

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
PEGAWAI SEKSI SURVEI DAN PEMETAAN DI
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN
BULELENG**

SKRIPSI



**OLEH:
DANDI HENDRAWAN
2217041181**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**





- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001
Pembimbing II	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QR Code yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh DANDI HENDRAWAN ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Agustus 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



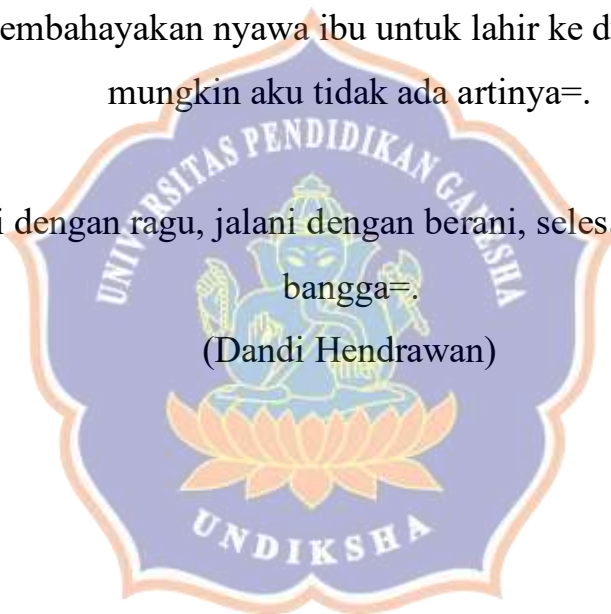
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

MOTTO

< Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya=.

<Mulai dengan ragu, jalani dengan berani, selesaikan dengan bangga=.

(Dandi Hendrawan)



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Seksi Survei dan Pemetaan di Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.



Singaraja, 17 September 2026

Yang membuat pernyataan,



Dandi Hendrawan

NIM. 2217041181

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul <Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Seksi Survei dan Pemetaan di Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng=. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa dukungan moral maupun material dari berbagai pihak. Dengan rasa hormat dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan selama perkuliahan.
6. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rahutama Atidira, M.M., selaku Pembimbing II yang dengan kesungguhan hati terselesaikannya skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Lingkungan Jurusan Manajemen yang telah membimbing dan mendidik penulis selama menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
9. Terima kasih kepada seluruh pegawai Seksi Survei dan Pemetaan di Kantor

Pertanahan Kabupaten Buleleng yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

10. Terkhusus untuk mendiang Bapak tercinta, Bapak Mangarata, sosok yang paling kurindukan. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, dan segala pengorbanan yang telah Bapak berikan semasa hidup. Betapa besar keinginanku untuk melihat senyum bangga di wajahmu, mendengarkan ucapan selamat darimu, dan memelukmu sambil berkata, <Pak, anakmu sudah ada yang sarjana.= Namun, mungkin Tuhan lebih dahulu memanggilmu pulang sebelum aku memulai perkuliahan. Meski begitu, kepergianmu tidak pernah membuat kasih sayang dan ajaranmu hilang dari hidupku. Aku percaya, cinta seorang bapak kepada anaknya tidak akan benar-benar hilang, meskipun dipisahkan oleh jarak dan waktu. Dalam setiap langkah yang kulalui hingga sampai pada titik ini, selalu ada doa, kenangan, dan semangat yang mengingatkanku kepadamu. Pencapaian ini mungkin tidak dapat lagi kusampaikan secara langsung kepadamu, tetapi akan selalu kupersembahkan untukmu. Semoga di tempat terbaik yang telah Tuhan sediakan untukmu, Bapak dapat melihat pencapaian ini dan tersenyum bangga. Semoga Bapak bangga karena anakmu telah berhasil menyelesaikan pendidikannya, bangga terhadap setiap perjuangan yang telah kulalui, dan selalu bangga terhadap setiap langkah yang akan kutempuh serta setiap keberhasilan yang kelak akan kuraih. Karena di setiap pencapaianku nanti, akan selalu ada bagian dari dirimu yang ikut hadir di dalamnya.

11. Kepada Mama tercinta, Suherni. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah habis, doa yang tidak pernah putus, serta pengorbanan yang tidak pernah mengenal lelah. Mama adalah sosok yang selalu mendukungku dalam setiap hal yang kulakukan, selalu menguatkanmu ketika aku sedang tidak baik-baik saja, dan tetap percaya kepadaku ketika aku mulai meragukan diriku sendiri. Di setiap langkah yang kulalui, selalu ada doa Mama yang mengiringi dan menjadi kekuatan bagiku untuk terus melangkah. Di balik setiap pencapaian yang kuraih, ada begitu banyak air mata, tenaga, waktu, dan doa yang Mama persembahkan tanpa pernah

meminta balasan apa pun. Tidak ada kata yang benar-benar mampu menggambarkan betapa besar cinta, kasih sayang, dan pengorbanan Mama untukku. Terima kasih karena tidak pernah lelah menjadi tempatku pulang, menjadi alasan untuk tetap kuat, dan menjadi penyemangat ketika rasanya ingin menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Mama dapat bangga atas pencapaian yang berhasil kuraih hari ini. Namun, perjalanan ini belum berhenti sampai di sini. Semoga kelak aku dapat membalas segala doa, cinta, dan pengorbanan Mama dengan keberhasilan yang lebih besar, serta membuat Mama selalu bangga atas setiap langkah dan pencapaian yang akan kuraih di masa depan. Sekali lagi, terima kasih, Mama. Jika hari ini aku mampu berdiri dan sampai pada titik ini, salah satu alasan terbesarnya adalah karena ada Mama yang tidak pernah berhenti percaya, mendoakan, dan menyayangiku.

12. Kepada abangku, Ko David dan Ko Daniel. Terima kasih karena selalu hadir menemani, mendoakan, dan membantu dalam setiap proses yang kulalui selama menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih atas perhatian, dukungan, serta bantuan yang diberikan, baik dalam hal-hal kecil maupun besar yang mungkin tidak selalu bisa kuungkapkan dengan kata-kata. Kehadiran kalian menjadi salah satu kekuatan bagiku untuk terus melangkah dan menyelesaikan apa yang telah kumulai. Aku bersyukur memiliki abang yang selalu mendukung dan percaya kepadaku. Semoga pencapaian ini juga dapat menjadi kebahagiaan dan kebanggaan bagi kalian. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini, dan semoga kita selalu dapat saling mendukung dalam setiap langkah dan keberhasilan yang akan kita raih bersama.
13. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya dalam perjalanan ini, Komang Tri Sukma Pratiwi, yang tanpa sengaja hadir sejak semester pertama perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih selalu menemani di saat duka maupun suka, yang telah menjadi warna yang tak pernah pudar, menjadi rasa yang tak pernah hambar untuk selalu memberikan semangat atas segala kerumitan perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi *support system* yang selalu ada, memberikan perhatian, dukungan, dan kesabaran

selama aku menyelesaikan pendidikan ini. Kehadiranmu menjadi bagian yang begitu berarti dalam perjalanan panjangku. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari banyak hal baik yang akan kita raih dan perjuangkan bersama ke depannya.

14. Kepada teman-teman yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahanku, khususnya teman-teman perantauan IKAMSU (Ikatan Mahasiswa Sumatera Utara), HMJ Manajemen, teman-teman kelas selama perkuliahan, serta teman-teman futsal Undiksha, dan Fakultas Ekonomi. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, dan berbagai cerita yang telah kita lalui bersama. Kehadiran kalian telah memberikan warna dalam perjalanan perkuliahanku dan menjadi bagian dari kenangan yang akan selalu kuingat. Semoga segala kebersamaan dan kebaikan yang telah kita lalui menjadi cerita indah yang selalu kita bawa dalam perjalanan masing-masing.
15. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang laki-laki sederhana dengan impian yang tinggi, yaitu diriku sendiri, Dandi Hendrawan. Seorang anak bungsu yang kini berusia 22 tahun, yang dikenal keras kepala namun terkadang masih memiliki sisi seperti anak kecil. Terima kasih telah hadir di dunia ini, bertahan sejauh ini, dan terus melangkah melewati setiap tantangan yang datang. Aku bangga atas setiap langkah dan pencapaian yang telah kau raih, sekecil apa pun itu. Ketika harapan tidak selalu berjalan sesuai keinginan, belajarlah untuk menerima, bersyukur, dan tetap berusaha. Jangan pernah lelah menjadi dirimu sendiri, berbahagialah di mana pun kamu berada, dan teruslah melangkah menuju mimpi-mimpi yang ingin kau wujudkan. Semoga setiap langkahmu selalu dikuatkan, dikelilingi orang-orang baik, dan satu per satu impianmu dapat terwujud. Terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang peneliti sajikan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena segala keterbatasan dan kemampuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, demi kesempurnaan skripsi ini,

peneliti mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 16 September 2026

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.2 Beban Kerja	13
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	15
2.2.3 Indikator Beban Kerja	16
2.3 Lingkungan Kerja	16
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	19
2.5 Hubungan antar Variabel	23

2.5.1 Hubungan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	23
2.5.2 Hubungan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	24
2.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.6 Kerangka Berpikir	25
2.7 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2 Rancangan Penelitian.....	27
3.3 Subjek, Objek, Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.3.2 Populasi Penelitian.....	28
3.3.3 Sampel Penelitian.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	30
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas.....	34
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	38
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	39
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.6. Hipotesis Statistik.....	42
3.6.1 Uji F (Simultan).....	42
3.6.1 Uji t (Parsial).....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Data	44
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.1.2 Karakteristik Responden.....	45
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.2 Pengujian Asumsi.....	52
4.2.1 Uji Normalitas.....	52
4.2.2 Uji Multikolinearitas	54

4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.3 Uji Hipotesis.....	58
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.3.2 Uji Hipotesis.....	59
4.3.2 Uji Koefisien Determinasi.....	63
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	64
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	67
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	70
4.5 Implikasi.....	75
4.5.1 Implikasi Teoritis.....	75
4.5.2 Implikasi Praktis.....	75
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Ringkasan.....	77
5.2 Simpulan.....	79
5.3 Saran.....	80
5.3.1 Bagi Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng.....	80
5.3.2 Bagi Pegawai Seksi Survei dan Pemetaan.....	81
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	82
DAFTAR RUJUKAN.....	84
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	18
Tabel 3.1 Pemberian Skor Jawaban Kuesioner.....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Terikat.....	30
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat.....	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat.....	32
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas	33
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Bebas.....	34
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas.....	35
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas.....	36
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolonearitas.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.7 Uji F	60
Tabel 4.8 Uji t	61
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	53
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik <i>scatterplot</i>	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	90
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden	91
Lampiran 4. Uji Instrumen Penelitian.....	94
Lampiran 5. <i>Output</i> SPSS	96
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	98

