

**EVALUASI PROGRAM *POINT OF SALE* (POS)
SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KESADARAN
AKUNTABILITAS PAJAK PADA PELAKU USAHA DI
PASAR BANYUASRI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi dan Akuntansi**



**Oleh
MADE DEVITA INDRA KUSUMA
NIM 2117051046**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2025

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.196909042003122001
Pembimbing II	Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T.Ak., M.Si. NIP.198703212015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Made Devita Indra Kusuma ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Mei 2026

Dewan Penguji

Ketua	Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. NIP.197911042008122003
Anggota	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.196909042003122001
Anggota	Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T.Ak., M.Si. NIP.198703212015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Evaluasi Program Point of Sale (POS) Sebagai Strategi Peningkatan Kesadaran Akuntabilitas Pajak pada Pelaku Usaha di Pasar Banyuasri" beserta seluruh isinya adalah benar- benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Made Devita Indira Kusuma
NIM 2117051046

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, serta bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Evaluasi Program Point of Sale (POS) Sebagai Strategi Peningkatan Kesadaran Akuntabilitas Pajak pada Pelaku Usaha di Pasar Banyuasri” Skripsi ini karena merupakan salah satu syarat agar memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima berbagai bentuk dukungan, baik moril maupun materiel, dari sejumlah pihak. Sebagai bentuk penghargaan, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Eknomi Universitas pendidikan Ganesha
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koorprodi Akuntansi Fakultas Eknomi Universitas pendidikan Ganesha
5. Ibu Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Putu Eka Dianita Marviliati Dewi, S.S.T.Ak.,MSi. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Akuntansi yang senantiasa memberikan saran, motivasi dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Akuntansi.
8. Bapak dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan cinta tanpa batas.
9. Kakak dan adik tersayang, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup saya. Tidak ada kata yang bisa menggambarkan betapa besar peran dan cinta kalian dalam setiap langkah yang saya ambil. Skripsi ini saya

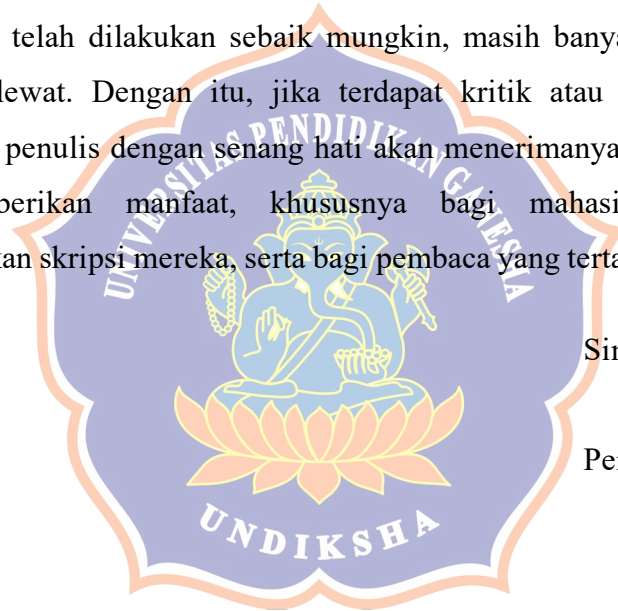
persembahkan sebagai wujud kecil dari rasa hormat dan terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta tulus yang kalian berikan selama ini.

10. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan baik secara material maupun moral dan memberikan semangat untuk kelancaran dalam melaksanakan perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
11. Rekan-rekan yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan saran selama penyusunan skripsi ini.
12. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, meskipun segala upaya telah dilakukan sebaik mungkin, masih banyak kekurangan yang mungkin terlewat. Dengan itu, jika terdapat kritik atau saran yang bersifat membangun, penulis dengan senang hati akan menerimanya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi mahasiswa yang tengah mempersiapkan skripsi mereka, serta bagi pembaca yang tertarik dengan topik ini.

Singaraja, 22 Juli 2025

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	15
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 17
2.1 Grand Theory Evaluasi Program	17
2.1.1 Pengertian Evaluasi Program.....	17
2.1.2 Manfaat Evaluasi Program.....	28
2.1.3 Tahapan Evaluasi Program	30
2.1.4 Model Evaluasi CIPP.....	34
2.2 <i>Supporting Theory Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	52
2.2.1 <i>Supporting Theory DeLone & McLean</i>	56
2.3 Kajian Penelitian Yang Relevan.....	63
2.4 Kerangka Berpikir.....	66
 BAB III METODE PENELITIAN	 70
3.1 Rancangan Penelitian.....	70
3.2 Subjek Penelitian/Populasi & Sampel.....	74
3.2.1 Populasi.....	74
3.2.2 Sampel.....	74

3.3 Kerangka Evaluasi	75
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	78
3.5 Metode Teknik Analisis Data	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Deskripsi Data.....	89
4.1.1 Data Variabel Konteks.....	89
4.1.2 Data Variabel Input.....	92
4.1.3 Data Variabel Proses.....	94
4.1.4 Data Variabel Produk.....	96
4.2 Hasil Analisis Data	98
4.3 Pembahasan.....	108
4.3.1 Evaluasi Program Point of Sale (POS) Sebagai Strategi Peningkatan Kesadaran Akuntabilitas Pajak Pada Pelaku Usaha Di Pasar Banyuasri Berdasarkan Variable Context.....	108
4.3.2 Evaluasi Program Point of Sale (POS) Sebagai Strategi Peningkatan Kesadaran Akuntabilitas Pajak Pada Pelaku Usaha Di Pasar Banyuasri Berdasarkan Variable Input.....	109
4.3.3 Evaluasi Program Point of Sale (POS) Sebagai Strategi Peningkatan Kesadaran Akuntabilitas Pajak Pada Pelaku Usaha Di Pasar Banyuasri Berdasarkan Variable Proses.....	110
4.3.4 Evaluasi Program Point of Sale (POS) Sebagai Strategi Peningkatan Kesadaran Akuntabilitas Pajak Pada Pelaku Usaha Di Pasar Banyuasri Berdasarkan Variable Produk.....	112
4.3.5 Evaluasi Program Point of Sale (POS) Sebagai Strategi Peningkatan Kesadaran Akuntabilitas Pajak Pada Pelaku Usaha Di Pasar Banyuasri Berdasarkan Variable Context, Input, Process dan Product.	113
4.3.6 Kendala Evaluasi Program Point of Sale (POS) Sebagai Strategi Peningkatan Kesadaran Akuntabilitas Pajak Pada Pelaku Usaha Di Pasar Banyuasri Berdasarkan Variable Context, Input, Process dan Product	117
4.4 Implikasi Penelitian	118

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	135



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Elemen Dasar dari Model CIPP.....	45
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	69
Gambar 4.1 Frekuensi Data Konteks.....	91
Gambar 4.2 Frekuensi Data Input.....	93
Gambar 4.3 Frekuensi Data Proses.....	95
Gambar 4.4 Frekuensi Data Produk	97



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian yang Relevan	63
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	80
Tabel 3.2 Menentukan Arah T-skor ke Kuadran Glickman	84
Tabel 3.3 Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Konteks	86
Tabel 3.4 Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Input	86
Tabel 3.5 Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Proses	87
Tabel 3.6 Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Produk	87
Tabel 4.1 Rangkuman Analisis Deskriptif.....	89
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Konteks	90
Tabel 4.3 Distribusi Kategori Variabel Konteks.....	91
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Input	92
Tabel 4.5 Distribusi Kategori Variabel Input.....	93
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Proses	94
Tabel 4.7 Distribusi Kategori Variabel Proses.....	95
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Produk.....	96
Tabel 4.9 Distribusi Kategori Variabel Produk.....	98
Tabel 4.10 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuisisioner Konteks.....	99
Tabel 4.11 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuisisioner Input	100
Tabel 4.12 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuisisioner Proses.....	100
Tabel 4.13 Rekapitulasi Per Butir Masing-Masing Item Kuisisioner Produk	101
Tabel 4.14 Hasil Analisis Variabel Konteks, Input, Proses dan Produk.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Pengisian Kuesioner	136
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	137
Lampiran 3. Hasil SPSS	141
Lampiran 4. Tabulasi Data	152
Lampiran 5. Dokumentasi	163

