

PENGARUH RISIKO KREDIT DAN EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA PT. PEGADAIAN CABANG SINGARAJA

Oleh

Kadek Andre Pradipta Darmawan, NIM 2217041296

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh risiko kredit dan efisiensi operasional terhadap profitabilitas pada PT Pegadaian Cabang Singaraja periode 2020–2024. Profitabilitas dalam penelitian ini diukur menggunakan Return on Assets (ROA), risiko kredit diukur dengan rasio *Non Performing Loan* (NPL), dan efisiensi operasional diukur dengan rasio Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan PT Pegadaian Cabang Singaraja selama lima tahun. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Sebelum dilakukan analisis regresi, terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, multikolinearitas, autokorelasi, dan heteroskedastisitas untuk memastikan kelayakan model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa risiko kredit berpengaruh terhadap profitabilitas, di mana peningkatan kredit bermasalah cenderung menurunkan tingkat profitabilitas perusahaan. Efisiensi operasional juga berpengaruh terhadap profitabilitas, yang menunjukkan bahwa semakin efisien perusahaan dalam mengelola biaya operasional, maka profitabilitas akan meningkat. Secara simultan, risiko kredit dan efisiensi operasional berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan risiko kredit yang baik serta peningkatan efisiensi operasional merupakan faktor penting dalam meningkatkan profitabilitas PT Pegadaian Cabang Singaraja. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi manajemen perusahaan dalam pengambilan keputusan serta bagi pengembangan ilmu manajemen keuangan.

Kata kunci: Risiko Kredit, Efisiensi Operasional, Profitabilitas, NPL, BOPO, ROA

THE INFLUENCE OF CREDIT RISK AND OPERATIONAL EFFICIENCY ON PROFITABILITY AT PT PEGADAIAN, SINGARAJA BRANCH

By

Kadek Andre Pradipta Darmawan, Student ID 2217041296

Department of Management

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of credit risk and operational efficiency on the profitability of PT Pegadaian, Singaraja Branch, during the 2020–2024 period. Profitability in this study is measured using Return on Assets (ROA), credit risk is measured by the Non-Performing Loan (NPL) ratio, and operational efficiency is measured by the Operating Expenses to Operating Income (BOPO) ratio. This study employs a quantitative approach using secondary data obtained from the financial statements of PT Pegadaian, Singaraja Branch, spanning five years. The analysis method used is multiple linear regression with the assistance of the SPSS program. Prior to regression analysis, classical assumption tests—including tests for normality, multicollinearity, autocorrelation, and heteroscedasticity—were conducted to ensure the model's validity. The results indicate that credit risk influences profitability, where an increase in non-performing loans tends to lower the company's profitability level. Operational efficiency also affects profitability, demonstrating that the more efficiently the company manages its operating expenses, the higher its profitability becomes. Simultaneously, credit risk and operational efficiency have a significant impact on profitability. Thus, it can be concluded that sound credit risk management and improved operational efficiency are crucial factors in enhancing the profitability of PT Pegadaian, Singaraja Branch. This study is expected to contribute to corporate management decision-making and the development of financial management knowledge.

Keywords: Credit Risk, Operational Efficiency, Profitability, NPL, BOPO, ROA