

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN WORK- LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN LOVINA HAVEN BOUTIQUE RESORT BALI

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Menyetujui

Pembimbing I	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031
Pembimbing II	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Frida Wahyu Diantoro ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Frida Wahyu Diantoro
Tempat, Tanggal Lahir : Singaraja, 23 Januari 2004
NIM : 2217041075
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Work-life Balance* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Lovina Haven Boutique Resort**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 05 September 2026

Yang membuat pernyataan



Frida Wahyu Diantoro
NIM. 2217041075

MOTTO

“Insyaallah 3M, Makkah, Madinah, Manchester”

- Red Devils Indonesia

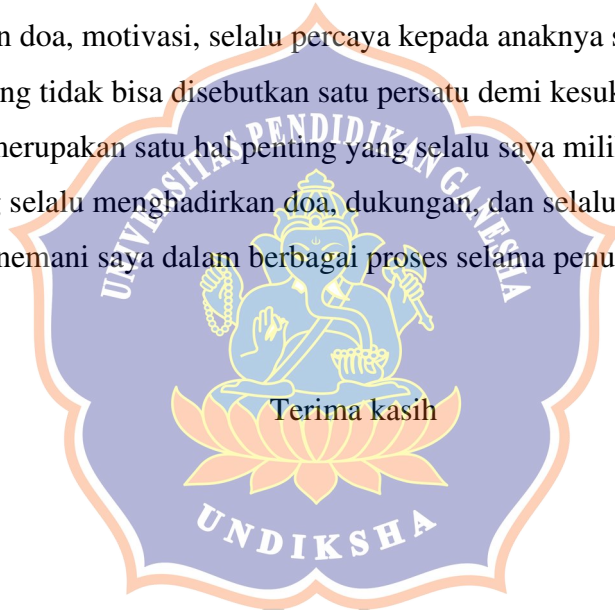


KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada bapak Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. dan bapak Rahutama Atidira, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh tanggung jawab, memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kata demi kata dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada orang tua tercinta Purwanto (Bapak) dan Nur Izza (Ibu), yang selalu memberikan doa, motivasi, selalu percaya kepada anaknya serta segala bentuk dukungan yang tidak bisa disebutkan satu persatu demi kesuksesan dan kebaikan saya yang merupakan satu hal penting yang selalu saya miliki. Untuk sahabat-sahabat yang selalu menghadirkan doa, dukungan, dan selalu setia kebersamaan serta menemani saya dalam berbagai proses selama penulisan skripsi ini.



PRAKATA

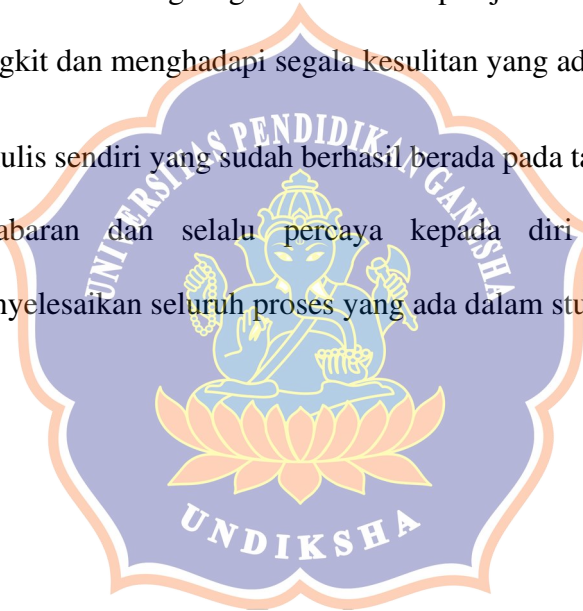
Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Allah Swt., karena atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Work-life Balance* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Lovina Haven Boutique Resort”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa dukungan moral maupun material dari berbagai pihak. Dengan rasa hormat dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., Ak., CA, CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Made Putri Ariasih, S.Si., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan selama perkuliahan.

6. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rahutama Atidira, M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Penguji yang telah memberikan masukan, arahan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen di Lingkungan Jurusan Manajemen yang telah membimbing dan mendidik penulis selama menuntut ilmu dalam studi ini.
10. Bapak Purwanto, Mamak Nur, Bude Sri dan Kak Bayu selaku orang tua sekaligus donatur bagi penulis yang sudah memberikan fasilitas, motivasi, semangat dan terus percaya kepada penulis untuk bisa menyelesaikan studi ini.
11. Seluruh keluarga Lovina Haven Boutique Resort yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk menjalankan penelitian skripsi ini.
12. Mahasiswi dengan NIM 2217051192, wanita yang saat ini menemani penulis dengan penuh kasih sayang, selalu memberikan dukungan dan semangat di setiap hambatan, merayakan setiap tahapan yang telah dan akan dilalui penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Dea, sahabat sekaligus mentor dari penulis yang selalu memberikan bantuan dengan penuh kesabaran dan selalu memberikan dorongan kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Willy, Nanda, Adit dan teman – teman “Analisis Muda” yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan studi ini.
15. Manchester United selaku *club* sepak bola favorit dari penulis yang secara tidak langsung memberikan pelajaran untuk selalu berusaha bangkit dan menghadapi segala kesulitan yang ada.
16. Penulis sendiri yang sudah berhasil berada pada tahap ini dengan penuh kesabaran dan selalu percaya kepada diri sendiri untuk bisa menyelesaikan seluruh proses yang ada dalam studi ini.



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 12
2.1 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	13
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	15
2.3 <i>Work-life Balance</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>Work-life Balance</i>	15
2.3.2 Indikator <i>Work-life Balance</i>	16
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	16
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	23

2.5.2 Hubungan <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja dan <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.6 Kerangka Berpikir	25
2.7 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2 Rancangan Penelitian	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4 Populasi Penelitian	30
3.5 Metode Pengumpulan Data	30
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	30
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas	32
3.5.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	36
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	36
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	36
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	37
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.7.3 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data	42
4.2 Uji Asumsi Klasik	46
4.2.1 Uji Normalitas	47
4.2.2 Uji Multikolinearitas	50
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.3 Pengujian Hipotesis	53
4.3.1 Uji Hipotesis Pertama (Uji t)	53
4.3.2 Pengujian Hipotesis Kedua (Uji t)	54
4.3.3 Pengujian Hipotesis Ketiga (Uji F)	55

4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Lovina Haven <i>Boutique Resort</i>	57
4.4.2 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Lovina Haven <i>Boutique Resort</i>	60
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Lovina Haven <i>Boutique Resort</i>	64
4.5 Implikasi Penelitian	67
4.5.1 Implikasi Teoritis.....	67
4.5.2 Implikasi Praktis	68
4.6 Keterbatasan Penelitian	69
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Rangkuman.....	71
5.2 Simpulan.....	73
5.3 Saran.....	73
DAFTAR RUJUKAN.....	77
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover Karyawan</i>	2
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian <i>Turnover Intention</i>	31
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	32
Tabel 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Lingkungan kerja dan <i>Work-life Balance</i>	33
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Lingkungan kerja dan <i>Work-life</i> <i>Balance</i>	34
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	35
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i>	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.4 Hasil Uji t (<i>Coefficients</i>).....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	55
Tabel 4.6 Hasil Koefisien Determinasi	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	46
Gambar 4.5 Grafik <i>Normal P-P Plot</i>	49
Gambar 4.6 Grafik <i>Scatterplot</i>	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Tabel Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara Awal	82
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 03. Deskripsi Data Responden.....	96
Lampiran 04. Tabulasi Data Responden	97
Lampiran 05. Hasil Uji Instrumen Penelitian	101
Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105
Lampiran 07. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	107
Lampiran 08. Dokumentasi Penelitian.....	108

