

**PENGARUH KUALITAS KREDIT DAN EFESIENSI
OPERASIONAL TERHADAP KINERJA
KEUANGAN PT PEGADAIAN (PERSERO)
CABANG SINGARAJA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

	
Pembimbing I	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Pembimbing II	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Kadek Andre Pradipta Darmawan ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 02 September 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SURAT PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh Risiko Kredit dan Efisiensi Operasional Terhadap Profitabilitas Pada PT. Pegadaian Cabang Singaraja” Adalah karya asli saya dan sepenuhnya milik saya. Saya menegaskan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau mengutip dari sumber lain dengan cara yang melanggar norma etika yang berlaku di dunia akademik. Sehubungan dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi atau konsekuensi yang dikenakan jika di masa depan ditemukan pelanggaran etika ilmiah dalam karya ini atau jika pihak lain mengajukan klaim mengenai keaslian karya saya.

Singaraja, 29 September 2026

Yang membuat pernyataan,



Kadek Andre Pradipta Darmawan

NIM. 2217041296

MOTTO

“Doing The Obvious”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asungkara Kerta Wara Nugraha-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Debt To Equity Ratio* dan *Current Ratio* Terhadap Kinerja Keuangan Pada Subsektor Kesehatan di Bursa Efek Indonesia”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun materi dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan pada setiap semester.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi, serta yang senantiasa memotivasi, memberikan nasihat, dan menjadi panutan agar penulis bisa menjadi seseorang yang selalu belajar di setiap langkahnya.
6. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala arahan, saran, dukungan, serta motivasi selama penyelesaian skripsi ini
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.
8. Segenap staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan informasi dan pelayanan selama perkuliahan.

9. Segenap staf dan karyawan perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah menyediakan dan memberikan pelayanan peminjaman buku- buku yang diperlukan selama perkuliahan.
10. Kedua orang tua tercinta dan tersayang Gede Suardana dan Ketut Putriasih, adik tercinta Komang Dani Aris Pranata yang selalu mensupport penulis, kakek dan nenek yang selalu memberikan dukungan dan motivasi hidup penulis.
11. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung penulis dan semua pihak yang tidak bisa di sebutkan namanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan karya ini ke depannya. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen.



Singaraja, 8 September 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Deskripsi Teoretis.....	8
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	12
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	16
2.4 Kerangka Berpikir.....	20
2.5 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Rancangan Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	29
3.6 Hipotesis Statistik	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Data.....	36
4.2 Pengujian Asumsi.....	43
4.3 Koefisien Determinasi R^2	47
4.4 Pengujian Hipotesis.....	48

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.6 Implikasi.....	63
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Rangkuman	65
5.2 Simpulan	66
5.3 Saran.....	67
Daftar Rujukan	69
Lampiran	72



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Terikat	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Bebas.....	28
Tabel 4.1 Rangkuman Statistik dari Variabel Risiko kredit, Efisiensi Operasional, dan Profitabilitas PT. Pegadaian Cabang Singaraja	37
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Risiko Kredit	38
Tabel 4.3 Konversi Kategorisasi Variabel Risiko Kredit	39
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Efisiensi operasional	40
Tabel 4.5 Konversi Kategorisasi Efisiensi Operasional	41
Tabel 4.6 Data Profitabilitas.....	42
Tabel 4.7 Konversi Kategorisasi Variabel Profitabilitas	43
Tabel 4.8 Uji Normalitas Sebaran Dengan Uji Kolmogorov-Smirnov	44
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas Variabel.....	45
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi R^2	48
Tabel 4.11 Uji Signifikansi dan Kelinearian Regresi Profitabilitas atas Risiko kredit	49
Tabel 4.12 Uji Signifikansi dan Kelinearian Regresi Profitabilitas atas Efisiensi Operasional.....	50
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Persamaan Regresi Risiko kredit, Efisiensi Operasional, terhadap Profitabilitas	51
Tabel 4.14 Rangkuman Analisis Regresi dan Regresi Ganda Variabel Terikat terhadap Variabel Bebas.....	52
Tabel 4.15 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Parsial Variabel Risiko Kredit, Efisiensi Operasional, dengan Profitabilitas.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 1.1	Diagram Garis Perkembangan Laba Bersih PT. Pegadaian Nasional.....	2
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian Risiko Kredit dan Efisiensi Operasional terhadap Profitabilitas.....	20
Gambar 4.1	Histogram Variabel Risiko Kredit	38
Gambar 4.2	Histogram Variabel Efisiensi Operasional	40
Gambar 4.3	Histogram Variabel Profitabilitas	42
Gambar 4.4	Uji Heteroskedastisitas Variabel Risiko Kredit dan Efisiensi Operasional	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Sumbangan Efektif masing-masing Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat	72
Lampiran 2 Hasil Pengujian Asumsi.....	74
Lampiran 3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	78
Lampiran 4 Surat Permohonan Data Penelitian	82
Lampiran 4 Dokumentasi.....	83

