DAFTAR PUSTAKA

Agustin, D. R. P., Basyah, B. L., & Anggraini, D. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Starbridges Menggunakan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, *21*(4). https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3116

Ananda, A. R., Ikawati, F. R., & Ma'ruf, A. S. (2025). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dalam Penggunaan Aplikasi Mobile JKN RS Lavalette Malang. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, *6*(1), 3322–3339. https://doi.org/10.31004/jkt.v6i1.42576

Anggreni, N. K. W. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Denpasar*. Politeknik Negeri Bali.

Aprillia, N., & Sanjaya, M. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Gofood Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, *5*(4), 511–520. https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i4.1053

Bawatanaya, A. A. G. W., Indradewi, I. G. A. A. D., & Pratiwi, P. Y. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Pegawai Pemprov Bali (Hadir) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, *13*(3S1). https://doi.org/10.23960/jitet.v13i3S1.8099

Cheng, C. (2025). Digital Literacy Integration in Higher Education: A Review of Benefits and Drawbacks. *Cambodian Journal of Educational Research*, *5*(2), 1–29. https://doi.org/10.62037/cjer.2025.05.02.05

Cintiya, D. A. D., Saskara, G. A. J., & Putra, I. G. L. A. R. (2025). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi M-Paspor Dengan Pendekatan EUCS Dan PIECES Pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Singaraja. *Jurnal Informatika Polinema*, *11*(4). https://doi.org/10.33795/jip.v11i4.7772

Daniyanti, E. S. (2023). Evaluation Of The JKN Mobile Application Using The EUCS Method At RSU Anna Medika Madura Bangkalan District. *International Journal of Nursing and Midwifery Science (IJNMS)*, *7*. http://ijnms.net/index.php/ijnms

Dhani, W. R., & Indrawati, F. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile JKN terhadap Kepuasan Pengguna di Pusat Layanan Kesehatan Universitas Negeri Semarang. *Quantum Wellness : Jurnal Ilmu Kesehatan*, *2*, 195–202. https://doi.org/10.62383/quwell.v2i1.1414

Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *Management Information Systems Research Center*, *12*(2). https://doi.org/https://doi.org/10.2307/248851

Fachrudin, M. F., & Putri, T. S. (2025). *Analisis Literasi Digital Aparatur Sipil Negara Dan Masyarakat Di Kabupaten Fakfak Untuk Mendukung Kesiapan Penerapan Pelayanan Publik Digital* [Institut Pemerintahan Dalam Negeri]. http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/21567

Fridayanti, N. P. E., Dantes, G. R., & Saskara, G. A. J. (2024). Evaluasi Kepuasan Aplikasi Pelayanan Rakyat Online Denpasar+ Menggunakan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, *10*(1). https://doi.org/10.28932/jutisi.v10i1.6936

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.

Giltser, P. (1997). *Digital Literacy*. Wiley Computer Pub.

Gregory, R. J. (2015). *Psychological testing : history, principles, and applications*. Pearson.

Hallatu, Y. A. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif* (M. W. Sari, Ed.). Gita Lentera. https://www.researchgate.net/publication/386554664

Herlinawati, Banowati, L., & Revilia, D. (2021). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. *Health Care : Jurnal Kesehatan*, *10*(1). https://doi.org/10.36763/healthcare.v10i1.114

Indartini, M., & Mutmainah. (2024). *Analisis Data Kuantitatif*. Penerbit Lakeisha.

Iswara, N. D. R. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi SpeedID Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Universitas Pendidikan Ganesha.

Jannah, A. N., Susanto, I., & Rakhmadani, D. P. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, *7*(3).

JDIH BPK. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan. In *Undang-undang Republik Indonesia* (Number Administrasi pemerintahan). https://peraturan.bpk.go.id/Details/38695/uu-no-30-tahun-2014

Kanthi, Y. A., Gumilang, K., & Aminah, S. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna BRImo Menggunakan EUCS. *Teknika*, *13*(1), 155–163. https://doi.org/10.34148/teknika.v13i1.772

Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia. (2025). *Indeks Masyarakat Digital Indonesia (IMDI) 2025*. https://imdi.sdmdigital.id/unduh-data/Data%20Indeks%20Masyarakat%20Digital%20Indonesia%20%28IMDI%29%20Nasional

Komala, R., & Firdaus, A. (2020). Analisis Kualitas Layanan Mobile JKN Terhadap Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. *At-Tijaroh: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam*, *6*(2). https://doi.org/10.24952/tijaroh.v6i2.2520

Krisna, I. G. N., Putra, I. G. L. A. R., & Saskara, G. A. J. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Elektronik-Ganesha pada Sistem Absensi Menggunakan Pendekatan PIECES. *Jurnal Multinetics*, *11*(2).

Lim, K.-S., Lim, J.-S., & Heinrichs, J. H. (2008). Validating an End-User Computing Satisfaction Instrument: A Confirmatory Factor Analysis Approach Using International Data. *Journal of International Technology and Information Management*, *17*(2). https://doi.org/10.58729/1941-6679.1115

Lutfiyana, N., Firmana, I. C., Amalia, S. G., & Syahputra, T. A. (2023). Analisis Kepuasaan Masyarakat terhadap Penggunaan Aplikasi JKN Mobile dengan Menggunakan Metode Servqual Di Klinik Beringin. *Jurnal Sistem Informasi*, *12*(1), 1–9. https://doi.org/10.51998/jsi.v12i01.507

Mantiri, J., Wangkai, A., Pongantung, R. J., & Tarore, S. (2024). Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pada Aplikasi Mobile JKN Di Kota Tomohon. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, *11*(1).

Mukhlis, M. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru Menggunakan Model EUCS. In *Jurnal Ekonomi* (Vol. 2, Number 1). UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU.

Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.

Oetomo, R. K., Pamungkas, P. D. A., & Septianingsih, N. (2023). Literasi Digital Mahasiswa Menggunakan Kerangka Pengukuran Literasi Digital Kominfo. *Jurnal MENTARI: Manajemen, Pendidikan, Dan Teknologi Informasi*, *2*(1), 73–83. https://doi.org/https://doi.org/10.33050/mentari.v2i1.356

Pratama, I. P. M. Y. (2025). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Pada Aplikasi RameRame By Coop Pertiwi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Pratama, M. R., & S, A. W. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi I Am Pusri Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, *11*(02). https://doi.org/https://doi.org/10.35959/jik.v11i02.503

Pratiwi, P. Y., Pradyana, G. A., Indradewi, I. G. A. A. D., & Maysanjaya, I. M. D. (2024). *Buku Ajar Pengantar Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. www.buku.sonpedia.com

Pratomo, A. B., Harahap, M. A. K., Oswari, T., Akhirianto, P. M., & Widarman, A. (2023). The Application of End User Computing Satisfaction (EUCS) to

Analyze the Satisfaction of MyPertamina User. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*. https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v5i1.205

Pujana, G., Pradyana, I. M. A., & Artha, I. K. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) Di SMP Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, *12*(1). http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/

Putra, D. S., & Darmawan, M. A. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, *11*(1). https://doi.org/10.21456/vol11iss1pp78-85

Putra, S., Tuerah, P. R., Mesra, R., Sukwika, T., Sarman, F., Alifin Nur, N., Nuruzzaman, M., Susmita, N., Sari, M. N., Ladjin, N., Mulyapradana, A., Sinaga, E. K., & Akbar, J. S. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif (Teori dan Panduan Praktis Analisis Data Kuantitatif)*. PT. MIFANDI MANDIRI DIGITAL.

Putri, M. A. F., Wijaya, K. A. S., & Supriliyani, N. W. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). *Socio-Political Communication and Policy Review*, *1*(2), 3046–5141. https://ijespgjournal.org/index.php/shkr

Rachman, I., Jannah, A., Suardi, S., Ramdani, R., & Azizah, A. N. (2025). Literasi Digital Masyarakat melalui Edukasi Pemanfaatan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional untuk Meningkatkan Kemudahan Akses Pelayanan Kesehatan di Desa Panaikang Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan Sulawesi Selatan. *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia*, *5*(6), 2527–2536. https://doi.org/10.54082/jamsi.2189

Rahmatika, D. N., Desty, R. T., & Anggorowati, L. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Mobile JKN Di Kantor Cabang BPJS Kesehatan Kabupaten Grobogan. *Indonesian Journal of Health Community*, *5*(2), 45–53. http://e-journal.ivet.ac.id/index.php/ijheco

Ribal, A., Sampetoding, E. A. M., Hasbi, M., & Amir, S. B. hj. (2025). Analisis Usability pada Aplikasi Mobile JKN (Studi Kasus: Dosen Universitas Hasanuddin). *JUTISI: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, *14*(1), 632–643.

Rifkhan. (2023). *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan Kuesioner*. Penerbit Adab.

Ruli, A. R., & Napiun, A. A. (2025). Penilaian Kepuasan Pengguna Aplikasi JKN Mobile Terhadap Kualitas Layanan Kesehatan Digital di Kelurahan Pulogadung Dengan Pendekatan EUCS. *Remik: Riset Dan E-Jurnal*

Manajemen Informatika Komputer, *9*(4). https://doi.org/10.33395/remik.v9i4.15363

Rusly, Muh. A. H., Ruma, Z., Burhanuddin, B., Kurniawan, A. W., & Dipoatmodjo, T. S. P. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Makassar. *Jurnal Manajemen*, *3*(1), 50. https://doi.org/10.26858/jm.v3i1.44747

Sihite, C. M., Ardi, Y. M., & Amelia, S. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Information Management For Educators And Professionals*, *10*(2), 123–132.

Sihombing, A. S., & Wahidin, A. J. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Journal of Digital Business and Technology Innovation (DBESTI)*, *2*(2), 231–236. https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/DBESTI

Simamora, M. M., Qomariana, W. Z., & Pertiwi, T. S. (2023). Dampak Literasi Digital Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Untuk Aplikasi Kesehatan. *Journal Health Information Management Indonesia (JHIMI)*, *3*(3), 2023–2035.

Sintiari, N. L. D., Nathalia, N. P. N., Savitri, N. N. A. H., Dhananjaya, I. G., Dewi, L. J. E., Marti, N. W., Purnamawan, I. K., & Aryanto, K. Y. E. (2025). *Penguatan Literasi Digital Untuk Meningkatkan Kecakapan Teknologi Bagi Siswa SDN 3 Alasangker*. https://eproceeding.undiksha.ac.id/index.php/SENADIMAS/article/download/1823/671

Soraya, R. A., Amin, A. N., Dinhi, Z. D., Dela, A. A. R., & Ischika, A. P. (2025). The Influence of Digital Literacy and Islamic Financial Literacy on Gen Z's Interest in Islamic Banking. *American Journal of Open Research*, *4*(11), 322–331. https://doi.org/https://doi.org/10.58811/opsearch.v4i11.219

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Number 1). Alfabeta.

Suputri, K. A., Saskara, G. A. J., & Putra, I. G. L. A. R. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku Di Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, *13*(3S1). https://doi.org/10.23960/jitet.v13i3S1.8034

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. (2011). In *Republik Indonesia* (24). https://peraturan.bpk.go.id/Details/39268

Wantias, I., & Yuliaty, F. (2025). Analisis Kepuasan Pasien di RSU Baros terhadap Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, *5*(1), 61–74.

Wigatie, R. A., & Zainafree, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Magelang. *Health Information : Jurnal Penelitian*, *15*(2).

Yunengsih, Y., & Hidayat, F. G. E. (2025). Pengaruh Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, *10*(1), 157–169. https://doi.org/https://doi.org/10.52943/jipiki.v10i2.1935