q26	3	3	3	5	3,5

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Q27	2	3	3	3	2,75
TASK SUCCESS					3,35714

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 12 Daftar Data Konsistensi dan Percobaan Perulangan Pembobotan Pada Kuesioner Pembobotan AHP

A. Daftar Data Konsistensi

NO	Responden	Konsistensi Bobot
1	R-01	TRUE
2	R-02	FALSE
3	R-03	TRUE
4	R-04	TRUE
5	R-05	FALSE
6	R-06	FALSE
7	R-07	FALSE
8	R-08	TRUE
9	R-09	FALSE
10	R-10	FALSE
11	R-11	TRUE
12	R-12	FALSE
13	R-13	FALSE
14	R-14	FALSE
15	R-15	TRUE
16	R-16	FALSE
17	R-17	TRUE
18	R-18	TRUE
19	R-19	TRUE
20	R-20	FALSE
21	R-21	FALSE
22	R-22	TRUE
23	R-23	FALSE
24	R-24	FALSE

25	R-25	TRUE
26	R-26	FALSE
27	R-27	FALSE
28	R-28	FALSE
29	R-29	FALSE
30	R-30	TRUE
31	R-31	FALSE
32	R-32	FALSE
33	R-33	FALSE
34	R-34	TRUE
35	R-35	FALSE
36	R-36	TRUE
37	R-37	TRUE
38	R-38	FALSE
39	R-39	TRUE
40	R-40	TRUE
41	R-41	TRUE
42	R-42	TRUE
43	R-43	FALSE
44	R-44	TRUE
45	R-45	FALSE
46	R-46	TRUE
47	R-47	TRUE
48	R-48	FALSE
49	R-49	FALSE
50	R-50	FALSE
51	R-51	TRUE
52	R-52	TRUE
53	R-53	TRUE
54	R-54	FALSE

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

55	R-55	FALSE
56	R-56	TRUE
57	R-57	TRUE
58	R-58	FALSE
59	R-59	TRUE
60	R-60	TRUE
61	R-61	TRUE
62	R-62	TRUE
63	R-63	TRUE
64	R-64	FALSE
65	R-65	TRUE
66	R-66	FALSE
67	R-67	TRUE
68	R-68	TRUE
69	R-69	TRUE
70	R-07	TRUE
71	R-70	TRUE
72	R-45	TRUE
73	R-35	TRUE
74	R-49	TRUE
75	R-20	FALSE
76	R-10	FALSE
77	R-71	TRUE
78	R-05	FALSE
79	R-02	FALSE
80	R-54	FALSE
81	R-33	TRUE
82	R-13	TRUE
83	R-31	TRUE
84	R-72	TRUE

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

85	R-58	TRUE
86	R-28	TRUE
87	R-29	FALSE
88	R-21	TRUE
89	R-66	TRUE
90	R-14	TRUE
91	R-09	TRUE
92	R-50	TRUE
93	R-23	FALSE
94	R-29	TRUE
95	R-10	TRUE
96	R-12	TRUE
97	R-43	TRUE
98	R-73	TRUE
99	R-27	TRUE
100	R-20	TRUE
101	R-16	TRUE
102	R-55	TRUE
103	R-26	TRUE
104	R-24	TRUE
105	R-38	TRUE
106	R-64	TRUE
107	R-23	TRUE
108	R-74	TRUE
109	R-54	TRUE
110	R-48	TRUE
111	R-32	TRUE
112	R-05	TRUE
113	R-02	TRUE
114	R-75	TRUE

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

115	R-76	FALSE
116	R-76	TRUE

B. Daftar Jumlah Data Perulangan Pembobotan

No	Responden	Jumlah Percobaan Pembobotan
1	R-01	1
2	R-02	**3**
3	R-03	1
4	R-04	1
5	R-05	**3**
6	R-06	1
7	R-07	**2**
8	R-08	1
9	R-09	**2**
10	R-10	**3**
11	R-11	1
12	R-12	**2**
13	R-13	**2**
14	R-14	**2**
15	R-15	1
16	R-16	**2**
17	R-17	1
18	R-18	1
19	R-19	1
20	R-20	**3**
21	R-21	**2**
22	R-22	1
23	R-23	**3**
24	R-24	**2**
25	R-25	1

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

26	R-26	**2**
27	R-27	**2**
28	R-28	**2**
29	R-29	**3**
30	R-30	1
31	R-31	**2**
32	R-32	**2**
33	R-33	**2**
34	R-34	1
35	R-35	**2**
36	R-36	1
37	R-37	1
38	R-38	**2**
39	R-39	1
40	R-40	1
41	R-41	1
42	R-42	1
43	R-43	**2**
44	R-44	1
45	R-45	**2**
46	R-46	1
47	R-47	1
48	R-48	**2**
49	R-49	**2**
50	R-50	**2**
51	R-51	1
52	R-52	1
53	R-53	1
54	R-54	**3**
55	R-55	**2**

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

56	R-56	1
57	R-57	1
58	R-58	**2**
59	R-59	1
60	R-60	1
61	R-61	1
62	R-62	1
63	R-63	1
64	R-64	**2**
65	R-65	1
66	R-66	**2**
67	R-67	1
68	R-68	1
69	R-69	1
70	R-70	1
71	R-71	1
72	R-72	1
73	R-73	1
74	R-74	1
75	R-75	1
76	R-76	**2**

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 13 Daftar Data *Consistency Ratio* pada Data Inkonsisten

Responden	CR Kriteria	Status	CR Sub - Kriteria 1	Status	CR Sub - Kriteria 2	Status	CR Sub - Kriteria 3	Status
R-02	0,00681	KONSISTEN	0,22714	INKONSISTEN	0,0406	KONSISTEN	0,06713	KONSISTEN
R-02	0,00681	KONSISTEN	0,17299	INKONSISTEN	0,0442	KONSISTEN	0,06713	KONSISTEN
R-05	0,02766	KONSISTEN	0,29727	INKONSISTEN	0,0441	KONSISTEN	0,08942	KONSISTEN
R-05	0,02766	KONSISTEN	0,06296	KONSISTEN	0,7494	INKONSISTEN	0,08942	KONSISTEN
R-07	0,03703	KONSISTEN	0,18309	INKONSISTEN	0,0442	KONSISTEN	0,06295	KONSISTEN
R-09	0,43021	INKONSISTEN	0,28897	INKONSISTEN	0,6948	INKONSISTEN	0,22387	INKONSISTEN
R-10	0	KONSISTEN	0,43157	INKONSISTEN	0,0000	KONSISTEN	0,00000	KONSISTEN
R-10	0,0067	KONSISTEN	0,20379	INKONSISTEN	1,5813	INKONSISTEN	0,85397	INKONSISTEN
R-12	0	KONSISTEN	0,12879	INKONSISTEN	0,0000	KONSISTEN	0,13781	INKONSISTEN
R-13	0,13005	INKONSISTEN	0,22698	INKONSISTEN	0,0725	KONSISTEN	0,62442	INKONSISTEN

R-14	0,13245	INKONSISTEN	0,25387	INKONSISTEN	0,0947	KONSISTEN	0,21192	INKONSISTEN
R-16	0,43209	INKONSISTEN	0,00000	KONSISTEN	0,1412	INKONSISTEN	0,10406	INKONSISTEN
R-20	0	KONSISTEN	0,00000	KONSISTEN	0,2739	INKONSISTEN	0,00000	KONSISTEN
R-20	0,59456	INKONSISTEN	0,60202	INKONSISTEN	0,2433	INKONSISTEN	0,20529	INKONSISTEN
R-21	0,00681	KONSISTEN	1,59957	INKONSISTEN	0,2135	INKONSISTEN	0,40875	INKONSISTEN
R-23	0,06274	KONSISTEN	0,05623	KONSISTEN	0,1474	INKONSISTEN	0,05451	KONSISTEN
R-23	1,76981	INKONSISTEN	0,72371	INKONSISTEN	0,6995	INKONSISTEN	0,13845	INKONSISTEN
R-24	0,06274	KONSISTEN	0,10434	INKONSISTEN	0,0165	KONSISTEN	0,06720	KONSISTEN
R-26	0,33378	INKONSISTEN	0,00000	KONSISTEN	0,0000	KONSISTEN	0,48815	INKONSISTEN
R-27	0,29912	INKONSISTEN	0,12398	INKONSISTEN	0,0000	KONSISTEN	0,05268	KONSISTEN
R-28	0,13116	INKONSISTEN	0,04518	KONSISTEN	0,0585	KONSISTEN	0,20451	INKONSISTEN
R-29	0,28645	INKONSISTEN	0,07973	KONSISTEN	0,1078	INKONSISTEN	0,07659	KONSISTEN
R-29	0,44834	INKONSISTEN	0,75456	INKONSISTEN	1,1421	INKONSISTEN	0,11841	INKONSISTEN
R-31	0,63109	INKONSISTEN	0,25140	INKONSISTEN	0,1406	INKONSISTEN	0,34796	INKONSISTEN
R-32	0,28645	INKONSISTEN	0,15584	INKONSISTEN	0,2763	INKONSISTEN	0,27009	INKONSISTEN
R-33	0,28645	INKONSISTEN	0,13013	INKONSISTEN	0,2133	INKONSISTEN	0,09878	KONSISTEN
R-35	0,00681	KONSISTEN	0,09839	KONSISTEN	0,0546	KONSISTEN	0,19056	INKONSISTEN
R-38	0	KONSISTEN	1,02968	INKONSISTEN	0,0000	KONSISTEN	0,12720	INKONSISTEN
R-43	0,18013	INKONSISTEN	0,08565	KONSISTEN	0,0438	KONSISTEN	0,06713	KONSISTEN
R-45	0,02777	KONSISTEN	0,03261	KONSISTEN	0,2653	INKONSISTEN	0,19699	INKONSISTEN

R-48	0,33294	INKONSISTEN	1,39254	INKONSISTEN	2,8888	INKONSISTEN	0,41196	INKONSISTEN
R-49	0,03703	KONSISTEN	0,10518	INKONSISTEN	0,0546	KONSISTEN	0,06713	KONSISTEN
R-50	0,00681	KONSISTEN	0,31964	INKONSISTEN	0,0281	KONSISTEN	0,06713	KONSISTEN
R-54	0,00676	KONSISTEN	0,10124	INKONSISTEN	0,0442	KONSISTEN	0,06956	KONSISTEN
R-54	0,97585	INKONSISTEN	0,38068	INKONSISTEN	1,2700	INKONSISTEN	0,47952	INKONSISTEN
R-55	0,13399	INKONSISTEN	0,04078	KONSISTEN	0,0442	KONSISTEN	0,06995	KONSISTEN
R-58	0,03703	KONSISTEN	0,05919	KONSISTEN	0,0406	KONSISTEN	0,26298	INKONSISTEN
R-64	0,29181	INKONSISTEN	0,01801	KONSISTEN	0,0442	KONSISTEN	0,06295	KONSISTEN
R-66	0	KONSISTEN	0,31171	INKONSISTEN	0,0593	KONSISTEN	0,00000	KONSISTEN
R-76	0,06274	KONSISTEN	0,10518	INKONSISTEN	0,0217	KONSISTEN	0,05181	KONSISTEN
INKONSISTEN	19		27		17		20	
KONSISTEN	21		13		23		20	
CR MAX	1,7698		1,5996		2,8888		0,8540	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 14 Hasil Akhir Perhitungan Bobot Prioritas dan *Consistency ratio* Kriteria dan Sub-Kriteria

Responden	Kriteria	Bobot Kriteria	CR Kriteria	Sub Kriteria	Bobot Sub Kriteria	CR Sub Kriteria	Bobot Global
R-01	K1	0,63	0,04	SK1-1	0,06	0,04	0,04
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,10		0,06
				SK1-4	0,37		0,23
				SK1-5	0,09		0,05
	K2	0,11		SK2-1	0,07	0,02	0,01
				SK2-2	0,18		0,02
				SK2-3	0,59		0,06
				SK2-4	0,16		0,02
	K3	0,26		SK3-1	0,07	0,09	0,01
				SK3-2	0,47		0,05
				SK3-3	0,12		0,01
				SK3-4	0,14		0,02
				SK3-5	0,20		0,02
R-02	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,51	0,07	0,05
				SK1-2	0,21		0,02
				SK1-3	0,06		0,01
				SK1-4	0,16		0,02
				SK1-5	0,06		0,01
	K2	0,09		SK2-1	0,51	0,04	0,05
				SK2-2	0,23		0,02
				SK2-3	0,07		0,01
				SK2-4	0,19		0,02
	K3	0,67		SK3-1	0,17	0,07	0,02
				SK3-2	0,10		0,01
				SK3-3	0,18		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,49		0,05
R-03	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,06	0,04	0,04
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,10		0,06
				SK1-4	0,37		0,23
				SK1-5	0,09		0,05
	K2	0,72		SK2-1	0,51	0,04	0,05
				SK2-2	0,23		0,02

				SK2-3	0,07		0,01
				SK2-4	0,19		0,02
	K3	0,08		SK3-1	0,45	0,06	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,04		0,00
				SK3-4	0,22		0,02
				SK3-5	0,22		0,02
R-04	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,06	0,04	0,01
				SK1-2	0,38		0,04
				SK1-3	0,10		0,01
				SK1-4	0,37		0,04
				SK1-5	0,09		0,01
	K2	0,72		SK2-1	0,10	0,02	0,01
				SK2-2	0,55		0,06
				SK2-3	0,10		0,01
				SK2-4	0,25		0,03
	K3	0,08		SK3-1	0,45	0,07	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,20		0,02
				SK3-5	0,22		0,02
R-05	K1	0,11	0,03	SK1-1	0,16	0,06	0,10
				SK1-2	0,19		0,12
				SK1-3	0,52		0,33
				SK1-4	0,06		0,04
				SK1-5	0,07		0,04
	K2	0,41		SK2-1	0,09	0,07	0,01
				SK2-2	0,30		0,03
				SK2-3	0,50		0,05
				SK2-4	0,12		0,01
	K3	0,48		SK3-1	0,12	0,09	0,01
				SK3-2	0,07		0,01
				SK3-3	0,28		0,03
				SK3-4	0,13		0,01
				SK3-5	0,41		0,04
R-06	K1	0,11	0,03	SK1-1	0,16	0,06	0,02
				SK1-2	0,19		0,02
				SK1-3	0,52		0,05
				SK1-4	0,06		0,01
				SK1-5	0,07		0,01
	K2	0,41		SK2-1	0,09	0,07	0,01

				SK2-2	0,30		0,03
				SK2-3	0,50		0,05
				SK2-4	0,12		0,01
	K3	0,48		SK3-1	0,12	0,09	0,01
				SK3-2	0,07		0,01
				SK3-3	0,28		0,03
				SK3-4	0,13		0,01
				SK3-5	0,41		0,04
R-07	K1	0,63	0,04	SK1-1	0,06	0,06	0,04
				SK1-2	0,26		0,17
				SK1-3	0,06		0,04
				SK1-4	0,49		0,31
				SK1-5	0,13		0,08
	K2	0,11		SK2-1	0,51	0,04	0,05
				SK2-2	0,23		0,02
				SK2-3	0,07		0,01
				SK2-4	0,19		0,02
	K3	0,26		SK3-1	0,45	0,06	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,04		0,00
				SK3-4	0,22		0,02
				SK3-5	0,22		0,02
R-08	K1	0,19	0,03	SK1-1	0,06	0,04	0,01
				SK1-2	0,38		0,04
				SK1-3	0,10		0,01
				SK1-4	0,37		0,04
				SK1-5	0,09		0,01
	K2	0,72		SK2-1	0,09	0,04	0,01
				SK2-2	0,54		0,06
				SK2-3	0,09		0,01
				SK2-4	0,28		0,03
	K3	0,08		SK3-1	0,07	0,09	0,01
				SK3-2	0,47		0,05
				SK3-3	0,12		0,01
				SK3-4	0,14		0,02
				SK3-5	0,20		0,02
R-09	K1	0,11	0,03	SK1-1	0,44	0,09	0,28
				SK1-2	0,16		0,10
				SK1-3	0,17		0,11
				SK1-4	0,11		0,07
				SK1-5	0,11		0,07

	K2	0,48		SK2-1	0,06	0,06	0,01
				SK2-2	0,30		0,03
				SK2-3	0,40		0,04
				SK2-4	0,24		0,03
	K3	0,41		SK3-1	0,45	0,08	0,05
				SK3-2	0,12		0,01
				SK3-3	0,23		0,02
				SK3-4	0,13		0,01
				SK3-5	0,07		0,01
R-10	K1	0,33	0,00	SK1-1	0,19	0,03	0,02
				SK1-2	0,19		0,02
				SK1-3	0,19		0,02
				SK1-4	0,25		0,03
				SK1-5	0,16		0,02
	K2	0,33		SK2-1	0,33	0,06	0,03
				SK2-2	0,19		0,02
				SK2-3	0,24		0,03
				SK2-4	0,24		0,03
	K3	0,33		SK3-1	0,20	0,00	0,02
				SK3-2	0,20		0,02
				SK3-3	0,20		0,02
				SK3-4	0,20		0,02
				SK3-5	0,20		0,02
R-11	K1	0,33	0,00	SK1-1	0,20	0,00	0,13
				SK1-2	0,20		0,13
				SK1-3	0,20		0,13
				SK1-4	0,20		0,13
				SK1-5	0,20		0,13
	K2	0,33		SK2-1	0,25	0,00	0,03
				SK2-2	0,25		0,03
				SK2-3	0,25		0,03
				SK2-4	0,25		0,03
	K3	0,33		SK3-1	0,20	0,00	0,02
				SK3-2	0,20		0,02
				SK3-3	0,20		0,02
				SK3-4	0,20		0,02
				SK3-5	0,20		0,02
R-12	K1	0,33	0,00	SK1-1	0,08	0,07	0,01
				SK1-2	0,42		0,05
				SK1-3	0,28		0,03
				SK1-4	0,16		0,02

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

				SK1-5	0,06		0,01
	K2	0,33		SK2-1	0,30	0,00	0,03
				SK2-2	0,30		0,03
				SK2-3	0,30		0,03
				SK2-4	0,10		0,01
	K3	0,33		SK3-1	0,22	0,10	0,02
				SK3-2	0,19		0,02
				SK3-3	0,28		0,03
				SK3-4	0,10		0,01
				SK3-5	0,21		0,02
R-13	K1	0,69	0,08	SK1-1	0,07	0,01	0,05
				SK1-2	0,39		0,24
				SK1-3	0,08		0,05
				SK1-4	0,38		0,24
				SK1-5	0,09		0,06
	K2	0,14		SK2-1	0,33	0,07	0,04
				SK2-2	0,46		0,05
				SK2-3	0,13		0,01
				SK2-4	0,07		0,01
	K3	0,18		SK3-1	0,47	0,03	0,05
				SK3-2	0,12		0,01
				SK3-3	0,08		0,01
				SK3-4	0,16		0,02
				SK3-5	0,16		0,02
R-14	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,04	0,08	0,00
				SK1-2	0,33		0,04
				SK1-3	0,35		0,04
				SK1-4	0,17		0,02
				SK1-5	0,11		0,01
	K2	0,72		SK2-1	0,07	0,08	0,01
				SK2-2	0,13		0,01
				SK2-3	0,53		0,06
				SK2-4	0,27		0,03
	K3	0,08		SK3-1	0,38	0,06	0,04
				SK3-2	0,31		0,03
				SK3-3	0,13		0,01
				SK3-4	0,09		0,01
				SK3-5	0,09		0,01
R-15	K1	0,63	0,04	SK1-1	0,06	0,04	0,04
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,10		0,06

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				SK1-4	0,37		0,23
				SK1-5	0,09		0,05
	K2	0,11		SK2-1	0,09	0,04	0,01
				SK2-2	0,54		0,06
				SK2-3	0,09		0,01
				SK2-4	0,28		0,03
	K3	0,26		SK3-1	0,45	0,06	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,04		0,00
				SK3-4	0,22		0,02
				SK3-5	0,22		0,02
R-16	K1	0,14	0,08	SK1-1	0,14	0,01	0,01
				SK1-2	0,46		0,05
				SK1-3	0,14		0,01
				SK1-4	0,14		0,01
				SK1-5	0,13		0,01
	K2	0,68		SK2-1	0,08	0,09	0,01
				SK2-2	0,14		0,02
				SK2-3	0,39		0,04
				SK2-4	0,38		0,04
	K3	0,18		SK3-1	0,49	0,04	0,05
				SK3-2	0,09		0,01
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,18		0,02
				SK3-5	0,18		0,02
R-17	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,06	0,04	0,04
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,10		0,06
				SK1-4	0,37		0,23
				SK1-5	0,09		0,05
	K2	0,72		SK2-1	0,51	0,04	0,05
				SK2-2	0,23		0,02
				SK2-3	0,07		0,01
				SK2-4	0,19		0,02
	K3	0,08		SK3-1	0,45	0,06	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,04		0,00
				SK3-4	0,22		0,02
				SK3-5	0,22		0,02
R-18	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,06	0,04	0,01
				SK1-2	0,38		0,04

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				SK1-3	0,10		0,01
				SK1-4	0,37		0,04
				SK1-5	0,09		0,01
	K2	0,72		SK2-1	0,07	0,02	0,01
				SK2-2	0,18		0,02
				SK2-3	0,59		0,06
				SK2-4	0,16		0,02
	K3	0,08		SK3-1	0,17	0,05	0,02
				SK3-2	0,09		0,01
				SK3-3	0,18		0,02
				SK3-4	0,05		0,01
				SK3-5	0,51		0,05
R-19	K1	0,26	0,04	SK1-1	0,47	0,02	0,30
				SK1-2	0,21		0,13
				SK1-3	0,07		0,04
				SK1-4	0,19		0,12
				SK1-5	0,06		0,04
	K2	0,63		SK2-1	0,10	0,02	0,01
				SK2-2	0,55		0,06
				SK2-3	0,10		0,01
				SK2-4	0,25		0,03
	K3	0,11		SK3-1	0,14	0,08	0,01
				SK3-2	0,06		0,01
				SK3-3	0,33		0,03
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,42		0,04
R-20	K1	0,43	0,00	SK1-1	0,25	0,07	0,03
				SK1-2	0,25		0,03
				SK1-3	0,19		0,02
				SK1-4	0,16		0,02
				SK1-5	0,16		0,02
	K2	0,43		SK2-1	0,16	0,06	0,02
				SK2-2	0,13		0,01
				SK2-3	0,22		0,02
				SK2-4	0,48		0,05
	K3	0,14		SK3-1	0,19	0,08	0,02
				SK3-2	0,19		0,02
				SK3-3	0,30		0,03
				SK3-4	0,20		0,02
				SK3-5	0,13		0,01
R-21	K1	0,07	0,00	SK1-1	0,05	0,08	0,03

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				SK1-2	0,23		0,14
				SK1-3	0,35		0,22
				SK1-4	0,23		0,14
				SK1-5	0,15		0,10
	K2	0,47		SK2-1	0,31	0,06	0,03
				SK2-2	0,31		0,03
				SK2-3	0,24		0,03
				SK2-4	0,14		0,02
	K3	0,47		SK3-1	0,29	0,08	0,03
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,33		0,03
				SK3-4	0,11		0,01
				SK3-5	0,20		0,02
R-22	K1	0,33	0,00	SK1-1	0,24	0,08	0,03
				SK1-2	0,30		0,03
				SK1-3	0,30		0,03
				SK1-4	0,10		0,01
				SK1-5	0,06		0,01
	K2	0,33		SK2-1	0,25	0,00	0,03
				SK2-2	0,25		0,03
				SK2-3	0,25		0,03
				SK2-4	0,25		0,03
	K3	0,33		SK3-1	0,19	0,08	0,02
				SK3-2	0,19		0,02
				SK3-3	0,28		0,03
				SK3-4	0,15		0,02
				SK3-5	0,19		0,02
R-23	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,10	0,06	0,06
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,07		0,04
				SK1-4	0,37		0,23
				SK1-5	0,09		0,05
	K2	0,72		SK2-1	0,48	0,06	0,05
				SK2-2	0,21		0,02
				SK2-3	0,10		0,01
				SK2-4	0,21		0,02
	K3	0,08		SK3-1	0,46	0,05	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,18		0,02
				SK3-5	0,23		0,02

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

R-24	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,50	0,09	0,05
				SK1-2	0,22		0,02
				SK1-3	0,13		0,01
				SK1-4	0,06		0,01
				SK1-5	0,10		0,01
	K2	0,72		SK2-1	0,10	0,02	0,01
				SK2-2	0,55		0,06
				SK2-3	0,10		0,01
				SK2-4	0,25		0,03
	K3	0,08		SK3-1	0,13	0,07	0,01
				SK3-2	0,11		0,01
				SK3-3	0,19		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,51		0,05
R-25	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,47	0,02	0,30
				SK1-2	0,21		0,13
				SK1-3	0,07		0,04
				SK1-4	0,19		0,12
				SK1-5	0,06		0,04
	K2	0,72		SK2-1	0,51	0,04	0,05
				SK2-2	0,23		0,02
				SK2-3	0,07		0,01
				SK2-4	0,19		0,02
	K3	0,08		SK3-1	0,45	0,06	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,04		0,00
				SK3-4	0,22		0,02
				SK3-5	0,22		0,02
R-26	K1	0,08	0,01	SK1-1	0,30	0,08	0,03
				SK1-2	0,20		0,02
				SK1-3	0,19		0,02
				SK1-4	0,13		0,01
				SK1-5	0,19		0,02
	K2	0,49		SK2-1	0,30	0,06	0,03
				SK2-2	0,39		0,04
				SK2-3	0,13		0,01
				SK2-4	0,18		0,02
	K3	0,44		SK3-1	0,31	0,09	0,03
				SK3-2	0,06		0,01
				SK3-3	0,24		0,02
				SK3-4	0,21		0,02

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

				SK3-5	0,19		0,02
R-27	K1	0,07	0,06	SK1-1	0,21	0,09	0,13
				SK1-2	0,21		0,13
				SK1-3	0,35		0,22
				SK1-4	0,16		0,10
				SK1-5	0,06		0,04
	K2	0,65		SK2-1	0,21	0,06	0,02
				SK2-2	0,10		0,01
				SK2-3	0,21		0,02
				SK2-4	0,48		0,05
	K3	0,28		SK3-1	0,27	0,10	0,03
				SK3-2	0,12		0,01
				SK3-3	0,26		0,03
				SK3-4	0,11		0,01
				SK3-5	0,23		0,02
R-28	K1	0,51	0,08	SK1-1	0,12	0,07	0,01
				SK1-2	0,14		0,02
				SK1-3	0,19		0,02
				SK1-4	0,35		0,04
				SK1-5	0,19		0,02
	K2	0,10		SK2-1	0,23	0,06	0,02
				SK2-2	0,29		0,03
				SK2-3	0,38		0,04
				SK2-4	0,10		0,01
	K3	0,39		SK3-1	0,43	0,09	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,22		0,02
				SK3-4	0,18		0,02
				SK3-5	0,08		0,01
R-29	K1	0,33	0,00	SK1-1	0,08	0,08	0,05
				SK1-2	0,24		0,15
				SK1-3	0,24		0,15
				SK1-4	0,24		0,15
				SK1-5	0,19		0,12
	K2	0,33		SK2-1	0,05	0,05	0,01
				SK2-2	0,42		0,04
				SK2-3	0,23		0,02
				SK2-4	0,30		0,03
	K3	0,33		SK3-1	0,19	0,08	0,02
				SK3-2	0,26		0,03
				SK3-3	0,11		0,01

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				SK3-4	0,11		0,01
				SK3-5	0,34		0,04
R-30	K1	0,63	0,04	SK1-1	0,07	0,04	0,01
				SK1-2	0,39		0,04
				SK1-3	0,10		0,01
				SK1-4	0,35		0,04
				SK1-5	0,09		0,01
	K2	0,11		SK2-1	0,09	0,04	0,01
				SK2-2	0,54		0,06
				SK2-3	0,09		0,01
				SK2-4	0,28		0,03
	K3	0,26		SK3-1	0,45	0,06	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,04		0,00
				SK3-4	0,22		0,02
				SK3-5	0,22		0,02
R-31	K1	0,72	0,06	SK1-1	0,42	0,07	0,27
				SK1-2	0,16		0,10
				SK1-3	0,21		0,13
				SK1-4	0,16		0,10
				SK1-5	0,06		0,04
	K2	0,19		SK2-1	0,19	0,08	0,02
				SK2-2	0,64		0,07
				SK2-3	0,08		0,01
				SK2-4	0,09		0,01
	K3	0,08		SK3-1	0,46	0,06	0,05
				SK3-2	0,12		0,01
				SK3-3	0,24		0,03
				SK3-4	0,10		0,01
				SK3-5	0,08		0,01
R-32	K1	0,41	0,03	SK1-1	0,06	0,06	0,01
				SK1-2	0,34		0,04
				SK1-3	0,38		0,04
				SK1-4	0,16		0,02
				SK1-5	0,06		0,01
	K2	0,48		SK2-1	0,06	0,06	0,01
				SK2-2	0,30		0,03
				SK2-3	0,24		0,03
				SK2-4	0,40		0,04
	K3	0,11		SK3-1	0,10	0,10	0,01
				SK3-2	0,06		0,01

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

				SK3-3	0,13		0,01
				SK3-4	0,38		0,04
				SK3-5	0,32		0,03
R-33	K1	0,60	0,00	SK1-1	0,16	0,09	0,10
				SK1-2	0,09		0,06
				SK1-3	0,30		0,19
				SK1-4	0,04		0,02
				SK1-5	0,42		0,27
	K2	0,20		SK2-1	0,06	0,06	0,01
				SK2-2	0,30		0,03
				SK2-3	0,40		0,04
				SK2-4	0,24		0,03
	K3	0,20		SK3-1	0,09	0,06	0,01
				SK3-2	0,04		0,00
				SK3-3	0,11		0,01
				SK3-4	0,37		0,04
				SK3-5	0,39		0,04
R-34	K1	0,67	0,01	SK1-1	0,10	0,09	0,01
				SK1-2	0,14		0,02
				SK1-3	0,23		0,02
				SK1-4	0,06		0,01
				SK1-5	0,47		0,05
	K2	0,09		SK2-1	0,10	0,04	0,01
				SK2-2	0,51		0,05
				SK2-3	0,12		0,01
				SK2-4	0,27		0,03
	K3	0,24		SK3-1	0,13	0,07	0,01
				SK3-2	0,11		0,01
				SK3-3	0,19		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,51		0,05
R-35	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,14	0,10	0,09
				SK1-2	0,09		0,06
				SK1-3	0,34		0,22
				SK1-4	0,06		0,04
				SK1-5	0,36		0,23
	K2	0,09		SK2-1	0,06	0,05	0,01
				SK2-2	0,18		0,02
				SK2-3	0,19		0,02
				SK2-4	0,57		0,06
	K3	0,67		SK3-1	0,43	0,08	0,05

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

				SK3-2	0,11		0,01
				SK3-3	0,11		0,01
				SK3-4	0,25		0,03
				SK3-5	0,11		0,01
R-36	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,06	0,06	0,01
				SK1-2	0,26		0,03
				SK1-3	0,06		0,01
				SK1-4	0,49		0,05
				SK1-5	0,13		0,01
	K2	0,72		SK2-1	0,06	0,04	0,01
				SK2-2	0,21		0,02
				SK2-3	0,16		0,02
				SK2-4	0,57		0,06
	K3	0,08		SK3-1	0,24	0,05	0,03
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,07		0,01
				SK3-4	0,48		0,05
				SK3-5	0,13		0,01
R-37	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,14	0,10	0,09
				SK1-2	0,09		0,06
				SK1-3	0,34		0,22
				SK1-4	0,06		0,04
				SK1-5	0,36		0,23
	K2	0,09		SK2-1	0,09	0,04	0,01
				SK2-2	0,54		0,06
				SK2-3	0,09		0,01
				SK2-4	0,28		0,03
	K3	0,67		SK3-1	0,05	0,04	0,01
				SK3-2	0,51		0,05
				SK3-3	0,11		0,01
				SK3-4	0,14		0,01
				SK3-5	0,19		0,02
R-38	K1	0,33	0,00	SK1-1	0,46	0,07	0,05
				SK1-2	0,07		0,01
				SK1-3	0,08		0,01
				SK1-4	0,15		0,02
				SK1-5	0,25		0,03
	K2	0,33		SK2-1	0,25	0,00	0,03
				SK2-2	0,25		0,03
				SK2-3	0,25		0,03
				SK2-4	0,25		0,03

	K3	0,33		SK3-1	0,59	0,08	0,06
				SK3-2	0,15		0,02
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,05		0,01
				SK3-5	0,15		0,02
R-39	K1	0,26	0,04	SK1-1	0,11	0,07	0,07
				SK1-2	0,10		0,07
				SK1-3	0,35		0,22
				SK1-4	0,06		0,04
				SK1-5	0,36		0,23
	K2	0,11		SK2-1	0,09	0,04	0,01
				SK2-2	0,54		0,06
				SK2-3	0,09		0,01
				SK2-4	0,28		0,03
	K3	0,63		SK3-1	0,05	0,05	0,01
				SK3-2	0,51		0,05
				SK3-3	0,12		0,01
				SK3-4	0,15		0,02
				SK3-5	0,17		0,02
R-40	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,14	0,10	0,02
				SK1-2	0,09		0,01
				SK1-3	0,34		0,04
				SK1-4	0,06		0,01
				SK1-5	0,36		0,04
	K2	0,09		SK2-1	0,55	0,02	0,06
				SK2-2	0,10		0,01
				SK2-3	0,25		0,03
				SK2-4	0,10		0,01
	K3	0,67		SK3-1	0,14	0,08	0,02
				SK3-2	0,06		0,01
				SK3-3	0,31		0,03
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,42		0,04
R-41	K1	0,26	0,04	SK1-1	0,52	0,09	0,33
				SK1-2	0,22		0,14
				SK1-3	0,06		0,04
				SK1-4	0,08		0,05
				SK1-5	0,12		0,08
	K2	0,63		SK2-1	0,09	0,04	0,01
				SK2-2	0,54		0,06
				SK2-3	0,09		0,01

				SK2-4	0,28		0,03
	K3	0,11		SK3-1	0,06	0,05	0,01
				SK3-2	0,49		0,05
				SK3-3	0,12		0,01
				SK3-4	0,14		0,01
				SK3-5	0,19		0,02
R-42	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,06	0,06	0,01
				SK1-2	0,26		0,03
				SK1-3	0,06		0,01
				SK1-4	0,49		0,05
				SK1-5	0,13		0,01
	K2	0,72		SK2-1	0,10	0,02	0,01
				SK2-2	0,55		0,06
				SK2-3	0,10		0,01
				SK2-4	0,25		0,03
	K3	0,08		SK3-1	0,44	0,09	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,20		0,02
				SK3-5	0,23		0,02
R-43	K1	0,72	0,06	SK1-1	0,52	0,09	0,33
				SK1-2	0,22		0,14
				SK1-3	0,06		0,04
				SK1-4	0,08		0,05
				SK1-5	0,12		0,08
	K2	0,08		SK2-1	0,10	0,04	0,01
				SK2-2	0,51		0,05
				SK2-3	0,12		0,01
				SK2-4	0,27		0,03
	K3	0,19		SK3-1	0,17	0,07	0,02
				SK3-2	0,10		0,01
				SK3-3	0,18		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,49		0,05
R-44	K1	0,26	0,04	SK1-1	0,52	0,09	0,05
				SK1-2	0,22		0,02
				SK1-3	0,06		0,01
				SK1-4	0,08		0,01
				SK1-5	0,12		0,01
	K2	0,63		SK2-1	0,09	0,04	0,01
				SK2-2	0,54		0,06

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				SK2-3	0,09		0,01
				SK2-4	0,28		0,03
	K3	0,11		SK3-1	0,16	0,09	0,02
				SK3-2	0,10		0,01
				SK3-3	0,18		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,51		0,05
R-45	K1	0,48	0,03	SK1-1	0,06	0,03	0,04
				SK1-2	0,37		0,24
				SK1-3	0,27		0,17
				SK1-4	0,22		0,14
				SK1-5	0,07		0,05
	K2	0,41		SK2-1	0,06	0,06	0,01
				SK2-2	0,30		0,03
				SK2-3	0,40		0,04
				SK2-4	0,24		0,03
	K3	0,11		SK3-1	0,30	0,07	0,03
				SK3-2	0,22		0,02
				SK3-3	0,14		0,01
				SK3-4	0,07		0,01
				SK3-5	0,28		0,03
R-46	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,06	0,04	0,01
				SK1-2	0,38		0,04
				SK1-3	0,10		0,01
				SK1-4	0,37		0,04
				SK1-5	0,09		0,01
	K2	0,09		SK2-1	0,06	0,05	0,01
				SK2-2	0,18		0,02
				SK2-3	0,19		0,02
				SK2-4	0,57		0,06
	K3	0,67		SK3-1	0,16	0,09	0,02
				SK3-2	0,10		0,01
				SK3-3	0,18		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,51		0,05
R-47	K1	0,63	0,04	SK1-1	0,06	0,05	0,04
				SK1-2	0,25		0,16
				SK1-3	0,06		0,04
				SK1-4	0,49		0,31
				SK1-5	0,14		0,09
	K2	0,11		SK2-1	0,06	0,04	0,01

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

				SK2-2	0,21		0,02
				SK2-3	0,16		0,02
				SK2-4	0,57		0,06
	K3	0,26		SK3-1	0,44	0,09	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,20		0,02
				SK3-5	0,23		0,02
R-48	K1	0,09	0,01	SK1-1	0,03	0,04	0,00
				SK1-2	0,23		0,02
				SK1-3	0,36		0,04
				SK1-4	0,19		0,02
				SK1-5	0,19		0,02
	K2	0,67		SK2-1	0,52	0,04	0,06
				SK2-2	0,16		0,02
				SK2-3	0,21		0,02
				SK2-4	0,11		0,01
	K3	0,24		SK3-1	0,28	0,07	0,03
				SK3-2	0,07		0,01
				SK3-3	0,08		0,01
				SK3-4	0,10		0,01
				SK3-5	0,47		0,05
R-49	K1	0,26	0,04	SK1-1	0,11	0,06	0,07
				SK1-2	0,21		0,13
				SK1-3	0,33		0,21
				SK1-4	0,07		0,04
				SK1-5	0,28		0,18
	K2	0,63		SK2-1	0,07	0,09	0,01
				SK2-2	0,18		0,02
				SK2-3	0,20		0,02
				SK2-4	0,55		0,06
	K3	0,11		SK3-1	0,20	0,08	0,02
				SK3-2	0,12		0,01
				SK3-3	0,20		0,02
				SK3-4	0,07		0,01
				SK3-5	0,40		0,04
R-50	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,06	0,04	0,01
				SK1-2	0,36		0,04
				SK1-3	0,11		0,01
				SK1-4	0,38		0,04
				SK1-5	0,09		0,01

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

	K2	0,09		SK2-1	0,06	0,03	0,01
				SK2-2	0,15		0,02
				SK2-3	0,63		0,07
				SK2-4	0,15		0,02
	K3	0,67		SK3-1	0,17	0,07	0,02
				SK3-2	0,10		0,01
				SK3-3	0,18		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,49		0,05
R-51	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,06	0,04	0,04
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,10		0,06
				SK1-4	0,37		0,23
				SK1-5	0,09		0,05
	K2	0,09		SK2-1	0,54	0,08	0,06
				SK2-2	0,08		0,01
				SK2-3	0,24		0,03
				SK2-4	0,14		0,01
	K3	0,67		SK3-1	0,26	0,06	0,03
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,07		0,01
				SK3-4	0,47		0,05
				SK3-5	0,13		0,01
R-52	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,07	0,04	0,01
				SK1-2	0,39		0,04
				SK1-3	0,10		0,01
				SK1-4	0,35		0,04
				SK1-5	0,09		0,01
	K2	0,09		SK2-1	0,07	0,02	0,01
				SK2-2	0,18		0,02
				SK2-3	0,59		0,06
				SK2-4	0,16		0,02
	K3	0,67		SK3-1	0,20	0,07	0,02
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,07		0,01
				SK3-4	0,54		0,06
				SK3-5	0,11		0,01
R-53	K1	0,26	0,04	SK1-1	0,06	0,04	0,04
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,10		0,06
				SK1-4	0,37		0,23

				SK1-5	0,09		0,05
	K2	0,63		SK2-1	0,54	0,08	0,06
				SK2-2	0,08		0,01
				SK2-3	0,24		0,03
				SK2-4	0,14		0,01
	K3	0,11		SK3-1	0,44	0,09	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,20		0,02
				SK3-5	0,23		0,02
R-54	K1	0,67	0,01	SK1-1	0,06	0,06	0,01
				SK1-2	0,43		0,05
				SK1-3	0,08		0,01
				SK1-4	0,26		0,03
				SK1-5	0,16		0,02
	K2	0,09		SK2-1	0,53	0,02	0,06
				SK2-2	0,22		0,02
				SK2-3	0,06		0,01
				SK2-4	0,19		0,02
	K3	0,24		SK3-1	0,44	0,09	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,20		0,02
				SK3-5	0,23		0,02
R-55	K1	0,72	0,06	SK1-1	0,06	0,04	0,04
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,10		0,06
				SK1-4	0,37		0,23
				SK1-5	0,09		0,05
	K2	0,08		SK2-1	0,51	0,04	0,05
				SK2-2	0,23		0,02
				SK2-3	0,07		0,01
				SK2-4	0,19		0,02
	K3	0,19		SK3-1	0,23	0,05	0,02
				SK3-2	0,27		0,03
				SK3-3	0,08		0,01
				SK3-4	0,15		0,02
				SK3-5	0,27		0,03
R-56	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,14	0,10	0,02
				SK1-2	0,09		0,01
				SK1-3	0,34		0,04

				SK1-4	0,06		0,01
				SK1-5	0,36		0,04
	K2	0,08		SK2-1	0,09	0,04	0,01
				SK2-2	0,54		0,06
				SK2-3	0,09		0,01
				SK2-4	0,28		0,03
	K3	0,19		SK3-1	0,47	0,07	0,05
				SK3-2	0,07		0,01
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,19		0,02
				SK3-5	0,21		0,02
R-57	K1	0,72	0,06	SK1-1	0,10	0,09	0,06
				SK1-2	0,14		0,09
				SK1-3	0,23		0,14
				SK1-4	0,06		0,04
				SK1-5	0,47		0,30
	K2	0,08		SK2-1	0,55	0,02	0,06
				SK2-2	0,10		0,01
				SK2-3	0,25		0,03
				SK2-4	0,10		0,01
	K3	0,19		SK3-1	0,17	0,07	0,02
				SK3-2	0,06		0,01
				SK3-3	0,29		0,03
				SK3-4	0,05		0,01
				SK3-5	0,42		0,05
R-58	K1	0,26	0,04	SK1-1	0,06	0,06	0,01
				SK1-2	0,26		0,03
				SK1-3	0,06		0,01
				SK1-4	0,49		0,05
				SK1-5	0,13		0,01
	K2	0,63		SK2-1	0,06	0,04	0,01
				SK2-2	0,21		0,02
				SK2-3	0,16		0,02
				SK2-4	0,57		0,06
	K3	0,11		SK3-1	0,26	0,09	0,03
				SK3-2	0,27		0,03
				SK3-3	0,27		0,03
				SK3-4	0,14		0,02
				SK3-5	0,05		0,01
R-59	K1	0,26	0,04	SK1-1	0,06	0,06	0,04
				SK1-2	0,26		0,17

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				SK1-3	0,06		0,04
				SK1-4	0,49		0,31
				SK1-5	0,13		0,08
	K2	0,63		SK2-1	0,06	0,04	0,01
				SK2-2	0,21		0,02
				SK2-3	0,16		0,02
				SK2-4	0,57		0,06
	K3	0,11		SK3-1	0,07	0,09	0,01
				SK3-2	0,47		0,05
				SK3-3	0,12		0,01
				SK3-4	0,14		0,02
				SK3-5	0,20		0,02
R-60	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,52	0,09	0,05
				SK1-2	0,22		0,02
				SK1-3	0,06		0,01
				SK1-4	0,08		0,01
				SK1-5	0,12		0,01
	K2	0,08		SK2-1	0,10	0,04	0,01
				SK2-2	0,51		0,05
				SK2-3	0,12		0,01
				SK2-4	0,27		0,03
	K3	0,72		SK3-1	0,24	0,05	0,03
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,07		0,01
				SK3-4	0,48		0,05
				SK3-5	0,13		0,01
R-61	K1	0,63	0,04	SK1-1	0,06	0,06	0,04
				SK1-2	0,26		0,17
				SK1-3	0,06		0,04
				SK1-4	0,49		0,31
				SK1-5	0,13		0,08
	K2	0,11		SK2-1	0,10	0,04	0,01
				SK2-2	0,51		0,05
				SK2-3	0,12		0,01
				SK2-4	0,27		0,03
	K3	0,26		SK3-1	0,07	0,09	0,01
				SK3-2	0,46		0,05
				SK3-3	0,12		0,01
				SK3-4	0,12		0,01
				SK3-5	0,23		0,02
R-62	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,10	0,09	0,01

				SK1-2	0,14		0,02
				SK1-3	0,23		0,02
				SK1-4	0,06		0,01
				SK1-5	0,47		0,05
	K2	0,09		SK2-1	0,51	0,04	0,05
				SK2-2	0,10		0,01
				SK2-3	0,27		0,03
				SK2-4	0,12		0,01
	K3	0,67		SK3-1	0,45	0,07	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,20		0,02
				SK3-5	0,22		0,02
R-63	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,06	0,04	0,04
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,10		0,06
				SK1-4	0,37		0,23
				SK1-5	0,09		0,05
	K2	0,09		SK2-1	0,10	0,02	0,01
				SK2-2	0,55		0,06
				SK2-3	0,10		0,01
				SK2-4	0,25		0,03
	K3	0,67		SK3-1	0,07	0,09	0,01
				SK3-2	0,46		0,05
				SK3-3	0,12		0,01
				SK3-4	0,12		0,01
				SK3-5	0,23		0,02
R-64	K1	0,66	0,03	SK1-1	0,47	0,02	0,05
				SK1-2	0,21		0,02
				SK1-3	0,07		0,01
				SK1-4	0,19		0,02
				SK1-5	0,06		0,01
	K2	0,19		SK2-1	0,51	0,04	0,05
				SK2-2	0,23		0,02
				SK2-3	0,07		0,01
				SK2-4	0,19		0,02
	K3	0,16		SK3-1	0,45	0,06	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,04		0,00
				SK3-4	0,22		0,02
				SK3-5	0,22		0,02

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

R-65	K1	0,72	0,06	SK1-1	0,47	0,02	0,30
				SK1-2	0,21		0,13
				SK1-3	0,07		0,04
				SK1-4	0,19		0,12
				SK1-5	0,06		0,04
	K2	0,08		SK2-1	0,54	0,08	0,06
				SK2-2	0,08		0,01
				SK2-3	0,24		0,03
				SK2-4	0,14		0,01
	K3	0,19		SK3-1	0,45	0,06	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,04		0,00
				SK3-4	0,22		0,02
				SK3-5	0,22		0,02
R-66	K1	0,43	0,00	SK1-1	0,19	0,10	0,02
				SK1-2	0,21		0,02
				SK1-3	0,19		0,02
				SK1-4	0,25		0,03
				SK1-5	0,17		0,02
	K2	0,43		SK2-1	0,13	0,06	0,01
				SK2-2	0,48		0,05
				SK2-3	0,22		0,02
				SK2-4	0,16		0,02
	K3	0,14		SK3-1	0,19	0,03	0,02
				SK3-2	0,19		0,02
				SK3-3	0,19		0,02
				SK3-4	0,25		0,03
				SK3-5	0,16		0,02
R-67	K1	0,63	0,04	SK1-1	0,06	0,06	0,04
				SK1-2	0,26		0,17
				SK1-3	0,06		0,04
				SK1-4	0,49		0,31
				SK1-5	0,13		0,08
	K2	0,11		SK2-1	0,06	0,04	0,01
				SK2-2	0,21		0,02
				SK2-3	0,16		0,02
				SK2-4	0,57		0,06
	K3	0,26		SK3-1	0,44	0,09	0,05
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,05		0,01
				SK3-4	0,20		0,02

				SK3-5	0,23		0,02
R-68	K1	0,18	0,08	SK1-1	0,06	0,07	0,01
				SK1-2	0,45		0,05
				SK1-3	0,18		0,02
				SK1-4	0,25		0,03
				SK1-5	0,06		0,01
	K2	0,69		SK2-1	0,07	0,08	0,01
				SK2-2	0,49		0,05
				SK2-3	0,15		0,02
				SK2-4	0,29		0,03
	K3	0,14		SK3-1	0,17	0,07	0,02
				SK3-2	0,06		0,01
				SK3-3	0,29		0,03
				SK3-4	0,05		0,01
				SK3-5	0,42		0,05
R-69	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,04	0,10	0,02
				SK1-2	0,43		0,27
				SK1-3	0,20		0,13
				SK1-4	0,25		0,16
				SK1-5	0,08		0,05
	K2	0,08		SK2-1	0,05	0,08	0,01
				SK2-2	0,41		0,04
				SK2-3	0,13		0,01
				SK2-4	0,41		0,04
	K3	0,72		SK3-1	0,24	0,05	0,03
				SK3-2	0,08		0,01
				SK3-3	0,07		0,01
				SK3-4	0,48		0,05
				SK3-5	0,13		0,01
R-70	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,52	0,09	0,05
				SK1-2	0,22		0,02
				SK1-3	0,06		0,01
				SK1-4	0,08		0,01
				SK1-5	0,12		0,01
	K2	0,09		SK2-1	0,54	0,08	0,06
				SK2-2	0,08		0,01
				SK2-3	0,24		0,03
				SK2-4	0,14		0,01
	K3	0,67		SK3-1	0,16	0,09	0,02
				SK3-2	0,10		0,01
				SK3-3	0,18		0,02

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,51		0,05
R-71	K1	0,24	0,01	SK1-1	0,06	0,04	0,04
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,10		0,06
				SK1-4	0,37		0,23
				SK1-5	0,09		0,05
	K2	0,09		SK2-1	0,09	0,04	0,01
				SK2-2	0,54		0,06
				SK2-3	0,09		0,01
				SK2-4	0,28		0,03
	K3	0,67		SK3-1	0,17	0,07	0,02
				SK3-2	0,10		0,01
				SK3-3	0,18		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,49		0,05
R-72	K1	0,43	0,00	SK1-1	0,10	0,09	0,01
				SK1-2	0,14		0,02
				SK1-3	0,23		0,02
				SK1-4	0,06		0,01
				SK1-5	0,47		0,05
	K2	0,43		SK2-1	0,06	0,05	0,01
				SK2-2	0,18		0,02
				SK2-3	0,19		0,02
				SK2-4	0,57		0,06
	K3	0,14		SK3-1	0,05	0,04	0,01
				SK3-2	0,51		0,05
				SK3-3	0,11		0,01
				SK3-4	0,14		0,01
				SK3-5	0,19		0,02
R-73	K1	0,33	0,00	SK1-1	0,48	0,09	0,30
				SK1-2	0,23		0,14
				SK1-3	0,07		0,04
				SK1-4	0,09		0,05
				SK1-5	0,14		0,09
	K2	0,33		SK2-1	0,54	0,08	0,06
				SK2-2	0,08		0,01
				SK2-3	0,24		0,03
				SK2-4	0,14		0,01
	K3	0,33		SK3-1	0,20	0,06	0,02
				SK3-2	0,11		0,01

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				SK3-3	0,20		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,43		0,05
R-74	K1	0,26	0,04	SK1-1	0,10	0,09	0,01
				SK1-2	0,14		0,02
				SK1-3	0,23		0,02
				SK1-4	0,06		0,01
				SK1-5	0,47		0,05
	K2	0,63		SK2-1	0,06	0,05	0,01
				SK2-2	0,18		0,02
				SK2-3	0,19		0,02
				SK2-4	0,57		0,06
	K3	0,11		SK3-1	0,17	0,07	0,02
				SK3-2	0,10		0,01
				SK3-3	0,18		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,49		0,05
R-75	K1	0,19	0,03	SK1-1	0,07	0,10	0,05
				SK1-2	0,38		0,24
				SK1-3	0,16		0,10
				SK1-4	0,30		0,19
				SK1-5	0,08		0,05
	K2	0,16		SK2-1	0,12	0,06	0,01
				SK2-2	0,47		0,05
				SK2-3	0,12		0,01
				SK2-4	0,28		0,03
	K3	0,66		SK3-1	0,17	0,09	0,02
				SK3-2	0,06		0,01
				SK3-3	0,20		0,02
				SK3-4	0,06		0,01
				SK3-5	0,50		0,05
R-76	K1	0,19	0,06	SK1-1	0,11	0,10	0,01
				SK1-2	0,15		0,02
				SK1-3	0,25		0,03
				SK1-4	0,05		0,01
				SK1-5	0,44		0,05
	K2	0,72		SK2-1	0,07	0,02	0,01
				SK2-2	0,18		0,02
				SK2-3	0,59		0,06
				SK2-4	0,16		0,02
	K3	0,08		SK3-1	0,17	0,05	0,02

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

				SK3-2	0,09		0,01
				SK3-3	0,18		0,02
				SK3-4	0,05		0,01
				SK3-5	0,51		0,05

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 15 Rekapitulasi Hasil Akhir TOP 5 Dengan Metode AHP TOPSIS Pada Setiap Responden

ID Responden	***Rank* 1**	***Rank* 2**	***Rank* 3**	***Rank* 4**	***Rank* 5**
R-01	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-02	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Krom Bank	Seabank	MotionBank
R-03	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	HiBank
R-04	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Neobank dari BNC Digital
R-05	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Blu by BCA Digital
R-06	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Blu by BCA Digital
R-07	Neobank dari BNC Digital	Seabank	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-08	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Neobank dari BNC Digital

R-09	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Blu by BCA Digital
R-10	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Line Bank
R-11	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Line Bank
R-12	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Line Bank
R-13	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-14	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Line Bank	Seabank	MotionBank
R-15	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-16	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Line Bank	Seabank	Allo Bank
R-17	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	HiBank
R-18	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Line Bank	Seabank	Neobank dari BNC Digital

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

R-19	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Capital Flex
R-20	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Allo Bank
R-21	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Blu by BCA Digital
R-22	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Line Bank	Neobank dari BNC Digital
R-23	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	HiBank
R-24	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Capital Flex
R-25	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	HiBank
R-26	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Blu by BCA Digital
R-27	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Line Bank	Seabank	Allo Bank
R-28	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

R-29	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Blu by BCA Digital
R-30	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-31	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Krom Bank	Superbank
R-32	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Line Bank	Neobank dari BNC Digital
R-33	Seabank	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	MotionBank
R-34	Seabank	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	UOB TMRW Indonesia	Neobank dari BNC Digital
R-35	Seabank	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital
R-36	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Allo Bank
R-37	Seabank	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-38	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	MotionBank

R-39	Seabank	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-40	Seabank	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-41	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Capital Flex
R-42	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Neobank dari BNC Digital
R-43	Krom Bank	Aladin	MotionBank	Superbank	Capital Flex
R-44	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Capital Flex
R-45	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Line Bank
R-46	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-47	Neobank dari BNC Digital	Seabank	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-48	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Line Bank	Seabank	HiBank

R-49	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Allo Bank
R-50	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-51	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-52	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-53	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Line Bank	Seabank	Neobank dari BNC Digital
R-54	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-55	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-56	Seabank	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital
R-57	Seabank	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	UOB TMRW Indonesia	Neobank dari BNC Digital
R-58	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Allo Bank

R-59	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Allo Bank
R-60	Jenius	Seabank	Krom Bank	MotionBank	Neobank dari BNC Digital
R-61	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-62	Seabank	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital
R-63	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-64	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Krom Bank	Seabank	Aladin
R-65	Neobank dari BNC Digital	Krom Bank	Aladin	Superbank	MotionBank
R-66	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Blu by BCA Digital
R-67	Neobank dari BNC Digital	Seabank	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-68	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Line Bank

R-69	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-70	Jenius	Krom Bank	MotionBank	Aladin	Neobank dari BNC Digital
R-71	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Allo Bank
R-72	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	UOB TMRW Indonesia
R-73	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Line Bank	Seabank	Krom Bank
R-74	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Allo Bank
R-75	Jenius	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago
R-76	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Line Bank	Seabank	MotionBank

Lampiran 16 Rekapitulasi Hasil Akhir TOP 5 Dengan Metode AHP MARCOS Pada Setiap Responden

ID Responden	Rank 1	Rank 2	Rank 3	Rank 4	Rank 5
R-01	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-02	Jenius	Seabank	Krom Bank	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-03	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Neobank dari BNC Digital
R-04	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Neobank dari BNC Digital
R-05	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-06	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-07	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-08	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Neobank dari BNC Digital
R-09	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-10	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-11	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-12	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-13	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-14	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Neobank dari BNC Digital

R-15	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-16	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Allo Bank
R-17	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Neobank dari BNC Digital
R-18	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Line Bank
R-19	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Blu by BCA Digital
R-20	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Krom Bank
R-21	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital
R-22	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-23	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Neobank dari BNC Digital
R-24	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Capital Flex
R-25	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Krom Bank
R-26	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Neobank dari BNC Digital
R-27	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Allo Bank
R-28	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-29	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-30	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia

R-31	Seabank	Jenius	Krom Bank	Neobank dari BNC Digital	Superbank
R-32	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-33	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	MotionBank
R-34	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-35	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital
R-36	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Neobank dari BNC Digital
R-37	Jenius	Seabank	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital	Digibank by DBS Indonesia
R-38	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Krom Bank	Neobank dari BNC Digital
R-39	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital
R-40	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital
R-41	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Krom Bank	Blu by BCA Digital
R-42	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Blu by BCA Digital
R-43	Krom Bank	Seabank	Jenius	Aladin	Superbank
R-44	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Krom Bank	Blu by BCA Digital
R-45	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-46	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia

R-47	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-48	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Neobank dari BNC Digital
R-49	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Allo Bank
R-50	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-51	Seabank	Jenius	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital	Digibank by DBS Indonesia
R-52	Seabank	Jenius	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital	Digibank by DBS Indonesia
R-53	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Neobank dari BNC Digital
R-54	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago
R-55	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-56	Seabank	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital
R-57	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-58	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Line Bank
R-59	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Line Bank
R-60	Jenius	Seabank	Bank Jago	Krom Bank	Neobank dari BNC Digital
R-61	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-62	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital

R-63	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Blu by BCA Digital
R-64	Krom Bank	Jenius	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Digibank by DBS Indonesia
R-65	Krom Bank	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Superbank
R-66	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-67	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Jenius	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-68	Jenius	Seabank	Digibank by DBS Indonesia	Blu by BCA Digital	Neobank dari BNC Digital
R-69	Seabank	Jenius	Bank Jago	Neobank dari BNC Digital	Digibank by DBS Indonesia
R-70	Jenius	Seabank	Krom Bank	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago
R-71	Seabank	Jenius	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-72	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Neobank dari BNC Digital
R-73	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Krom Bank	Line Bank
R-74	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Allo Bank
R-75	Jenius	Seabank	Neobank dari BNC Digital	Bank Jago	Digibank by DBS Indonesia
R-76	Jenius	Digibank by DBS Indonesia	Seabank	Line Bank	Neobank dari BNC Digital

Lampiran 17 Rekapitulasi Perhitungan Selisih Absolut dan MAE

No	Responden	Ground Truth		AHP - TOPSIS			AHP - MARCOS		
		Nama	Rank	Rank	Selisih Absolut	MAE	Rank	Selisih Absolut	MAE
1	R-01	Jenius	1	3	2	3,4	3	2	3
		Bank Jago	2	4	2		4	2	
		Seabank	3	1	2		1	2	
		Blu by BCA Digital	4	8	4		7	3	
		UOB TMRW Indonesia	5	12	7		11	6	
2	R-02	Seabank	1	4	3	4,6	2	1	2,2
		Neobank dari BNC Digital	2	2	0		4	2	
		Bank Jago	3	13	10		5	2	
		Digibank by DBS Indonesia	4	10	6		6	2	
		Jenius	5	1	4		1	4	
3	R-03	Seabank	1	3	2	3	3	2	2,2
		Jenius	2	1	1		1	1	
		Bank Jago	3	11	8		6	3	
		Blu by BCA Digital	4	7	3		8	4	
		Line Bank	5	4	1		4	1	
4	R-04	Seabank	1	2	1	5,2	2	1	4,2
		Bank Jago	2	11	9		8	6	
		Line Bank	3	7	4		6	3	
		Aladin	4	15	11		14	10	
		Blu by BCA Digital	5	4	1		4	1	
5	R-05	Krom Bank	1	14	13	6,4	10	9	5,6

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Seabank	2	3	1		2	0	
		Allo Bank	3	9	6		9	6	
		Superbank	4	16	12		16	12	
		Blu by BCA Digital	5	5	0		6	1	
6	R-06	Bank Jago	1	10	9	5	5	4	3,4
		Seabank	2	3	1		2	0	
		Jenius	3	1	2		1	2	
		Bank Raya	4	17	13		14	10	
		Blu by BCA Digital	5	5	0		6	1	
7	R-07	Seabank	1	2	1	3,4	1	0	3,2
		Bank Jago	2	4	2		4	2	
		Blu by BCA Digital	3	9	6		7	4	
		Jenius	4	3	1		3	1	
		Superbank	5	12	7		14	9	
8	R-08	Bank Jago	1	11	10	4,8	8	7	4,6
		Seabank	2	2	0		2	0	
		Blu by BCA Digital	3	4	1		4	1	
		Bank Raya	4	14	10		15	11	
		Allo Bank	5	8	3		9	4	
9	R-09	Seabank	1	3	2	3,6	3	2	3,6
		Blu by BCA Digital	2	5	3		10	8	
		Allo Bank	3	9	6		8	5	
		Bank Jago	4	10	6		5	1	
		Line Bank	5	4	1		7	2	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

10	R-10	Blu by BCA Digital	1	14	13	4,2	10	9	3,4
		Seabank	2	2	0		2	0	
		Bank Jago	3	6	3		5	2	
		MotionBank	4	8	4		9	5	
		Neobank dari BNC Digital	5	4	1		4	1	
11	R-11	Bank Jago	1	8	7	5	5	4	4
		Jenius	2	1	1		1	1	
		Aladin	3	13	10		11	8	
		Seabank	4	2	2		2	2	
		Blu by BCA Digital	5	10	5		10	5	
12	R-12	Blu by BCA Digital	1	6	5	4,8	6	5	4
		Seabank	2	2	0		2	0	
		Jenius	3	1	2		1	2	
		Allo Bank	4	11	7		8	4	
		Superbank	5	15	10		14	9	
13	R-13	Seabank	1	1	0	1,8	1	0	2
		Jenius	2	3	1		3	1	
		Superbank	3	11	8		11	8	
		Bank Jago	4	4	0		4	0	
		Allo Bank	5	5	0		6	1	
14	R-14	Bank Jago	1	12	11	4,2	9	8	3
		Jenius	2	1	1		1	1	
		Blu by BCA Digital	3	11	8		7	4	
		Seabank	4	4	0		3	1	
		Allo Bank	5	6	1		6	1	
15	R-15	Bank Jago	1	4	3	3,4	4	3	3,4

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Seabank	2	1	1		1	1	
		Superbank	3	12	9		12	9	
		Jenius	4	3	1		3	1	
		Blu by BCA Digital	5	8	3		8	3	
16	R-16	UOB TMRW Indonesia	1	6	5	3,6	12	11	3,6
		Allo Bank	2	5	3		5	3	
		Seabank	3	4	1		3	0	
		Jenius	4	1	3		1	3	
		Neobank dari BNC Digital	5	11	6		6	1	
17	R-17	Bank Jago	1	11	10	5,6	6	5	4,6
		Seabank	2	3	1		3	1	
		Blu by BCA Digital	3	7	4		8	5	
		Jenius	4	1	3		1	3	
		Aladin	5	15	10		14	9	
18	R-18	Seabank	1	4	3	4,2	3	2	3,4
		Bank Jago	2	11	9		8	6	
		Blu by BCA Digital	3	7	4		6	3	
		Allo Bank	4	9	5		9	5	
		Neobank dari BNC Digital	5	5	0		4	1	
19	R-19	Blu by BCA Digital	1	4	3	4,8	5	4	5,2
		Seabank	2	2	0		2	0	
		Aladin	3	13	10		12	9	
		Superbank	4	11	7		13	9	
		Jenius	5	1	4		1	4	
20	R-20	Blu by BCA Digital	1	14	13	5,8	10	9	5,6

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Seabank	2	3	1		3	1	
		Allo Bank	3	5	2		8	5	
		Digibank by DBS Indonesia	4	2	2		2	2	
		Superbank	5	16	11		16	11	
21	R-21	Seabank	1	3	2	4,2	2	1	4
		Bank Jago	2	11	9		4	2	
		Allo Bank	3	10	7		9	6	
		Blu by BCA Digital	4	5	1		7	3	
		Capital Flex	5	7	2		13	8	
22	R-22	Krom Bank	1	7	6	5	6	5	2,4
		Seabank	2	2	0		2	0	
		Bank Jago	3	12	9		5	2	
		Digibank by DBS Indonesia	4	3	1		3	1	
		Blu by BCA Digital	5	14	9		9	4	
23	R-23	Blu by BCA Digital	1	9	8	7	8	7	5,8
		Aladin	2	15	13		14	12	
		Allo Bank	3	8	5		9	6	
		Bank Jago	4	11	7		6	2	
		Seabank	5	3	2		3	2	
24	R-24	Seabank	1	2	1	5,2	2	1	4,8
		Blu by BCA Digital	2	4	2		4	2	
		Bank Saqu	3	17	14		17	14	
		Capital Flex	4	5	1		5	1	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Bank Jago	5	13	8		11	6	
25	R-25	Bank Jago	1	13	12	5,8	10	9	5,6
		Seabank	2	3	1		3	1	
		Jenius	3	1	2		1	2	
		Superbank	4	15	11		14	10	
		Blu by BCA Digital	5	8	3		11	6	
26	R-26	Seabank	1	3	2	3,8	3	2	4
		MotionBank	2	10	8		8	6	
		Neobank dari BNC Digital	3	7	4		5	2	
		Capital Flex	4	6	2		11	7	
		Digibank by DBS Indonesia	5	2	3		2	3	
27	R-27	Allo Bank	1	5	4	5,2	5	4	5,4
		Seabank	2	4	2		3	1	
		Bank Jago	3	9	6		6	3	
		HiBank	4	8	4		13	9	
		Aladin	5	15	10		15	10	
28	R-28	Bank Jago	1	4	3	1,4	4	3	1,4
		Seabank	2	1	1		1	1	
		Jenius	3	3	0		2	1	
		Neobank dari BNC Digital	4	2	2		3	1	
		Allo Bank	5	6	1		6	1	
29	R-29	Blu by BCA Digital	1	5	4	5,2	6	5	4,8
		Bank Jago	2	8	6		5	3	
		Superbank	3	16	13		16	13	
		Seabank	4	2	2		2	2	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Neobank dari BNC Digital	5	4	1		4	1	
30	R-30	Blu by BCA Digital	1	8	7	3,4	8	7	3,2
		Seabank	2	1	1		1	1	
		Bank Jago	3	4	1		4	1	
		Jenius	4	3	1		3	1	
		UOB TMRW Indonesia	5	12	7		11	6	
31	R-31	Blu by BCA Digital	1	16	15	6,4	13	12	6,4
		Seabank	2	1	1		1	1	
		Jenius	3	2	1		2	1	
		Line Bank	4	11	7		12	8	
		Bank Raya	5	13	8		15	10	
32	R-32	Seabank	1	2	1	4,8	2	1	3,2
		Blu by BCA Digital	2	7	5		6	4	
		Neobank dari BNC Digital	3	5	2		4	1	
		Aladin	4	15	11		14	10	
		Bank Jago	5	10	5		5	0	
33	R-33	Blu by BCA Digital	1	9	8	5,6	8	7	4,8
		Seabank	2	1	1		2	0	
		Bank Jago	3	7	4		6	3	
		Bank Saqu	4	17	13		16	12	
		Digibank by DBS Indonesia	5	3	2		3	2	
34	R-34	Seabank	1	1	0	5,8	2	1	6,2
		Capital Flex	2	15	13		16	14	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Line Bank	3	8	5		11	8	
		Bank Jago	4	7	3		5	1	
		Krom Bank	5	13	8		12	7	
35	R-35	Blu by BCA Digital	1	11	10	2,8	10	9	2,6
		Seabank	2	1	1		2	0	
		Bank Jago	3	4	1		4	1	
		Jenius	4	2	2		1	3	
		Neobank dari BNC Digital	5	5	0		5	0	
36	R-36	Seabank	1	3	2	5,8	3	2	5
		Superbank	2	17	15		17	15	
		Jenius	3	1	2		1	2	
		Blu by BCA Digital	4	9	5		8	4	
		Bank Jago	5	10	5		7	2	
37	R-37	Blu by BCA Digital	1	6	5	2,2	6	5	2,4
		Seabank	2	1	1		2	0	
		Bank Jago	3	5	2		3	0	
		Neobank dari BNC Digital	4	4	0		4	0	
		UOB TMRW Indonesia	5	8	3		12	7	
38	R-38	Seabank	1	3	2	5,2	3	2	4,4
		Blu by BCA Digital	2	16	14		11	9	
		MotionBank	3	5	2		6	3	
		Neobank dari BNC Digital	4	6	2		5	1	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Superbank	5	11	6		12	7	
39	R-39	Seabank	1	1	0	1,8	2	1	3
		Bank Jago	2	5	3		4	2	
		Neobank dari BNC Digital	3	4	1		5	2	
		Jenius	4	2	2		1	3	
		UOB TMRW Indonesia	5	8	3		12	7	
40	R-40	Line Bank	1	8	7	5,2	13	12	6,2
		Blu by BCA Digital	2	10	8		9	7	
		UOB TMRW Indonesia	3	7	4		10	7	
		Allo Bank	4	9	5		7	3	
		Digibank by DBS Indonesia	5	3	2		3	2	
41	R-41	Bank Jago	1	15	14	4,2	11	10	4,2
		Seabank	2	2	0		2	0	
		Jenius	3	1	2		1	2	
		Allo Bank	4	8	4		10	6	
		Line Bank	5	6	1		8	3	
42	R-42	Bank Jago	1	10	9	6,2	7	6	5,6
		Allo Bank	2	8	6		9	7	
		Seabank	3	2	1		2	1	
		Jenius	4	1	3		1	3	
		Bank Saqu	5	17	12		16	11	
43	R-43	Blu by BCA Digital	1	17	16	9,2	15	14	7,2
		Seabank	2	13	11		2	0	
		Line Bank	3	8	5		13	10	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

		Bank Jago	4	12	8		9	5	
		Bank Raya	5	11	6		12	7	
44	R-44	Bank Jago	1	15	14	7,6	11	10	6,8
		Seabank	2	2	0		2	0	
		Bank Saqu	3	17	14		17	14	
		Aladin	4	12	8		12	8	
		Neobank dari BNC Digital	5	7	2		7	2	
45	R-45	Seabank	1	2	1	5,8	2	1	4,4
		Bank Jago	2	6	4		5	3	
		Blu by BCA Digital	3	7	4		6	3	
		Krom Bank	4	13	9		8	4	
		Superbank	5	16	11		16	11	
46	R-46	Seabank	1	1	0	4,6	1	0	4,8
		Bank Jago	2	4	2		4	2	
		Aladin	3	10	7		11	8	
		Blu by BCA Digital	4	8	4		7	3	
		Capital Flex	5	15	10		16	11	
47	R-47	Blu by BCA Digital	1	9	8	5,8	7	6	5,8
		Digibank by DBS Indonesia	2	6	4		5	3	
		Superbank	3	12	9		15	12	
		Bank Saqu	4	11	7		11	7	
		Bank Jago	5	4	1		4	1	
48	R-48	Seabank	1	4	3	6,8	3	2	5,6
		Bank Jago	2	11	9		6	4	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Blu by BCA Digital	3	7	4		8	5	
		Krom Bank	4	13	9		12	8	
		Aladin	5	14	9		14	9	
49	R-49	Neobank dari BNC Digital	1	13	12	7	6	5	5,4
		Seabank	2	3	1		3	1	
		Bank Saqu	3	17	14		16	13	
		Blu by BCA Digital	4	8	4		8	4	
		Jenius	5	1	4		1	4	
50	R-50	Seabank	1	1	0	2	1	0	2
		Blu by BCA Digital	2	7	5		7	5	
		Bank Jago	3	4	1		4	1	
		Jenius	4	2	2		2	2	
		Neobank dari BNC Digital	5	3	2		3	2	
51	R-51	Allo Bank	1	6	5	7,2	6	5	6,6
		Blu by BCA Digital	2	12	10		10	8	
		Bank Raya	3	13	10		11	8	
		Jenius	4	3	1		2	2	
		Superbank	5	15	10		15	10	
52	R-52	Blu by BCA Digital	1	10	9	3	10	9	3,4
		Neobank dari BNC Digital	2	3	1		4	2	
		Seabank	3	1	2		1	2	
		Jenius	4	2	2		2	2	
		Bank Jago	5	4	1		3	2	
53	R-53	Seabank	1	4	3	5,2	3	2	5

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Allo Bank	2	8	6		8	6	
		Digibank by DBS Indonesia	3	2	1		2	1	
		Aladin	4	14	10		15	11	
		Blu by BCA Digital	5	11	6		10	5	
54	R-54	Bank Jago	1	4	3	6,6	5	4	5,8
		Blu by BCA Digital	2	8	6		8	6	
		Superbank	3	15	12		14	11	
		Krom Bank	4	12	8		7	3	
		Aladin	5	9	4		10	5	
55	R-55	Seabank	1	1	0	3,2	1	0	3,2
		Bank Jago	2	4	2		4	2	
		Blu by BCA Digital	3	9	6		8	5	
		Neobank dari BNC Digital	4	2	2		2	2	
		Superbank	5	11	6		12	7	
56	R-56	Digibank by DBS Indonesia	1	3	2	4,2	4	3	3,6
		Neobank dari BNC Digital	2	5	3		5	3	
		Seabank	3	1	2		1	2	
		Blu by BCA Digital	4	11	7		10	6	
		Bank Raya	5	12	7		9	4	
57	R-57	Capital Flex	1	15	14	6,2	16	15	6
		Blu by BCA Digital	2	9	7		8	6	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Jenius	3	2	1		1	2	
		Neobank dari BNC Digital	4	5	1		4	0	
		Krom Bank	5	13	8		12	7	
58	R-58	Bank Jago	1	9	8	4,4	7	6	3,6
		Seabank	2	3	1		3	1	
		Blu by BCA Digital	3	10	7		8	5	
		Jenius	4	1	3		1	3	
		Digibank by DBS Indonesia	5	2	3		2	3	
59	R-59	Blu by BCA Digital	1	10	9	5,4	8	7	5
		Capital Flex	2	8	6		10	8	
		Neobank dari BNC Digital	3	7	4		4	1	
		Krom Bank	4	12	8		12	8	
		Allo Bank	5	5	0		6	1	
60	R-60	Line Bank	1	12	11	4,6	15	14	6,8
		Neobank dari BNC Digital	2	5	3		5	3	
		Capital Flex	3	11	8		16	13	
		MotionBank	4	4	0		7	3	
		Digibank by DBS Indonesia	5	6	1		6	1	
61	R-61	Jenius	1	3	2	3,6	3	2	4
		Neobank dari BNC Digital	2	2	0		2	0	
		Seabank	3	1	2		1	2	
		Krom Bank	4	14	10		10	6	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Line Bank	5	9	4		15	10	
62	R-62	Seabank	1	1	0	3,6	2	1	4
		Jenius	2	2	0		1	1	
		Blu by BCA Digital	3	10	7		11	8	
		Bank Saqu	4	14	10		13	9	
		Bank Jago	5	4	1		4	1	
63	R-63	Bank Jago	1	4	3	3	4	3	3
		Seabank	2	1	1		1	1	
		Jenius	3	3	0		2	1	
		Superbank	4	14	10		14	10	
		Blu by BCA Digital	5	6	1		5	0	
64	R-64	Blu by BCA Digital	1	17	16	6,8	15	14	5,2
		Bank Jago	2	13	11		9	7	
		Seabank	3	4	1		3	0	
		Superbank	4	6	2		6	2	
		Jenius	5	1	4		2	3	
65	R-65	Seabank	1	6	5	7,6	2	1	6,6
		Bank Saqu	2	15	13		15	13	
		Allo Bank	3	9	6		10	7	
		Blu by BCA Digital	4	17	13		16	12	
		Superbank	5	4	1		5	0	
66	R-66	Seabank	1	2	1	5	2	1	4,4
		Bank Jago	2	8	6		5	3	
		Blu by BCA Digital	3	5	2		6	3	
		Superbank	4	13	9		13	9	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

		Aladin	5	12	7		11	6	
67	R-67	Seabank	1	2	1	5,4	1	0	6,8
		Allo Bank	2	5	3		6	4	
		Superbank	3	12	9		15	12	
		Bank Raya	4	15	11		14	10	
		Line Bank	5	8	3		13	8	
68	R-68	Jenius	1	1	0	4	1	0	2,6
		Digibank by DBS Indonesia	2	3	1		3	1	
		Bank Jago	3	11	8		8	5	
		Krom Bank	4	13	9		11	7	
		Neobank dari BNC Digital	5	7	2		5	0	
69	R-69	Seabank	1	1	0	2,6	1	0	2,4
		Neobank dari BNC Digital	2	3	1		4	2	
		Krom Bank	3	8	5		7	4	
		Bank Saqu	4	10	6		9	5	
		Allo Bank	5	6	1		6	1	
70	R-70	Seabank	1	10	9	4	2	1	3,4
		Jenius	2	1	1		1	1	
		Neobank dari BNC Digital	3	5	2		4	1	
		Capital Flex	4	9	5		16	12	
		Krom Bank	5	2	3		3	2	
71	R-71	Seabank	1	1	0	4,6	1	0	4,8
		HiBank	2	17	15		17	15	
		Neobank dari BNC Digital	3	2	1		3	0	
		Bank Jago	4	4	0		4	0	

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Line Bank	5	12	7		14	9	
72	R-72	Seabank	1	3	2	3	3	2	2,4
		Allo Bank	2	6	4		8	6	
		Digibank by DBS Indonesia	3	2	1		2	1	
		Bank Jago	4	8	4		7	3	
		Neobank dari BNC Digital	5	9	4		5	0	
73	R-73	Blu by BCA Digital	1	17	16	9	13	12	9,8
		Bank Raya	2	13	11		14	12	
		Capital Flex	3	7	4		12	9	
		Bank Saqu	4	15	11		17	13	
		Digibank by DBS Indonesia	5	2	3		2	3	
74	R-74	Blu by BCA Digital	1	8	7	5,8	8	7	5,8
		Seabank	2	3	1		3	1	
		Bank Raya	3	14	11		14	11	
		Bank Jago	4	9	5		10	6	
		MotionBank	5	10	5		9	4	
75	R-75	Seabank	1	2	1	4,6	2	1	5,2
		Blu by BCA Digital	2	6	4		7	5	
		Capital Flex	3	12	9		16	13	
		Bank Raya	4	13	9		10	6	
		Bank Jago	5	5	0		4	1	
76	R-76	Seabank	1	4	3	7,6	3	2	6,8

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA UNDIKSHA

		Bank Jago	2	11	9		8	6	
		Superbank	3	16	13		17	14	
		Aladin	4	13	9		12	8	
		Jenius	5	1	4		1	4	
Rata Rata MAE				**4,84**			**4,44**		
MAX				**9,2**			**9,8**		
MIN				**1,4**			**1,4**		

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 18 Rekapitulasi Koefisien Korelasi Spearman Seluruh Responden

No	Responden	AHP-TOPSIS	AHP-MARCOS
1	R-01	0,51	0,55
2	R-02	0,39	0,70
3	R-03	0,52	0,62
4	R-04	0,18	0,31
5	R-05	-0,07	0,07
6	R-06	0,24	0,48
7	R-07	0,45	0,49
8	R-08	0,17	0,23
9	R-09	0,38	0,32
10	R-10	0,24	0,37
11	R-11	0,30	0,45
12	R-12	0,34	0,43
13	R-13	0,57	0,55
14	R-14	0,26	0,48
15	R-15	0,47	0,47
16	R-16	0,48	0,42
17	R-17	0,23	0,38
18	R-18	0,23	0,40
19	R-19	0,37	0,32
20	R-20	0,14	0,19
21	R-21	0,24	0,33
22	R-22	0,23	0,54
23	R-23	-0,07	0,07
24	R-24	0,17	0,21
25	R-25	0,14	0,19
26	R-26	0,42	0,42
27	R-27	0,18	0,17
28	R-28	0,76	0,77
29	R-29	0,23	0,29
30	R-30	0,47	0,49
31	R-31	0,06	0,10
32	R-32	0,23	0,40
33	R-33	0,22	0,27
34	R-34	0,07	0,002
35	R-35	0,54	0,56
36	R-36	0,15	0,23
37	R-37	0,56	0,51
38	R-38	0,12	0,24
39	R-39	0,68	0,59
40	R-40	0,17	0,01
41	R-41	0,30	0,34
42	R-42	0,20	0,29
43	R-43	-0,45	-0,15
44	R-44	-0,23	-0,10

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

45	R-45	0,13	0,30
46	R-46	0,28	0,26
47	R-47	0,06	0,08
48	R-48	-0,04	0,14
49	R-49	0,02	0,27
50	R-50	0,72	0,72
51	R-51	-0,08	0,06
52	R-52	0,61	0,60
53	R-53	0,22	0,24
54	R-54	-0,03	0,05
55	R-55	0,52	0,53
56	R-56	0,41	0,46
57	R-57	0,00	0,07
58	R-58	0,47	0,58
59	R-59	0,06	0,12
60	R-60	0,14	-0,15
61	R-61	0,49	0,46
62	R-62	0,42	0,41
63	R-63	0,49	0,54
64	R-64	-0,02	0,17
65	R-65	-0,16	-0,06
66	R-66	0,21	0,29
67	R-67	0,14	-0,01
68	R-68	0,33	0,49
69	R-69	0,49	0,51
70	R-70	0,44	0,54
71	R-71	0,26	0,19
72	R-72	0,48	0,53
73	R-73	-0,32	-0,39
74	R-74	0,06	0,05
75	R-75	0,22	0,18
76	R-76	-0,01	0,10
average		**0,25**	**0,31**

Lampiran 19 Rekapitulasi Perbandingan Rata-Rata Persentase Perubahan Nilai Preferensi Metode AHP-TOPSIS dan AHP-MARCOS

No	Responden	Persentase Perubahan Ranking			
		(+0,1)		(+0,2)	
		AHP-TOPSIS	AHP-MARCOS	AHP-TOPSIS	AHP-MARCOS
1	R-01	15,8%	6,9%	26,4%	7,5%
2	R-02	38,9%	9,5%	38,3%	10,6%
3	R-03	82,9%	130,8%	90,8%	128,4%
4	R-04	49,2%	121,5%	57,1%	119,2%
5	R-05	64,3%	13,9%	71,8%	13,0%
6	R-06	64,3%	13,9%	71,8%	13,0%
7	R-07	21,5%	14,0%	32,0%	12,9%
8	R-08	44,1%	121,4%	52,6%	119,1%
9	R-09	30,9%	21,3%	41,0%	19,9%
10	R-10	15,3%	20,3%	24,8%	18,9%
11	R-11	14,2%	19,3%	23,4%	17,9%
12	R-12	40,4%	15,5%	50,6%	14,2%
13	R-13	15,1%	12,2%	24,6%	11,0%
14	R-14	56,6%	136,9%	63,9%	134,5%
15	R-15	14,8%	7,1%	25,4%	7,5%
16	R-16	38,8%	76,9%	46,6%	75,0%
17	R-17	82,9%	130,8%	90,8%	128,4%
18	R-18	75,7%	118,4%	81,6%	116,1%
19	R-19	23,8%	80,9%	33,8%	78,9%
20	R-20	15,7%	46,0%	21,4%	44,4%
21	R-21	54,0%	17,7%	62,3%	16,3%
22	R-22	19,3%	17,0%	28,5%	15,6%
23	R-23	72,4%	127,5%	79,5%	125,1%
24	R-24	34,9%	116,0%	44,9%	113,7%
25	R-25	55,4%	128,8%	60,3%	126,4%
26	R-26	47,2%	20,1%	56,4%	18,7%
27	R-27	39,2%	60,1%	49,5%	58,3%
28	R-28	14,1%	9,1%	23,1%	8,5%
29	R-29	22,7%	20,6%	33,7%	19,2%
30	R-30	14,5%	6,6%	24,0%	7,3%
31	R-31	24,6%	36,9%	26,3%	35,4%
32	R-32	32,6%	67,1%	42,7%	65,3%
33	R-33	15,9%	32,9%	21,6%	31,4%
34	R-34	18,3%	15,7%	23,9%	14,5%
35	R-35	13,5%	6,4%	19,4%	7,6%
36	R-36	29,5%	161,7%	40,8%	158,9%
37	R-37	12,1%	7,0%	19,5%	8,3%
38	R-38	25,0%	17,8%	27,2%	16,4%
39	R-39	12,0%	5,4%	22,5%	6,8%

40	R-40	11,2%	6,5%	20,0%	7,8%
41	R-41	20,9%	76,2%	30,3%	74,3%
42	R-42	47,1%	137,7%	54,9%	135,3%
43	R-43	39,7%	6,7%	39,5%	6,4%
44	R-44	20,9%	76,6%	30,4%	74,6%
45	R-45	34,2%	47,9%	43,5%	46,3%
46	R-46	18,9%	9,3%	22,5%	10,5%
47	R-47	18,4%	14,8%	29,1%	13,6%
48	R-48	141,9%	73,1%	151,8%	71,3%
49	R-49	30,2%	114,3%	41,0%	112,0%
50	R-50	11,5%	8,8%	19,1%	9,9%
51	R-51	15,4%	8,8%	20,7%	9,9%
52	R-52	15,7%	9,0%	20,8%	10,1%
53	R-53	88,2%	91,1%	96,6%	89,1%
54	R-54	20,4%	3,5%	25,6%	6,2%
55	R-55	16,4%	9,6%	26,8%	9,2%
56	R-56	15,0%	8,5%	20,3%	9,6%
57	R-57	18,8%	20,6%	24,2%	19,2%
58	R-58	21,3%	108,1%	33,9%	105,9%
59	R-59	21,3%	107,5%	33,9%	105,3%
60	R-60	42,5%	11,0%	41,9%	12,2%
61	R-61	21,3%	13,3%	31,7%	12,3%
62	R-62	19,4%	7,5%	23,6%	8,7%
63	R-63	15,1%	9,4%	20,6%	10,6%
64	R-64	32,6%	17,2%	32,7%	15,9%
65	R-65	33,8%	9,9%	33,6%	8,7%
66	R-66	21,9%	51,5%	31,4%	49,9%
67	R-67	18,2%	13,8%	29,0%	12,7%
68	R-68	41,1%	86,6%	51,0%	84,6%
69	R-69	19,7%	10,5%	22,8%	11,6%
70	R-70	39,1%	9,7%	38,5%	10,9%
71	R-71	15,5%	9,2%	20,8%	10,4%
72	R-72	15,1%	61,1%	24,3%	59,4%
73	R-73	13,1%	12,8%	19,4%	12,1%
74	R-74	27,1%	120,5%	38,2%	118,1%
75	R-75	12,1%	6,9%	19,2%	8,1%
76	R-76	73,9%	142,7%	79,2%	140,2%
Rata Rata		**32,3%**	**46,4%**	**39,7%**	**45,5%**

Lampiran 20 Persentase Perubahan Pada Masing Masing Skenario

Kriteria	TOPSIS	MARCOS
SC2	80,3%	49,7%
SC3	37,9%	54,2%
SC4	31,1%	44,2%
SC5	31,3%	46,6%
SC6	42,0%	47,5%
SC7	17,7%	39,4%
SC8	18,3%	38,1%
SC9	19,2%	39,8%
SC10	26,6%	38,7%
SC11	29,5%	50,6%
SC12	30,0%	51,3%
SC13	30,4%	51,3%
SC14	29,0%	50,2%
SC15	28,3%	47,7%
SC16	124,6%	49,1%
SC17	49,7%	56,6%
SC18	38,4%	38,9%
SC19	32,0%	43,1%
SC20	55,9%	45,7%
SC21	22,2%	34,8%
SC22	22,6%	34,0%
SC23	23,4%	35,5%
SC24	26,0%	34,1%
SC25	33,5%	53,1%
SC26	32,4%	54,0%
SC27	34,3%	54,0%
SC28	31,2%	52,8%
SC29	29,6%	51,0%

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

Lampiran 21 Tautan Data dan Produk

Tautan Data - Kaggle	https://www.kaggle.com/datasets/bhathiyadharmawan/indonesian-digital-bank-decision-support-dataset
Tautan Produk - Github	https://github.com/BhathiyaDharmawan/D-Cision-Digital-Bank.git

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA