DAFTAR PUSTAKA

Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50*(2), 179–211. https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T

Alduais, F., & Al-Smadi, M. O. (2022). Intention to use e-payments from the perspective of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT): Evidence from Yemen. *Economies, 10*(10). https://doi.org/10.3390/economies10100259

Angraini, N. (2022). The effect of service quality on user satisfaction of roll on roll off (Ro-Ro) ships. *Jurnal Ekonomi, 11*(1). http://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi

Anunggita, Y., & Suryadi, A. (2024). Analysis of user acceptance of the mobile application of National Health Insurance using the UTAUT model. *Journal La Multiapp, 5*(5), 568–580. https://doi.org/10.37899/journallamultiapp.v5i5.1463

Arsini, D. K. M. (2023). *Analisis penerimaan dan kesuksesan penerapan sistem informasi E-Samsat berdasarkan pendekatan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) dan DeLone & McLean* [Thesis, Universitas Pendidikan Ganesha].

Asmara, I. M., & Saimi, S. (2025). Analysis of acceptance of Mobile JKN usage using the UTAUT method in the working area of BPJS Kesehatan Branch Mataram. *Indonesian Journal of Global Health Research*. https://doi.org/10.37287/ijghr.v7i2.5817

Asrori, M., Kunaefi, A., & Permadi, A. (2022). Penerapan model UTAUT3 dalam menganalisis penerimaan penggunaan aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Tuban. *Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer, 13*. https://doi.org/10.24176/simet.v13i2.8827

Atmaja, I. G. B. W. (2025). *Analisis penerimaan dan keberhasilan implementasi sistem informasi Monaku di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng menggunakan model UTAUT dan DeLone & McLean* [Thesis, Universitas Pendidikan Ganesha].

Bawatanaya, A. A. G. W., Indradewi, I. G. A. A. D., & Pratiwi, P. Y. (2025). Analisis kepuasan pengguna aplikasi absensi pegawai Pemprov Bali (Hadir) menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 13*(3S1). https://doi.org/10.23960/jitet.v13i3S1.8099

BPJS Kesehatan. (2017). *BPJS Kesehatan luncurkan aplikasi Mobile JKN*. Kantor Berita Indonesia. https://www.antaranews.com/berita/665018/bpjs-kesehatan-luncurkan-aplikasi-mobile-jkn

Budhathoki, T., Zirar, A., Njoya, E. T., & Timsina, A. (2024). ChatGPT adoption and anxiety: A cross-country analysis utilising the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Studies in Higher Education, 49*(5), 831–846. https://doi.org/10.1080/03075079.2024.2333937

Buhanuddin Fawwaz, M., Nur Muhammad, S., Nur R, H., Nurhandini Putri, N., & Renata, K. (2023). Analisis penerimaan penggunaan aplikasi Mobile PeduliLindungi dengan menggunakan UTAUT. *Journal of Information System and Artificial Intelligence, 3*(2), 186–193. https://doi.org/10.26486/jisai.v3i2.92 jisai.mercubuana-yogya.ac.id

Chatterjee, S., Rana, N. P., Khorana, S., Mikalef, P., & Sharma, A. (2023). Assessing organizational users' intentions and behavior to AI integrated CRM systems: A meta-UTAUT approach. *Information Systems Frontiers, 25*(4), 1299–1313. https://doi.org/10.1007/s10796-021-10181-1

Cintiya, D. A. D., Saskara, G. A. J., & Putra, I. G. L. A. R. (2025). Evaluasi kepuasan pengguna aplikasi M-Paspor dengan pendekatan EUCS dan PIECES pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Singaraja. *Jurnal Informatika Polinema*. https://doi.org/10.33795/jip.v11i4.7772

Damanik, F. S., Widayanti, A. W., & Wiedyaningsih, C. (2024). User acceptance of Mobile-JKN: Insights from the Technology Acceptance Model. *Indonesian Journal of Health Administration, 12*(2), 206–217. https://doi.org/10.20473/jaki.v12i2.2024.206-217

Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management Science, 35*(8), 982–1003. https://doi.org/10.1287/mnsc.35.8.982

Dewi, C. S., Febriyantoro, M. T., Septarina, S. W., & Putri, A. (2025). Bridging intention and behavior: Insights into coworking space adoption in urban Indonesia. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE), 8*(3).

Dillon, A., & Morris, M. G. (1996). User acceptance of information technology: Theories and models. *Annual Review of Information Science and Technology, 31*, 3–32. ResearchGate

Dirgantara Asikin, D., & Alam, C. (2024). Pengaruh e-service quality dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Mobile JKN (Studi kasus pengguna aplikasi Mobile JKN di Kota Cimahi). *Variable Research Journal, 1*(1). https://variablejournal.my.id/index.php/VRJ/article/view/29

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gregory, R. J. (2015). *Psychological testing: History, principles, and applications* (7th ed.). Pearson.

Hafifah, L. L., Utami, N. W., & Dwi Putri, I. Gst. A. P. (2022). Analisis faktor yang mempengaruhi behavioral intention dan user behavior pada fintech ShopeePay menggunakan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Akuntansi Bisnis, 15*(2). https://doi.org/10.30813/jab.v15i2.3574

Haris, M. I., Zhafira, N. H., & Hidayat, M. R. (2024). Penerapan model UTAUT pada penggunaan E-SKP pegawai kecamatan di Nagan Raya. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Terpadu (Jimetera), 4*(2), 104–120. https://doi.org/10.35308/jimetera.v4i2.10004

Harsono, H., Sugiharto, S., & Rinayati, R. (2021). Persepsi peserta terhadap aplikasi Mobile JKN berbasis Technology Acceptance Model di Klinik Pratama Surya Medika Semarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan, 9*(2), 191–200. https://doi.org/10.37641/jimkes.v9i2.793

Hendrial, M., Ay, C., & Hatib Bin Musta'amal, A. (2023). User acceptance of online examination system using the Unified Theory of Acceptance and Use of

Technology (UTAUT) model. *Letters in Information Technology Education (LITE), 6*, 30–37.

Hilyah, A., Fakhrun Shiddieq, D., Sugih Lestari, N., & Turipanam Alamanda, D. (2024). Analisis penerimaan pengguna aplikasi Kitabisa menggunakan model UTAUT-3. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*. https://doi.org/10.35889/jutisi.v13i1.1742

Imanuel, & Maria, E. (2025). Analisis penerimaan pengguna E-SinaARE berdasarkan model UTAUT. *Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika (JURASIK), 10*, 68–79. https://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik

Indraswari, W., Norromadani Yuniati, R., & Akseptori, R. (2022). Analisa pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan MRA (Studi kasus pada galangan kapal di Sidoarjo). *Maritime Business Management Conference (MBMC)*. https://doi.org/10.33863/mbmc.v1i1%202985-379.2200

Jannah, A., Suardi, S., Samsiana, S., Kalsum, U., & Mirnawati, A. (2026). Analysis of Mobile JKN application utility acceptance on behavioral intention of BPJS Kesehatan participants in Minasate'ne Primary Health Center using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *BIO Web of Conferences, 217*. https://doi.org/10.1051/bioconf/202621703001

Jayanti, L. E. P., & Putra, I. N. T. A. (2025). Evaluasi usability pada aplikasi Mobile JKN menggunakan metode System Usability Scale (SUS). *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi (JNKTI), 8*(2). https://doi.org/10.32672/jnkti.v8i2.8942

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Presiden luncurkan BPJS dan JKN*. Pusat Komunikasi Publik Sekretariat Jenderal Kementerian Kesehatan RI. https://kemkes.go.id/id/presiden-luncurkan-bpjs-dan-jkn

Khairunnisa, W., Andayani Komara, M., & Kurniawan, I. (2023). Analisis penerimaan pengguna aplikasi Mobile JKN pada peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Purwakarta dengan menggunakan metode Combined Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behavior (C-TAM-TPB). *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika, 7*(3). https://doi.org/10.36040/jati.v7i3.6997

Krisna, I. G. N., Putra, I. G. L. A. R., & Saskara, G. A. J. S. (2025). Analisis kepuasan pengguna aplikasi Elektronik-Ganesha pada sistem absensi menggunakan pendekatan PIECES. *Jurnal Multinetics, 11*(2). https://doi.org/10.32722/multinetics.v11i02.7906

Mensah, I. K., Zeng, G., & Mwakapesa, D. S. (2022). The behavioral intention to adopt mobile health services: The moderating impact of mobile self-efficacy. *Frontiers in Public Health*. https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1020474

Mersah Putra, D., Alfitman, & Verinita. (2022). The effect of using the mobile application of JKN Health Social Security Implementing Agency on JKN-KIS participant satisfaction in the City of Padang using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology model. *Enrichment: Journal of Management, 12*(4). http://enrichment.iocspublisher.org/index.php/enrichment/article/view/731/574

Moore, G. C., & Benbasat, I. (1991). Development of an instrument to measure the perceptions of adopting an information technology innovation. *Information Systems Research, 2*(3), 192–222. https://doi.org/10.1287/isre.2.3.192

Muhammad, I. N., Hariyono, & Wardani, R. (2023). Analisis persepsi penggunaan sistem registrasi online pada pasien rawat jalan RSUD Kota Madiun dengan pendekatan UTAUT. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*. https://doi.org/10.29241/jmk.v9i1.1398

Nuzulia, F., Supriyadi, E., & Derriawan. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi user acceptance terhadap implementasi Enterprise Resource Planning menggunakan model UTAUT (Studi pada PT Angkasa Pura I [Persero]). *Ekobisman: Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen, 5*(1). https://doi.org/10.35814/jeko.v5i1.1639 Jurnal Universitas Pancasila

Pamugar, H., Winarno, W. W., & Najib, W. (2014). Model evaluasi kesuksesan dan penerimaan sistem informasi e-learning pada lembaga diklat pemerintah. *Scientific Journal of Informatics, 1*(1). https://doi.org/10.15294/sji.v1i1.3638 Journals of Universitas Negeri Semarang

Pratama, A., Ridwandono, D., & Amini, A. (2021). Analisis faktor penerimaan aplikasi Mobile JKN menggunakan model UTAUT2. *Seminar SITASI*, 234. https://doi.org/10.33005/sitasi.v1i1.176

Putri, P. H. (2019). *Analisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi Mobile JKN Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan dengan menggunakan model UTAUT* [Thesis, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah].

Rahmatika, D., Desty, R., & Anggorowati, L. (2024). Analisis kepuasan pengguna Mobile JKN di Kantor Cabang BPJS Kesehatan Kabupaten Grobogan. *Indonesian Journal of Health Community, 5*(2), 45–53. https://doi.org/10.31331/ijheco.v5i2.3022

Rahmayuni, S., Indah, D. R., Firdaus, M. A., & Wedhasmara, A. (2024). Analisis faktor penerimaan dan penggunaan LinkedIn menggunakan model UTAUT 2. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi, 7*(1), 165–175. https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i1.37750

Rifkhan. (2023). *Pedoman metodologi penelitian data panel dan kuesioner*. Penerbit Adab.

Robles-Gómez, A., Tobarra, L., Haut, J. M., Hernández, R., & Pastor-Vargas, R. (2021). Analyzing the users' acceptance of an IoT cloud platform using the UTAUT/TAM model. *IEEE Access, 9*, 150004–150020. https://doi.org/10.1109/ACCESS.2021.3125497

Samartha, V., Shenoy Basthikar, S., Hawaldar, I. T., Spulbar, C., Birau, R., & Filip, R. D. (2022). A study on the acceptance of mobile-banking applications in India—Unified Theory of Acceptance and Sustainable Use of Technology model (UTAUT). *Sustainability, 14*(21). https://doi.org/10.3390/su142114506

Saputra, E. (2021). Analisis penerimaan sistem informasi manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Sains, Teknologi, dan Industri*. https://doi.org/10.24014/sitekin.v10i2.539

Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Cet. ke-19). Alfabeta.

Suputri, K. A., Saskara, G. A. J., & Putra, I. G. L. A. R. (2025). Analisis kepuasan pengguna aplikasi Sentuh Tanahku di Kabupaten Buleleng menggunakan

metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 13*(3S1). https://doi.org/10.23960/jitet.v13i3S1.8034

Suradi, A. S., Firdawati, Pujani, V., & Fiandra, Y. A. (2023). Analisis faktor perilaku penggunaan sistem pendaftaran online berdasarkan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Indonesian Journal of Computer Science*. https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i3.3177

Tessema, W. M., & Cavus, N. (2024). Determining information system end-user satisfaction and continuance intension with a unified modeling approach. *Scientific Reports, 14*(1). https://doi.org/10.1038/s41598-024-57218-4

Thompson, R. L., Higgins, C. A., & Howell, J. M. (1991). Personal computing: Toward a conceptual model of utilization. *MIS Quarterly, 15*(1), 125–143. https://doi.org/10.2307/249443 DOI

Umiyati, E., & Achmad, E. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi online pada pelaku usaha mikro kecil dan menengah di Kota Jambi. *Jurnal Paradigma Ekonomika, 16*(2). https://doi.org/10.22437/jpe.v16i2.12555

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly, 27*(3), 425–478. https://doi.org/10.2307/30036540

Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2016). Unified theory of acceptance and use of technology: A synthesis and the road ahead. *Journal of the Association for Information Systems, 17*(5), 328–376. https://doi.org/10.17705/1jais.00428

Yudiana, Setiyani, L., & Ningrum, N. (2021). Analisis penerimaan aplikasi BPJS Kesehatan menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM): Studi kasus pengguna BPJS Kesehatan di Karawang. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*. https://onesearch.id/Record/IOS16850.article-135?widget=1&repository_id=553