



Lampiran 1. Kuesioner Observasi Awal

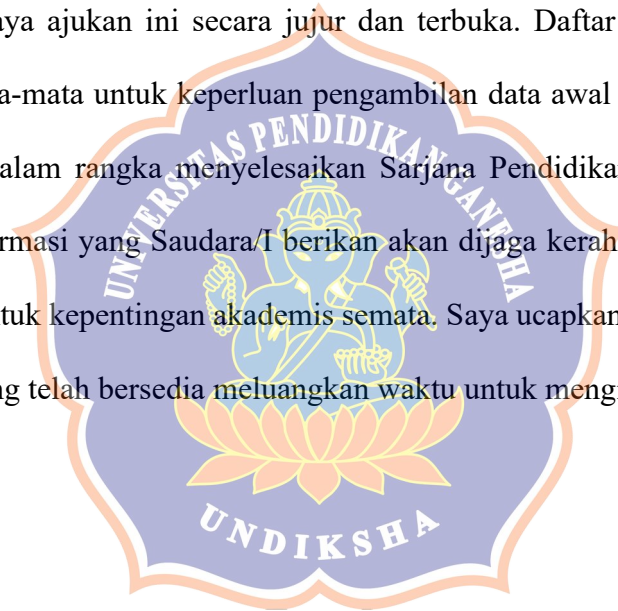
**Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di
Wisata Alam Desa Sambangan Buleleng**

Kepada responden yang terhormat, sehubungan dengan penyusunan proposal dengan judul yang telah disebutkan di atas maka dengan hormat saya :

Nama : I Putu Surya Rama Sanjaya

Nim : 2217011009

Memohon dengan kesediaan Saudara/I untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) yang telah saya ajukan ini secara jujur dan terbuka. Daftar pertanyaan ini saya ajukan semata-mata untuk keperluan pengambilan data awal penelitian yang saya laksanakan dalam rangka menyelesaikan Sarjana Pendidikan Ekonomi. Seluruh data dan informasi yang Saudara/I berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis semata. Saya ucapkan terima kasih kepada Saudara/I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.



Hormat saya,

I Putu Surya Rama Sanjaya

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :

Pertanyaan

1. Harga tiket masuk terjangkau.
2. Harga sesuai dengan kualitas layanan yang diterima.
3. Petugas cepat membantu saat ada masalah.
4. Petugas ramah dan perhatian pada kebutuhan pengunjung.
5. Fasilitas fisik (toilet, jalur trekking, area istirahat) dalam kondisi baik.
6. Kebersihan dan penataan area wisata memadai..
7. Saya merasa puas secara keseluruhan dengan kunjungan ini.



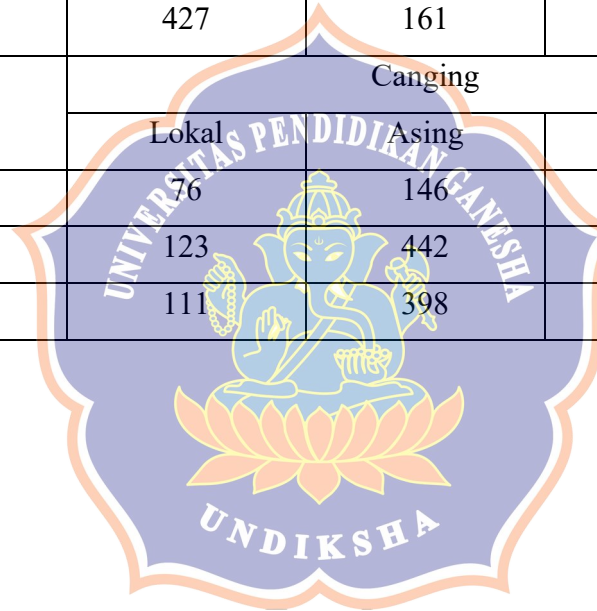
Lampiran 2. Jawaban Responden

No.	Indikator	Pernyataan	Persentase Responden
1	Harga	Harga tiket masuk belum terjangkau	65%
2	Harga	Harga belum sesuai dengan kualitas layanan yang diterima	67,5%
3	Kualitas Pelayanan	Petugas belum cepat membantu ketika terjadi permasalahan	75%
4	Kualitas Pelayanan	Petugas belum ramah dan perhatian terhadap kebutuhan pengunjung	70%
5	Fasilitas Fisik	Kondisi toilet, jalur trekking, dan area istirahat belum baik	77,5%
6	Kebersihan & Penataan	Kebersihan serta penataan area wisata belum memadai	67,5%
7	Kepuasan Pengunjung	Pengunjung belum puas secara keseluruhan	77,5%



Lampiran 3. Data Pengunjung Air Terjun di BUMDES Desa Sambangan

Tahun	Aling-Aling		
	Lokal	Asing	Jumlah
2022	3.221	28.419	31.640
2023	2.811	56.549	59.360
2024	2.530	50.894	53.424
Tahun	Tembok Barak		
	Lokal	Asing	Jumlah
2022	192	33	225
2023	474	179	653
2024	427	161	588
Tahun	Canging		
	Lokal	Asing	Jumlah
2022	76	146	222
2023	123	442	565
2024	111	398	509



Lampiran 4. Ulasan *Google Review* Pengunjung Air Terjun Desa Sambangan



Lampiran 5. Kuesioner Uji Valid dan Reliabilitas

Kuesioner Penelitian

**Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di
Wisata Alam Desa Sambangan Buleleng**

Kepada responden yang terhormat, sehubungan dengan penyusunan proposal dengan judul yang telah disebutkan di atas, maka dengan hormat saya :

Nama : I Putu Surya Rama Sanjaya

Nim : 2217011009

Memohon dengan kesediaan Saudara/I untuk mengisi kuesioner (daftar pernyataan) yang telah saya ajukan ini secara jujur dan terbuka. Daftar pernyataan ini saya ajukan semata-mata untuk keperluan pengambilan data untuk melakukan uji valid dan reliabilitas. Penelitian ini saya laksanakan dalam rangka menyelesaikan Sarjana Pendidikan Ekonomi. Seluruh data dan informasi yang Saudara/I berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis semata. Saya ucapkan terima kasih kepada Saudara/I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya

I Putu Surya Rama Sanjaya

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia : :
3. Jenis Kelamin :
4. Pekerjaan :
5. Domisili :

II. Petunjuk

1. Setiap butir pertanyaan hanya boleh dijawab satu kali dengan mencentang salah satu kotak dari lima pilihan kotak yang disediakan. Berikut ini keterangan alternatif pilihan jawaban :

STS : Sangat Tidak Setuju = skor 1

TS : Tidak Setuju = skor 2

CS : Cukup Setuju = skor 3

S : Setuju = skor 4

SS : Sangat Setuju = skor 5

2. Dimohon untuk Saudara/I menjawab pernyataan dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada karena jawaban Saudara/I sangat membantu dalam penelitian ini.

3. Pernyataan Mengenai Indikator Dari Variabel Penelitian

A. Angket Kepuasan Pengunjung (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Kesesuaian Harapan						
1.	Pengalaman wisata yang saya rasakan sesuai dengan harapan sebelum berkunjung.					
2.	Layanan yang saya terima sesuai dengan ekspektasi saya.					
Minat Berkunjung Kembali						
1.	Saya tertarik untuk kembali berkunjung ke wisata ini di masa mendatang.					
2.	Saya bersedia mengunjungi kembali tempat ini jika ada kesempatan.					
Ketersediaan Merekomendasikan						
1.	Saya bersedia merekomendasikan wisata ini kepada orang lain.					
2.	Saya akan menceritakan pengalaman positif saya kepada teman atau keluarga.					

B. Angket Variabel Harga (X1)

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Keterjangkauan Harga						
1.	Harga tiket masuk wisata Desa Sambangan sesuai dengan kemampuan saya.					
2.	Biaya tambahan (pemandu/perlengkapan) masih dapat saya jangkau.					
Kesesuaian Harga dengan Kualitas						
1.	Harga yang saya bayar sesuai dengan kualitas pelayanan yang diberikan petugas.					
2.	Harga tiket sesuai dengan kondisi fasilitas yang tersedia di lokasi wisata.					
Daya Saing Harga						
1.	Harga tiket di wisata ini kompetitif dibandingkan destinasi wisata sejenis.					
2.	Harga yang ditetapkan masih wajar dibandingkan tempat wisata lain di Bali Utara.					
Kesesuaian Harga dengan Manfaat						
1.	Biaya yang saya keluarkan sebanding dengan pengalaman wisata yang saya rasakan.					
2.	Saya merasa mendapatkan nilai yang baik dari biaya yang saya keluarkan.					

C. Angket Kualitas Pelayanan (X2)

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Keandalan (Reliability)						
1.	Petugas memberikan layanan sesuai dengan yang dijanjikan.					
2.	Petugas memberikan informasi yang jelas dan akurat kepada pengunjung.					
Daya Tanggap (Responsiveness)						
1.	Petugas cepat membantu ketika saya mengalami kesulitan.					
2.	Petugas segera merespons ketika saya membutuhkan bantuan.					
Jaminan (Assurance)						
1.	Saya merasa aman selama beraktivitas di lokasi wisata.					
2.	Petugas bersikap sopan dan profesional dalam melayani pengunjung.					
Empati (Empathy)						
1.	Petugas memahami kebutuhan pengunjung dengan baik.					
2.	Petugas memberikan perhatian terhadap kenyamanan pengunjung.					
Bukti Fisik (Tangibles)						
1.	Fasilitas seperti toilet dan area istirahat dalam kondisi memadai.					
2.	Lingkungan wisata terlihat bersih dan tertata rapi.					
3.	Jalur trekking aman dan mudah dilalui oleh pengunjung.					

Lampiran 6. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas

Pada studi ini, uji validitas dan reliabilitas dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner kepada pengunjung wisata alam di Desa Gitgit dengan jumlah sejumlah 35 responden. Adapun daftar nama uji validitas dan reliabilitas sebagai berikut.

Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Domisili
Ketut Yudi Darma Saputra	24	Laki-laki	Wirausaha	Buleleng
Made Pasek Dwi Temaja	24	Laki-laki	Pegawai Swasta	Klungkung
Kadek Indah Surya Dewi	24	Perempuan	Pegawai Swasta	Buleleng
Ni Made Dinayarti	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Gianyar
Kadek Aprilda Chiselina	23	Perempuan	Wirausaha	Buleleng
Ini Kadek Krisnadewi	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Made Shinta Wesiana Dewi	23	Perempuan	Pegawai Swasta	Gianyar
Kadek Meilia Dewi	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Ni Made Melani Cahyanthi Putri	22	Perempuan	Pegawai Swasta	Badung
Ni Made Sri Kartikasari	24	Perempuan	Pegawai Swasta	Tabanan
Kadek Dinda Pramestya	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Nyoman Ardy Widyadnyana	23	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Putu Depa Ardhika	23	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Kadek Rivan Kayana	21	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Badung
Ni kadek Indra Yani	25	Perempuan	Pegawai Negeri	Bangli
Gede Pureadnyana	23	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Putu Virna Yanti	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Nyoman Rai Suweja	31	Laki-laki	Pegawai Swasta	Tabanan
Ni Luh Putu Dewi Angelina Pradnyaswari	25	Perempuan	Wirausaha	Buleleng

Kadek Tedi Dwi Prayoga	27	Laki-laki	Wirausaha	Buleleng
Gede Doa Restuadi	26	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Luh Ayu Febriasih	19	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Gianyar
Ni Ketut Novita Sari	23	Perempuan	Pegawai Swasta	Badung
Made Dwi Yulianti	24	Perempuan	Pegawai Swasta	Klungkung
I Gede Bagastia Widi Atmaja	23	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Ida Bagus Ketut Sandhisutra	25	Laki-laki	Pegawai Swasta	Karangasem
Gede Anandita Budi Permana	24	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Kadek Juliawan	19	Laki-laki	Wirausaha	Buleleng
I Wayan Rauh Mustika Yasa	20	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan
Putu Ayu Mila Jasmin	22	Perempuan	Pegawai Swasta	Gianyar
Ni Kadek Megi Dwi Cahyani	24	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Wayan Merta	30	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Ni Made Intan Jelita	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Putu Lanang Prayoga	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan
Ni Nyoman Dian Puspita Wati	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng



Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner Uji Instrumen

1. Kepuasan Pengunjung (Y)

Jumlah Responden	Pernyataan						Jumlah
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	4	4	4	5	5	4	26
2	3	2	3	4	3	3	18
3	4	4	5	5	5	5	28
4	2	4	4	4	4	3	21
5	4	2	5	3	3	4	21
6	2	4	3	4	4	3	20
7	4	5	4	3	4	3	23
8	5	3	2	2	4	3	19
9	5	4	3	4	4	5	25
10	4	4	2	3	5	3	21
11	4	4	5	4	4	4	25
12	4	5	5	5	4	3	26
13	4	3	3	3	4	5	22
14	5	4	5	5	5	5	29
15	2	4	3	3	3	2	17
16	3	2	2	3	2	2	14
17	5	5	5	4	4	5	28
18	3	3	4	4	5	4	23
19	5	4	4	4	4	4	25
20	5	5	4	5	5	3	27
21	5	5	5	4	5	4	28
22	3	2	3	4	2	2	16
23	4	5	3	5	4	4	25
24	3	4	5	4	4	5	25
25	3	3	3	2	4	3	18
26	3	4	3	3	2	3	18
27	4	4	3	3	4	5	23
28	3	4	4	4	2	2	19
29	4	4	3	4	4	5	24
30	4	5	3	5	3	3	23
31	3	4	4	2	2	3	18
32	2	3	3	3	3	2	16
33	3	5	3	4	4	5	24
34	3	3	3	2	3	3	17
35	4	4	4	3	4	3	22

2. Harga (X1)

Jumlah Responden	Pernyataan								Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	5	4	3	4	5	4	3	4	32
2	2	3	3	3	4	4	3	2	24
3	4	4	5	5	5	5	5	4	37
4	4	2	3	5	3	5	3	3	28
5	5	4	2	4	5	2	4	4	30
6	3	3	3	2	2	4	3	4	24
7	4	3	3	3	5	3	4	4	29
8	4	5	4	5	5	3	3	2	31
9	5	4	5	5	4	5	4	4	36
10	4	3	5	3	3	4	2	5	29
11	2	2	2	3	3	5	4	3	24
12	5	5	4	5	3	5	3	5	35
13	5	3	3	5	5	4	4	5	34
14	4	3	5	4	4	4	5	5	34
15	3	2	4	3	3	2	3	3	23
16	2	3	2	3	4	2	4	3	23
17	5	5	5	5	4	4	4	4	36
18	4	5	2	5	3	3	4	5	31
19	5	5	5	5	5	4	5	5	39
20	4	5	4	3	4	5	5	5	35
21	4	4	5	5	5	4	5	4	36
22	3	4	4	3	2	3	3	2	24
23	4	4	5	4	5	5	4	4	35
24	3	2	4	4	4	2	4	5	28
25	5	3	3	3	3	2	3	5	27
26	3	2	3	3	4	4	3	3	25
27	2	5	2	3	4	4	4	2	26
28	5	4	3	4	4	3	3	4	30
29	5	4	3	3	5	5	4	5	34
30	5	4	5	3	5	5	4	3	34
31	3	3	5	4	4	4	3	2	28
32	2	3	2	2	2	2	3	4	20
33	4	5	4	4	4	5	3	4	33
34	4	3	2	3	3	3	3	3	24
35	4	4	3	2	2	5	3	5	28

3. Kualitas Pelayanan (X2)

Jumlah Respon den	Pernyataan											Juml ah
	X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7	X2 .8	X2 .9	X2. 10	X2. 11	
1	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	50
2	3	2	3	2	3	2	2	4	4	4	2	31
3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	50
4	5	4	5	5	4	4	2	4	4	3	4	44
5	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	3	39
6	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	34
7	5	4	5	2	5	3	5	4	3	3	4	43
8	4	4	3	2	3	5	5	4	5	2	3	40
9	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	50
10	4	3	5	3	4	5	4	3	5	4	4	44
11	2	5	5	3	2	5	4	3	4	4	4	41
12	4	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	48
13	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	42
14	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	52
15	2	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	28
16	4	3	3	3	2	2	3	3	4	2	4	33
17	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	51
18	4	2	3	3	4	4	4	5	5	5	4	43
19	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	49
20	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	48
21	5	3	4	5	3	3	4	5	5	5	4	46
22	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	33
23	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	51
24	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	46
25	4	3	2	3	5	4	4	5	4	3	3	40
26	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	33
27	5	3	4	4	3	3	4	5	4	5	2	42
28	4	3	4	3	5	4	4	5	3	3	4	42
29	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	47
30	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	50
31	4	5	4	5	4	2	2	3	3	5	4	41
32	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	26
33	3	4	5	3	5	4	3	4	4	5	3	43
34	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	28
35	3	3	5	3	3	3	5	5	4	4	3	41

Lampiran 8. Rekapitulasi Hasil Uji Coba

1. Hasil Uji Validitas

Uji validitas dipakai dalam rangka mengukur sah atau tidaknya suatu kuesioner atau instrumen. Suatu kuesioner dapat dinyatakan valid apabila butir-butir pernyataan dapat mengukur dan mempresentasikan variabel yang diteliti. Hasil pengujian akan memperoleh data yang valid atau tidak valid membandingkan r hitung dengan r tabel, dimana jika r hitung $\geq r$ tabel, maka item pernyataan valid, sebaliknya Jika r hitung $< r$ tabel, maka item pernyataan tidak valid. Dalam penelitian ini uji validitas dilakukan dengan menggunakan bantuan Software IBM Statistik versi 26. Hasil Uji Validitas tersaji melalui tabel berikut.

Variabel	Pernyataan	r tabel	<i>Pearson Correlation</i> (r hitung)	Sig	Keterangan
Harga (X1)	X1.1	0,334	0,748	0,000	Valid
	X1.2	0,334	0,606	0,000	Valid
	X1.3	0,334	0,642	0,000	Valid
	X1.4	0,334	0,701	0,000	Valid
	X1.5	0,334	0,634	0,000	Valid
	X1.6	0,334	0,534	0,001	Valid
	X1.7	0,334	0,581	0,000	Valid
	X1.8	0,334	0,491	0,003	Valid
Kualitas Pelayanan (X2)	X2.1	0,334	0,642	0,000	Valid
	X2.2	0,334	0,683	0,000	Valid
	X2.3	0,334	0,630	0,000	Valid
	X2.4	0,334	0,688	0,000	Valid
	X2.5	0,334	0,632	0,000	Valid
	X2.6	0,334	0,704	0,000	Valid
	X2.7	0,334	0,532	0,001	Valid
	X2.8	0,334	0,705	0,000	Valid
	X2.9	0,334	0,780	0,000	Valid
	X2.10	0,334	0,691	0,000	Valid
	X2.11	0,334	0,759	0,000	Valid
Kepuasan Pengunjung (Y)	Y.1	0,334	0,692	0,000	Valid
	Y.2	0,334	0,666	0,000	Valid
	Y.3	0,334	0,651	0,000	Valid
	Y.4	0,334	0,679	0,000	Valid
	Y.5	0,334	0,765	0,000	Valid

Variabel	Pernyataan	r tabel	<i>Pearson Correlation</i> (r hitung)	Sig	Keterangan
	Y.6	0,334	0,741	0,000	Valid

Mengacu perolehan uji validitas pada tabel di atas dapat diketahui bahwa seluruh instrumen mendapat skor *pearson correlation* yang melebihi pada r-tabel yaitu 0,334 dengan $N = 35$, serta nilai sig. (2-tailed) di setiap butir pernyataan yang lebih kecil daripada 0,05, maka dapat diambil kesimpulan bahwa seluruh item pernyataan dikatakan valid.

2. Hasil Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas adalah tingkat konsistensi suatu instrumen dalam mengukur suatu variabel. Instrumen dikatakan reliabel apabila hasil pengukurannya konsisten, meskipun digunakan oleh individu atau kelompok yang sama dalam waktu yang berbeda atau digunakan oleh individual atau kelompok yang berbeda dengan waktu yang sama dan menggunakan subjek yang sama. Dalam penelitian ini, reliabilitas variabel diukur dengan menggunakan nilai *Cronbach's Alpha*, di mana tingkat signifikansi yang dijadikan acuan adalah lebih dari 0,60. Artinya, suatu konstruk atau variabel dinyatakan memiliki reliabilitas yang baik bila skor *Cronbach's Alpha*-nya melebihi angka 0,60. pengujian validitas dilakukan dengan menggunakan bantuan software IBM SPSS Statistik versi 26.

No	Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
1.	Harga (X1)	0,765	Reliabel
2.	Kualitas Pelayanan (X2)	0,881	Reliabel
3.	Kepuasan Pengunjung (Y)	0,791	Reliabel

X2.1 1	Pearson Correlation	.535**	.533**	.520**	.522**	.447**	.450**	.284	.449**	.531**	.432**	1	.759*
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.001	.007	.007	.098	.007	.001	.010		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL	Pearson Correlation	.642**	.683**	.630**	.688**	.632**	.704**	.532**	.705**	.780**	.691**	.759**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).													
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).													

2. Uji Reliabilitas

1. Kepuasan Pengunjung (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.791	6

2. Harga (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.765	8

3. Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.881	11

Lampiran 10. Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian**Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di
Wisata Alam Desa Sambangan Buleleng**

Kepada responden yang terhormat, sehubungan dengan penyusunan proposal dengan judul yang telah disebutkan di atas, maka dengan hormat saya :

Nama : I Putu Surya Rama Sanjaya

Nim : 2217011009

Memohon dengan kesediaan Saudara/I untuk mengisi kuesioner (daftar pernyataan) yang telah saya ajukan ini secara jujur dan terbuka. Daftar pernyataan ini saya ajukan semata-mata untuk keperluan pengambilan data untuk melakukan uji valid dan reliabilitas. Penelitian ini saya laksanakan dalam rangka menyelesaikan Sarjana Pendidikan Ekonomi. Seluruh data dan informasi yang Saudara/I berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis semata. Saya ucapkan terima kasih kepada Saudara/I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya

I Putu Surya Rama Sanjaya

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
4. Pekerjaan :
5. Domisili :

II. Petunjuk

1. Setiap butir pertanyaan hanya boleh dijawab satu kali dengan mencentang salah satu kotak dari lima pilihan kotak yang disediakan. Berikut ini keterangan alternatif pilihan jawaban :

STS : Sangat Tidak Setuju = skor 1

TS : Tidak Setuju = skor 2

CS : Cukup Setuju = skor 3

S : Setuju = skor 4

SS : Sangat Setuju = skor 5

2. Dimohon untuk Saudara/I menjawab pernyataan dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada karena jawaban Saudara/I sangat membantu dalam penelitian ini.

1. Pernyataan mengenai indikator variabel penelitian

A. Angket Kepuasan Pengunjung

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Kesesuaian Harapan						
1.	Pengalaman wisata yang saya rasakan sesuai dengan harapan sebelum berkunjung.					
2.	Layanan yang saya terima sesuai dengan ekspektasi saya.					
Minat Berkunjung Kembali						
1.	Saya tertarik untuk kembali berkunjung ke wisata ini di masa mendatang.					
2.	Saya bersedia mengunjungi kembali tempat ini jika ada kesempatan.					
Ketersediaan Merekomendasikan						
1.	Saya bersedia merekomendasikan wisata ini kepada orang lain.					
2.	Saya akan menceritakan pengalaman positif saya kepada teman atau keluarga.					

B. Angket Variabel Harga (X1)

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Keterjangkauan Harga						
1.	Harga tiket masuk wisata Desa Sambangan sesuai dengan kemampuan saya.					
2.	Biaya tambahan (pemandu/perlengkapan) masih dapat saya jangkau.					
Kesesuaian Harga dengan Kualitas						
1.	Harga yang saya bayar sesuai dengan kualitas pelayanan yang diberikan petugas.					
2.	Harga tiket sesuai dengan kondisi fasilitas yang tersedia di lokasi wisata.					
Daya Saing Harga						
1.	Harga tiket di wisata ini kompetitif dibandingkan destinasi wisata sejenis.					
2.	Harga yang ditetapkan masih wajar dibandingkan tempat wisata lain di Bali Utara.					
Kesesuaian Harga dengan Manfaat						
1.	Biaya yang saya keluarkan sebanding dengan pengalaman wisata yang saya rasakan.					
2.	Saya merasa mendapatkan nilai yang baik dari biaya yang saya keluarkan.					

C. Angket Variabel Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Keandalan (Reliability)						
1.	Petugas memberikan layanan sesuai dengan yang dijanjikan.					
2.	Petugas memberikan informasi yang jelas dan akurat kepada pengunjung.					
Daya Tanggap (Responsiveness)						
1.	Petugas cepat membantu ketika saya mengalami kesulitan.					
2.	Petugas segera merespons ketika saya membutuhkan bantuan.					
Jaminan (Assurance)						
1.	Saya merasa aman selama beraktivitas di lokasi wisata.					
2.	Petugas bersikap sopan dan profesional dalam melayani pengunjung.					
Empati (Empathy)						
1.	Petugas memahami kebutuhan pengunjung dengan baik.					
2.	Petugas memberikan perhatian terhadap kenyamanan pengunjung.					
Bukti Fisik (Tangibles)						
1.	Fasilitas seperti toilet dan area istirahat dalam kondisi memadai.					
2.	Lingkungan wisata terlihat bersih dan tertata rapi.					
3.	Jalur trekking aman dan mudah dilalui oleh pengunjung.					

Lampiran 11. Deskripsi Data Responden

Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Domisili
Doa restuadi	23	Laki-laki	Wirausaha	Buleleng
Dwi Yuliantini	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Wayan Putu Sudana	45	Laki-laki	Pegawai Swasta	Gianyar
Sekar Deviani Putri	36	Perempuan	Pegawai Swasta	Tabanan
I Gusti Ayu Komang Tri Sukma Lakmi Dewi	26	Perempuan	Pegawai Swasta	Buleleng
Erysa Setya Sedyanti	19	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Jembrana
Ni Wayan Yuda Krisna Dewi	25	Perempuan	Pegawai Swasta	Denpasar
Komang Trio Cahyadi	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Denpasar
Ni Nyoman Uni	41	Perempuan	Wirausaha	Gianyar
Anak Agung Gede Andre Kusuma	23	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Ni Kadek Sumarni	33	Perempuan	Pegawai Negeri	Tabanan
I Komang Suparta	24	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Ayu Sri Wulandari	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Denpasar
Ni Luh Purnami	20	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Karangasem
I Gede Budiarta	44	Laki-laki	Pegawai Swasta	Denpasar
Kadek Dwi Maharani	20	Perempuan	Pegawai Swasta	Tabanan
Kadek Arya Wisnu Putra	22	Laki-laki	Pegawai Swasta	Gianyar
Ni Kadek Cindy Resmiati	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Bangli
Angel Marta	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Denpasar
Ni Komang Ayu Tri Apsari Aryaning Putri	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Denpasar
Kadek Sudara	35	Laki-laki	Wirausaha	Karangasem
Putu Wulandari	19	Perempuan	Pegawai Swasta	Denpasar
Nyoman Nami	30	Perempuan	Pegawai Swasta	Denpasar
Ni Komang Dhita Cahyanthi	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan
Ni Luh Putu Suarjita Eka Putri	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Gianyar
Ketut Rusmini	42	Perempuan	Pegawai Negeri	Badung
I Gede Andi Putra	42	Laki-laki	Pegawai Swasta	Badung
Candra Dewi	23	Perempuan	Wirausaha	Gianyar
Putu Doni Wirawan	25	Laki-laki	Pegawai Swasta	Gianyar

Dewi Santika	25	Perempuan	Pegawai Swasta	Gianyar
Made Artha Kusuma	20	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Badung
I Kade Adi Adnyana Putra	19	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Jembrana
Kadek Gilang Farendra	20	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Klungkung
Komang Suciati	29	Perempuan	Pegawai Swasta	Tabanan
Kadek Andre Maliana	21	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Gede Agus Wiryajaya	25	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Gede Yoga Pratama	30	Laki-laki	Pegawai Swasta	Badung
Ni Komang Novi Permaisuari	28	Perempuan	Wirausaha	Klungkung
I Gusti Ayu Arnadhira Iswa Adi	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Klungkung
Nengah Sutami	36	Perempuan	Pegawai Negeri	Buleleng
Ni Putu Sri Wahyuni Purnama Dewi	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Klungkung
Ni kadek Dwi Nanda Restiani	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Karangasem
I Dewa Made Agus Hendra Prayoga	23	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Badung
Ni Luh Putu Sari Adnyani	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Bangli
I Gede Anandhita	25	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Ni Putu Setita Praena Widiyanti	24	Perempuan	Wirausaha	Buleleng
I Komang Andika Kusuma Putra	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Made Suka Astawa	21	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan
Dewa Putu Cipta Dharmadinatha	20	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Jembrana
Nengah Ayu Pratiwi	29	Perempuan	Pegawai Negeri	Buleleng
Ni Putu Regita Pringgandani	27	Perempuan	Wirausaha	Buleleng
Kadek ari wiguna	25	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Ni Wayan Erni Mertini	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan
Rani Lestari	30	Perempuan	Pegawai Swasta	Tabanan
Kadek Adi Asmarajaya	18	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Gianyar

I Putu Gede Pratama	25	Laki-laki	Pegawai Negeri	Buleleng
I Komang Adi Suarjana	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Bangli
I komang Pande Wiratama	23	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Bangli
I Gede Shivananda Vidyana Puja	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Gianyar
Ida Ayu Sinta Prada Dewi	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Jembrana
I kadek Prasta Yudhantara	23	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Jembrana
Ni Putu Ary Putri Cahyani	20	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Gianyar
Ni Putu Listya Purnami Dewi	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Bangli
Ni Putu Anita	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Bangli
I Gede Sawya Saji Wibawa	19	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Klungkung
Ni Ketut Artini Artalia	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Gianyar
I Putu Arya Dimas Sugiarta Dhani	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Karangasem
Juli Epita	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Lombok
Dewa Ayu Putu Wina Prastya Maharani	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan
Gusti Ayu Ranita Pradnyaswari	29	Perempuan	Pegawai Swasta	Denpasar
Paraitha Puspita	20	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Komang Jordy Puspayoga	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Ni Komang Trya Dharayani	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Karangasem
I Putu Agus Mahayana Riasa	18	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan
Ni Luh Deha Vania	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Denpasar
Putu Miska N. Priyanhitha	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Denpasar
Ni Komang Jenice Viantika	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Ketut Candra Naya Sari	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Putu Wahyu Saskara	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Gianyar
Ni Putu Ayu Linsa Dewi	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Jembrana

Ida Bagus Ketut Sandhisutra	24	Laki-laki	Wirausaha	Badung
Made Satria Aditya	21	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Komang Suryani	34	Perempuan	Pegawai Negeri	Karangasem
I Nengah Sulendra	40	Laki-laki	Pegawai Swasta	Karangasem
I Made Setiawan	28	Laki-laki	Wirausaha	Buleleng
Ni Putu Nanda Setiawati	26	Perempuan	Pegawai Swasta	Buleleng
I Kadek Aristya Pradana	21	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Bangli
I Gusti Ayu Dewi Paramitha	20	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Lombok
I Gede Andi Pradana	31	Laki-laki	Pegawai Negeri	Buleleng
Putu Bagus Awik Friyuananta	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Putu Eka Kertana Putra	28	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
Kadek Anggi Putri	29	Perempuan	Wirausaha	Buleleng
Kadek Ade Sutawan	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Putu Nesya Miska Anggreni	19	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Gianyar
Rexy Sadni Maulana	20	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Denpasar
Komang Ratih Krisna Santi	26	Perempuan	Wirausaha	Badung
Luh Putu Rinjani Swari	34	Perempuan	Wirausaha	Badung
Ni Wayan Cindy Fiartika Ryanti	19	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Karangasem
Putu Evik Merliani	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Putu Adi Suartama	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Pande Komang Sintya Dewi	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Bangli
Ida Bagus Kadek Diva Krisna Sidhiswara	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Gianyar
Kadek Ratna	41	Perempuan	Pegawai Swasta	Buleleng
Kadek Dimas Wahyudi	27	Laki-laki	Pegawai Negeri	Buleleng
Ni Wayan Riyani	18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Bangli
Putu Gede Edwin Rama Adnyana	18	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Nyoman Wirawan	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan
Ni Luh Wayan Senja Pratiwi	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan

I Gusti Bagus Satria Pratama Putra	19	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Ni Kadek Dwi Sekarwati	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Klungkung
Ni Putu Dinda Ginanti	29	Perempuan	Pegawai Swasta	Buleleng
Kadek Restu Putra	24	Laki-laki	Pegawai Swasta	Buleleng
I Gede Gita Udayana Putra	21	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan
Ni Made Evita Putri Indrawati	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
I Gede Nyoman Bagiada	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Tabanan
Kadek Cahyanta Wibawa	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Badung
Ni Made Dwi Wideasari	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Bangli
Kadek Ardi Ristyan	21	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Luh Putu Angelina Septiani	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Buleleng
Ketut Laksmi	28	Perempuan	Pegawai Swasta	Buleleng



Lampiran 12. Tabulasi Kuesioner Penelitian

A. Harga (X1)

Jumlah Responden	Pernyataan								Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	4	4	5	2	3	4	5	4	31
2	3	3	4	3	3	2	4	3	25
3	3	3	3	4	4	4	4	3	28
4	5	5	5	4	5	5	4	5	38
5	4	3	4	3	3	3	4	4	28
6	4	2	4	4	3	3	2	3	25
7	3	2	4	3	4	3	4	4	27
8	2	3	3	2	2	2	2	3	19
9	5	4	3	4	3	4	5	5	33
10	4	4	4	4	5	3	3	5	32
11	4	3	3	4	5	2	2	4	27
12	4	4	3	3	5	4	3	3	29
13	4	4	3	5	4	4	3	5	32
14	4	4	3	4	5	4	3	4	31
15	4	4	4	3	4	4	3	4	30
16	3	3	3	3	5	3	4	4	28
17	4	5	3	4	3	4	2	4	29
18	3	2	3	2	4	3	4	4	25
19	2	2	3	2	3	3	4	4	23
20	2	3	4	4	4	3	4	3	27
21	3	4	4	4	3	3	3	5	29
22	5	5	3	5	5	5	4	5	37
23	4	3	5	4	5	4	4	4	33
24	3	3	4	3	4	4	5	3	29
25	3	4	4	4	3	3	3	3	27
26	3	2	2	3	4	3	2	4	23
27	3	3	3	3	3	2	3	4	24
28	3	3	3	3	3	3	3	3	24
29	3	2	3	3	4	3	3	3	24
30	3	4	3	3	3	2	2	4	24
31	3	4	3	3	4	4	3	4	28
32	5	5	4	5	5	5	3	5	37
33	3	4	3	4	4	4	2	5	29
34	4	4	3	4	4	4	2	3	28
35	5	5	2	4	5	4	3	5	33
36	5	4	3	4	5	5	5	5	36
37	3	2	5	2	2	2	3	3	22
38	3	3	3	4	3	4	5	3	28
39	3	3	5	2	3	3	2	4	25
40	5	5	3	5	5	5	2	5	35
41	4	2	3	3	4	3	2	4	25

42	3	2	3	2	3	3	3	3	22
43	3	3	3	3	3	3	2	4	24
44	3	3	3	3	4	3	2	4	25
45	3	4	3	3	4	3	2	5	27
46	3	3	3	3	3	3	3	4	25
47	4	4	2	4	3	4	2	4	27
48	2	2	4	2	2	1	3	2	18
49	2	4	2	4	4	4	3	4	27
50	5	3	3	4	4	4	4	4	31
51	5	4	3	4	5	3	4	4	32
52	4	3	3	3	3	3	3	4	26
53	4	4	3	4	3	4	5	5	32
54	3	4	4	4	4	3	4	4	30
55	5	5	4	5	4	4	4	5	36
56	2	4	2	3	3	2	3	3	22
57	2	3	4	2	2	3	2	3	21
58	2	3	4	3	3	3	3	3	24
59	3	3	3	3	3	3	3	4	25
60	2	3	3	3	3	3	3	4	24
61	4	2	5	2	3	3	3	4	26
62	4	4	3	3	4	3	4	4	29
63	3	3	4	3	4	3	2	4	26
64	2	2	5	2	2	3	2	3	21
65	2	3	3	2	3	3	2	4	22
66	4	3	3	3	4	3	4	4	28
67	5	5	3	5	5	5	5	5	38
68	3	4	4	3	4	3	3	4	28
69	4	4	3	5	4	5	5	4	34
70	3	2	4	2	3	3	4	3	24
71	3	3	3	2	3	3	4	2	23
72	2	2	4	2	3	2	3	3	21
73	3	3	4	3	3	4	3	3	26
74	3	2	4	2	3	3	3	3	23
75	3	3	3	2	3	3	3	2	22
76	3	2	3	2	2	2	2	3	19
77	2	3	4	3	2	3	2	3	22
78	3	2	3	2	5	5	3	4	27
79	2	3	3	3	4	4	3	4	26
80	3	2	3	3	4	5	3	3	26
81	4	4	4	3	3	3	3	3	27
82	3	2	3	3	3	3	4	3	24
83	3	2	3	3	4	5	4	4	28
84	5	5	5	4	5	5	5	5	39
85	5	4	5	5	5	4	5	5	38
86	3	2	3	3	2	3	2	3	21
87	3	4	5	3	4	4	4	4	31

88	4	3	3	4	5	4	4	3	30
89	3	3	4	4	5	4	3	3	29
90	3	2	3	2	4	3	3	3	23
91	4	3	5	3	4	4	4	4	31
92	5	3	4	4	4	4	4	3	31
93	4	4	3	4	3	4	4	3	29
94	4	3	4	4	5	4	4	4	32
95	4	4	5	4	3	4	4	4	32
96	2	2	3	2	3	5	3	3	23
97	3	2	3	3	4	3	3	4	25
98	2	2	2	2	3	3	4	3	21
99	3	3	2	3	3	3	3	4	24
100	3	3	4	4	5	3	3	3	28
101	4	3	3	3	4	3	3	4	27
102	3	4	3	3	4	4	3	5	29
103	4	3	3	4	3	3	4	3	27
104	3	4	4	3	3	3	4	5	29
105	3	3	4	3	3	3	4	3	26
106	4	3	3	3	4	4	5	4	30
107	4	3	3	4	3	3	4	4	28
108	4	3	3	3	4	4	3	4	28
109	4	3	4	3	3	4	4	5	30
110	3	4	4	3	3	4	3	3	27
111	4	3	3	3	4	4	3	3	27
112	3	2	3	2	4	3	3	4	24
113	3	2	3	2	3	2	2	3	20
114	3	3	4	3	4	4	4	3	28
115	3	2	3	2	3	3	3	3	22
116	3	2	4	3	3	2	2	4	23
117	2	3	4	4	3	3	3	4	26
118	3	4	3	4	3	3	2	3	25
119	3	2	2	3	3	3	2	3	21
120	4	4	5	4	4	4	4	5	34

B. Kualitas Pelayanan (X2)

Jumlah Respon den	Pernyataan											Juml ah
	X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7	X2 .8	X2 .9	X2. 10	X2. 11	
1	5	4	5	2	3	5	5	4	5	4	5	47
2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	38
3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	38
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	52
5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	36
6	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	33
7	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	33
8	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	29
9	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	49
10	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	48
11	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	45
12	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	39
13	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54
14	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	51
15	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	50
16	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	31
17	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	46
18	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	32
19	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	33
20	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	30
21	5	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	44
22	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	53
23	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	39
24	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	33
25	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	41
26	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	29
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	32
28	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	32
29	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	36
30	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	32
31	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	38
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45
34	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	45
35	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	51
36	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	41
37	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	24
38	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	38
39	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	38
40	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	52
41	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	42
42	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	29

43	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	34
44	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	38
45	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	48
46	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	37
47	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	35
48	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	28
49	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	36
50	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	44
51	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	46
52	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	37
53	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	51
54	2	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	42
55	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	52
56	2	1	3	3	3	3	2	1	2	1	2	23
57	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	31
58	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	34
59	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	39
60	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	32
61	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	33
62	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	40
63	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	35
64	2	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	27
65	2	2	4	2	3	4	2	2	2	3	3	29
66	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	37
67	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54
68	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	40
69	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	52
70	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	30
71	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	31
72	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	27
73	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	30
74	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	31
75	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	34
76	4	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	35
77	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	25
78	3	3	3	2	5	4	4	4	2	2	2	34
79	3	3	2	3	4	4	2	3	2	3	3	32
80	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	32
81	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	36
82	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	35
83	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	36
84	4	3	5	4	5	3	4	4	3	4	3	42
85	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	51
86	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	2	28
87	4	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	43
88	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	42

[illegible]

C. Kepuasan Pengunjung (Y)

Jumlah Responden	Pernyataan						Jumlah
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	5	5	2	5	2	5	24
2	4	3	3	4	3	4	21
3	3	4	4	3	4	3	21
4	5	5	4	5	4	5	28
5	4	4	3	4	3	5	23
6	3	3	4	4	4	4	22
7	3	4	3	4	3	4	21
8	4	3	2	3	2	3	17
9	5	5	4	5	4	4	27
10	5	5	4	5	4	5	28
11	4	5	4	5	4	4	26
12	4	4	3	4	3	4	22
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	4	4	4	5	27
15	5	5	3	5	3	5	26
16	3	3	3	3	3	4	19
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	3	2	3	2	4	18
19	4	4	2	4	2	4	20
20	3	3	4	3	4	3	20
21	5	4	4	5	4	5	27
22	5	5	5	5	5	5	30
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	3	3	3	4	21
25	4	4	4	4	4	4	24
26	3	3	3	3	3	4	19
27	3	4	3	3	3	3	19
28	3	3	3	4	3	4	20
29	4	4	3	3	3	3	20
30	4	4	3	4	3	3	21
31	3	4	3	4	3	3	20
32	5	5	5	5	5	4	29
33	4	4	4	4	4	2	22
34	5	5	4	5	4	5	28
35	5	5	4	4	4	5	27
36	5	4	4	4	4	5	26
37	2	2	2	2	2	3	13
38	4	3	4	3	4	3	21
39	4	4	2	4	2	4	20
40	5	5	5	5	5	5	30
41	4	4	3	4	3	4	22
42	3	3	2	3	2	4	17
43	4	3	3	4	3	4	21

44	4	4	3	3	3	4	21
45	5	5	3	4	3	4	24
46	4	4	3	4	3	4	22
47	3	3	4	4	4	4	22
48	3	3	2	3	2	2	15
49	3	3	4	4	4	4	22
50	5	3	4	4	4	5	25
51	4	4	4	5	4	5	26
52	3	4	3	4	3	4	21
53	5	4	4	5	4	4	26
54	4	4	4	4	4	4	24
55	5	5	5	5	5	5	30
56	3	3	3	3	3	3	18
57	3	3	2	3	2	4	17
58	2	3	3	3	3	3	17
59	5	4	3	4	3	4	23
60	3	3	3	3	3	3	18
61	4	4	2	3	2	3	18
62	4	4	3	4	3	3	21
63	3	4	3	4	3	4	21
64	3	2	2	4	2	3	16
65	4	3	2	4	2	3	18
66	4	4	3	4	3	4	22
67	5	5	5	4	5	5	29
68	5	4	3	4	3	4	23
69	5	4	5	4	5	5	28
70	2	2	2	3	2	2	13
71	3	2	2	3	2	3	15
72	3	3	2	3	2	3	16
73	2	3	3	3	3	3	17
74	3	3	2	3	2	3	16
75	3	3	2	3	2	3	16
76	4	4	2	3	2	3	18
77	2	3	3	3	3	3	17
78	3	3	2	3	2	4	17
79	2	3	3	2	3	3	16
80	3	3	3	3	3	2	17
81	3	4	3	4	3	3	20
82	3	3	3	3	3	3	18
83	3	3	3	3	3	3	18
84	4	5	4	5	4	5	27
85	3	3	5	5	5	3	24
86	3	3	3	3	3	3	18
87	4	4	3	5	3	4	23
88	3	4	4	3	4	4	22
89	2	2	4	4	4	3	19

90	3	3	2	3	2	4	17
91	3	3	3	5	3	4	21
92	3	3	4	4	4	4	22
93	3	4	4	3	4	4	22
94	5	4	4	4	4	4	25
95	3	4	4	5	4	3	23
96	3	3	2	3	2	4	17
97	3	4	3	3	3	3	19
98	4	4	2	2	2	3	17
99	4	3	3	2	3	4	19
100	3	3	4	4	4	3	21
101	3	2	3	3	3	2	16
102	3	3	3	3	3	3	18
103	3	2	4	3	4	3	19
104	3	3	3	4	3	3	19
105	2	3	3	4	3	3	18
106	3	2	3	3	3	3	17
107	3	2	4	3	4	3	19
108	3	3	3	3	3	3	18
109	4	3	3	4	3	3	20
110	2	3	3	4	3	3	18
111	2	3	3	3	3	3	17
112	4	3	2	3	2	3	17
113	3	2	2	3	2	3	15
114	4	4	3	4	3	5	23
115	3	3	2	3	2	3	16
116	4	4	3	4	3	4	22
117	3	4	4	4	4	4	23
118	3	3	4	3	4	3	20
119	2	2	3	2	3	3	15
120	4	5	4	5	4	4	26

Lampiran 13. Hasil Output SPSS Versi 26

A. Uji Statistik Deskriptif Karakteristik

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	89	12.5	74.2	74.2
	26-35	22	18.3	18.3	92.5
	36-45	9	7.5	7.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	54	45.0	45.0	45.0
	Perempuan	66	55.0	55.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai Negeri	8	6.7	6.7	6.7
	Pegawai Swasta	27	22.5	22.5	29.2
	Pelajar/Mahasiswa	73	60.8	60.8	90.0
	Wirausaha	12	10.0	10.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Domisili Kabupaten					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Badung	9	7.5	7.5	7.5
	Bangli	10	8.3	8.3	15.8
	Buleleng	39	32.5	32.5	48.3

	Denpasar	12	10.0	10.0	58.3
	Gianyar	14	11.7	11.7	70.0
	Jembrana	6	5.0	5.0	75.0
	Karangasem	8	6.7	6.7	81.7
	Klungkung	6	5.0	5.0	86.7
	Lombok	2	1.7	1.7	88.3
	Tabanan	14	11.7	11.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

B. Hasil Uji Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepuasan Pengunjung (Y)	120	13	30	20.98	4.044
Harga (X1)	120	18	39	27.28	4.474
Kualitas Pelayanan (X2)	120	23	55	37.86	7.408
Valid N (listwise)	120				

C. Data Persepsi Responden

X1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	17	14.2	14.2	14.2
	Cukup Setuju	55	45.8	45.8	60.0
	Setuju	34	28.3	28.3	88.3
	Sangat Setuju	14	11.7	11.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	30	25.0	25.0	25.0
	Cukup Setuju	47	39.2	39.2	64.2
	Setuju	34	28.3	28.3	92.5
	Sangat Setuju	9	7.5	7.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	6.7	6.7	6.7
	Cukup Setuju	64	53.3	53.3	60.0
	Setuju	35	29.2	29.2	89.2
	Sangat Setuju	13	10.8	10.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	25	20.8	20.8	20.8
	Cukup Setuju	51	42.5	42.5	63.3
	Setuju	36	30.0	30.0	93.3
	Sangat Setuju	8	6.7	6.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X1.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	6.7	6.7	6.7
	Cukup Setuju	51	42.5	42.5	49.2
	Setuju	40	33.3	33.3	82.5
	Sangat Setuju	21	17.5	17.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X1.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	11	9.2	9.2	10.0
	Cukup Setuju	57	47.5	47.5	57.5
	Setuju	39	32.5	32.5	90.0
	Sangat Setuju	12	10.0	10.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X1.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	26	21.7	21.7	21.7
	Cukup Setuju	47	39.2	39.2	60.8
	Setuju	36	30.0	30.0	90.8
	Sangat Setuju	11	9.2	9.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X1.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.5	2.5	2.5
	Cukup Setuju	45	37.5	37.5	40.0
	Setuju	51	42.5	42.5	82.5
	Sangat Setuju	21	17.5	17.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	18	15.0	15.0	15.0
	Cukup Setuju	48	40.0	40.0	55.0
	Setuju	36	30.0	30.0	85.0
	Sangat Setuju	18	15.0	15.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	16	13.3	13.3	14.2
	Cukup Setuju	53	44.2	44.2	58.3
	Setuju	33	27.5	27.5	85.8
	Sangat Setuju	17	14.2	14.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	4.2	4.2	4.2
	Cukup Setuju	47	39.2	39.2	43.3
	Setuju	47	39.2	39.2	82.5
	Sangat Setuju	21	17.5	17.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	25	20.8	20.8	20.8
	Cukup Setuju	51	42.5	42.5	63.3
	Setuju	36	30.0	30.0	93.3
	Sangat Setuju	8	6.7	6.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	8.3	8.3	8.3
	Cukup Setuju	55	45.8	45.8	54.2
	Setuju	39	32.5	32.5	86.7
	Sangat Setuju	16	13.3	13.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	7	5.8	5.8	6.7
	Cukup Setuju	56	46.7	46.7	53.3
	Setuju	37	30.8	30.8	84.2
	Sangat Setuju	19	15.8	15.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	11	9.2	9.2	9.2
	Cukup Setuju	62	51.7	51.7	60.8
	Setuju	35	29.2	29.2	90.0
	Sangat Setuju	12	10.0	10.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	11	9.2	9.2	10.0
	Cukup Setuju	51	42.5	42.5	52.5
	Setuju	44	36.7	36.7	89.2
	Sangat Setuju	13	10.8	10.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	20	16.7	16.7	16.7
	Cukup Setuju	55	45.8	45.8	62.5
	Setuju	28	23.3	23.3	85.8
	Sangat Setuju	17	14.2	14.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.8	.8	.8
	Tidak Setuju	16	13.3	13.3	14.2
	Cukup Setuju	52	43.3	43.3	57.5
	Setuju	37	30.8	30.8	88.3
	Sangat Setuju	14	11.7	11.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

X2.11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	19	15.8	15.8	15.8
	Cukup Setuju	51	42.5	42.5	58.3
	Setuju	33	27.5	27.5	85.8
	Sangat Setuju	17	14.2	14.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	19	15.8	15.8	15.8
	Cukup Setuju	51	42.5	42.5	58.3
	Setuju	33	27.5	27.5	85.8
	Sangat Setuju	17	14.2	14.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	11	9.2	9.2	9.2
	Cukup Setuju	48	40.0	40.0	49.2
	Setuju	43	35.8	35.8	85.0
	Sangat Setuju	18	15.0	15.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	25	20.8	20.8	20.8
	Cukup Setuju	51	42.5	42.5	63.3
	Setuju	36	30.0	30.0	93.3
	Sangat Setuju	8	6.7	6.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	4.2	4.2	4.2
	Cukup Setuju	47	39.2	39.2	43.3
	Setuju	47	39.2	39.2	82.5
	Sangat Setuju	21	17.5	17.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	25	20.8	20.8	20.8
	Cukup Setuju	51	42.5	42.5	63.3
	Setuju	36	30.0	30.0	93.3
	Sangat Setuju	8	6.7	6.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Y.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	4.2	4.2	4.2
	Cukup Setuju	49	40.8	40.8	45.0
	Setuju	46	38.3	38.3	83.3
	Sangat Setuju	20	16.7	16.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

D. Hasil Persepsi

1. Harga (X1)

a. Keterjangkauan harga

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0) + (2 \times 19,6) + (3 \times 42,5) + (4 \times 28,3) + (5 \times 9,6)}{100} = 3,28$$

b. Keseuaian harga dengan kualitas produk

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0) + (2 \times 13,75) + (3 \times 47,9) + (4 \times 29,6) + (5 \times 8,75)}{100} = 3,33$$

c. Daya saing harga

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0,4) + (2 \times 7,95) + (3 \times 45) + (4 \times 32,9) + (5 \times 13,75)}{100} = 3,52$$

d. Kesesuaian harga dengan manfaat

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0) + (2 \times 12,1) + (3 \times 38,35) + (4 \times 36,25) + (5 \times 13,35)}{100} = 3,51$$

2. Kualitas Pelayanan (X2)**a. Keandalan**

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0,4) + (2 \times 14,15) + (3 \times 42,1) + (4 \times 28,75) + (5 \times 14,6)}{100} = 3,43$$

b. Daya tanggap

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0) + (2 \times 12,5) + (3 \times 40,85) + (4 \times 34,6) + (5 \times 12,1)}{100} = 3,46$$

c. Jaminan

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0,4) + (2 \times 7,05) + (3 \times 46,25) + (4 \times 31,65) + (5 \times 14,55)}{100} = 3,53$$

d. Empati

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0,4) + (2 \times 9,2) + (3 \times 47,1) + (4 \times 32,95) + (5 \times 10,4)}{100} = 3,44$$

e. Bukti fisik

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0,27) + (2 \times 15,27) + (3 \times 43,87) + (4 \times 27,2) + (5 \times 13,37)}{100} = 3,38$$

3. Kepuasan Pengunjung**a. Kesesuaian harapan**

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0) + (2 \times 9,2) + (3 \times 40,85) + (4 \times 32,9) + (5 \times 17,1)}{100} = 3,58$$

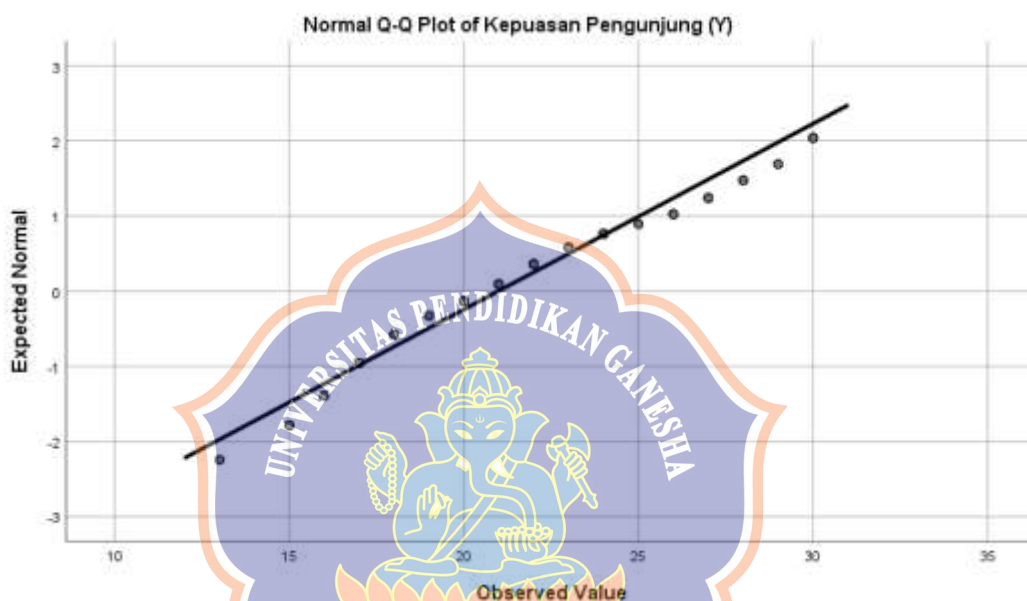
b. Minat berkunjung kembali

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0) + (2 \times 12,5) + (3 \times 40,85) + (4 \times 34,6) + (5 \times 12,1)}{100} = 3,46$$

c. Kesiediaan merekomendasikan

$$\text{Mean} = \frac{(1 \times 0) + (2 \times 12,5) + (3 \times 41,65) + (4 \times 34,15) + (5 \times 11,7)}{100} = 3,45$$

E. Hasil Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.92078476
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.045
	Negative	-.063
Test Statistic		.063
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

F. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.213	1.097		1.106	.271		
Harga (X1)	.221	.073	.244	3.041	.003	.300	3.337
Kualitas Pelayanan (X2)	.363	.044	.666	8.297	.000	.300	3.337

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung (Y)

G. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.571	.648		2.426	.017
Harga (X1)	.045	.043	.174	1.040	.301
Kualitas Pelayanan (X2)	-.033	.026	-.214	-1.274	.205

a. Dependent Variable: Abs_Res

H. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.213	1.097		1.106	.271
Harga (X1)	.221	.073	.244	3.041	.003
Kualitas Pelayanan (X2)	.363	.044	.666	8.297	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung (Y)

a. Hasil Uji T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.236	1.377		.898	.371
	Harga (X1)	.724	.050	.801	14.535	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung (Y)

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	3.008	.956		3.146
	Kualitas Pelayanan (X2)	.475	.025	.870	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung (Y)

b. Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1506.926	2	753.463	200.791	.000 ^b
	Residual	439.040	117	3.752		
	Total	1945.967	119			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung (Y)
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X2), Harga (X1)

c. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted Square	Std. Error of the Estimate
1	.880 ^a	.774	.771	1.937

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X2), Harga (X1)
b. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung (Y)

Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian



Surat ijin penelitian di Desa Sambangan

Menyebarkan kuesioner berupa pamflet yang dititipkan di loket Air Terjun Aling-aling.



Menyebarkan kuesioner berupa pamflet yang dititipkan di loket Air Terjun Canging.



Menyebarkan kuesioner berupa pamflet yang dititipkan di loket Air Terjun Tembok Barak.