

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
KEPUTUSAN BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN
QRIS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

	
Pembimbing I	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Pembimbing II	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Ketut Sriandari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. NIP.198208312010121001
Anggota	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 15 September 2026

Yang membuat pernyataan,

Ketut Sriandari

NIM. 2217041127

MOTTO

“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it’s true”

-Taylor Swift

If you can’t fight the fear, do it scared.



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulisan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E, M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
5. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi dan masukan yang bermanfaat selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi, dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing, mengajar dan mendidik penulis selama perkuliahan.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staff yang telah membantu dan memberikan berbagai macam informasi, termasuk perolehan data jumlah mahasiswa Fakultas Ekonomi.
9. Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah

meluangkan waktu untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

10. Kedua orang tua tersayang, Bapak Sawitra dan mendiang Ibu Sukendri. Terima kasih penulis ucapkan atas segala cinta, doa serta pengorbanan yang tak terhingga. Semoga perjalanan penulis dapat membuat Bapak dan mendiang Ibu bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan terakhirnya ini menyandang gelar sarjana pertama di keluarga. Besar harapan penulis semoga Bapak senantiasa sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang. Teruntuk mendiang Ibu di surga, gelar ini untukmu, Bu.
11. Saudara-saudari penulis, Widari, Swiandari, Suri Ulandari, Febri Widi, Juna Wira, serta keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan dorongan moral dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2022 yang turut berpartisipasi dalam hal memberikan informasi, dukungan dan motivasi, serta arahan yang benar selama proses pembuatan skripsi ini.
13. Cebi, sahabat serta teman-teman dekat penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 15 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 14
2.1 Deskripsi Teoretis.....	14
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
2.1.2 Literasi Keuangan.....	15
2.1.3 Kemudahan Penggunaan.....	16
2.1.4 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	17
2.1.5 Keputusan Bertransaksi.....	18
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3.1 Hubungan Literasi Keuangan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS.....	23
2.3.2 Hubungan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS.....	24
2.3.3 Hubungan Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS.....	25

2.4	Kerangka Berpikir	25
2.5	Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.2	Rancangan Penelitian.....	28
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4.1	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.4.2	Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	35
3.5.1	Uji Asumsi Klasik	35
3.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.6	Hipotesis Statistik.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Deskripsi Data	41
4.2	Pengujian Asumsi	42
4.3	Pengujian Hipotesis	44
4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.3.2	Uji Parsial (Uji t)	45
4.3.3	Uji Simultan (Uji F).....	46
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi	47
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
4.4.1	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS	48
4.4.2	Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS	50
4.4.3	Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS	51
4.5	Implikasi Penelitian	54

BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Rangkuman.....	57
5.2 Simpulan.....	58
5.3 Saran	58
 DAFTAR PUSTAKA	 60
LAMPIRAN.....	64
RIWAYAT HIDUP.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
Tabel 3. 1 Pemberian Skor Jawaban Kuesioner.....	31
Tabel 3. 2 Variabel, Konsep Variabel, Indikator Variabel, dan Skala Ukur.....	32
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel.....	33
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden di Fakultas Ekonomi Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden di Fakultas Ekonomi Berdasarkan Angkatan	41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Parsial	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Simultan.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ilustrasi Penerapan QRIS	3
Gambar 1. 2 Indeks Literasi Keuangan Nasional.....	6
Gambar 1. 3 Diagram Hasil Survei Penggunaan QRIS	11
Gambar 2. 1 Model Kerangka Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Data	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 02. Tabulasi Data.....	68
Lampiran 03. Hasil <i>Output</i> SPSS.....	83

