PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN STRES KERJA TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DI KANTOR INSPEKTORAT DAERAH PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG

SKRIPSI

OLEH:
KADEK WIRATAMA JATI
2217041265

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Pembimbing II	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitias dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Skripsi oleh Kadek Wiratama Jati ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Oktober 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunaan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **"Pengaruh Komunikasi Internal dan Stres Kerja terhadap Loyalitas Pegawai di Kantor Inspektorat Daerah Pemerintah Kabupaten Buleleng"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



(Kadek Wiratama Jati)

i

MOTTO

<Bertumbuh tanpa tergesa, berjuang tanpa menyerah, dan berhasil tanpa kehilangan arah.=

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **<Pengaruh Komunikasi Internal dan Stres Kerja terhadap Loyalitas Pegawai di Kantor Inspektorat Daerah Pemerintah Kabupaten Buleleng=**. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan serta menyediakan berbagai fasilitas yang mendukung kelancaran proses perkuliahan hingga penyelesaian studi.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan fasilitas dan dukungan akademik selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menjalani proses pendidikan.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan pelayanan, arahan, serta membantu kelancaran berbagai kebutuhan akademik penulis selama menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan

pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, koreksi, serta masukan yang sangat berarti kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga dapat diselesaikan dengan baik.

6. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, koreksi, dan arahan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan terarah.
7. Bapak I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang konstruktif sehingga penulis dapat melakukan perbaikan dan penyempurnaan terhadap skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, dan pembelajaran yang bermanfaat selama penulis mengikuti proses perkuliahan.
9. Seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu penulis dalam berbagai keperluan administrasi dan memberikan pelayanan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
10. Pimpinan dan seluruh pegawai Kantor Inspektorat Daerah Pemerintah Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pegawai yang menjadi responden penelitian karena telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan mengisi kuesioner penelitian dengan baik. Partisipasi para responden sangat membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan untuk menganalisis pengaruh komunikasi internal dan stres kerja terhadap loyalitas pegawai.
11. Keluarga, sahabat, dan teman-teman penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, bantuan, semangat, dan motivasi selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

12. Diri penulis sendiri yang telah berusaha untuk tetap bertahan, belajar, dan menyelesaikan setiap tahapan yang ada. Terima kasih telah mampu melewati berbagai proses, tantangan, dan hambatan selama penyusunan skripsi hingga akhirnya karya ilmiah ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi penyusunan maupun isi. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan pada masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia, serta dapat menjadi bahan informasi dan referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dengan penelitian mengenai komunikasi internal, stres kerja, dan loyalitas pegawai.

Singaraja, 17 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN i
PRAKATA iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
ABSTRAK xi
ABSTRACT xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian 13
1.3 Pembatasan Masalah 14
1.4 Rumusan Masalah Penelitian 15
1.5 Tujuan Penelitian 15
1.6 Manfaat Hasil Penelitian 15
1.6.1 Manfaat Teoritis 15
1.6.2 Manfaat Praktis 16
BAB II KAJIAN TEORI 17
2.1 Loyalitas Pegawai 17
2.1.1 Definisi Loyalitas Pegawai 17
2.1.2 Indikator Loyalitas Pegawai 18
2.2 Komunikasi Internal 19
2.2.1 Definisi Komunikasi Internal 19
2.2.2 Indikator Komunikasi Internal 19
2.3 Stres Kerja 21
2.3.1 Definisi Stres Kerja 21
2.3.2 Indikator Stres Kerja 21
2.4 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu 22
2.5 Hubungan Antar Variabel 24
2.5.1 Hubungan Komunikasi Internal terhadap Loyalitas Pegawai 24
2.5.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Loyalitas Pegawai 26
2.5.3 Hubungan Komunikasi Internal dan Stres Kerja terhadap Loyalitas Pegawai 27
2.6 Kerangka Berpikir 29
2.7 Hipotesis Penelitian 34
BAB III METODE PENELITIAN 35
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 35
3.2 Rancangan Penelitian 35
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 36

3.4 Populasi dan Sampel....36
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian....37
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data....38
3.6.1 Metode Pengumpulan Data....38
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data....38
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data....40
3.7.1 Uji Asumsi Klasik....40
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda....42
3.7.3 Uji Hipotesis....43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN....46
4.1 Gambaran Umum Penelitian....46
4.2 Uji Statistik Deskriptif....49
4.3 Uji Kualitas Data....50
4.3.1 Uji Validitas....50
4.3.2 Uji Reliabilitas....52
4.4 Uji Asumsi Klasik....53
4.2.1 Uji Normalitas....53
4.2.2 Uji Multikolinearitas....53
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas....54
4.3 Uji Hipotesis....55
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda....55
4.3.2 Uji Parsial (Uji t)....57
4.5.3 Uji Simultan (Uji F)....59
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)....60
4.6 Pembahasan....62
4.6.1 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Loyalitas Pegawai....62
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Loyalitas Pegawai....64
4.6.3 Pengaruh Komunikasi Internal dan Stres Kerja terhadap Loyalitas Pegawai....67
4.7 Implikasi....68
4.7.1 Implikasi Teoritis....68
4.5.2 Implikasi Praktis....69
BAB V PENUTUP....70
5.1 Rangkuman....70
5.2 Simpulan....71
5.3 Saran....71
DAFTAR PUSTAKA....73
LAMPIRAN....76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian 37
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner 47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden 48
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif 49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas 51
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas 52
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas 53
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonearitas 54
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas 55
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 56
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t) 58
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F) 59
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara Awal.....77
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....81
Lampiran 3. Tabulasi Data 83
Lampiran 4. Hasil Uji SPSS.....88
Lampiran 5. Dokumentasi 93

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA