PENGARUH WORK ENGAGEMENT DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ARTASEDANA SURAPATI

SKRIPSI

OLEH:
ERNITA NADILA PRANSISKA BR SIPAYUNG
2217041011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Pembimbing II	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Skripsi oleh Ernita Nadila Pransiska Br Sipayung ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 23 Oktober 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Anggota	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP.197906162002121003

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh *Work Engagement* dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Artasedana Surapati". beserta isinya merupakan bener-bener karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan penipuan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas penyelesaian ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya atau ada klaim terhadap karya saya.

Singaraja, 26 Oktober 2026

Yang membuat pernyataan,



Ernita Nadila Pransiska Br Sipayung

NIM. 2217041011

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”
(Amsal 23:18)

“Bila gunung di hadapanku tak jua berpindah
Kau berikanku kekuatan untuk mendakinya
Kulakukan yang terbaikku, kau yang selebihnya
Tuhan selalu punya cara
Membuatku menang pada akhirnya.”

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Work Engagement* dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Artasedana Surapati". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan serta arahan baik berupa material maupun moral dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan pada setiap semester.
6. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. selaku Pembimbing I, yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan mendampingi penulis sejak awal penyusunan hingga akhir penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas segala waktu, perhatian, motivasi, masukan, serta ilmu yang diberikan selama proses penyusunan skripsi. Bimbingan dan arahan tidak hanya membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, tetapi juga menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menghadapi tantangan dimasa yang akan datang.
7. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, semangat, motivasi, dan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Penguji yang dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen beserta seluruh staf di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesga yang sudah banyak membantu penulis, memberikan ilmu yang bermanfaat, arahan serta nasihat selama proses perkuliahan.
10. Kepada pimpinan beserta seluruh karyawan PT Artasedana Surapati yang telah memberikan izin, kesempatan, serta kerja sama kepada penulis selama pelaksanaan penelitian, sehingga proses pengumpulan data dapat berjalan dengan baik dan skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Kepada kedua orang tua penulis Bapak dan Mamak, yang dengan penuh kasih sayang senantiasa memberikan doa, dukungan, pengorbanan, dan semangat, serta cinta yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih atas segala perjuangan dan kepercayaan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
12. Kepada saudara penulis, Mikhael Sipayung, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Untuk teman- teman penulis Lilis, Vivi, dan Rara terima kasih karena telah menjadi sahabat yang selalu mendukung dan menjadi rekan seperjuangan yang selalu hadir sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
14. Kepada teman-teman kost penulis, Olivia, Whilma, Ayu, Ester, Riska, dan Sita, penulis mengucapkan terima kasih atas setiap kebersamaan, dukungan, dan perhatian yang telah diberikan. Terima kasih telah menjadi saudara bagi penulis selama berada di tanah rantau, sehingga penulis tidak pernah merasa sendiri dalam menjalani setiap proses hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
15. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi S1 Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan pengalaman yang telah dibagikan selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian telah mewarnai

perjalanan penulis sehingga setiap proses yang dilalui terasa lebih bermakna. Semoga kita semua senantiasa diberikan kesuksesan dalam setiap langkah ke depan.

16. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, doa, dukungan, serta kebaikan yang telah diberikan. Kehadiran dan kontribusi dari setiap orang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan senantiasa dibalas dengan berkat, kesehatan, dan kebahagiaan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan karena keterbatasan wawasan, pengetahuan, dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya tulis ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai tambahan pengetahuan maupun sebagai referensi bagi pembaca, serta memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Singaraja, 06 Agustus 2026

Ernita Nadila Pransiska Br Sipayung

DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA v
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 8
1.3 Pembatasan Masalah 8
1.4 Rumusan Masalah 8
1.5 Tujuan Penelitian 9
1.6 Manfaat Penelitian 9

BAB II KAJIAN TEORI 11
2.1 Deskripsi Teoritis 11
2.1.1 Kinerja Karyawan 11
2.1.2 Work Engagement 15
2.1.3 Kompetensi Kerja 19
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan 24
2.3 Hubungan Antar Variabel 28
2.3.1. Pengaruh *Work Engagement* dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 28
2.3.2. Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan 29
2.3.3. Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 31
2.4 Kerangka Berpikir 33
2.5 Hipotesis Penelitian 34

BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 36
3.2 Rancangan Penelitian 36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 37

3.4 Metode Pengumpulan Data 38
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat 39
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data 45
3.5.1 Uji Asumsi Klasik 45
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda 46
3.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2) 47
3.6 Hipotesis Statistik 47
3.6.1 Uji simultan (Uji F) 47
3.6.2 Uji Parsial (Uji t) 49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51
4.1. Deskripsi Data 51
4.2. Pengujian Asumsi Klasik 54
4.2 1 Uji Normalitas 54
4.2 2 Uji Multikolinearitas 55
4.2 3 Uji Heteroskedasitas 56
4.3. Analisis Regresi Linear Berganda 57
4.4 Pengujian Hipotesis 58
4.4.1 Hasil Uji-t (Uji Signifikansi Pengaruh Parsial) 58
4.4.2 Hasil Uji-F (Uji Signifikansi Pengaruh Simultan) 60
4.5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2) 61
4.6. Hasil dan Pembahasan 62
4.6.1 Pengaruh *Work Engagement* Kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada PT Artasedana Surapati 62
4.6.2 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Artasedana Surapati 66
4.6.3 Pengaruh *Work Engagament* dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Artasedana Surapati 69
4.7 Implikasi 72

BAB IV PENUTUP 75
5.1 Rangkuman 75
5.2 Simpulan 76
5.3 Saran 77
DAFTAR PUSTAKA 79

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Data Pencapaian Kinerja Karyawan PT Artasedana Surapati 4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian..... 34

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Artasedana Surapati 5
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan 24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian 39
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat 40
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat 40
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat 41
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Bebas 42
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas 43
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas 43
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas 44
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden 51
Tabel 4.2 Uji Normalitas Menggunakan *Shapiro-Wilk* 54
Tabel 4.3 Uji Multikolinearitas 55
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedasitas 56
Tabel 4.5 Regresi Linear Berganda 57
Tabel 4.6 Uji F (Uji Signifikansi Pengaruh Simultan) 60
Tabel 4.7 Hasil Uji t 58
Tabel 4.8 Uji Koefisien Determinasi 61

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 01 Kuesioner Penelitian 85
Lampiran 02 Tabulasi Data Kecil 89
Lampiran 03 Tabulasi Data Besar 92
Lampiran 04 Hasil Output Perhitungan *SPSS For Windows* Versi 26.0 80
Lampiran 05 Dokumentasi Wawancara Awal 101
Lampiran 06 Dokumentasi Pengisian Kuesioner 102
Lampiran 08 Surat Izin Penelitian 88
Lampiran 09. Riwayat Hidup 106