

DAFTAR PUSTAKA

- Adipratama, P. Y. (2025). Analisis Kualitas Website barat.jakarta.go.id Pada Kantor Sudin Kominfotik Walikota Jakarta Barat Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Komputer Antartika*, 3, 79-86.
- Alfayn, M. A. (2022). From E-Government to Good Governance: Examining the Impact of Digitalization on Public Service Delivery in Indonesia. *JPW (Jurnal Politik Walisongo)*, 4, 19-40. doi:<https://doi.org/10.21580/jpw.v4i2.14873>
- Arikunto, S. (2018). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan Edisi 3*. (R. Damayanti, Ed.) Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). Measuring Website quality improvements: a case study of the forum on strategic management. *Industrial Management & Data Systems*, 103, 297-309.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3, 114-127.
- Candiasa, I M. (2010). *Pengujian Instrumen Penelitian Disertai Aplikasi ITEMAN dan BIGSTEPS*. Singaraja: Unit Penerbit Universitas Pendidikan Ganesha.
- Diana, R., & Sutabri, T. (2023). Evaluasi Kualitas Website SMA dan SMK Kabupaten Ogan Komering Ulu Menggunakan Metode Webqual 4.0. *JUTIKOMP (Jurnal Penelitian Teknik Informatika)*, doi:<https://doi.org/10.34012/jutikomp.v6i1.3601>

- Dinia, A., Wiguna, C., & Burhanudin, A. (2022). Sistem Pengukuran Kualitas Website Penelitian dan Pengabdian Masyarakat I-Gracias Menggunakan Metode Webqual. *JUTISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8, 1-11.
- Ekayanti, G. A., Saskara, G. A., & Putra, I. T. (2026). Analisis Kualitas Sistem E-Rapor SP Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan IPA. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 6, 1637 - 1650.
- Febriyani, R., & Syafrianto. (2025). Analisis Kualitas Website e-RKAM Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi dan Rekayasa Komputer*, 6, 11-19.
- Hair, J., Anderson, R., Babin, B., & Black, W. (2010). *Multivariate Data Analysis*. Pearson Education.
- Hasanah , R. L., & Semestanti, P. (2024). Pengaruh Kualitas Terhadap Kepuasan Pengguna Website OSS Kementerian Investasi Menggunakan Metode Webqual 4.0. *JUSIFOR: Jurnal Sistem Informasi dan Informatika*, 3, 28-37.
- Ilham, M., & Cholil, W. (2023). Evaluasi Kualitas Website Kedinasan di Lingkup Perangkat Daerah Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Standar Website Pemerintah Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer MH. Thamrin*, 9.
- Irmayanti, A., Hidayat , R., & Rahmawati, E. (2021). Analisis Kualitas Website Kabupaten Lamandau Menggunakan WebQual 4.0. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5.

- Kamil, R. N., & Yoraeni, A. (2022). Analisis Kualitas Website Sicepat Expres Dengan Metode WebQual 4.0. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 11, 97-104.
- Khairi, F., Syahriani, & Indriyani, L. (2024). Implementasi Metode Webqual 4.0 Dalam Menganalisis Kepuasan Pengguna Situs Jakevo. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8, 3323-3330.
- Kulsum, K., & Putri, A. P. (2022). Analisis Kualitas Website Peruri.co.id Dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknik Komputer*, 7, 124-129.
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. *The Journal of Marketing*, 41, 77-79.
- Maulana, A. (2024). Evaluasi Kualitas Website PLN Batam Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Journal Desain dan Analisis Teknologi (JDDAT)*, 3, 127-136.
- Muchson, M. (2020). *Statistik Deskriptif*. Guepedia.
- Mulyani, H., & Nurmawati. (2023). Analisis Kualitas Website dengan Metode Webqual (Studi kasus : Website Politeknik Enjinering Indorama. *RAMATEKNO*, 3, 81-87.
- Murtadho, M. H., & Susanti, M. (2024). Analisis Kualitas Website SMPIT Mutiara Baru Menggunakan Metode WebQual 4.0. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8, 4160-4166.
- Nurhadi , A., Yunita , N., Mukhayaroh, A., & Sahirudin, A. (2019). Implementation Of Webqual 4.0 for Measuring The Quality Of Baznas.Go.Id Website For User

Satisfaction. *Journal Publications & Informatics Engineering Research*, 3, 260-264.

Oktaviana, E., & Rizal, S. (2022). 592 Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ilir Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Smart Comp*, 11, 592-598.

Oktavyani, A., & Nugroho, N. E. (2024). Evaluasi Kualitas Website Sistem Informasi Desa Sudagaran Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA. *Jurnal TEKNO KOMPAK*, 18, 256-268.

Panjaitan, E. S., Haloho, L. R., & Sembirin, S. (2018). Analisis Kualitas Website Layanan Pengadaan Secara Elektronik Dengan Menggunakan Model WebQual 4.0 Pada Pemerintah Kabupaten Simalungun. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 19, 25-36.

Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 Studi Kasus : MyBest E-Learning System UBSI. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 09, 300-306.

Rusi, I. (2022). Implementasi Webqual dan End-User Computing Satisfaction untuk Menganalisis Kualitas dan Kepuasan Pengguna Website. *Jurnal SISFOKOM ((Sistem Informasi dan Komputer)*, 11, 154-161.

Salzabil, M. (2022). *Kualitas Layanan Administrasi Perizinan Berbasis Online Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kota Parepare Provinsi Sulawesi Selatan*. Retrieved from eprints.ipdn.ac.id/11440/

- Sari, K. P., & Fauzi , A. (2022). Analisis Kualitas Website PO. Pahala Kencana Menggunakan Metode WebQual. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 11, 90-97.
- Shofi , R. D., & Indriyanti, A. D. (2022). Evaluasi Kualitas Website Tokopedia Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *JEISBI: Journal of Emerging Information systems and Business Intelligence*, 3, 52-60.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Suharto, Y., & Hariadi, E. (2021). Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0. *JMO (Jurnal Manajemen dan Organisasi)*, 12, 109-121.
- Susanti, D., & Setyaningsih, E. (2022). Analisis Kualitas Website SIPD Penajam Paser Utara Menggunakan WebQual 4.0. *Metik Jurnal*, 6, 24-29.
- Syamil, A. (2023). Proses Penelitian Kuantitatif. In S. Bahri (Ed.), *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN KOMBINASI*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Tunggal, A., Prastyo, T., & Ramadiani, R. (2025). Evaluation of the Quality of the iPresensu Berau Wensite Using Webqual and Importance Performance Analysis. *Journal Riset Ilmu Pendidikan*, 5, 639-647.
- Wardhana, A. (2024). *Sevice Quality & E-Service Quality In The Digital EDge - Edisi Indonesia* . Eureka Media Aksara.

Wastuguna, G. (2023, Juli). *Usability Testing Website Si Ajaib Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Menggunakan Teori Jacob Nielsen Dan Eight Golden Rules*. Undergraduate thesis, Universitas Pendidikan Ganesha, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Singaraja. Retrieved from <https://repo.undiksha.ac.id/>.

Wiguna, C., Kusumawardani, D. M., & Adjie, R. F. (2021). Implementasi Metode WebQual 4.0 pada Pengukuran Kualitas Layanan Website Perpustakaan Perguruan Tinggi. *JTERA (Jurnal Teknologi Rekayasa)*, 6, 115-120.

