

LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip dan Dokumentasi Wawancara

1. Transkrip Wawancara

Narasumber : I Made Windu Segara Kurniawan S.Kom

Jabatan : PIC Layanan Si-Ajaib



Peneliti	Aplikasi Si-Ajaib menangani jenis perizinan apa saja ?
Narasumber	Si-Ajaib menangani jenis perizinan untuk kegiatan Non OSS (bukan kegiatan Berusaha) dan menyediakan 98 jenis perizinan di aplikasinya
Peneliti	Untuk saat ini, ada berapa jumlah pengguna atau pemohon yang menggunakan Si-Ajaib ?

Narasumber	Saat ini, ada ribuan pemohon yang mengajukan izin pada Si-Ajaib. Untuk datanya bisa dilihat pada <i>website</i> Si-Ajaib secara real time.
Peneliti	Apakah Si-Ajaib sering mengalami maintenance ?
Narasumber	Ya, beberapakali dilakukan maintenance karena perbaikan server.
Peneliti	Apakah sudah pernah dilakukan pengukuran atau evaluasi kualitas <i>website</i> Si-Ajaib berdasarkan persepsi pengguna?
Narasumber	Sejauh ini belum pernah dilakukan pengukuran kualitas <i>website</i> secara khusus berdasarkan persepsi pengguna. Evaluasi yang dilakukan selama ini masih bersifat teknis, seperti perbaikan bug/error dan pembaruan (<i>update</i>) sistem.
Peneliti	Apakah menurut Bapak, perlu dilakukan evaluasi kualitas terhadap Si-Ajaib berdasarkan persepsi pengguna ?
Narasumber	Perlu, sampai saat ini memang belum pernah dilakukan pengukuran kualitas berdasarkan persepsi pengguna dan itu akan membantu kami mengetahui bagaimana

	kualitas aplikasi Si-Ajaib dari pengguna secara langsung dan tahu apa saja yang perlu ditingkatkan dari Si-Ajaib.
Peneliti	Baik, Pak. Mungkin itu saja pertanyaan dari saya, terimakasih banyak atas waktunya Pak.
Narasumber	Nggih, terimakasih juga.

2. Transkrip Wawancara

Narasumber : Ni Luh Listiani

Jabatan : Penatalayanan Operasional Layanan Si-Ajaib



Peneliti	Apakah pengguna masih sering mengalami kendala saat menggunakan <i>website</i> Si-Ajaib?
----------	--

Narasumber	Ya, masih ada pengguna yang sering mengalami kendala.
Peneliti	Bagaimana respon atau apa yang dilakukan pengguna ketika mengalami kendala?
Narasumber	Biasanya pengguna yang membutuhkan bantuan atau mengalami kendala dalam memproses permohonan surat akan datang langsung ke kantor MPP Buleleng pada Layanan Si-Ajaib untuk melaporkan atau menanyakan langsung kendala yang dialami. Namun, ada juga yang menanyakan secara <i>online</i> melalui WA.
Peneliti	Kendala apa saja yang sering terjadi dialami pengguna <i>website</i> Si-Ajaib?
Narasumber	Kendala yang sering dilaporkan, seperti kendala teknis (sistem error saat upload berkas, beberapa kali mengalami perbaikan server), beberapa pengguna masih kesulitan menggunakan Si-Ajaib, kesalahan dalam pengunggahan dokumen (format berkas yang tidak sesuai) karena kurang mengerti alur proses pengajuan.

Peneliti	Baik, mungkin itu saja pertanyaan dari saya, terimakasih banyak atas waktunya Bu.
Narasumber	Nggih, sama-sama.



Lampiran 2. Surat Permohonan Pengambilan Data



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja - Bali Kode Pos 81116
Telepon (0362) 22570 Email: rlk@unpdiksha.ac.id Laman: <http://www.unpdiksha.ac.id>

Nomor : 2450/UN48.11.1/D1.03.00/2025
Perihal : Surat Permohonan Pengambilan Data

Singaraja, 1 September 2025

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Badung
di tempat

Dengan hormat, selubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

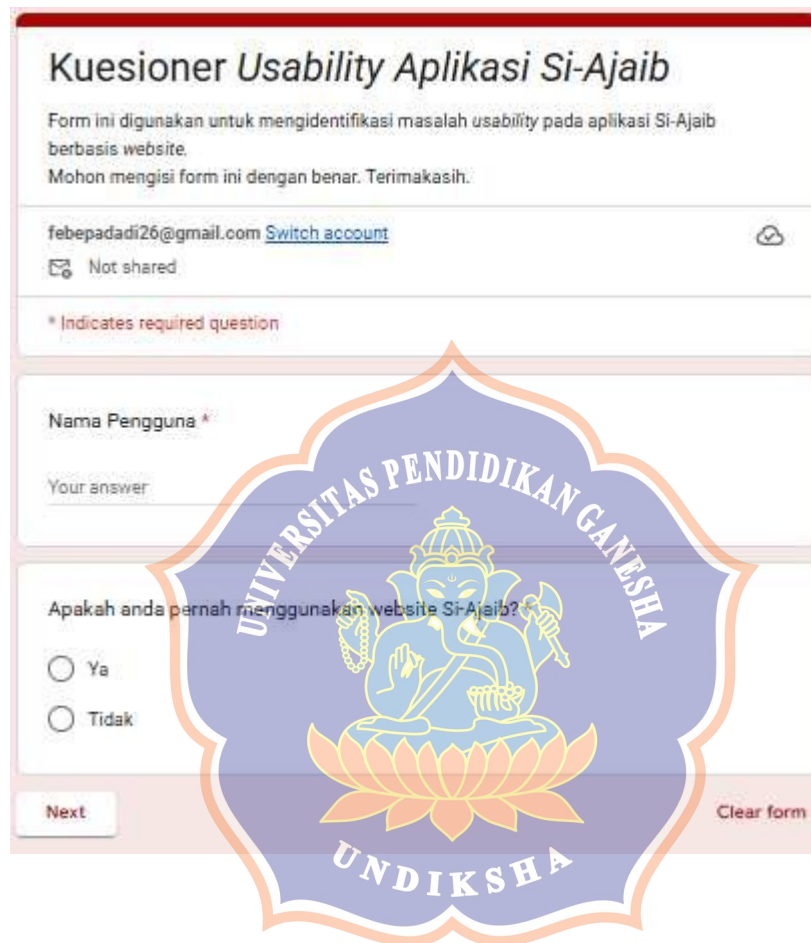
Nama	: Febe Amalindah Geger Satrio
NIM	: 2215091046
Program Studi	: Sistem Informatika
Jurusan	: Teknik Informatika
Data yang dibutuhkan	: Data pengguna aplikasi Si-Ajaib
Judul Penelitian	: Analisis Kualitas Aplikasi Si-Ajaib Menggunakan Metode WebQual 4.0

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.



u.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,
UNPDIKSHA
Made Winda Antara Kusuman
NIP 198211112008121001

Lampiran 3. Survei Awal metode SUS

a. Kuesioner *Usability* Aplikasi Si-Ajaib

Kuesioner *Usability* Aplikasi Si-Ajaib

Form ini digunakan untuk mengidentifikasi masalah *usability* pada aplikasi Si-Ajaib berbasis website.
Mohon mengisi form ini dengan benar. Terimakasih.

febepadadi26@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

Nama Pengguna *

Your answer

Apakah anda pernah menggunakan website Si-Ajaib? *

☐ Ya

☐ Tidak

Next Clear form

UNDIKSHA

Silahkan mengisi pernyataan-pernyataan berikut

keterangan penilaian :

1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Ragu - Ragu
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

Saya pikir saya akan sering menggunakan website Si-Ajaib *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa website Si-Ajaib rumit digunakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa website Si-Ajaib mudah digunakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya membutuhkan bantuan orang lain atau teknisi dalam menggunakan website Si-Ajaib *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa fitur website Si-Ajaib berjalan sesuai dengan fungsinya (mengurus surat-menyurat) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa ada beberapa hal yang tidak konsisten (ikon, tata letak, bahasa, tombol) dalam website Si-Ajaib *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa orang lain akan memahami cara penggunaan website Si-Ajaib dengan cepat *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa website Si-Ajaib membingungkan untuk digunakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya merasa tidak ada kendala saat menggunakan website Si-Ajaib *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya perlu melihat panduan atau tutorial terlebih dahulu sebelum menggunakan website Si-Ajaib *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

[Back](#) [Submit](#) [Clear form](#)

c. Hasil Perhitungan Metode SUS

[illegible]

Lampiran 4. Formulir Uji Ahli Instrumen Penelitian

UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul/Topik : “Evaluasi Kualitas Aplikasi Si-Ajaib Berbasis *Website* Pada DPMPSTP Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan IPA”

Penulis : Febe Amalindah Grace Padadi

NIM : 2215091046

Evaluator : Ir. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.

Petunjuk pengisian :

Berilah skor (1-4) pada kolom penilaian ahli, dengan memilih salah satu skor penelitian sebagai berikut:

- Kurang Relevan (Skor 1-2)
- Sangat Relevan (Skor 3-4)

1. Kategori pengguna izin standar

Indikator	Kode	Pernyataan	Penilaian Ahli I		Keterangan
			Kurang Relevan (Skor 1-2)	Sangat Relevan (Skor 3-4)	
Learnability	Q1	Saya merasa mudah mempelajari cara mengoperasikan <i>website</i> Si-Ajaib		4	
	Q2	Interaksi saya dengan <i>website</i> Si-Ajaib jelas dan mudah untuk dipahami		4	

	Q3	Saya merasa <i>website</i> Si-Ajaib mudah digunakan secara keseluruhan.		4	
<i>Easy of Use</i>	Q4	Saya merasa mudah menjalankan alur pengajuan izin, yaitu pengisian data pemohon, detail permohonan dan upload berkas		4	
	Q5	<i>Website</i> Si-Ajaib memiliki tampilan antarmuka yang menarik dan konsisten.		4	
<i>Appearance</i>	Q6	<i>Website</i> Si-Ajaib memiliki tampilan desain yang sesuai dengan jenis dan fungsi layanan (pemerintahan).		4	
	Q7	<i>Website</i> Si-Ajaib terlihat sebagai sistem yang handal dan kompeten dalam menangani proses perizinan	2		Perbaiki bahasanya agar sesuai konteks
<i>Competence</i>	Q8	<i>Website</i> Si-Ajaib memberikan			Pertanyaannya terlalu umum, buat lebih spesifik

		pengalaman yang positif (tidak membingungkan) bagi saya.	2		
Relevant	Q9	Informasi yang tersedia di <i>website</i> Si-Ajaib sudah sesuai dengan kebutuhan pengajuan izin saya.		4	
	Q10	Informasi yang tersedia di <i>website</i> Si-Ajaib sangat mudah untuk dipahami.		4	
Accuracy	Q11	<i>Website</i> Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang akurat dan tepat.		4	
	Q12	<i>Website</i> Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang terpercaya.	2		Perjelas lagi, mirip dengan Q11
Timeliness	Q13	<i>Website</i> Si-Ajaib memberikan informasi terbaru(update) status permohonan secara tepat waktu.		4	
	Q14	<i>Website</i> Si-Ajaib memberikan notifikasi	2		Coba sesuaikan lagi pertanyaan sesuai dengan variabel

		secara tepat waktu apabila terdapat kesalahan pada berkas yang telah diunggah.			
<i>Completeness</i>	Q15	Website Si-Ajaib menyajikan rincian procedure dan syarat secara lengkap untuk jenis layanan yang dipilih.		4	
	Q16	Website Si-Ajaib menyajikan informasi dalam format tata letak yang tepat.			Pertanyaan terlalu umum
<i>Reputation</i>	Q17	Website Si-Ajaib memiliki reputasi yang baik dalam melayani masyarakat Buleleng.			Ganti pertanyaan. Misal: saya percaya website Si-Ajaib memberikan layanan terbaik.
	Q18	Saya merasa yakin bahwa surat izin yang diterbitkan melalui website Si-Ajaib adalah sah dan resmi.		4	
<i>Service Security</i>	Q19	Saya merasa aman saat mengunggah informasi dan dokumen pribadi (KTP/NPWP, dll) ke		4	

		dalam <i>website</i> Si-Ajaib.			
	Q20	Saya merasa aman saat melakukan seluruh tahapan proses pengajuan izin (transaksi data) di <i>website</i> Si-Ajaib.	2		Mirip dengan pertanyaan Q19.
Personalization	Q21	Saya merasa terbantu dengan adanya halaman khusus (dashboard) di <i>website</i> Si-Ajaib untuk melihat riwayat dan status/proses permohonan izin saya.		1	
	Q22	<i>Website</i> Si-Ajaib menyediakan fitur untuk berkomunikasi dengan pihak DPMPTSP (Admin atau Penatalayan Operator) jika mengalami kendala.		1	

2. Kategori pengguna izin memasang reklame

Dimensi	Kode	Pernyataan	Penilaian Ahli I		Keterangan
			Kurang Relevan (Skor 1-2)	Sangat Relevan (Skor 3-4)	
Learnability	Q1	Saya merasa mudah mempelajari cara mengoperasikan <i>website</i> Si-Ajaib		4	
	Q2	Interaksi saya dengan <i>website</i> Si-Ajaib jelas dan mudah untuk dipahami		4	
Easy of Use	Q3	Saya merasa <i>website</i> Si-Ajaib mudah digunakan secara keseluruhan.		4	
	Q4	Saya merasa fitur "Registrasi Manual" atau "Import Nomor Registrasi" pada alur pengajuan izin memasang reklame mudah dipahami dan dijalankan.		4	

Appearance	Q5	Website Si-Ajaib memiliki tampilan antarmuka yang menarik dan konsisten.		4	
	Q6	Website Si-Ajaib memiliki tampilan desain yang sesuai dengan jenis dan fungsi layanan (pemerintahan).		4	
Competence	Q7	Website Si-Ajaib terlihat sebagai sistem yang handal dan kompeten dalam menangani proses perizinan			Perbaiki bahasanya agar sesuai konteks
	Q8	Website Si-Ajaib memberikan pengalaman yang positif (tidak membingungkan) bagi saya			Pertanyaannya terlalu umum, buat lebih spesifik
Relevant	Q9	Informasi yang tersedia di website Si-Ajaib sudah sesuai dengan kebutuhan pengajuan izin saya.		4	
	Q10	Informasi yang tersedia di website Si-Ajaib		4	

		sangat mudah untuk dipahami.			
<i>Accuracy</i>	Q11	Website Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang akurat dan tepat.		4	
	Q12	Website Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang tepercaya.	2		Perjelas lagi, mirip dengan Q11
<i>Timeliness</i>	Q13	Website Si-Ajaib memberikan informasi terbaru(update) status permohonan secara tepat waktu.		4	
	Q14	Website Si-Ajaib memberikan notifikasi secara tepat waktu apabila terdapat kesalahan pada berkas yang telah diunggah.	2		Coba sesuaikan lagi pertanyaan sesuai dengan variabel
<i>Completeness</i>	Q15	Website Si-Ajaib menyajikan rincian prosedur dan syarat secara lengkap khususnya untuk proses pengajuan izin memasang reklame.		4	

	Q16	Website Si-Ajaib menyajikan informasi dalam format/tata letak yang tepat	2		Pertanyaan terlalu umum
Reputation	Q17	Website Si-Ajaib memiliki reputasi yang baik dalam melayani masyarakat Buleleng.	2		Ganti pertanyaan. Misal: saya percaya website Si-Ajaib memberikan layanan terbaik.
	Q18	Saya merasa yakin bahwa surat izin yang diterbitkan melalui website Si-Ajaib adalah sah dan resmi.		4	
Service Security	Q19	Saya merasa aman saat mengunggah dokumen pribadi (KTP/NPWP, dll) ke dalam website Si-Ajaib.		4	
	Q20	Saya merasa aman saat melakukan seluruh tahapan proses pengajuan izin memasang reklame (transaksi data) di website Si-Ajaib.	2		Mirip dengan pertanyaan Q19.
Personalization	Q21	Saya merasa terbantu dengan adanya halaman khusus (dashboard) di website		4	

		Si-Ajaib untuk melihat riwayat dan status/proses permohonan izin saya.			
	Q22	Website Si-Ajaib memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak DPMPTSP (Admin atau Penatalayan Operator) jika mengalami kendala.		9	



UJI AHLI INSTRUMEN PENELITIAN

Judul/Topik : "Evaluasi Kualitas Aplikasi Si-Ajaib Berbasis *Website* Pada DPMPSTP Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan IPA"

Penulis : Febe Amalindah Grace Padadi

NIM : 2215091046

Evaluator : Ir. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.

Petunjuk pengisian :

Berilah skor (1-4) pada kolom penilaian ahli, dengan memilih salah satu skor penelitian sebagai berikut:

- Kurang Relevan (Skor 1-2)
- Sangat Relevan (Skor 3-4)

1. Kategori pengguna izin standar

Indikator	Kode	Pernyataan	Penilaian Ahli II		Keterangan
			Kurang Relevan (Skor 1-2)	Sangat Relevan (Skor 3-4)	
Learnability	Q1	Saya merasa mudah mempelajari cara mengoperasikan <i>website</i> Si-Ajaib		4	
	Q2	Saya dapat mengoperasikan <i>website</i> Si-Ajaib tanpa dibantu orang lain		4	

<i>Easy of Use</i>	Q3	Saya merasa <i>website</i> Si-Ajaib mudah digunakan	4	
	Q4	Saya merasa mudah menjalankan alur pengajuan izin, yaitu pengisian data pemohon, detail permohonan dan upload berkas	4	
<i>Appearance</i>	Q5	<i>Website</i> Si-Ajaib memiliki tampilan halaman yang menarik dan konsisten	4	
	Q6	<i>Website</i> Si-Ajaib memiliki tampilan desain yang sesuai dengan jenis dan fungsi layanan pemerintahan.	4	
<i>Competence</i>	Q7	<i>Website</i> Si-Ajaib terlihat sebagai sistem yang dapat diandalkan dalam memproses pengajuan izin.	4	
	Q8	Saya tidak mengalami masalah atau gangguan apapun selama menggunakan <i>website</i>	4	

		Si-Ajaib untuk mengajukan izin.			
<i>Relevant</i>	Q9	Informasi yang tersedia di <i>website</i> Si-Ajaib sudah sesuai dengan kebutuhan pengajuan izin saya.		4	
	Q10	Informasi yang tersedia di <i>website</i> Si-Ajaib sangat mudah untuk dipahami.		4	
<i>Accuracy</i>	Q11	<i>Website</i> Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang akurat dan tepat, sesuai jenis layanan izin yang dipilih.		4	
	Q12	<i>Website</i> Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang dapat dipercaya.		4	
<i>Timeliness</i>	Q13	<i>Website</i> Si-Ajaib memberikan informasi terbaru mengenai status permohonan secara tepat waktu.		4	
	Q14	Apabila terdapat kesalahan pada berkas		4	

		yang telah diunggah, <i>website</i> Si-Ajaib memberikan informasi secara tepat waktu			
Completeness	Q15	<i>Website</i> Si-Ajaib menyajikan prosedur atau panduan penggunaan <i>website</i> secara lengkap.	4		
	Q16	<i>Website</i> Si-Ajaib menyajikan syarat izin dan dokumen persyaratan secara lengkap untuk jenis layanan izin yang dipilih.	4		
Reputation	Q17	Saya percaya <i>website</i> Si-Ajaib memberikan layanan perizinan terbaik bagi masyarakat Buleleng.	4		
	Q18	Saya merasa yakin bahwa surat izin yang diterbitkan melalui <i>website</i> Si-Ajaib adalah sah dan resmi.	4		
Service Security	Q19	Saya merasa aman saat mengunggah informasi dan dokumen pribadi	4		

		(KTP/NPWP, dll) ke dalam <i>website</i> Si-Ajaib.			
	Q20	Saya percaya data yang saya masukkan pada <i>website</i> Si-Ajaib aman dan tidak disalahgunakan oleh pihak manapun		4	
Personalization	Q21	Saya merasa terbantu dengan adanya halaman khusus (dashboard) di <i>website</i> Si-Ajaib untuk melihat riwayat dan status/proses permohonan izin saya.		4	
	Q22	<i>Website</i> Si-Ajaib menyediakan fitur untuk berkomunikasi dengan pihak DPMPSTSP seperti Admin atau Penata Layanan Operator		4	

2. Kategori pengguna izin memasang reklame

Dimensi	Kode	Pernyataan	Penilaian Ahli II		Keterangan
			Kurang Relevan (Skor 1-2)	Sangat Relevan (Skor 3-4)	
Learnability	Q1	Saya merasa mudah mempelajari cara mengoperasikan website Si-Ajaib		4	
	Q2	Saya dapat mengoperasikan website Si-Ajaib tanpa dibantu orang lain		4	
Easy of Use	Q3	Saya merasa website Si-Ajaib mudah digunakan.		4	
	Q4	Saya merasa fitur "Registrasi Manual" atau "Import Nomor Registrasi" pada alur pengajuan izin memasang reklame mudah dipahami dan dijalankan.		4	

<i>Appearance</i>	Q5	<i>Website</i> Si-Ajaib memiliki tampilan halaman yang menarik dan konsisten.	4	
	Q6	<i>Website</i> Si-Ajaib memiliki tampilan desain yang sesuai dengan jenis dan fungsi layanan pemerintahan	4	
<i>Competence</i>	Q7	<i>Website</i> Si-Ajaib terlihat sebagai sistem yang dapat diandalkan dalam memproses pengajuan izin memasang reklame	4	
	Q8	Saya tidak mengalami masalah atau gangguan apapun selama menggunakan <i>website</i> Si-Ajaib untuk mengajukan izin memasang reklame	4	
<i>Relevant</i>	Q9	Informasi yang tersedia di <i>website</i> Si-Ajaib sudah sesuai dengan kebutuhan pengajuan izin saya.	4	
	Q10	Informasi yang tersedia di <i>website</i> Si-Ajaib	4	

		sangat mudah untuk dipahami.			
<i>Accuracy</i>	Q11	Website Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang akurat dan tepat, sesuai jenis layanan izin memasang reklame.		4	
	Q12	Website Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang dapat dipercaya.		4	
<i>Timeliness</i>	Q13	Website Si-Ajaib memberikan informasi terbaru mengenai status permohonan secara tepat waktu.		4	
	Q14	Apabila terdapat kesalahan pada berkas yang telah diunggah, website Si-Ajaib memberikan informasi secara tepat waktu		4	
<i>Completeness</i>	Q15	Website Si-Ajaib menyajikan prosedur atau panduan penggunaan website secara lengkap.		4	

	Q16	Website Si-Ajaib menyajikan syarat izin dan dokumen persyaratan secara lengkap untuk jenis izin memasang reklame	4	
Reputation	Q17	Saya percaya website Si-Ajaib memberikan layanan perizinan terbaik bagi masyarakat Buleleng.	4	
	Q18	Saya merasa yakin bahwa surat izin yang diterbitkan melalui website Si-Ajaib adalah sah dan resmi.	4	
Service Security	Q19	Saya merasa aman saat mengunggah dokumen pribadi (No registrasi, KTP/NPWP, dll) ke dalam website Si-Ajaib.	4	
	Q20	Saya percaya data yang saya masukkan pada website Si-Ajaib aman dan tidak disalahgunakan oleh pihak manapun.	4	

Personalization	Q21	Saya merasa terbantu dengan adanya halaman khusus (dashboard) di <i>website</i> Si-Ajaib untuk melihat riwayat dan status/proses permohonan izin saya.	4	
	Q22	<i>Website</i> Si-Ajaib menyediakan fitur untuk berkomunikasi dengan pihak DPMPTSP seperti Admin atau Penata Layanan Operator	4	



Uji Ahli II

Dr. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian Izin Standar

KUESIONER PENELITIAN

B *I* U ☰ ✕

Om swastiastu Bapak/Ibu/Sdr/i responden,

Perkenalkan, saya Febe Amalindah Grace Padadi, mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha, yang sedang melaksanakan penelitian skripsi dengan judul:

"EVALUASI KUALITAS APLIKASI SI-AJAIB BERBASIS *WEBSITE* PADA DPMPTSP KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA"

Melalui kesempatan ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk membantu pelaksanaan penelitian skripsi saya dengan memberi data melalui jawaban untuk setiap pertanyaan dan pernyataan dalam kuesioner terlampir. Partisipasi Anda bersifat sukarela dan seluruh jawaban akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Tidak ada jawaban benar atau salah mohon mengisi sesuai dengan pengalaman dan persepsi Anda secara jujur.

Terimakasih saya sampaikan kepada Bapak/Ibu/Sdr/i atas waktu dan kesediaanya dalam mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,
Febe Amalindah Grace Padadi

Nama Lengkap *

Teks jawaban singkat

Jenis Perizinan yang pernah diajukan *

☐ Jenis Izin memasang Reklame
☐ Jenis Izin SELAIN 'Izin Memasang Reklame'

Pernyataan untuk jenis izin selain 'izin memasang reklame'

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silakan membaca setiap pernyataan yang tersedia dan berikan penilaian sesuai dengan pendapat Anda. Gunakan skala Likert berikut untuk memilih jawaban:

1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Cukup Setuju
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

Contoh:
Pernyataan: "Saya merasa mudah mempelajari cara mengoperasikan Website Si-Ajaib"

- Tingkat Kinerja → pilih 4 jika Anda **SETUJU** bahwa website sudah berjalan dengan **baik**
- Tingkat Kepentingan → pilih 5 jika Anda menurut Anda hal ini **sangat penting**

Terima kasih atas waktu dan partisipasi Anda.

Saya merasa mudah mempelajari cara mengoperasikan website Si-Ajaib. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya dapat mengoperasikan website Si-Ajaib tanpa di bantu orang lain. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa website Si-Ajaib mudah digunakan. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa mudah menjalankan alur pengajuan izin, yaitu pengisian data pemohon, detail permohonan dan upload berkas *					
	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib memiliki tampilan halaman yang menarik dan konsisten. *					
	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib memiliki tampilan desain yang sesuai dengan jenis dan fungsi layanan pemerintahan. *					
	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib terlihat sebagai sistem yang dapat diandalkan dalam memproses pengajuan izin. *					
	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya tidak mengalami masalah atau gangguan apapun selama menggunakan website Si-Ajaib untuk mengajukan izin. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Informasi yang tersedia di website Si-Ajaib sudah sesuai dengan kebutuhan pengajuan izin saya. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Informasi yang tersedia di website Si-Ajaib sangat mudah untuk dipahami. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang akurat dan tepat, sesuai jenis layanan izin yang dipilih. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Pilih angka 2 pada pernyataan ini, untuk memastikan Anda mengisi kuesioner ini dengan seksama. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang dapat dipercaya. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib memberikan informasi terbaru mengenai status permohonan secara tepat waktu. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Apabila terdapat kesalahan pada berkas yang telah di unggah, website Si-Ajaib memberikan informasi secara tepat waktu. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib menyajikan prosedur atau panduan penggunaan website secara lengkap. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib menyajikan syarat izin dan dokumen persyaratan secara lengkap untuk jenis layanan izin yang dipilih *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya percaya website Si-Ajaib memberikan layanan perizinan terbaik bagi masyarakat Buleleng. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa yakin bahwa surat izin yang diterbitkan melalui website Si-Ajaib adalah sah dan resmi. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa aman saat mengunggah informasi dan dokumen pribadi (KTP/NPWP, dll) ke dalam website Si-Ajaib. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya percaya data yang saya masukkan pada website Si-Ajaib aman dan tidak disalahgunakan oleh pihak manapun. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa terbantu dengan adanya halaman khusus (dashboard) di website Si-Ajaib untuk melihat riwayat dan status/proses permohonan izin saya. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib menyediakan fitur untuk berkomunikasi dengan pihak DPMPTSP, seperti Admin atau Penata Layanan Operator. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepent...	☐	☐	☐	☐	☐

Lampiran 6. Kuesioner Penelitian Izin Memasang Reklame

KUESIONER PENELITIAN

B
I
U

Om swastiastu Bapak/Ibu/Sdr/i responden,

Perkenalkan, saya Febe Amalindah Grace Padadi, mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha, yang sedang melaksanakan penelitian skripsi dengan judul:

"EVALUASI KUALITAS APLIKASI SI-AJAIB BERBASIS WEBSITE PADA DPMPTSP KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA"

Melalui kesempatan ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk membantu pelaksanaan penelitian skripsi saya dengan memberi data melalui jawaban untuk setiap pertanyaan dan pernyataan dalam kuesioner terlampir. Partisipasi Anda bersifat sukarela dan seluruh jawaban akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Tidak ada jawaban benar atau salah mohon mengisi sesuai dengan pengalaman dan persepsi Anda secara jujur.

Terimakasih saya sampaikan kepada Bapak/Ibu/Sdr/i atas waktu dan kesediaannya dalam mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Febe Amalindah Grace Padadi

Nama Lengkap *

Teks jawaban singkat

Jenis Perizinan yang pernah diajukan *

☐ Jenis Izin memasang Reklame

☐ Jenis Izin SELAIN 'Izin Memasang Reklame'

Pernyataan untuk jenis 'izin memasang iklan'

Petunjuk Pengisian Kuisioner

Selakan membaca setiap pernyataan yang tertera dan berikan penilaian sesuai dengan pendapat Anda. Gunakan skala Likert berikut untuk memilih jawaban:

1 = Sangat Tidak Setuju
 2 = Tidak Setuju
 3 = Cukup Setuju
 4 = Setuju
 5 = Sangat Setuju

Contoh:
 Pernyataan: 'Saya merasa mudah mempelajari cara mengoperasikan Website Si-Ayah'

• Tingkat Kinerja → pilih 4 jika Anda **SETUJU** bahwa website sudah berjalan dengan baik
 • Tingkat Kepentingan → pilih 5 jika Anda merasa Anda hal ini **sangat penting**

Tetapi kasihlah waktu dan perhatian Anda.

Saya merasa mudah mempelajari cara mengoperasikan website Si-Ayah *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepentingan	☐	☐	☐	☐	☐

Saya dapat mengoperasikan website Si-Ayah tanpa dibantu orang lain *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepentingan	☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa website Si-Ayah mudah digunakan *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepentingan	☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa fitur "Registrasi Manual" atau "Import Nomor Registrasi" pada alur pengajuan izin memasang reklame mudah dipahami dan dijalankan. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib memiliki tampilan halaman yang menarik dan konsisten. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib memiliki tampilan desain yang sesuai dengan jenis dan fungsi layanan pemerintahan. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib terlihat sebagai sistem yang dapat diandalkan dalam memproses pengajuan izin memasang reklame. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya tidak mengalami masalah atau gangguan apapun selama menggunakan *website* Si-Ajaib *
untuk mengajukan izin memasang reklame

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Informasi yang tersedia di *website* Si-Ajaib sudah sesuai dengan kebutuhan pengajuan izin *
saya.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Informasi yang tersedia di *website* Si-Ajaib sangat mudah untuk dipahami. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang akurat dan tepat, sesuai jenis *
layanan izin memasang reklame.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Pilih angka 2 pada pernyataan ini, untuk memastikan Anda mengisi kuesioner ini dengan seksama. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib memberikan informasi persyaratan izin yang dapat dipercaya. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib memberikan informasi terbaru mengenai status permohonan secara tepat waktu. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Apabila terdapat kesalahan pada berkas yang telah diunggah, website Si-Ajaib memberikan informasi secara tepat waktu. *

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib menyajikan prosedur atau panduan penggunaan website secara lengkap. *					
	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐
Website Si-Ajaib menyajikan syarat izin dan dokumen persyaratan secara lengkap untuk jenis izin memasang reklame.					
	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐
Saya percaya website Si-Ajaib memberikan layanan perizinan terbaik bagi masyarakat Buleleng. *					
	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐
Saya merasa yakin bahwa surat izin yang diterbitkan melalui website Si-Ajaib adalah sah dan resmi. *					
	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya merasa aman saat mengunggah informasi dan dokumen pribadi (Nomor Registrasi, KTP/NPWP, dll) ke dalam website Si-Ajaib.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Saya percaya data yang saya masukkan pada website Si-Ajaib aman dan tidak disalahgunakan oleh pihak manapun.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

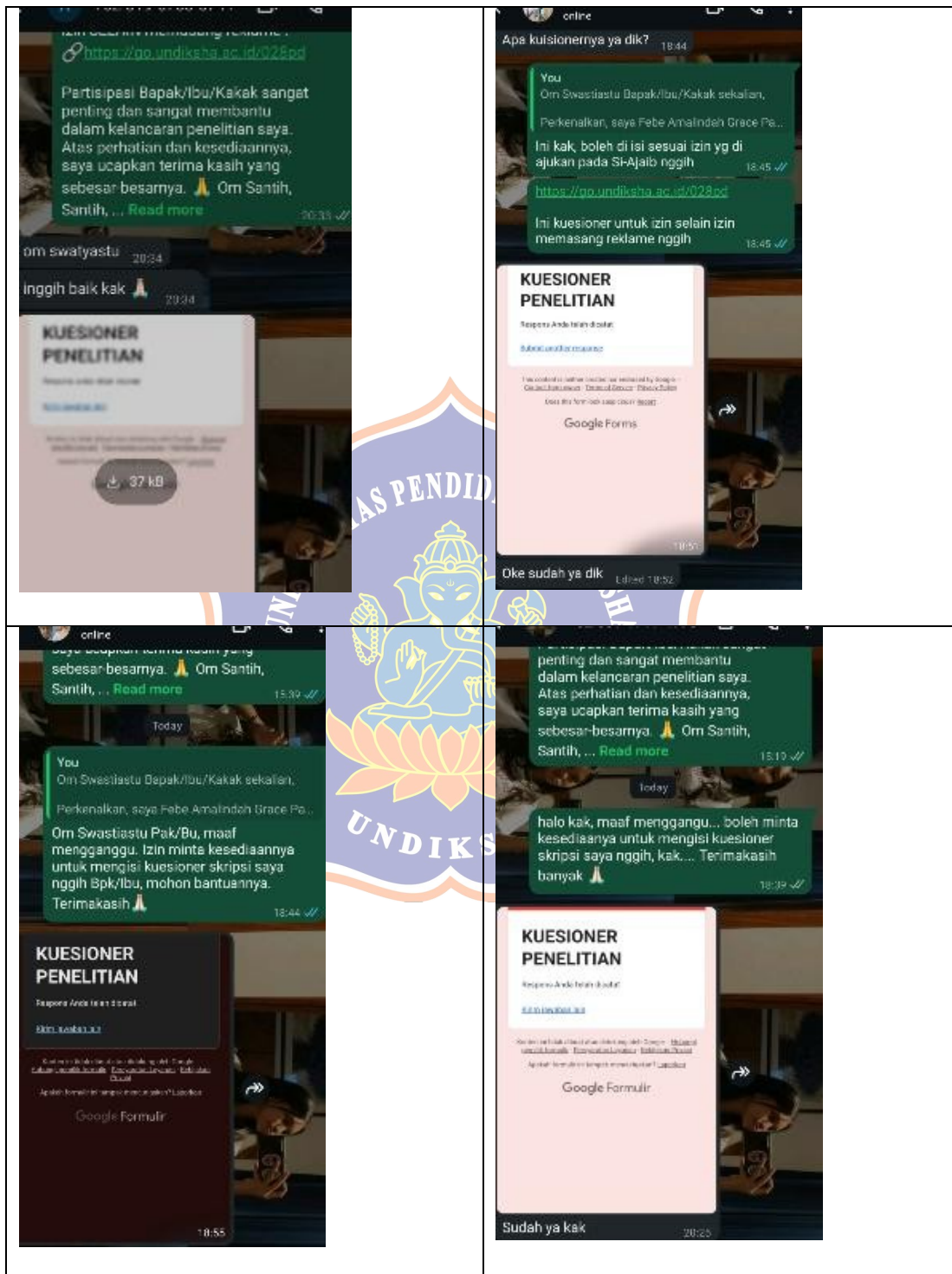
Saya merasa terbantu dengan adanya halaman khusus (dashboard) di website Si-Ajaib untuk melihat riwayat dan status/proses permohonan izin saya.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Website Si-Ajaib menyediakan fitur untuk berkomunikasi dengan pihak DPMPTSP, seperti Admin atau Penata Layanan Operator.

	1	2	3	4	5
Tingkat Kinerja	☐	☐	☐	☐	☐
Tingkat Kepenti...	☐	☐	☐	☐	☐

Lampiran 7. Dokumentasi Bukti Penyebaran Kuesioner



Lampiran 8. Tabulasi Data Penelitian

a. Data Performance Izin Standar

No Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22
1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
4	4	5	4	3	3	5	5	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	2	2	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
6	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
7	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3
8	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3
9	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	2	3	3	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2
12	4	2	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
13	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
14	3	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
15	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3
16	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
18	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
19	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	2
20	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3
21	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4
23	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
24	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3
25	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
26	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
27	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4
28	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
29	3	2	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5
30	4	3	4	3	4	4	5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4

b. Data Importance Izin Standar

No Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22
1	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3
3	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	3	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	2	2	5	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
6	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
7	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3
8	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	3	4	4	4	4	3	2	4	2	2	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
20	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
22	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
23	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
24	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
25	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
26	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
30	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5

c. Data Performance Izin Memasang Reklame

No Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22
1	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
2	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	3
3	4	3	3	4	2	4	4	2	4	3	3	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	3
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
5	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
6	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3
7	4	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
8	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
9	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	5	5	4	2	4	4	5	4	4	5	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	2	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
13	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
14	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	5	5	2	4	4	5	4	4	4	3
15	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
16	3	2	3	4	2	4	5	2	4	3	4	4	5	4	2	4	4	5	5	5	4	3
17	3	3	3	4	2	4	4	2	4	3	2	4	5	5	2	3	3	5	4	4	4	3
18	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	2
19	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
20	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
21	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	3
22	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3
23	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	3
24	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4
27	4	3	3	4	3	5	5	3	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3
28	4	3	4	4	3	5	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3
29	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3

d. Data Importance Izin Memasang Reklame

No Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
7	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
19	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
20	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
22	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
27	5	4	3	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
28	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
29	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5

Lampiran 9. Serah Terima Dokumen Hasil Penelitian

Hari, Tanggal : Rabu, 14 Oktober 2026

Nama Penerima : I Made Windu Segara Kurniawan S.Kom

Jabatan : PIC Layanan Si-Ajaib

Dokumentasi :



Lampiran 10. Riwayat Hidup



Febe Amalindah Grace Padadi, lahir di Tarakan, pada tanggal 26 Agustus 2004. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara, putri dari pasangan Marthen Palelleng dan Elisabeth Toding Padang. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Kristen Protestan. Penulis berasal dari Tana Toraja, Sulawesi Selatan. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SDN 02 Rantepao, lalu melanjutkan sekolah menengah pertama di Sekolah Lentera Harapan Toraja. Pada tahun 2022, penulis lulus dari

SMAN 01 Toraja Utara dan melanjutkan ke program studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester terakhir di tahun 2026, penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Kualitas Aplikasi Si-Ajaib Berbasis *Website* pada DPMPTSP Kabupaten Buleleng Menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan IPA”.

