

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA BIRO
ORGANISASI DI KANTOR
GUBERNUR PROVINSI BALI**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

	
Menyetujui	
Pembimbing I	Made Amanda Dewanti, S.E., M.M NIP.199106072020122017
Pembimbing II	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Yogi Goutomo ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 02 September 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005
Anggota	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Yogi Goutomo
NIM : 2117041268
Tempat, Tanggal Lahir : Jembrana, 29 Mei 2003
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis berjudul "Pengaruh Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Biro Organisasi Di Kantor Gubernur Provinsi Bali" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak merupakan hasil penjiplakan ataupun pengutipan yang dilakukan dengan cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau terdapat klaim atas keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Oktober 2026

Yang membuat pernyataan,



Yogi Goutomo

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Biro Organisasi di Kantor Gubernur Provinsi Bali”*. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, baik secara moral maupun material, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, atas dorongan dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Pembimbing I, atas bimbingan, motivasi, dan kesabaran yang diberikan dengan penuh tanggung jawab selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing II, atas arahan, dukungan, serta waktu dan perhatian yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf, atas bantuan dan pelayanan informasi selama masa perkuliahan.
8. Staf Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memudahkan akses terhadap referensi dan buku-buku yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Pimpinan dan seluruh pegawai pada Biro Organisasi Kantor Gubernur Provinsi Bali yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
10. Gracia Indah Lestari, S.M., yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis. Terima kasih atas dukungan, semangat, bantuan, dan kebersamaan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Aldean Tegar Gemilang beserta komunitas B2F, yang telah memberikan energi positif, hiburan, serta motivasinya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari para pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang.

Singaraja, 22 September 2026



Yogi Goutomo

DAFTAR ISI

PRAKATA	iv
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Kepuasan Kerja	12
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	12
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.2 Stres Kerja.....	15
2.2.1 Definisi Stres Kerja	15
2.2.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	16
2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	17
2.3 Kompensasi	18
2.3.1 Definisi Kompensasi.....	18

2.3.2 Faktor-Faktor Kompensasi.....	19
2.3.3 Indikator Kompensasi.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	21
2.5 Hubungan Antar Variabel	25
2.5.1 Hubungan Antara Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	25
2.5.2 Hubungan Antara Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.5.3 Hubungan Antara Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.6 Kerangka Berpikir	27
2.7 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.1.1 Tempat.....	30
3.1.2 Waktu.....	30
3.2 Rancangan Penelitian.....	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.6 Metode dan Instrumen Penelitian.....	33
3.6.1 Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.8 Penguji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Data.....	43

4.2 Penguji Asumsi.....	46
4.2.1 Uji Normalitas	46
4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	47
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.3 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.4 Pengujian Hipotesis	51
4.4.1 Uji Secara Parsial	51
4.4.2 Uji Secara simultan.....	53
4.4.3 koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.5.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	54
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	57
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	59
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	62
4.7 Implikasi.....	62
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Rangkuman.....	62
5.2 Simpulan	62
5.3 Saran	62
DAFTAR RUJUKAN.....	69
DAFTAR LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja Biro Organisasi di Kantor Gubernur Provinsi Bali.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Butir	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	35
Tabel 4.1 Data Persentase Usia Responden	42
Tabel 4.2 Data Persentase Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel 4.3 Data Persentase Tingkat Pendidikan Responden	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Secara Parsial	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Secara Simultan (Uji F).....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Permohonan Penelitian.....	72
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 03. Data Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja.....	75
Lampiran 04. Data Hasil Kuesioner Stres kerja.....	76
Lampiran 05. Data Hasil Kuesioner Kompensasi.....	77
Lampiran 06. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner pada Kepuasan Kerja	80
Lampiran 07. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner pada Stres Kerja.....	82
Lampiran 06. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner pada Kompensasi.....	84
Lampiran 09. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Normalitas.....	86
Lampiran 10. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Multikolinieritas.....	87
Lampiran 11. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Heteroskedastisitas.....	88
Lampiran 12. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Regresi Berganda.....	89
Lampiran 13. Output <i>SPSS</i> untuk Uji F.....	90
Lampiran 14. Gambar Observasi Penelitian.....	91