

LAMPIRAN



*Lampiran 1 Kuesioner Penelitian***KUESIONER PENELITIAN**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

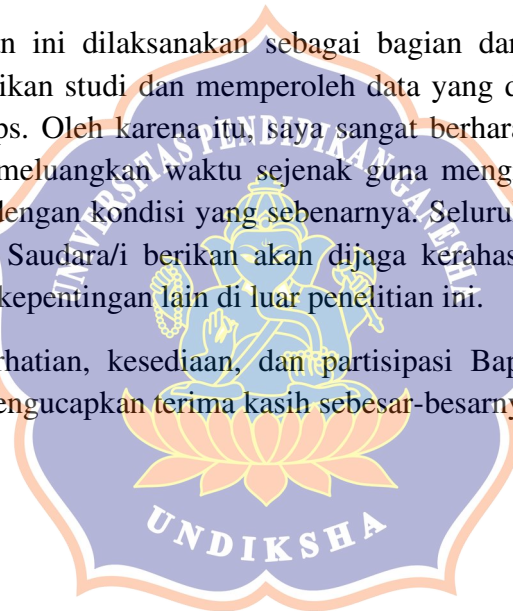
Hal: Permohonan Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir berupa Skripsi, saya Ni Putu Palia Okta Piani, mahasiswi Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganehsa, sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Literasi Pajak, Layanan Digital, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak WP UMKM di Kota Singaraja”.

Penelitian ini dilaksanakan sebagai bagian dari persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi dan memperoleh data yang digunakan sebagai bahan penyusunan Skripsi. Oleh karena itu, saya sangat berharap kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner ini dengan jujur dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Seluruh informasi dan jawaban yang Bapak/Ibu, Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiannya serta tidak akan digunakan untuk kepentingan lain di luar penelitian ini.

Atas perhatian, kesediaan, dan partisipasi Bapak/Ibu, Saudara/I, saya selaku peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.



Singaraja, 03 Juni 2026

Peneliti,

a. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum memberikan tanggapan atau menjawab, dimohon untuk membaca kuesioner terlebih dahulu.
2. Setiap pernyataan terdapat 5 jawaban, dalam memberikan tanggapan atau jawaban, dimohon untuk memilih salah satu jawaban yang dirasa sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.
3. Dalam memberikan tanggapan maupun jawaban mengenai daftar pernyataan yang telah peneliti siapkan, tidak terdapat jawaban yang benar maupun dianggap salah.
4. Silahkan Bapak/Ibu, Saudara/i memilih jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

b. Identitas Responden

1. Nama Responden:.....
2. Jenis Kelamin:
 - ☐ Laki-laki
 - ☐ Perempuan
3. Usia:
 - ☐ <20 Tahun
 - ☒ 21 – 30 Tahun
 - ☐ 31 – 40 Tahun
 - ☐ 41 – 50 Tahun
 - ☐ >50 Tahun
4. Pendidikan Terakhir:
 - ☐ SD/Sederajat
 - ☐ SMP/Sederajat
 - ☐ SMA/K/Sederajat
 - ☐ Diploma
 - ☐ Sarjana
5. Jenis Usaha:
 - ☐ Perdagangan
 - ☐ Industri
 - ☐ Aneka Jasa
 - ☐ Pertanian Non-Pertanian
6. Lama Menjalankan Usaha:
 - ☐ 1 – 3 Tahun
 - ☐ 4 – 6 Tahun
 - ☐ >6 Tahun
7. Apakah memiliki NPWP?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak

c. Pernyataan Kuesioner

Berikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan kondisi dan pendapat Bapak/Ibu, Saudara/i.

Keterangan Skala Jawaban:

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Netral (N)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

No.	Pernyataan	Pilihan				
		1	2	3	4	5
1.	Saya memahami peraturan perpajakan yang berlaku bagi usaha saya					
2.	Saya memahami fungsi dan manfaat pajak sebagai salah satu sumber penerimaan negara					
3.	Saya memahami hak dan kewajiban saya sebagai WP					
4.	Saya memahami cara melaporkan pajak (SPT) dengan benar					
5.	Saya merasa layanan pajak digital mudah digunakan dalam kegiatan perpajakan					
6.	Saya dapat mengakses layanan pajak digital membantu mempercepat proses administrasi perpajakan					
7.	Penggunaan layanan pajak digital membantu mengurangi biaya dalam mengurus pajak					
8.	Penggunaan layanan pajak digital membantu mengurangi biaya dalam mengurus pajak					
9.	Saya dapat memahami penggunaan sistem pajak digital dengan mudah					
10.	Saya mengetahui adanya sanksi bagi WP yang tidak memenuhi kewajiban perpajakan					
11.	Sanksi pajak diterapkan dengan tegas kepada pelanggar peraturan perpajakan yang berlaku					
12.	Sanksi pajak dikenakan secara adil kepada seluruh WP UMKM tanpa membedakan status atau besaran usaha					
13.	Sanksi pajak diterapkan secara konsisten kepada setiap WP UMKM yang melanggar ketentuan perpajakan tanpa pengecualian					

14.	Saya memiliki Nomor Pokok WP (NPWP) untuk memenuhi kewajiban perpajakan usaha saya					
15.	Saya membayar pajak sesuai waktu yang telah ditentukan					
16.	Saya melaporkan pajak sesuai dengan ketentuan perpajakan					
17.	Saya mematuhi peraturan perpajakan dalam menjalankan usaha					
18.	Saya memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					
19.	Saya tidak menunda pembayaran maupun pelaporan pajak usaha					
20.	Saya membayar pajak atas kesadaran pribadi sebagai WP					



Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner

No	Literasi Pajak					Layanan Digital					
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	Total X1	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	Total X2
1	4	5	5	4	18	4	5	5	4	5	23
2	4	3	4	4	15	3	4	4	4	4	19
3	4	3	4	4	15	4	4	3	4	4	19
4	4	4	3	4	15	4	3	4	4	3	18
5	5	4	4	4	17	3	4	4	5	4	20
6	3	4	3	3	13	4	3	4	3	4	18
7	4	3	3	4	14	3	3	3	3	4	16
8	4	3	3	4	14	4	4	4	4	5	21
9	3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	15
10	5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	21
11	4	4	5	4	17	3	4	4	5	4	20
12	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21
14	4	5	4	5	18	4	4	4	5	4	21
15	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	21
16	4	3	4	5	16	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25
18	4	4	5	5	18	4	5	4	5	5	23
19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24
20	3	4	3	4	14	4	4	4	3	4	19
21	4	4	4	4	16	4	3	3	4	2	16
22	4	3	4	4	15	5	5	4	5	4	23
23	3	3	3	4	13	3	4	4	4	3	18
24	2	3	3	3	11	3	2	3	2	3	13
25	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21
26	3	3	4	4	14	4	3	4	2	4	17
27	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	22
28	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25
29	4	3	3	3	13	2	4	3	3	3	15
30	4	3	3	3	13	5	4	4	4	3	20
31	5	4	4	4	17	5	4	4	5	4	22
32	5	4	4	4	17	4	4	3	3	4	18
33	4	5	5	5	19	3	4	4	4	4	19
34	4	4	5	4	17	4	5	4	5	4	22
35	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
37	4	5	5	4	18	4	5	5	4	4	22
38	4	3	4	4	15	4	4	5	4	4	21
39	4	4	3	3	14	3	3	4	4	3	17
40	5	5	4	5	19	5	5	4	5	5	24
41	4	4	5	5	18	5	4	5	4	3	21
42	3	3	3	4	13	3	4	3	4	3	17
43	5	4	3	4	16	3	4	3	3	3	16
44	4	4	5	3	16	4	4	4	4	5	21

Literasi Pajak						Layanan Digital					
No	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	Total X1	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	Total X2
45	4	5	5	5	19	4	5	5	4	4	22
46	3	3	4	4	14	3	4	3	3	4	17
47	4	4	4	3	15	3	4	4	4	4	19
48	4	4	5	4	17	3	4	5	5	4	21
49	4	5	4	4	17	3	5	5	5	3	21
50	4	4	5	4	17	4	5	5	5	5	24
51	4	4	3	4	15	4	4	5	4	4	21
52	4	5	5	4	18	3	5	4	4	5	21
53	3	3	3	3	12	4	4	2	3	4	17
54	4	5	4	4	17	4	5	4	4	4	21
55	5	3	4	4	16	4	3	4	4	4	19
56	5	5	5	4	19	4	4	5	4	5	22
57	4	5	4	4	17	4	4	4	4	5	21
58	4	4	4	3	15	3	4	3	3	4	17
59	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	20
60	4	3	4	4	15	4	5	5	5	4	23
61	4	3	5	4	16	4	4	4	5	5	22
62	4	3	4	3	14	4	5	3	3	5	20
63	5	5	4	5	19	4	5	5	4	5	23
64	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24
65	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21
66	4	5	4	5	18	4	3	4	4	5	20
67	4	5	5	4	18	5	5	5	4	4	23
68	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
69	3	4	4	4	15	4	3	5	4	4	20
70	4	3	4	4	15	3	2	4	5	5	19
71	4	4	3	5	16	4	4	4	3	4	19
72	3	5	4	4	16	4	5	3	4	4	20
73	5	4	4	4	17	5	4	4	4	4	21
74	3	4	4	3	14	4	3	5	4	3	19
75	4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	24
76	5	5	4	4	18	5	5	4	4	5	23
77	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21
78	5	5	4	4	18	5	5	4	4	5	23
79	5	4	5	4	18	5	5	5	4	4	23
80	3	5	4	4	16	4	4	5	4	4	21
81	3	3	3	4	13	2	3	3	4	3	15
82	4	3	5	4	16	4	5	5	4	4	22
83	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	23
84	5	4	5	4	18	5	5	4	5	4	23
85	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22
86	5	5	4	5	19	5	5	5	5	4	24
87	4	5	3	4	16	4	4	4	4	4	20
88	3	4	3	5	15	4	4	4	4	4	20

No	Sanksi Pajak					Kepatuhan Membayar Pajak							
	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	Total X3	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Total Y
1	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	5	29
2	5	4	3	4	16	3	4	3	3	4	4	4	25
3	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	3	27
4	4	2	4	3	13	3	4	3	3	4	4	3	24
5	4	4	4	5	17	4	4	4	5	4	4	5	30
6	3	3	4	3	13	3	4	3	3	3	4	3	23
7	4	3	4	3	14	4	4	3	4	4	4	4	27
8	4	5	4	3	16	3	4	4	4	4	4	4	27
9	3	3	4	4	14	4	3	3	3	3	3	5	24
10	5	3	5	3	16	4	5	4	4	4	5	4	30
11	4	4	5	4	17	4	4	4	5	4	4	5	30
12	3	4	5	4	16	5	4	4	5	5	4	5	32
13	3	5	3	4	15	4	4	4	4	4	4	4	28
14	4	4	5	4	17	5	4	4	5	5	5	5	33
15	3	5	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28
16	4	4	3	4	15	4	5	4	5	4	4	4	30
17	5	5	5	5	20	4	5	5	5	4	5	5	33
18	5	5	4	4	18	5	5	4	5	5	5	5	34
19	4	4	5	5	18	5	5	5	4	4	5	5	33
20	4	3	4	4	15	3	4	3	3	3	4	4	24
21	3	4	4	4	15	4	4	5	4	4	3	3	27
22	4	5	4	4	17	4	4	4	5	5	4	4	30
23	3	4	4	3	14	3	4	3	4	3	4	3	24
24	3	3	3	4	13	3	3	2	3	3	2	3	19
25	4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	4	3	29
26	4	3	4	4	15	3	4	4	4	4	3	3	25
27	4	5	5	4	18	5	5	5	5	4	4	4	32
28	5	4	5	5	19	5	5	5	4	5	5	5	34
29	3	4	3	2	12	3	3	2	3	3	3	4	21
30	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	3	27
31	4	4	5	4	17	5	3	5	4	4	4	4	29
32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	3	4	27
33	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	4	5	30
34	4	5	4	5	18	5	4	5	5	5	4	4	32
35	4	4	3	4	15	4	4	3	3	4	4	4	26
36	5	4	4	4	17	5	4	4	3	4	4	4	28
37	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	5	4	30
38	4	4	4	5	17	5	4	4	4	4	4	4	29
39	3	3	3	3	12	4	3	3	3	4	4	3	24
40	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	5	34
41	5	4	4	5	18	4	4	4	5	5	4	5	31
42	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	3	4	27
43	3	2	3	4	12	4	4	3	3	3	3	4	24
44	5	4	5	5	19	5	4	4	5	4	5	5	32

Sanksi Pajak						Kepatuhan Membayar Pajak							
No	X3 1	X3 2	X3 3	X3 4	Total X3	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6	Y 7	Total Y
45	4	5	5	4	18	5	5	5	5	5	5	5	35
46	4	4	3	4	15	4	3	4	4	3	4	4	26
47	4	2	4	3	13	3	3	3	4	3	4	4	24
48	4	4	5	4	17	4	5	4	4	4	4	4	29
49	5	4	5	4	18	5	4	4	5	4	4	5	31
50	4	5	4	4	17	4	4	5	5	5	5	5	33
51	4	4	3	3	14	4	3	3	3	4	3	4	24
52	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	4	4	33
53	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	21
54	4	4	5	4	17	4	4	5	4	5	4	4	30
55	4	5	3	3	15	4	5	4	5	5	4	4	31
56	4	5	5	4	18	5	5	4	5	5	4	5	33
57	5	5	4	4	18	5	4	5	4	4	4	4	30
58	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28
59	5	4	4	3	16	3	4	4	4	4	4	4	27
60	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	5	29
61	4	3	4	5	16	4	4	4	4	4	4	5	29
62	4	4	4	4	16	5	4	4	5	4	4	4	30
63	4	4	5	4	17	4	5	5	5	5	4	4	32
64	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	4	33
65	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	5	29
66	4	4	3	4	15	4	4	4	5	4	4	4	29
67	5	4	5	4	18	5	5	4	4	4	5	4	31
68	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
69	4	3	3	4	14	5	4	4	3	4	3	4	27
70	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	3	3	26
71	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	3	4	25
72	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	3	4	26
73	4	5	4	4	17	4	4	5	4	4	5	4	30
74	4	4	4	4	16	3	3	4	4	4	3	4	25
75	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	4	34
76	5	4	4	4	17	4	5	4	5	5	5	4	32
77	4	4	5	4	17	4	5	4	4	4	4	4	29
78	4	3	5	4	16	4	5	4	5	4	5	4	31
79	4	4	5	4	17	4	4	5	5	4	4	4	30
80	4	3	4	4	15	4	4	3	4	3	4	4	26
81	3	3	3	4	13	3	4	3	3	3	2	3	21
82	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	4	4	28
83	5	5	5	5	20	4	5	5	5	4	5	5	33
84	5	5	4	5	19	5	4	5	4	5	5	4	32
85	5	4	5	4	18	4	4	4	4	4	4	5	29
86	5	4	5	5	19	4	4	5	5	5	4	5	32
87	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	5	4	28
88	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	4	4	27

Lampiran 3 Uji Validitas Data

1. Uji Validitas Variabel Literasi Pajak

		Correlations				
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	Literasi Pajak
X1_1	Pearson Correlation	1	,397**	,455**	,356**	,742**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000
	N	88	88	88	88	88
X1_2	Pearson Correlation	,397**	1	,428**	,394**	,767**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	88	88	88	88	88
X1_3	Pearson Correlation	,455**	,428**	1	,353**	,767**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,000
	N	88	88	88	88	88
X1_4	Pearson Correlation	,356**	,394**	,353**	1	,682**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,001		,000
	N	88	88	88	88	88
Literasi Pajak	Pearson Correlation	,742**	,767**	,767**	,682**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	88	88	88	88	88

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Variabel Layanan Digital

Correlations							
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	Layanan Digital
X2_1	Pearson Correlation	1	,469**	,412**	,360**	,359**	,734**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,001	,000
	N	88	88	88	88	88	88
X2_2	Pearson Correlation	,469**	1	,358**	,435**	,396**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,000	,000
	N	88	88	88	88	88	88
X2_3	Pearson Correlation	,412**	,358**	1	,521**	,289**	,717**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,006	,000
	N	88	88	88	88	88	88
X2_4	Pearson Correlation	,360**	,435**	,521**	1	,306**	,732**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,004	,000
	N	88	88	88	88	88	88
X2_5	Pearson Correlation	,359**	,396**	,289**	,306**	1	,646**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,006	,004		,000
	N	88	88	88	88	88	88
Layanan Digital	Pearson Correlation	,734**	,749**	,717**	,732**	,646**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	88	88	88	88	88	88

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak

		Correlations				
		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	Sanksi Pajak
X3_1	Pearson Correlation	1	,358**	,446**	,442**	,756**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,000	,000
	N	88	88	88	88	88
X3_2	Pearson Correlation	,358**	1	,288**	,370**	,704**
	Sig. (2-tailed)	,001		,006	,000	,000
	N	88	88	88	88	88
X3_3	Pearson Correlation	,446**	,288**	1	,412**	,733**
	Sig. (2-tailed)	,000	,006		,000	,000
	N	88	88	88	88	88
X3_4	Pearson Correlation	,442**	,370**	,412**	1	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	88	88	88	88	88
Sanksi Pajak	Pearson Correlation	,756**	,704**	,733**	,743**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	88	88	88	88	88

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Uji Validitas Variabel Kepatuhan Membayar Pajak

		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Kepatuhan Membayar Pajak
Y_1	Pearson Correlation	1	,426**	,593**	,497**	,505**	,487**	,451**	,754**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88
Y_2	Pearson Correlation	,426**	1	,521**	,532**	,488**	,563**	,245*	,710**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,022	,000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88
Y_3	Pearson Correlation	,593**	,521**	1	,634**	,599**	,539**	,360**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,001	,000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88
Y_4	Pearson Correlation	,497**	,532**	,634**	1	,583**	,561**	,471**	,820**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88
Y_5	Pearson Correlation	,505**	,488**	,599**	,583**	1	,410**	,369**	,748**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88
Y_6	Pearson Correlation	,487**	,563**	,539**	,561**	,410**	1	,445**	,767**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88
Y_7	Pearson Correlation	,451**	,245*	,360**	,471**	,369**	,445**	1	,635**
	Sig. (2-tailed)	,000	,022	,001	,000	,000	,000		,000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88
Kepatuhan Membayar Pajak	Pearson Correlation	,754**	,710**	,816**	,820**	,748**	,767**	,635**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	88	88	88	88	88	88	88	88

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4 Uji Reliabilitas Data

1. Uji Reliabilitas Variabel Literasi Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,724	4

2. Uji Reliabilitas Variabel Layanan Digital

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,763	5

3. Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,711	4

4. Uji Reliabilitas Kepatuhan Membayar Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,871	7

Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepatuhan Membayar Pajak	88	19	35	28,69	3,521
Literasi Pajak	88	11	20	16,28	2,051
Layanan Digital	88	13	25	20,51	2,578
Sanksi Pajak	88	12	20	16,27	1,993
Valid N (listwise)	88				

Lampiran 6. Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		88
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,28269325
Most Extreme Differences	Absolute	,075
	Positive	,075
	Negative	-,046
Test Statistic		,075
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 7. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,024	1,235		-,020	,984		
	Literasi Pajak	,653	,118	,380	5,539	,000	,335	2,983
	Layanan Digital	,291	,096	,213	3,019	,003	,318	3,145
	Sanksi Pajak	,745	,115	,422	6,469	,000	,372	2,689

a. Dependent Variable: Kepatuhan Membayar Pajak

Lampiran 8. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,623	,798		2,033	,045
	Literasi Pajak	-,053	,076	-,130	-,694	,489
	Layanan Digital	-,034	,062	-,104	-,545	,587
	Sanksi Pajak	,055	,074	,132	,744	,459

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 9. Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,024	1,235		-,020	,984
	Literasi Pajak	,653	,118	,380	5,539	,000
	Layanan Digital	,291	,096	,213	3,019	,003
	Sanksi Pajak	,745	,115	,422	6,469	,000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Membayar Pajak

Lampiran 10. Uji t (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,024	1,235		-,020	,984
	Literasi Pajak	,653	,118	,380	5,539	,000
	Layanan Digital	,291	,096	,213	3,019	,003
	Sanksi Pajak	,745	,115	,422	6,469	,000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Membayar Pajak

Lampiran 11. Uji Koefisien Detrerminasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,931 ^a	,867	,863	1,305

a. Predictors: (Constant), Sanksi Pajak, Literasi Pajak, Layanan Digital

Lampiran 12. Surat Permohonan Riset Dari Universitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 1604/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 28 Juli 2025

Lamp. : -

Hal : **Permohonan Wawancara / Data Penelitian**

Kepada Yth. **Kepala Kanwil DJP Bali**

di

Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Ni Putu Palia Okta Piani

NIM : 2217051134

Fakultas : Ekonomi

Jurusan/Prodi : S1 Akuntansi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara/penelitian di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 13. Surat Persetujuan Izin Penelitian Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Provinsi Bali di KPP Pratama Singaraja



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANWIL DJP BALI
JALAN KAPTEN SANTULAR NO. 4 GON. II, DENPASAR 80235
TELEPON 0361-263893, 263894 221455, FAKSIMILE 0361-263895, SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK 021 1500100
EMAIL: pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-99/RISET/WPJ.17/2026
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Denpasar, 20 April 2026

Yth Ni Putu Palia Okta Piani
Banjar Juwuk Manis, Kec. Pekutatan, Kabupaten. Jembrana

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **01548-2026** pada **10 Maret 2026**, dengan informasi:

NIM : 2217051134
Kategori riset : GELAR-S1
Jurusan : Ekonomi Dan Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha
Judul Riset : Pengaruh Literasi Pajak, Layanan Digital Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Umkm Di Kota Singaraja
Izin yang diminta : Data.

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesiapan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Singaraja**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **20 April 2026 s/d 19 Oktober 2026**
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

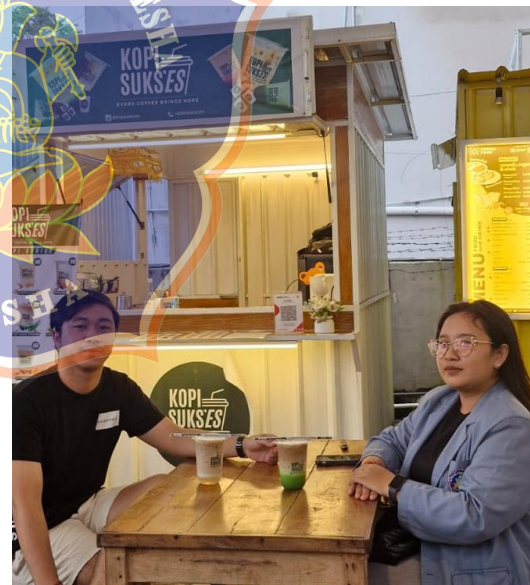
a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang
Penyuluhan Pelayanan
dan Hubungan
Masyarakat

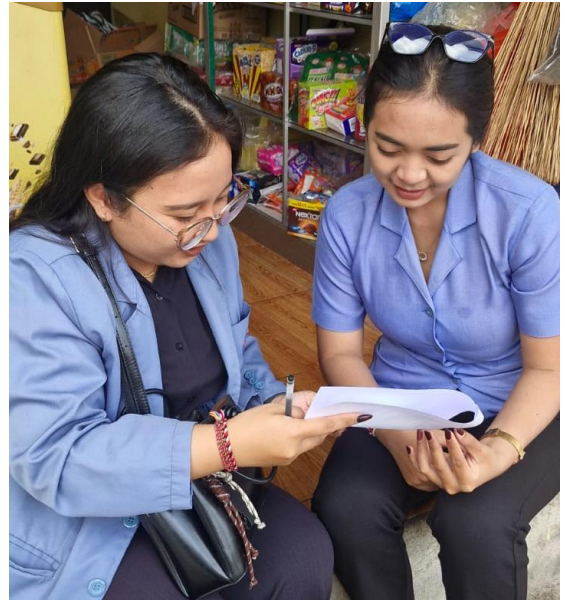
Ttd.
Budi Harjanto



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

Lampiran 14. Dokumentasi





*Lampiran 15. Riwayat Hidup***RIWAYAT HIDUP**

Ni Putu Palia Okta Piani lahir di Jembrana pada tanggal 11 November 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Ketut Sugiarta dan Ibu Ni Nyoman Narayani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Banjar Juwuk Manis, Desa Manggissari, Kecamatan Pekutatan, Kabupaten Jembrana, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Manggissari dan lulus pada tahun 2016, kemudian penulis melanjutkan pendidikan menengah di SMP Negeri 2 Busungbiu dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2022, penulis menyelesaikan pendidikan menengah atas di SMA Negeri 1 Pekutatan dengan jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial. Pada tahun yang sama penulis diterima di Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Pada akhir semester tahun 2026 penulis telah menuntaskan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Pajak, Layanan Digital, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak UMKM di Kota Singaraja”. Selanjutnya, mulai tahun 2022 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.