

**Efektivitas Konseling Gestalt dengan Teknik Kursi
Kosong untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa di
SMP Negeri 6 Singaraja**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program

Sarjana Bimbingan Konseling

OLEH

NYOMAN ANDINI ARIVIANI

2211011039

PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING

JURUSAN ILMU PENDIDIKAN, PSIKOLOGI DAN BIMBINGAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2026



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
-

Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan



SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Dewi Arum Widhiyanti Metra Putri, S.Psi., M.A., M.Psi., Psikolog NIP.198008012006042001
Pembimbing II	Kadek Ari Dwiarwati, S.Pd., M.Pd. NIP.199202162019032021



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
-

Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan

Skripsi oleh Nyoman Andini Arivianti ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 08 Oktober 2026

Dewan Penguji

Ketua	Prof. Dr. Kadek Suranata, S.Pd., M.Pd., Kons. NIP.198208162008121002
Anggota	Dr. Luh Putu Sri Lestari, S.Pd., M.Pd. NIP.198605192008122003
Anggota	Dr. Dewi Arum Widhiyanti Metra Putri, S.Psi., M.A., M.Psi., Psikolog NIP.198008012006042001
Anggota	Kadek Ari Dwiawati, S.Pd., M.Pd. NIP.199202162019032021



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
-

Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

Ketua Ujian	Prof. Dr. Kadek Suranata, S.Pd., M.Pd., Kons. NIP.198208162008121002
Sekretaris Ujian	Dr. Putu Ari Dharmayanti, S.Pd., M.Pd. NIP.198501232008122004

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan



Prof. Dr. I Wayan Widiana, S.Pd., M.Pd.

NIP.198507052010121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
-

Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Efektivitas Konseling Gestalt dengan Teknik Kursi Kosong untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa di SMP Negeri 6 Singaraja” beserta seluruh bagian di dalamnya merupakan hasil karya saya sendiri. Dalam penyusunannya, saya tidak melakukan tindakan plagiarisme maupun menggunakan cara pengutipan yang bertentangan dengan etika yang berlaku dalam lingkungan akademik. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya tulis ini atau muncul tuntutan terkait keasliannya, saya bersedia menerima dan bertanggung jawab atas segala risiko serta sanksi yang ditetapkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Singaraja, 05 Oktober 2026

Yang membuat pernyataan,



(Nyoman Andini Arivianti)



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
-

Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, karunia, dan rahmatnya, skripsi yang berjudul “Efektivitas Konseling Gestalt dengan Teknik Kursi Kosong untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa di SMP Negeri 6 Singaraja” ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat berbagai hambatan dan tantangan yang dihadapi. Namun, berkat bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, yang telah melimpahkan segala rahmat, berkat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis senantiasa diberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menjalani proses hingga dapat menyelesaikan tahap ini.
2. Kepada Prof. Dr. I Wayan Widiana, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Ganesha, penulis menyampaikan terima kasih atas kebijakan, dukungan, serta fasilitas yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga seluruh tahapan penyusunan skripsi dapat terlaksana dengan baik dan lancar.



3. Kepada Ibu Dr. Luh Putu Sri Lestari, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Psikologi, dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan dukungan dan fasilitas akademik selama proses penyelesaian studi.
4. Kepada Ibu Dr. Putu Ari Dharmayanti, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan dukungan dan arahan selama penulis menempuh pendidikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Kepada Ibu Dr. Dewi Arum Widhiyanti Metra Putri, S.Psi., M.A., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I, yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang membangun kepada penulis. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan sejak tahap awal penyusunan proposal hingga penyelesaian skripsi ini. Sehat dan bahagia selalu, ibu.
6. Kepada Ibu Kadek Ari Dwiawati, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan koreksi yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik. Sehat dan bahagia selalu, ibu
7. Dosen penguji yang penulis hormati, Bapak Prof. Dr. Kadek Suranata, S.Pd., M.Pd., Kons. dan Ibu Dr. Luh Putu Sri Lestari, S.Pd., M.Pd.. Terima kasih telah memberikan kritik, saran, masukan, dan dukungan yang membangun selama



proses penyelesaian skripsi ini. Berkat arahan dan evaluasi yang diberikan, penulis dapat memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan skripsi ini sehingga menjadi lebih baik.

8. Seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling. Terima kasih yang telah dengan tulus memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta berbagai pengalaman berharga selama masa perkuliahan, yang menjadi bekal bagi penulis dalam menyelesaikan studi hingga dapat mencapai tahap penyusunan skripsi ini.
9. Kepala SMP Negeri 6 Singaraja, Bapak I Made Jimat, S.Pd., M.Pd., beserta Guru Bimbingan dan Konseling, Ibu Ni Putu Ariasih, S.Pd., yang telah memberikan izin, dukungan, serta bantuan selama pelaksanaan penelitian. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada konseli siswa kelas VIII.2 dan VIII.4 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta berpartisipasi dengan baik selama proses penelitian. Semoga segala pengalaman yang diperoleh dapat menjadi bagian dari perjalanan kalian untuk terus berkembang dan meraih cita-cita. Jadilah pribadi yang sukses, tetap sehat, bahagia, dan tidak pernah menyerah.
10. Mama saya tercinta, Mama Ari. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan, kesabaran dan pengorbanan yang tiada pernah henti. Terima kasih selalu berada di sisi penulis, bahkan ketika penulis sedang berada di titik lelah, ragu, dan merasa tidak mampu. Terima kasih karena tidak pernah menuntut penulis untuk menjadi sempurna, melainkan selalu mengajarkan bahwa tidak apa-apa berjalan perlahan selama penulis tidak menyerah. Terima kasih telah menjadi mama yang begitu baik, yang mencintai dengan tulus, menerima



segala kekurangan penulis, dan selalu percaya bahwa penulis mampu melewati setiap proses yang dijalani. Sehat dan bahagia selalu, Mama.

11. Kakek yang saya hormati, Aak Suderana. Terima kasih atas segala doa, dukungan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi sosok laki-laki yang selalu dapat penulis andalkan dan selalu bertanggung jawab terhadap keluarga. Terima kasih telah menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus bertahan, berusaha dan menyelesaikan pendidikan ini hingga akhir. Sehat dan bahagia selalu, Aak.

12. Kepada seluruh keluarga tercinta yang senantiasa kebersamai penulis hingga saat ini. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis dalam setiap proses yang dilalui. Kehadiran dan dukungan keluarga menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berusaha hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.

13. Teman-teman yang penulis sayangi, serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah kebersamai penulis dalam setiap proses dan dengan sabar membantu penulis, kehadiran dan kebaikan kalian menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sampai bertemu kembali di kehidupan sukses kita masing-masing. Sehat dan bahagia selalu untuk kalian.

14. Kepada sosok yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, yang pernah memiliki peran namun tidak memiliki andil dalam perjalanan hidup penulis



selama sembilan belas tahun. Terima kasih telah hadir, kebersamai, dan pernah menjadi sosok yang penulis harapkan hingga awal masa perkuliahan. Meski kini telah menghilang seolah ditelan bumi dan tidak lagi menjadi bagian dari perjalanan ini, penulis tetap ingin mengabadikan ucapan terima kasih ini sebagai bagian dari perjalanan yang pernah ada.

15. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Andini Arivianti. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah tetap melangkah di tengah lelah, ragu, kecewa, dan berbagai hal yang tidak selalu mudah untuk dilalui. Terima kasih karena tidak menyerah, meskipun beberapa kali merasa ingin berhenti. Skripsi ini menjadi bukti bahwa diri ini mampu melewati apa yang dahulu terasa begitu berat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum mencapai tahap kesempurnaan. Dengan demikian, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan perbaikan untuk menyempurnakan karya ini pada masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta dapat menjadi salah satu referensi dalam pengembangan ilmu bimbingan dan konseling, khususnya dalam upaya meningkatkan perilaku asertif siswa melalui penerapan Teknik Kursi Kosong dalam Konseling Gestalt.

Singaraja, 05 Oktober 2026

Penulis



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan

DAFTAR ISI

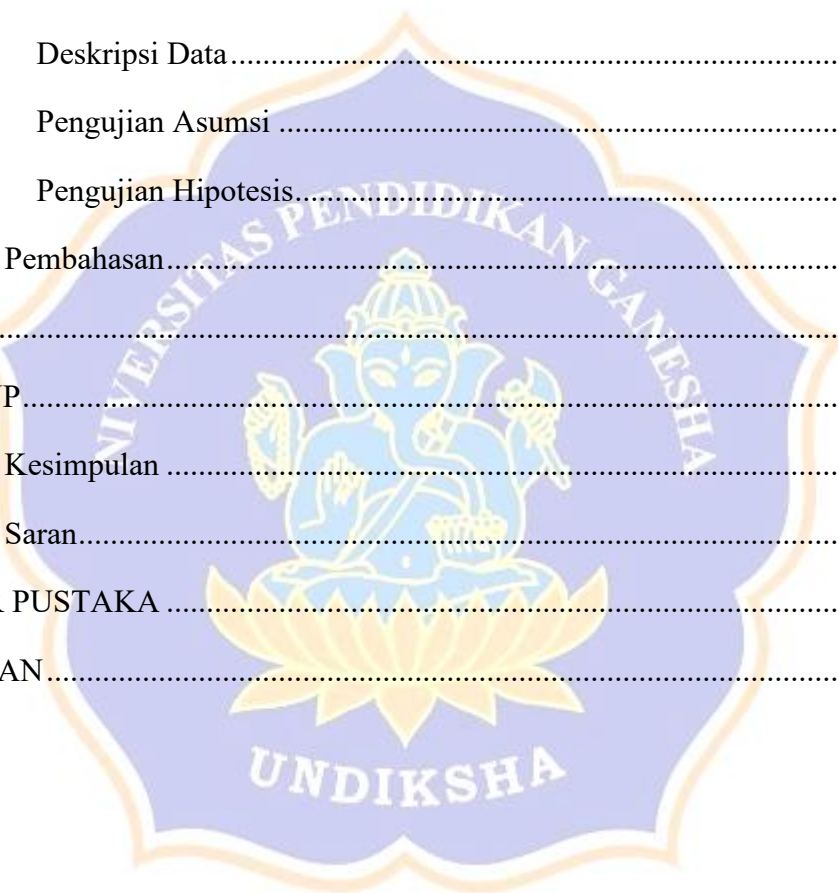
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN LOGO	
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah	15
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	16
BAB II.....	18



KAJIAN TEORI	18
2.1 Deskripsi Teoritis	18
2.1.1 Perilaku Asertif	18
2.1.2 Pendekatan Gestalt	25
2.1.3 Teknik Kursi Kosong	33
2.1.4 Layanan Konseling Kelompok	39
2.1.5 Langkah-Langkah Penerapan Teknik Kursi Kosong dalam <i>Setting</i> Konseling Kelompok	45
2.1.6 Kaitan antara Teknik Kursi Kosong dengan Peningkatan Perilaku Asertif	48
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	49
2.3 Kerangka Berpikir	58
2.4 Hipotesis Penelitian	62
BAB III	63
METODE PENELITIAN	63
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	63
3.2 Rancangan Penelitian	65
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	68
3.4 Kontrol Validitas Internal dan Eksternal	70
3.4.1 Validitas Internal	71
3.4.2 Validitas Eksternal	72
3.5 Variabel Penelitian	72
3.5.1 Identifikasi Variabel Penelitian	72
3.5.2 Definisi Variabel	73
3.6 Metode Pengumpulan Data	76
3.6.1 Instrumen Variabel Terikat	78



3.7	Metode Analisis Data.....	91
3.7.1	Analisis Deskripsi Data.....	91
3.7.2	Uji Prasyarat Analisis.....	92
3.7.3	Metode Uji Hipotesis	93
BAB IV		96
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		96
4.1	Hasil Penelitian	96
4.1.1	Deskripsi Data.....	96
4.1.2	Pengujian Asumsi	101
4.1.3	Pengujian Hipotesis.....	103
4.2	Pembahasan.....	104
BAB V.....		111
PENUTUP.....		111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		123



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Langkah-Langkah Penerapan Teknik Kursi Kosong dalam Setting Konseling Kelompok	46
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	63
Tabel 3. 2 Desain Penelitian Quasi Experimental dengan Rancangan Nonequivalent Pretest-Posttest Control Group Design	67
Tabel 3. 3 Populasi Siswa Kelas VIII SMP Negeri 6 Singaraja	68
Tabel 3. 4 Sampel Penelitian.....	70
Tabel 3. 5 Kriteria Pernyataan Instrumen Kuesioner.....	81
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Kuesioner.....	81
Tabel 3. 7 Skor Penilaian Uji Validitas Isi.....	84
Tabel 3. 8. Judges Instrumen.....	84
Tabel 3. 9 Hasil Uji Judges	85
Tabel 3. 10 Koefisien Validitas.....	87
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Empiris	88
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 3. 13 Koefisien Reliabilitas.....	91
Tabel 3. 14 Kriteria Effect Size.....	95
Tabel 4. 1 Hasil Pre-Test dan Post-Test Kelas VIII.2 sebagai Kelompok Eksperimen.....	96
Tabel 4. 2 Hasil Pre-Test dan Post-Test Kelas VIII.4 sebagai Kelompok Kontrol	98
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas	101
Tabel 4. 4 Hasil Uji Homogenitas.....	102
Tabel 4. 5 Hasil Uji Independent Sample T-Test.....	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Efektivitas Konseling Gestalt dengan Teknik Kursi Kosong untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa	61
Gambar 3. 1 Desain Penelitian Nonequivalent Pretest-Posttest Control Group Design	66
Gambar 3. 2 Indeks Gregory	83

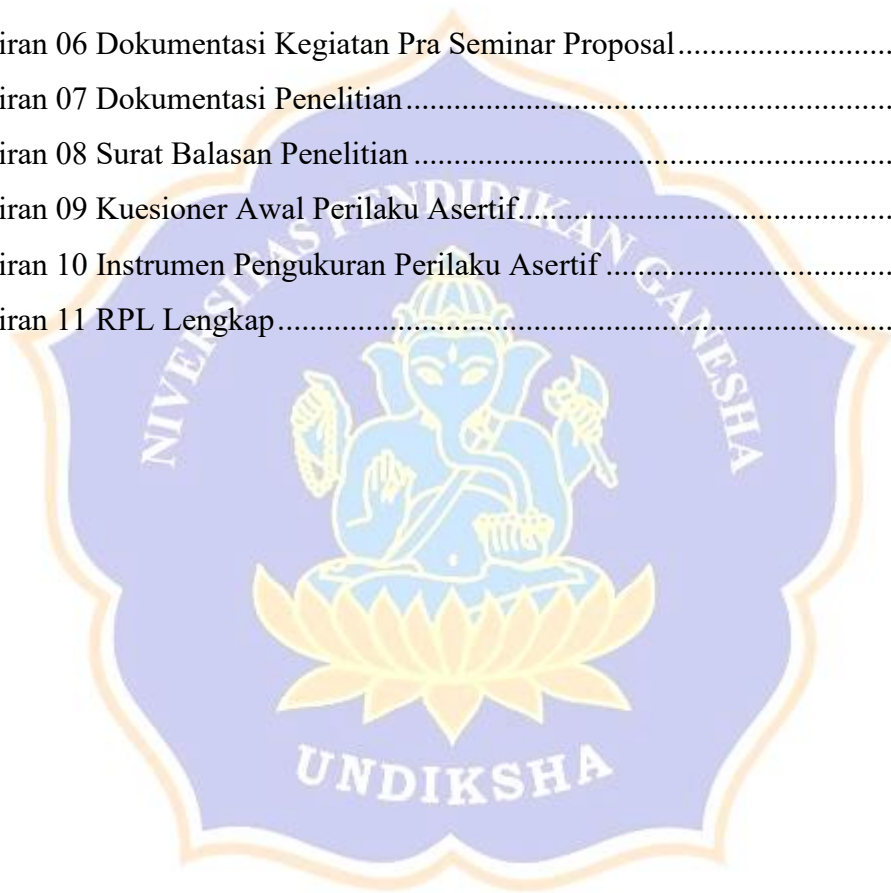


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
-

Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Surat Izin Observasi.....	124
Lampiran 02 Surat Izin Penelitian.....	125
Lampiran 03 Hasil Uji Judges.....	126
Lampiran 04 Hasil Uji Judges.....	132
Lampiran 05 Hasil Tabulasi Data Pre-Test dan Post-Test Kelompok Eksperimen dan Kontrol	133
Lampiran 06 Dokumentasi Kegiatan Pra Seminar Proposal.....	134
Lampiran 07 Dokumentasi Penelitian.....	134
Lampiran 08 Surat Balasan Penelitian	136
Lampiran 09 Kuesioner Awal Perilaku Asertif.....	137
Lampiran 10 Instrumen Pengukuran Perilaku Asertif	141
Lampiran 11 RPL Lengkap.....	144



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
-

Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan