

**GRAMMATICAL ERROR ANALYSIS OF BUSINESS
CORRESPONDENCE BY THE EMPLOYEES OF SABU ART SHOP IN
SANUR BALI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Pendidikan Bahasa Inggris**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS JURUSAN
BAHASA ASING
FAKULTAS BAHASA DAN SENI UNIVERSITAS PENDIDIKAN
GANESHA SINGARAJA**

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN

	
Pembimbing I	Prof. Dr. I Gede Budasi, M.Ed. NIP.195812311985031022
Pembimbing II	Made Suardana, S.Pd., M.Hum. NIP.197506012001121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

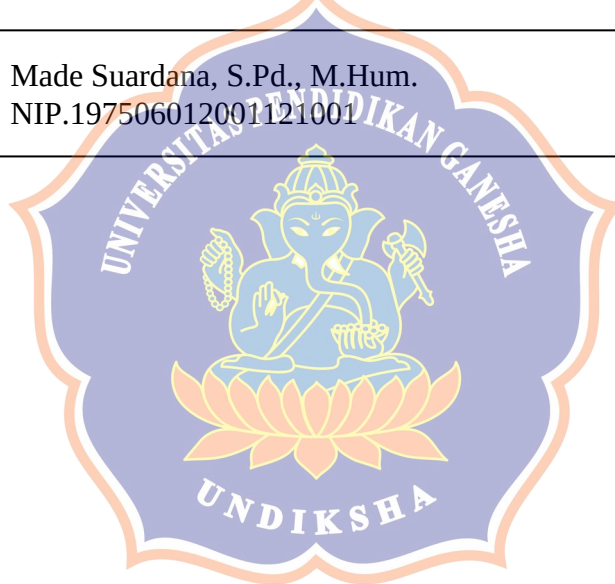


**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh i wayan bagus satria antara ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Mei 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. I Made Suta Paramarta, S.Pd., M.Hum. NIP.197807102002121002
Anggota	Amanda Vira Maharani, S.Pd., M.Li. NIP.199406302025062005
Anggota	Prof. Dr. I Gede Budasi, M.Ed. NIP.195812311985031022
Anggota	Made Suardana, S.Pd., M.Hum. NIP.197506012001121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd. NIP.198104192006042002
Sekretaris Ujian	Prof. Dr. I G A Lokita Purnamika Utami, S.Pd., M.Pd. NIP.198304022006042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**GRAMMATICAL ERROR ANALYSIS OF BUSINESS CORRESPONDENCE BY EMPLOYEES OF SABU ART SHOP IN SANUR BALI**" beserta seluruh isinya, merupakan benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukannya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya seni saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

Singaraja, 10 Oktober 2026

Pembuat Pernyataan,



I Wayan Bagus Satria Antara

TABLE OF CONTENTS

GRAMMATICAL ERROR ANALYSIS OF BUSINESS CORRESPONDENCE BY THE EMPLOYEES OF SABU ART SHOP IN SANUR BALI.....	i
TABLE OF CONTENTS.....	iii
GRAMMATICAL ERROR ANALYSIS OF BUSINESS CORRESPONDENCE I WAYAN BAGUS Satria Antara, 2112021193.....	vi
ABSTRACT.....	vi
GRAMMATICAL ERROR ANALYSIS OF BUSINESS CORRESPONDENCE	vii
I WAYAN BAGUS Satria Antara, 2112021193.....	vii
ABSTRAK.....	vii
CHAPTER I INTRODUCTION.....	1
1.1 Background of Study.....	1
1.2 Statements of the Problem.....	4
1.3 Scope and Limitation.....	5
1.4 Research Questions	6
1.5 Objectives of the Study.....	6
1.6 Significance of the Study.....	6
CHAPTER II REVIEW OF LITERATURE.....	8
2.1 Overview.....	8
2.2 Definitions of Error	8
2.3 Definitions of Error Analysis.....	9
2.4 Errors in Correspondence Writing.....	10
2.5 Classification of Grammatical Error.....	13
2.6 Interlingual and Intralingual as Source of Error.....	27
2.7 Empirical Study about Error.....	38
2.8 Definitions of Case Study.....	42
CHAPTER III RESEARCH METHOD	45
3.1 Research Design.....	45
3.2 The Instruments of the Research	45
3.3 The Subjects of the Research.....	45
3.4 The Object of the Research.....	46

3.4 Data Source	46
3.5 The Data Collection Procedures	46
3.6 Data Analysis Procedures.....	46
CHAPTER IV FINDING AND DISCUSSION.....	48
4.0 Overview.....	48
4.1 Findings	48
4.1.1 Omission of Errors	49
4.1.2 Addition Error	57
4.1.3 Misformation Error.....	63
4.1.4 Misordering Error	70
4.1.5 Tense Error.....	75
4.1.6 Article Error	80
4.1.7 Prepositional Error	85
4.1.8 Source of Error.....	91
4.1.2.2 Intralingual errors.....	98
4.2 Discussion.....	105
4.3 Conclusion	108
CHAPTER V CONCLUSION AND SUGGESTIONS.....	111
5.0 Conclusion	111
5.1 Suggestions	112
REFERENCES.....	115
APPENDICES	119

LIST OF TABLES

Table 4. 1 Omission Errors of employees' Whatsapp chat.....	34
Table 4. 2 Omission Auxiliary Verb of employees' Whatsapp chat.....	36
Table 4. 3 Omission of Subject and Auxiliary Verb of employees' Whatsapp chat	36
Table 4. 4 Omission of Auxiliary Verb of employees' Whatsapp chat.....	37
Table 4. 5 Omission of Article of employees' Whatsapp chat.....	38
Table 4. 6 Addition of Verb of employees' Whatsapp chat.....	40
Table 4. 7 Addition of Article of employees' Whatsapp chat.....	41
Table 4. 8 Addition of Noun of employees' Whatsapp chat.....	42
Table 4. 9 Addition of Preposition of employees' Whatsapp chat.....	43
Table 4. 10 Addition of Adverb of employees' Whatsapp chat.....	43
Table 4. 11 Misformation Errors of Word Choice of employees' Whatsapp chat	44
Table 4. 12 Misformation of Pronoun of employees' Whatsapp chat.....	46
Table 4. 13 Misformation of Verb of employees' Whatsapp chat	47
Table 4. 14 Misformation of Spelling of employees' Whatsapp chat.....	48
Table 4. 15 Misordering Adverb of Time of employees' Whatsapp chat	49
Table 4. 16 Misordering Interrogative Structure of employees' Whatsapp chat	51
Table 4. 17 Misordering Noun of employees' Whatsapp chat.....	52
Table 4. 18 Future Tense Errors of employees' Whatsapp chat	53
Table 4. 19 Present Tense Errors of employees' Whatsapp chat.....	54
Table 4. 20 Past Tense Errors of employees' Whatsapp chat.....	55
Table 4. 21 Article Errors "a" of employees' Whatsapp chat.....	56
Table 4. 22 Article Errors "The" of employees' Whatsapp chat.....	58
Table 4. 23 Prepositional error "to" of employees' Whatsapp chat	60
Table 4. 24 Prepositional error "for" of employees' Whatsapp chat.....	61
Table 4. 25 Prepositional error "on" of employees' Whatsapp chat	62
Table 4. 26 Interlingual Error of Employees' Whatsapp chat	65
Table 4. 27 Intralingual Error of Lexical choice of Employees' Whatsapp Chat	69
Table 4. 28 Intralingual Error of Incomplete Sentence of Employees' Whatsapp Chat.....	71
Table 4. 29 Intralingual Error of Incorrect Grammatical of Employees' Whatsapp Chat.....	72
Table 4. 30 Frequency of Errors	78