DAFTAR PUSTAKA

Ambalika, N. K. A. D., Azzahra, H. A. S., Rahmayanti, P. L. D., & Ditha, I. G. A. T. L. (2024). Pengaruh work–life balance, komunikasi internal, dan imbalan terhadap employee engagement dan kinerja pegawai generasi Z. *International Journal of Business, Law, and Education, 5*(2), 1646–1654.

Amalina, P., Tjandra, H. W., & Tecoalu, M. (2023). Pengaruh budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas pegawai dengan stres kerja sebagai variabel mediasi. *Enrichment: Journal of Management, 13*(3), 2153–2165.

Amelia, N., & Emilisa, N. (2024). Pengaruh organizational culture, internal communication, job engagement, organization engagement, dan job satisfaction terhadap employee loyalty pada generasi Y dan generasi Z. *Jurnal Pendidikan Tambusai, 7*(3), 31976–31984.

Anjani, A. A., & Supartha, I. W. G. (2020). Peran sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja organisasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 9*(3), 1021–1039.

Apriansyah, A., Afriyani, F., & Yeni, Y. (2024). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Santika Pendopo Energy Palembang. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat, 5*(2). https://doi.org/10.31004/cdj.v5i2.27443

Ayudia Adiyanti, & Kusumah, M. (2023). Manajemen sumber daya manusia sebagai faktor penentu keberhasilan organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis, 10*(1), 45–56.

Caesara, D. A., Yunus, M., Sulistyorini, A., & Adi, S. (2024). Hubungan paparan kebisingan, beban kerja fisik, komunikasi kerja terhadap stres kerja pada pekerja di PT. X. Sport Science and Health, 6(6), 637–650.

Chin, W. W. (1998). *The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling*. https://www.researchgate.net/publication/311766005

Denison, D. R., & Mishra, A. K. (2020). Toward a theory of organizational culture and effectiveness: Updated frameworks. *Journal of Organizational Behavior, 41*(2), 155–169.

Devand Adyllon, N., Nugroho, N., & Liana, D. (2023). Stres kerja, lingkungan kerja, dan motivasi memprediksi loyalitas staf. *International Journal of Nursing and Health Services, 8*(2), 1–10.

Fitriani, D., & Hamid, D. (2021). *Manajemen komunikasi dalam organisasi*. Deepublish.

Gallup. (2023). *State of the global workplace report*. Gallup, Inc.

Goenawan. (2018). Pengaruh komunikasi dan iklim organisasi terhadap loyalitas kerja pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis, 15*(2), 120–132.

Hamzah. (2019). *Pengembangan Media Skrining Female Athlete Triad (FAT) Berbasis Web pada Atlet Putri Pencak Silat Indonesia*. [Skripsi, Universitas Sebelas Maret]. Universitas Sebelas Maret Institutional Repositor.

Harter, J. K., Schmidt, F. L., & Keyes, C. L. M. (2019). *Well-being in the workplace and its relationship to business outcomes: A review of the Gallup studies*. Dalam C. L. M. Keyes & J. Haidt (Eds.), *Flourishing: Positive psychology and the life well-lived* (hlm. 205–224). American Psychological Association.

Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Lagiqna, M., & Alexander, A. (2025). Lingkungan kerja, budaya organisasi, dan komunikasi internal terhadap loyalitas pegawai. *Jurnal EMABI*. https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/emabi/article/view/4137

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the workplace: Theory, research, and application.* Sage Publications.

Musa, M., & Hadjatu, S. (2024). Peran komunikasi internal dalam menumbuhkan loyalitas pegawai di UMKM Brudel Ummu Azzam Kabupaten Gorontalo. *Balance: Jurnal Akuntansi dan Manajemen, 4*(3).

Musa, M., & Hadjatu, S. (2025). Peran komunikasi internal dalam menumbuhkan loyalitas pegawai di UMKM. *Jurnal Riset Ilmiah Manajemen (JAM), 4*(3). https://doi.org/10.59086/jam.v4i3.1073

Nugroho, A., Handoko, T., & Pratama, R. (2022). Pengelolaan stres kerja dan dampaknya terhadap loyalitas pegawai. *Jurnal Ilmu Manajemen, 10*(3), 233–244.

Olga, L., & Nurraihan, F. (2025). The role of career development in enhancing employee loyalty: A literature review. *Journal of Management Science (JMAS), 8*(1), 279–287. https://doi.org/10.35335/jmas.v8i1.604

Patrichi, I. C., Rahman, A., & Lopez, M. (2025). Exploring the interplay between internal communication, job satisfaction, and employee retention. *Sustainability, 17*(4), 1–15.

Prasetyo, A., & Handayani, R. (2022). Komunikasi internal dan komitmen organisasi terhadap loyalitas pegawai. *Jurnal Ilmu Manajemen, 10*(1), 45–56.

Putri, A. D., & Nugroho, R. (2020). Pengaruh komunikasi internal dan stres kerja terhadap loyalitas pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia, 6*(2), 134– 142.

Putri, D. A., & Rahmawati, E. (2021). *Pengaruh stres kerja terhadap loyalitas pegawai.*

Rikantasari, S., & Kholishudin, K. (2024). The role of internal communication in building employee loyalty in technology companies. *Ukanus: Indonesian Journal of Economics and Business, 1*(1), 27–54.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson Education.

Sahadewa, S., & Durry, F. D. (2024). Kesehatan mental dan stres kerja di tempat kerja: Tinjauan pustaka. *Jurnal Ners, 8*(1), 605–61. https://doi.org/10.31004/jn.v8i1.21221

Santiago, J. K. (2020). The influence of internal communication satisfaction on employees' organisational identification: Effect of perceived organisational support. *Journal of Economics and Management, 42*(4), 70–98. https://doi.org/10.22367/jem.2020.42.04

Sari, N. P., Putri, D. A., & Wibowo, A. (2023). Peran komunikasi internal dalam meningkatkan loyalitas pegawai sektor publik. *Jurnal Administrasi Publik, 14*(3), 201–213.

Shaikh, M. F. A. S., Zafar, H., & Zaidi, S. K. Z. (2025). The interplay between internal communication, employee engagement, job satisfaction, and employee loyalty in higher education institutions in Pakistan. *Dialogue Social Science Review, 2*(5), 627–658.

Schaufeli, W. B., & Taris, T. W. (2014). *A critical review of the job demands–resources model: Implications for improving work and health*. Dalam *Bridging occupational, organizational and public health* (hlm. 43–68). Springer.

Sinitsyna, E., Anand, A., & Stocker, M. (2024). The role of internal communication on employee loyalty: A theoretical synthesis. *Journal of Asia Business Studies, 18*(2), 367–384.

Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2019). *Manajemen kinerja: Pengelolaan, pengukuran, dan implikasi kinerja.* Rajawali Pers.

Siregar, M. R., & Lubis, A. F. (2023). Stres kerja, kepuasan kerja, dan loyalitas pegawai sektor publik. *Jurnal Administrasi Publik, 14*(1), 67–78.

Sutrisno, E. (2020). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi revisi). Kencana. \

Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.

Wahyuni, S., & Suharti, L. (2022). Pengaruh komunikasi internal dan kepemimpinan terhadap loyalitas pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 24*(1), 45–53.

Yusuf, M., & Saragih, R. (2021). Pengaruh komunikasi internal terhadap loyalitas pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis, 8*(2), 85–96.