

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI SEKSI SURVEI DAN PEMETAAN DI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN BULELENG

Oleh

Dandi Hendrawan, NIM. 2217041181

Jurusan Manajemen,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Seksi Survei dan Pemetaan di Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng, baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan kausal. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 34 pegawai yang seluruhnya dijadikan sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh (sensus). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program IBM SPSS Statistics 26.0. Sebelum dilakukan analisis regresi, data diuji menggunakan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Secara parsial, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, yang menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang diterima pegawai, maka semakin rendah tingkat kepuasan kerja yang dirasakan. Sebaliknya, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, yang berarti semakin baik kondisi lingkungan kerja, maka semakin tinggi pula kepuasan kerja pegawai. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan beban kerja yang proporsional serta penciptaan lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan kondusif menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Oleh karena itu, Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng perlu melakukan evaluasi terhadap distribusi pekerjaan dan meningkatkan kualitas lingkungan kerja guna mendukung optimalisasi kinerja pegawai.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Pegawai, Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng.

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT
ON JOB SATISFACTION AMONG EMPLOYEES OF THE
SURVEY AND MAPPING SECTION AT THE LAND OFFICE OF
BULELENG REGENCY***

By

Dandi Hendrawan, NIM. 2217041181

Management Department

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of workload and work environment on job satisfaction among employees of the Survey and Mapping Section at the Land Office of Buleleng Regency, both simultaneously and partially. This research employed a quantitative research design with a causal approach. The population consisted of 34 employees, all of whom were selected as the research sample using a saturated sampling technique (census). Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis assisted by IBM SPSS Statistics 26.0. Prior to conducting regression analysis, the data were tested using classical assumption tests, including normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test. The results of the study indicate that workload and work environment simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction. Partially, workload has a negative and significant effect on job satisfaction, indicating that the higher the workload received by employees, the lower the level of job satisfaction experienced. Conversely, the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, meaning that the better the work environment conditions, the higher the level of employee job satisfaction. These findings indicate that proportional workload management and the creation of a safe, comfortable, and conducive work environment are important factors in improving employee job satisfaction. Therefore, the Land Office of Buleleng Regency needs to evaluate work distribution and improve the quality of the work environment to support the optimization of employee performance.

Keywords: *Workload, Work Environment, Job Satisfaction, Employees, Land Office of Buleleng Regency.*