

DAFTAR PUSTAKA

- Adiastra, N. T., Rahmawati, P. I., & Telagawathi, N. L. W. S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Pelayanan, Manajemen Perubahan, dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Keuangan Universitas Pendidikan Ganesha di Masa Covid-19: Indonesia. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 9(2), 190-199.
- Adinda, T. N., Firdaus, M. A., & Agung, S. (2023). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 1(3), 134-143.
- Albugis dan F. Febriana. 2016. "Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Dalam Mewujudkan Transparansi dan Akuntabilitas Keuangan Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Utara". Volume 4, (hlm. 3-10).
- Amirin, T. 2011. *Populasi Dan Sampel Penelitian 4 Ukuran Sampel Rumus Slovin*. Jakarta: Erlangga.
- Andi. Satriady, A. 2022. "Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Tambun Mangunjaya)". *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, Volume 1, (hlm. 1-18).
- Aplani, A., dkk. 2020. "Pengaruh Disiplin, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cabang Bmt Fajar Metro Pusat". *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, Volume 3, (hlm. 67-85).
- Arianto, N. 2018. "Pengaruh Disiplin Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor". *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, Volume 1, (hlm. 83-101).
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asti, A. 2015. *Konsep Koperasi Moh. Hatta dan Relevansinya dengan Perkembangan Koperasi Syari'ah*. Cirebon: IAIN Syekh Nurjati.
- Basu Swasta, Dharmesta dan Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Liberty: Yogyakarta.
- Cooper and Schindler. 2011. *Business research methods 11th edition*. New York: Mc Graw Hill Companies.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., dkk. 1984. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur dan Proses*. Edisi Keempat. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Ginting, W. I. B., & Indrayani, L. (2024). *Eksplorasi Kinerja Karyawan*

Berdasarkan Motivasi Kerja Serta Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 16(1), 148-153.

Hardiansyah. 2011. *Disiplin Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Irawan, Handi. 2003. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Kotler, Philip dan K.L. Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran Edisi 12*. Jakarta: Indeks.

Kotler, Philip dan K.L. Keller. 2016. *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1 & 2*. Jakarta: PT. Indeks.

Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran Edisi Bahasa Indonesia jilid satu*. Jakarta: Prentice Hall.

Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran, Edisi Milenium*. Jakarta: PT. Prehalindo.

Mahayani, L. P. I., Susila, G. P. A. J., & Bagia, I. W. (2019). Analisis Motivasi Berprestasi Mahasiswa Jurusan Manajemen. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 7(2), 69-79.

Mandiri, A., dkk. 2021. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Menggunakan Bri Mobile (Brimo)". *Jurnal Ekonomi dan Akuntansi*, Volume 8, (hlm. 1423–1430).

McKnight, D., dkk. 2002. "The impact of initial consumer trust on intentions to transact with a web site: a trust building model". *The journal of strategic information systems*, Volume 11, (hlm. 297-323).

Mowen, John C dan Micheal. 2012. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Erlangga.

Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Rembet, V., dkk. 2020. "Pengaruh *Service Performance*, Motivasi, Dan Lokasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sulutgo Cabang Beo". *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Volume 8, (hlm. 332–343).

Robbins, Stephen P dan A. Timothy. 2013. *Organizational Behavior Terjemahan Ratna Saraswati dan Fabriella Sirait Edition 16*. Jakarta: Salemba Empat.

Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta:

Schiffman & Kanuk. 2004. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Prentice Hall.

- Subariyanto, Herudini, & Andri Rizko Yulianto. 2020. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Akrab Juara*. 5 (4): 1-10.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supadmi, N. N. S., Suarmanayasa, I. N., & Rahmawati, P. I. (2025). The Effect of Discipline, Motivation and Compensation on Civil Servants' Performance at Ganesha University of Education. *Journal of Tourism Economics and Policy*, 5(3), 399-410.
- Sururin, A., Heryanda, K. K., & Atidira, R. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivis kerja karyawan pada singaraja hotel. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 11-20.
- Taro Yamane. (1967). *Statistics: An Introductory Analysis (2nd ed.)*. New York: Harper and Row.
- Tjiptono, Fandi dan G. Chandra. 2012. *Pemasaran Strategik Edisi 2*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta: Andi. Tjiptono, Fandy. 2017. *Strategi Pemasaran Edisi 4*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2019. *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta: Andy.
- Wahyuni, R., Gani, A., & Syahnur, M. H. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 6(3), 142-150.
- Wardhana, I. D. G. J. A. W., Sinarwati, N. K., & Yudiatmaja, F. (2023). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Se-Kecamatan Sukasada. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 10(2), 608-619.
- Wirawan, K. E., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2019). Pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(1), 60-67.